



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

ปฏิพล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

ทราบ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายปริญญา หัสดิษฐ์ ณ อยู่ธยา)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๔๔ ประจำปี ๒๕๖๓

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม			
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำปี ประจําเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ดังนี้
- ขับรถประมาทหวาดเสียว	๒ ราย	- ราย	เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๔ ราย
- เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด	๒ ราย	- ราย	เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ ๓ ราย
- ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย	- ราย	- ราย	เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง - ราย
- ประตุอัตโนมัติที่ผู้โดยสาร	- ราย	- ราย	
- บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง	- ราย	- ราย	
- พกส. ใช้วาจาไม่สุภาพ	- ราย	- ราย	
- ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต	- ราย	- ราย	
- สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า	- ราย	- ราย	
- ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	- ราย	- ราย	
- ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง	- ราย	- ราย	
- สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ)	- ราย	- ราย	
- จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถอื่นๆ	- ราย	- ราย	
ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๔ ราย	๑ ราย	- ราย	
- พบการกระทำผิด	๔ ราย	- ราย	
- เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - บาท	- ราย	- ราย	
- ออกค่าสั่งตรวจการ	- ราย	- ราย	
- ส่งตำรวจดำเนินคดี	- ราย	- ราย	
- ตักเตือน/กำชับให้กระทำความตามกฎหมาย	- ราย	- ราย	
- ไม่พบการกระทำผิด	- ราย	- ราย	
- อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจัดแจ้ง	- ราย	- ราย	
- ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	- ราย	- ราย	
รวม	๑๕ ราย	๑๕ ราย	รวม ๗ ราย