



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑.๑๕๙๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ประจำปี ๒๕๖๓
(๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่าน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัด จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) ซึ่งมีตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถอยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถไตรมาส ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘ สรุปปัญหา มีดังต่อไปนี้

- ไม่พบข้อเสนอนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ ศรีคิตมาตย์)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
เพื่อโปรดทราบ

(นางมนขวัญ สันหา)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนรถ

ประจำปีงบประมาณที่ ๒๕๖๓

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

สำนักงานขนส่ง	เดือน			
	มกราคม/ร้อยละ	กุมภาพันธ์/ร้อยละ	มีนาคม/ร้อยละ	เฉลี่ย/ร้อยละ
สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย	๙๗.๒๒	๙๗.๑๖	๙๒.๓๖	๙๕.๕๘