



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๑๕๕๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่าน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัด จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการ ระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) ซึ่งมีตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถอยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูล และได้ประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว และจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

- ไม่พบข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ ศรีคิดมัตย์)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
เพื่อโปรดทราบ

(นางมนวิศสรา สันทา)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ
สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

รายการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕	๗๙๐	๑๖๐	๔.๙๔	๙๘.๗๕
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๗๘๕	๑๖๐	๔.๙๑	๙๘.๑๓
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๗๘๐	๑๖๐	๔.๘๘	๙๗.๕๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕	๗๘๒	๑๖๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๗๘๒	๑๖๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๗๘๒	๑๖๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๗๘๕	๑๖๐	๔.๙๑	๙๘.๑๓
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๗๘๐	๑๖๐	๔.๘๘	๙๗.๕๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๗๘๐	๑๖๐	๔.๘๘	๙๗.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๗๗๕	๑๖๐	๔.๘๔	๙๖.๘๘
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๗๗๘	๑๖๐	๔.๘๖	๙๗.๒๕
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	๕	๗๗๕	๑๖๐	๔.๘๔	๙๖.๘๘
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๗๗๓	๑๖๐	๔.๘๓	๙๖.๖๓
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๗๗๕	๑๖๐	๔.๘๔	๙๖.๘๘
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๗๗๕	๑๖๐	๔.๘๔	๙๖.๘๘
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๗๗๕	๑๖๐	๔.๘๔	๙๖.๘๘
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๗๘๐	๑๖๐	๔.๘๘	๙๗.๕๐
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๗๘๐	๑๖๐	๔.๘๘	๙๗.๕๐
รวม					๙๗.๔๔