



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / - วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

ปฏิพล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน
ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓


(นายปริญญ์ หัสดีนทร ณ อยุธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ


(นายปริญญ์ หัสดีนทร ณ อยุธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปี ๒๕๖๓

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถโดยสารและตอบข้อซักถาม						
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้		๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)		๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)		๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้ - ราย - ราย - ราย รวม ๓ ราย
- ขับรถประมาทหวาดเสียว		๑. เปลี่ยนแปลงตัวรถให้ผิดไปจากที่จดทะเบียนไว้ ๒ ราย		- สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร		
- เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด		๒. ขับรถประมาทและหวาดเสียว		- ผักส้มภาระะ		- ราย
- ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย		๓.....		- ติดตามของศูนย์หาย/ลืม		- ราย
- ประตุอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร		ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๓ ราย ดังนี้คือ		- จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนา		- ราย
- บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง		- พบการกระทำความผิด		เนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร		- ราย
- พกส. ใช้จากไม่สุภาพ		- เปรียบเทียบปรับ ๑ ราย เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท		ให้บริการเวชภัณฑ์/ยารักษาโรค		- ราย
- ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต		- ออกค่าสั่งตรวจการ		ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ตู้ATM		- ราย
- สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า		- ส่งตำรวจดำเนินคดี		สถานที่ซื้อบิ๊ปปิง		- ราย
- ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง		- ตักเตือน/กำชับให้กระทำความกฎหมาย		เรื่องอื่นๆ ระบุ ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขับ		- ราย
- ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง		- ไม่พบการกระทำความผิด		และการต่อภาษีรถ ๒๐ ราย		- ราย
- สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ)		- อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง				- ราย
- จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ		- ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ				- ราย
อื่นๆ						- ราย
ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว						- ราย
- พบการกระทำความผิด						- ราย
- เปรียบเทียบปรับ		- ราย เป็นเงิน				- ราย
- ออกค่าสั่งตรวจการ						- ราย
- ส่งตำรวจดำเนินคดี						- ราย
- ตักเตือน/กำชับให้กระทำความกฎหมาย						- ราย
ไม่พบการกระทำความผิด						- ราย
อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวน						- ราย
ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ						- ราย