

## ประกาศกรรมการขนส่งทางบก

### เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่การดำเนินการของกรรมการขนส่งทางบกซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก จำเป็นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลผู้ยื่นขอดำเนินการ และบางกรณีมีความจำเป็นต้องดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในภารกิจของกรรมการขนส่งทางบก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ อธิบดีกรรมการขนส่ง ทางบกโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กรรมการขนส่งทางบกมีนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับเรื่อง ดังต่อไปนี้

#### (๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

กรรมการขนส่งทางบกจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ไว้เท่าที่จำเป็น และเป็นการจัดเก็บจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง ภายใต้อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานของกรรมการขนส่งทางบกตามที่กฎหมายกำหนด หรือรับรองตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เท่านั้น ในกรณีที่กรรมการขนส่งทางบกประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่น กรรมการขนส่งทางบกจะแจ้งความประสงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบและ ขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่ กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

#### (๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรรมการขนส่งทางบกมีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลที่จัดเก็บ กรรมการขนส่งทางบกจะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูล

#### (๓) การระบุวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล

กรรมการขนส่งทางบก มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบชำระภาษีรถ ระบบจองคิวใบขับขี่ (e - Booking) ระบบประมวลเลขทะเบียนรถ ระบบจองเลขทะเบียนรถ เป็นต้น การให้บริการผ่านระบบ Mobile Application เช่น Taxi - OK DLT - GPS DLT - eForm - IFound DLT - Notification DLT - QR - License DLT - Check - in - Plus DLT - Inspection DLT -

Smart - Service DLT - Smart - Queue เป็นต้น และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกรมการขนส่งทางบก เช่น ระบบตรวจสอบสภาพรถออนไลน์ ระบบศูนย์ข้อมูลปฏิบัติการสารสนเทศ (DOC) ระบบ GPS ระบบเปรียบเทียบประวัติไทยและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ ระบบทดสอบภาคทฤษฎี (e - Exam) ระบบทดสอบภาคปฏิบัติ (e - Driving) ระบบโรงเรียนสอนขับรถ (e - Classroom) ระบบพิมพ์ใบอนุญาตแบบพลาสติก ระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลสนับสนุนการให้บริการของกรมการขนส่งทางบก (MDM) ระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสถานีขนส่งสินค้า (TTMS) ระบบงานทะเบียน - ตรวจสอบสภาพรถยนต์ ระบบงานควบคุมบัญชีรถ ระบบงานทะเบียน - ตรวจสอบสภาพรถขนส่ง ระบบใบอนุญาตขับรถ ระบบงานควบคุมการเดินรถ ระบบงานใบอนุญาตประกอบการ ระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้ หากภายหลังกรมการขนส่งทางบกมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล กรมการขนส่งทางบกจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ และขอความยินยอม นอกจากนี้ กรมการขนส่งทางบกได้กำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมการขนส่งทางบกจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือตามคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ และกำหนดให้ ผู้รับจ้าง (outsourcer) ต้องเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการ

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมการขนส่งทางบกมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง การใช้ข้อมูล การทำลายข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเป็นไปตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกมีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.dlt.go.th> รวมทั้งปิดประกาศ ณ กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกมีช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ควบคุมและสถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่กรมการขนส่งทางบก ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘ และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

กรมการขนส่งทางบกจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบทายาท หรือผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย ผู้อนุบาล โดยยื่นคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ กรมการขนส่งทางบก ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘ และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทายาท หรือผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย ผู้อนุบาล มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น หลังจากกรมการขนส่งทางบกได้ตรวจสอบหลักฐานที่เชื่อถือได้ซึ่งเจ้าของข้อมูลได้แสดงต่อกรมการขนส่งทางบกแล้ว จะบันทึกคำคัดค้านเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานด้วย ทั้งนี้ กรณีที่กรมการขนส่งทางบกปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ กรมการขนส่งทางบกจะจัดทำคำชี้แจงแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบในการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

กมล บูรณพงศ์

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

ประกาศกรรมการขนส่งทางบก  
เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภารกิจของกรรมการขนส่งทางบก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ อธิบดีกรมการขนส่งทางบกโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กรรมการขนส่งทางบกมีแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีดังนี้

