



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐ ๔๖๔๑ ๒๓๔๑

ที่ นค ๐๐๑๒/

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ (รายเดือน)

①

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุป ประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาต ขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผล แบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ ๒,๔๐๑ ราย
- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ ๒๕๑ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้าใช้บริการทั้งสิ้น ๒,๖๕๒ ราย
- จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์และ พ.ร.บ.ขนส่ง) ๑๓๕ ฉบับ
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๓๗

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถาม ได้รับคำชมเชยและประทับใจในการให้บริการดี ทุกจากสภาพเป็นกันเองดูแลเอาใจใส่ผู้มาติดต่อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประนอม เกษางาม)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

④ *นางประนอม เกษางาม*
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

(นางสาวปัทมน อดิคำ)
ขนส่งจังหวัด
๕ 3 พ.ค. 2560

② เรียน ขสจ.นค.

เพื่อโปรดทราบ

(นางวิภาพักร์ ธีรสัตยาพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

③ - *นางสาวปัทมน อดิคำ*
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นางสาวปัทมน อดิคำ)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

(นายวิชาญ อ่อนพุทธา)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐

นค ๐๐๑
๒๕๖๐