

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	ตอบแบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๕.๐๐	๕๗๘.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๓
๒.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	๕๗๘.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๓
๓.เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	๕.๐๐	๕๗๘.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๓
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๕๗๘.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๓
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๕.การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๖.ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๗.การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘.ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๙.มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๑๐.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๑๑.มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง,หนังสือพิมพ์,โทรทัศน์,น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๑๒.ภาพรวมของการให้บริการ	๕.๐๐	๕๗๗.๐๐	๑๒๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
					๙๖.๒๒