



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบต่อไป

ปฏิพล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

ทราบ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายปฏิญญา หัสตินทร ณ อยู่ธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปี ๒๕๖๓

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและตอบข้อซักถาม				
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้ -ขับรถประมาทหวาดเสียว -เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด -ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย -ประตูอัตโนมัติหนีบผู้โดยสาร -บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง -พกส. ใช้วาจาไม่สุภาพ -ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต -สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า -ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง -ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง -สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควีนดำ) -จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถอื่นๆ ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๒ ราย	๑ ราย -ราย -ราย -ราย -ราย ๑ ราย -ราย -ราย -ราย -ราย -ราย ๑ ราย ๑ ราย	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ) ๑..... ๒..... ๓..... ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๕ ราย ดังนี้คือ -พบการกระทำผิด -เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - บาท -ออกคำสั่งตรวจการ -ส่งตำรวจดำเนินคดี -ตักเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย -ไม่พบการกระทำผิด -อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง -ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ) -สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร -ฝากสัมภาระ -ติดตามของสูญหาย/ลืม -จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนา เนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร -ให้บริการเวชภัณฑ์/ยารักษาโรค -ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ตู้ATM สถานที่ที่ขอไปยัง เรื่องอื่นๆ ระบุ, ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขึ้นและการต่อภาษีรถ ๒๐ ราย	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้ เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๒ ราย -ราย -ราย เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง เรื่องเรียนทางสื่อออนไลน์ รวม ๒ ราย