

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔

รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ โทร.๑๕๘๔ ร้องเรียนด้วยหนังสือ
หรือร้องเรียนด้วยตัวเอง

นำเรื่องเสนอผู้อำนวยการศูนย์ฯ เพื่อสั่งการดำเนินการ

ทำหนังสือเรียกผู้ประกอบการ พนักงานขับรถ/พนักงานจำหน่ายตั๋ว
เพื่อรายงานตัวและสอบถามข้อเท็จจริง

ว่ากล่าวตักเตือน / เปรียบเทียบปรับ ตามแต่ละกรณี
และข้อเท็จจริง แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ยุติเรื่อง เสนอ ผอ.ศูนย์ฯ

