

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

แสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสาร  
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหา  
จากดัชนีข้อมูลข่าวสาร

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงาน  
จะแนะนำให้ไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข่าวสาร  
แต่มีอยู่ในสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบ  
ฟอร์มฯหรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

คณะทำงานข้อมูลข่าวสารฯ  
พิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลฯ ตามคำขอ

รับข้อมูลข่าวสาร/นัดหมายฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนา

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา  
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธแจ้งสิทธิ  
อุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้น  
ตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้สิทธิ  
ร้องเรียน