



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

ปฏิพล ณะชัย

(นายปฏิพล ณะชัย)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ทราบ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายปริยูทยา ทัสดินทร ณ อุธยา)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปี เดือน มีนาคม ๒๕๖๓

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถโดยสารและตอบข้อซักถาม			
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้
- ขับรถประมาทหวาดเสียว	- ราย	- สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร	- ราย
- เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด	- ราย	- ฝากสัมภาระ	- ราย
- ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย	- ราย	- ติดตามของสูญหาย/ลืม	- ราย
- ประตูดัดโหมตีหมับผู้โดยสาร	- ราย	- จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนา	- ราย
- บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง	- ราย	- เนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร	- ราย
- พกส. ใช้วาจาไม่สุภาพ	- ราย	- ให้บริการเวชภัณฑ์/ยาโรคภัย	- ราย
- ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต	- ราย	- ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ตู้ ATM	- ราย
- สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า	- ราย	- สถานที่ซื้อป๊อปปิ้ง	- ราย
- ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	- ราย	- เรื่องอื่นๆ ระบุ: ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขับ	- ราย
- ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง	- ราย	- และการติดต่อภาษีรถ ๒๐ ราย	- ราย
- สภาพรถไม่สมบูรณ์(ครี้นัด)	- ราย		
- จอรถขาวทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ	- ราย		
อื่นๆ	- ราย		
ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว	- ราย		
- พบการกระทำผิด	- ราย		
- เปรียบเทียบปรับ	- ราย เป็นเงิน		
- ออกคำสั่งตรวจการ	- ราย		
- ส่งตำรวจดำเนินคดี	- ราย		
- ตักเตือน/กำชับให้กระทำความตามกฎหมาย	- ราย		
- ไม่พบการกระทำผิด	- ราย		
- อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวน	- ราย		
- ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	- ราย		