

จำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ชนสง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เดือน มีนาคม

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สทช.หนองคาย

ณ วันที่ 18 เมษายน 2560

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	รับแจ้งเรื่อง	เรื่องที่ได้รับการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วัน	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	๐	๐	๐	๐
๒. พชร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว	๑	๐	๐	๑
๓. สัมผัสการะไ้วบนรถ	๐	๐	๐	๐
๔. พชร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต	๑	๐	๐	๑
๕. พกส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๑	๑	๐	๐
๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง	๐	๐	๐	๐
๗. พชร. แล่งกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๘. พชร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	๐	๐	๐	๐
๙. ผู้ประจำรถแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๐. พชร. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร	๐	๐	๐	๐
๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินทาง	๐	๐	๐	๐
๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ	๐	๐	๐	๐
๑๓. พชร. แต่งกายไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนดไว้	๐	๐	๐	๐
๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐
๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ	๓๔	๓๕	๐	๐
๑๗. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๘	๓๖	๐	๒