



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

ปฏิพล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ทราบ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายปริญญ์ หัสดีนทร ณ อรุณยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๔๔ ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๓

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม			
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังนี้
-ข้อบกพร่องมาทหาตเสีย	-ราย	-ราย	เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๑ ราย
-เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด	-ราย	-ราย	เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ -ราย
-ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย	-ราย	-ราย	เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง -ราย
-ประตูอัตโนมัติหนีบผู้โดยสาร	-ราย	-ราย	เรื่องเรียนทางสื่อออนไลน์ ๒ ราย
-บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง	-ราย	-ราย	รวม ๓ ราย
-พกล. ใช้วาจาไม่สุภาพ	๑ ราย	-ราย	
-ให้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต	-ราย	-ราย	
-สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า	-ราย	-ราย	
-ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	-ราย	-ราย	
-ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง	-ราย	-ราย	
-สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ)	-ราย	-ราย	
-จอดรถขวางทางจราจร,ขวางป้ายหยุดรถ	-ราย	-ราย	
อื่นๆ	-ราย	-ราย	
ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๑ ราย	-ราย	-ราย	
-พบการกระทำผิด	-ราย	-ราย	
-เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - บาท	-ราย	-ราย	
-ออกคำสั่งตรวจการ	-ราย	-ราย	
-ส่งตำรวจดำเนินคดี	-ราย	-ราย	
-ติดต่อ/กำชับให้กระทำความตามกฎหมาย	-ราย	-ราย	
-ไม่พบการกระทำผิด	-ราย	-ราย	
-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวน	๑ ราย	-ราย	
-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	-ราย	-ราย	