



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒/-

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

วิมล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

(นายปริญญา นัสดีนทร ณ อยู่ธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นางสาวปานัน ถนัคค้ำ)

ขนส่งจังหวัดอุดรธานี รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๔

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับกาให้บริการประชาชนเกี่ยวกับกาให้บริการ			
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้		๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)
-ขับรถประมาทหวาดเสียว	-ราย	๑. คัดแปลงตัวรถหรือส่วนใดส่วนหนึ่งให้ผิดไปจากรายการที่จดทะเบียน	- สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร
-เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด	-ราย	๒.....	- ผกสัณการะ
-ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย	-ราย	๓.....	- ติดตามของศูนย์หาย/ลืม
-ประตูอัตโนมัติหนีบผู้โดยสาร	-ราย	ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๒ ราย ดังนี้คือ	- จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนา
-บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง	-ราย	-พบการกระทำผิด	- เนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร
-พชร. พกส. ใช้วาจาไม่สุภาพ	-ราย	-เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - บาท	- ให้บริการเวชภัณฑ์/ยารักษาโรค
-ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต	-ราย	-ออกคำสั่งตรวจการ	- ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ตู้ATM
-สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า	-ราย	-ส่งตำรวจดำเนินคดี	- สถานที่ข้อบ่ง
-ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	-ราย	-ตกเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย	- เรื่องอื่นๆ ระบุ: ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขับ
-ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง	-ราย	-ไม่พบการกระทำผิด	และการต่อภาษีรถ ๒๕ ราย
-สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ)	-ราย	-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจัดแจ้ง	
-จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ	๑ ราย	-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	
อื่นๆ	๓ ราย		
ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๔ ราย			
-พบการกระทำผิด	-ราย		
-เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - บาท			
-ออกคำสั่งตรวจการ	-ราย		
-ส่งตำรวจดำเนินคดี	-ราย		
-ตกเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย	๑ ราย		
-ไม่พบการกระทำผิด	-ราย		
-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวน/จัดแจ้ง	๓ ราย		
-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	-ราย		

๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ดังนี้
เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๑ ราย
เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ - ราย
เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง - ราย
เรื่องร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ ๕ ราย
รวม ๖ ราย