



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบต่อไป

ปรุ้มล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓


(นายปริญญา หัสติณทร ณ ออยุธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ


(นายปริญญา หัสติณทร ณ ออยุธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปี ๒๕๖๓

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม				
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้	๑ ราย	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนี้
-ขับรถประมาทหวาดเสียว	-ราย	๑. สัญญาไม่ผูกมัดตามที่กำหนด	-สอบถามตารางคาร์ต/ค่าโดยสาร	เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๑ ราย
-เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด	-ราย	๒. แก้ไขเปลี่ยนแปลงแผ่นป้ายทะเบียนรถ	-ฝากสัมภาระ	-ราย
-ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย	-ราย	๓. คัดแปลงสภาพรถ(ขอบยางยื่นเกินตัวถัง)	-ติดตามของศูนย์หาย/ลืม	-ราย
-ประตูดัดโน้มติดหนีผู้โดยสาร	-ราย	ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๕ ราย ดังนี้คือ	-จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนา	เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง
-บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง	-ราย	-พบการกระทำความผิด	เนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร	เรื่องเรียนทางสื่อออนไลน์
-พกด. ใช้งานไม่สุภาพ	-ราย	-เปรียบเทียบปรับ ๑ ราย เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท	-ให้บริการเวชภัณฑ์/ยารักษาโรค	รวม ๖ ราย
-ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต	-ราย	-ออกคำสั่งตรวจการ	-ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ATM	
-สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า	-ราย	-ส่งตำรวจดำเนินคดี	-สถานที่ข้อบ่งชี้	
-ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	-ราย	-ตกเตือน/กำชับให้กระทำความกฎหมาย	เรื่องอื่นๆ ระบุ ขั้นตอนการทำให้ใบอนุญาตขับ	
-ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง	-ราย	-ไม่พบการกระทำความผิด	และการต่อภาษีรถ ๒๐ ราย	
-สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควมดำ)	-ราย	-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง		
-จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ	-ราย	-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ		
อื่นๆ	-ราย			
ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๑ ราย				
-พบการกระทำความผิด	- ราย			
-เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - บาท				
-ออกคำสั่งตรวจการ	-ราย			
-ส่งตำรวจดำเนินคดี	-ราย			
-ตกเตือน/กำชับให้กระทำความกฎหมาย	-ราย			
-ไม่พบการกระทำความผิด	-ราย			
-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวน	๑ ราย			
-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	-ราย			