

แนวทางการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทย ที่ทำงานในต่างประเทศ

การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยหรือญาติของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศสามารถจำแนกได้เป็น 3 กรณี กล่าวคือ

1. กรณีที่คนไทยกำลังทำงานอยู่ในต่างประเทศ

คนไทยสามารถร้องทุกข์ได้โดยตรงกับสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ ในประเทศที่คนไทยทำงานอยู่ ทั้งนี้ การร้องทุกข์สามารถทำได้ โดยการโทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และไปร้องทุกข์ด้วยตนเอง

2. กรณีที่คนไทยเดินทางกลับมาแล้ว

กรณีที่คนไทยเดินทางกลับมาแล้วและต้องการให้ติดตามสิทธิประโยชน์ระหว่างที่ทำงานอยู่ต่างประเทศ สามารถยื่นคำร้องได้ ณ ภูมิลำเนาที่คนงานอาศัยอยู่ ดังนี้

2.1 ส่วนภูมิภาค

ยื่นคำร้องได้ ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด หรือสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทุกจังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้แทนกระทรวงในพื้นที่ โดยหน่วยงานที่รับเรื่องไว้เบื้องต้นจะดำเนินการ ดังนี้

(1) บันทึกคำร้องในแบบฟอร์มบันทึกคำร้อง ตามแบบที่กำหนดไว้สำหรับเรื่องที่ร้องทุกข์นั้นๆ เช่น แบบฟอร์มบันทึกการสอบข้อเท็จจริงกรณีการจ่ายเงินค่าภาษีได้วันส่วนที่จ่ายเกิน เป็นต้น กรณีที่เรื่องร้องทุกข์ไม่มีแบบฟอร์มบันทึกคำร้อง ให้ใช้แบบฟอร์มแบบคำร้องขอรับบริการ

(2) ส่งเอกสารบันทึกปากคำ พร้อมเอกสารแนบตามแนวทางที่ระบุในหนังสือนี้ มายังสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

(3) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการส่งคำร้องพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานแรงงานในต่างประเทศดำเนินการ เมื่อได้รับแจ้งผลการดำเนินการจะแจ้งให้หน่วยรับคำร้องเบื้องต้นทราบ เพื่อแจ้งไปยังผู้ร้องต่อไป

2.2 เขตกรุงเทพมหานคร

ยื่นคำร้องได้ ณ หน่วยงานของกระทรวงแรงงาน ดังนี้

(1) สำนักงานจัดหางานเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการตามข้อ 2.1 (1) - (3)

- (2) กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมจัดหางาน
- (3) ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- (4) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

กรณีที่ทายาทหรือญาติของคนงานไทยมีความประสงค์จะร้องทุกข์

กรณีที่ทายาทหรือญาติของคนงานไทยประสงค์จะร้องทุกข์เพื่อติดตามสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยในกรณีต่างๆ หรือการติดตามคนงานไทยที่ขาดการติดต่อกับทางบ้าน คนงานไทยที่ถูกจับกุม ฯลฯ สามารถยื่นคำร้องและดำเนินการได้เช่นเดียวกับข้อ 2.

สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานรับส่งเรื่องร้องทุกข์ของสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปตามแผนภูมิ ดังนี้

ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์

