



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๑๕๕๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่าน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัด จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) ซึ่งมีตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถอยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถและได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูล และได้ประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว และจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

- ไม่พบข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ ศรีคัตมายุ)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
เพื่อโปรดทราบ

(นางมนชวิศสรา สันหา)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางสาวปาหนัน ถนัดคำ)
ขนส่งจังหวัดอุดรธานี รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้ตอบ	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	แบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕	๘๕๐	๑๘๐	๔.๗๒	๙๔.๔๔
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๘๔๕	๑๘๐	๔.๖๙	๙๓.๘๙
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๘๓๐	๑๘๐	๔.๖๑	๙๒.๒๒
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕	๘๔๐	๑๘๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๘๔๐	๑๘๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๘๔๕	๑๘๐	๔.๖๙	๙๓.๘๙
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๘๕๐	๑๘๐	๔.๗๒	๙๔.๔๔
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๘๕๕	๑๘๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๘๔๐	๑๘๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๘๕๕	๑๘๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๒. ๑. ที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๘๔๕	๑๘๐	๔.๖๙	๙๓.๘๙
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	๕	๘๔๐	๑๘๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓
๓. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๘๓๕	๑๘๐	๔.๖๔	๙๒.๗๘
๔. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๘๔๐	๑๘๐	๔.๖๗	๙๓.๓๓
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๘๕๐	๑๘๐	๔.๗๒	๙๔.๔๔
การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๘๕๕	๑๘๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๘๔๕	๑๘๐	๔.๖๙	๙๓.๘๙
รวมพึงพอใจในภาพรวม	๕	๘๕๐	๑๘๐	๔.๗๒	๙๔.๔๔
รวม					๙๓.๘๙