(๑) ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการขนส่งทางบก

(ข) กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ใช้กับการดำเนินการใด ๆ ของกรรมการขนส่งทางบกต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่กรรมการขนส่งทางบกรวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ใช้บริการ ใช้บริการของกรรมการขนส่งทางบกด้วย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้เช่นเดียวกับชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี้ไม่ได้รวมถึงข้อมูลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้เป็นการทั่วไป นอกจากนี้ยังได้ระบุขอบเขตของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการขนส่งทางบกดังกล่าวเพิ่มเติมว่าไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่กรรมการขนส่งทางบกมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้ และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของกรรมการขนส่งทางบก หรือที่กรรมการขนส่งทางบกไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

(ค) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรรมการขนส่งทางบก จะแจ้งประกาศให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของกรรมการขนส่งทางบก (<https://www.dlt.go.th>) ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

กรรมการขนส่งทางบกอาจทำการปรับปรุง หรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนทุกครั้งที่ใช้บริการ

(๒) การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกมีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางเว็บไซต์ <https://www.dlt.go.th> เช่น ระบบชำระภาษีรถ ระบบจองคิวใบขับขี่ (E-Booking) ระบบประมูลเลขทะเบียนรถ ระบบจองเลขทะเบียนรถ เป็นต้น และทาง Mobile Application เช่น Taxi-OK DLT-GPS DLT-eForm-IFound DLT-Notification DLT-QR-License DLT-Check-in-Plus DLT-Inspection DLT-Smart-Service DLT-Smart-Queue เป็นต้น และทางกระดาษเป็นไปตามแบบฟอร์มการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านทะเบียนรถ ด้านใบอนุญาตขับรถ ด้านใบอนุญาตประกอบการขนส่ง เป็นต้น โดยข้อมูลที่เป็นต้องกรอกลงไป เช่น ชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และภารกิจของกรมการขนส่งทางบกตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ แล้วนำมาแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น

ผู้ให้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับกรมการขนส่งทางบก และกรมการขนส่งทางบกอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในหน่วยงาน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการขนส่งทางบก รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้ จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตราบเท่าที่ยังคงผนวกเข้าด้วยกันอยู่

กรมการขนส่งทางบก จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ส่งเรื่องร้องเรียน / ติดต่อกับทางเว็บไซต์ โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ จัดเก็บข้อมูลหมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) เป็นต้น ของผู้ใช้บริการทุกท่าน ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

กรมการขนส่งทางบกจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เป็นต้น เพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางบกเท่านั้น

ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกจ้างให้หน่วยงานอื่นดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (Outsource) เช่น การจัดทำแปลงเอกสารเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การทำสำเนาเอกสาร ในกิจการหรือกิจกรรมของกรมการขนส่งทางบก จะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการต่าง ๆ ข้างต้น เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและกำหนดข้อห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้นอกเหนือจากกิจการหรือกิจกรรมของกรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบก แนะนำให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก เพื่อรับทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวมใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างไร ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบก ไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการตามที่ได้มีประกาศไว้ได้ และไม่รับผิดชอบใด ๆ

หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่สามารถปฏิบัติการหรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการขนส่งทางบกที่ได้ประกาศไว้

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

กรมการขนส่งทางบกจะติดต่อกับผู้ใช้บริการด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรศัพท์ถึงผู้ใช้บริการ เพื่อตรวจสอบชื่อผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นได้ในขณะที่ทำการลงทะเบียน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของกรมการขนส่งทางบกได้ผ่านช่องทางอื่นอีกหลายทาง เช่น เว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก (<https://www.dlt.go.th>) หรือผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๘๔ เป็นต้น

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

กรมการขนส่งทางบกมีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการใช้บริการของกรมการขนส่งทางบก โดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบกส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือใช้บริการเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก โดยคุกกี้เหล่านี้ช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการขนส่งทางบกเป็นไปได้อย่างปกติ คุกกี้ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของกรมการขนส่งทางบกและผู้ใช้บริการควรปล่อยให้คุกกี้ทำงานไปตามปกติ ซึ่งคุกกี้ดังกล่าวมิได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกไว้ อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการไม่ต้องการที่จะยอมรับคุกกี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ผู้ใช้บริการก็ยังคงสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกได้ แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้อง หรือไม่ดีเท่าที่ควร

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

กรมการขนส่งทางบกมีเว็บไซต์ให้บริการแต่ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวตน

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกกำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งอาจจะระบุแหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้รวมถึงเว็บไซต์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้นานอย่างน้อย

๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษ เฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

