

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย
ประจำปี 2563 (มกราคม - ธันวาคม 2563)

1. ผู้ใช้บริการ ประจำปี 2563 (มกราคม - ธันวาคม 2563)

➤ มีผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น 3,531 คน มีการตอบแบบสอบถาม จำนวน 65 คน

2. สรุปผลการให้บริการด้านข้อมูล

➤ พบว่ามีข้อมูลที่ผู้มาใช้บริการต้องการ และข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการ

3. สรุปผลความพึงพอใจ

การขอรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
สถานที่	92.31	7.69	-
การให้บริการข้อมูล	98.46	1.54	-
เจ้าหน้าที่	96.92	3.08	-

4. ข้อมูลที่ผู้มาใช้บริการต้องการเพิ่มเติม
(ไม่มี)

5. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ
(ไม่มี)