(จ) สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะระบุสิทธิที่จะให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลที่ผู้ให้บริการจะต้องให้ กับส่วนของข้อมูลที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้ หรือไม่ก็ได้ เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้ให้บริการได้สะดวก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการจัดช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารให้กับผู้ให้บริการที่ประสงค์จะให้ข้อมูลผ่านทางช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงก็ได้

(๓) การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

นอกจากเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกแล้ว กรมการขนส่งทางบกยังมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์กับเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ๆ ของรัฐ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสรรพสามิต กรมการปกครอง เป็นต้น โดยให้ข้อมูลหรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่ เป็นต้น ตามภารกิจของกรมการขนส่งทางบก โดยการจัดเก็บ รวบรวม และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น กรมการขนส่งทางบกปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้ และเนื่องจากนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น กรมการขนส่งทางบกขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการศึกษา นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย

กรมการขนส่งทางบกต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพื่อให้ความยินยอมล่วงหน้าก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

(๔) การรวมข้อมูลจากที่มาหลาย ๆ แห่ง

ในบางกรณีกรมการขนส่งทางบกอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์รวมเข้ากับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่อยู่ของผู้ใช้บริการจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลของกรมการขนส่งทางบกมีความครบถ้วนและถูกต้องเป็นปัจจุบัน และเพื่อให้กรมการขนส่งทางบกสามารถให้บริการตามภารกิจและหน้าที่ได้อย่างดียิ่งขึ้น

(๕) การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลที่กรมการขนส่งทางบกมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ เว้นแต่ กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายกำหนดเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลตามหมายศาล หรือคำสั่งศาล กรมการขนส่งทางบกมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม

(๖) การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

กรรมการขนส่งทางบกมีการจัดเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรรมการขนส่งทางบกเท่านั้น และไม่อนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่กรรมการขนส่งทางบกจะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลไว้ ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่นหรือที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ โดยจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และให้สิทธิผู้ใช้บริการเลือกสิทธิห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในครั้งแรก สำหรับกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่นหรือที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว หากประสงค์จะยกเลิกการให้ความยินยอมดังกล่าว ก็สามารถแจ้งการยกเลิกได้โดยวิธีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาที่ [webmaster@dlt.mail.go.th](mailto:webmaster@dlt.mail.go.th) หรือ โทรสารหมายเลข ๐-๒๒๗๑-๘๔๑๒ หรือมาติดต่อด้วยตนเอง ณ กรรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

(๗) การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ กับกรรมการขนส่งทางบกผ่านทางเว็บไซต์ของกรรมการขนส่งทางบก และประสงค์จะแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้อง หรือให้เป็นปัจจุบัน สามารถติดต่อกรรมการขนส่งทางบกได้ โดยช่องทางเว็บไซต์ของกรรมการขนส่งทางบก <https://www.dlt.go.th> หรือผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๘๔ หรือมาติดต่อด้วยตนเอง ณ กรรมการขนส่งทางบก หรือสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ เป็นต้น

(๘) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กรรมการขนส่งทางบกมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีการปฏิบัติ ดังนี้

(ก) เสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และเจ้าหน้าที่ของกรรมการขนส่งทางบก ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวให้แก่บุคลากรในองค์กรเป็นประจำ โดยเป็นไปตามประกาศกรรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรรมการขนส่งทางบก

(ข) จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้ให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้น และจัดให้มีการบันทึกและทำสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล โดยเป็นไปตามประกาศ

กรรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรรมการขนส่งทางบก

(ค) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามประกาศกรรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรรมการขนส่งทางบก

(ง) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของกรรมการขนส่งทางบก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน เช่น หมายเลขบัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต หมายเลขประจำตัวประชาชน เป็นต้น โดยเป็นไปตามประกาศกรรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรรมการขนส่งทางบก

(จ) เว็บไซต์ของกรรมการขนส่งทางบกเป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ได้ออกแบบหรือมีเจตนาเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ จึงใคร่ขอให้พ่อแม่ผู้ปกครองดูแลผู้เยาว์ของท่านขณะเข้าเว็บไซต์

(๙) การติดต่อกับเว็บไซต์

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่กรรมการขนส่งทางบก

ที่อยู่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐๒-๒๗๑-๘๘๘๘

โทรสาร ๐๒-๒๗๑-๘๔๑๒

Email [webmaster@dlt.mail.go.th](mailto:webmaster@dlt.mail.go.th)

<https://www.dlt.go.th>

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

กมล บุรณพงศ์

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรรมการขนส่งทางบก