

แนวทางการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของคนงานไทย ที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยหรือญาติของคนงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศสามารถจำแนกได้เป็น 3 กรณี

1. กรณีที่คนงานไทยกำลังทำงานอยู่ในต่างประเทศ คนงานไทยสามารถร้องทุกข์โดยตรงกับสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ ในประเทศที่คนงานทำงานอยู่ (รายชื่ออัครราชทูต ที่ปรึกษาฝ่ายแรงงาน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ปรากฏในภาคผนวก) ทั้งนี้ การร้องทุกข์ทำได้ โดยการโทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และไปร้องทุกข์ด้วยตนเอง

2. กรณีที่คนงานไทยเดินทางกลับมาแล้ว และต้องการให้ติดตามสิทธิประโยชน์ระหว่างที่ทำงานอยู่ต่างประเทศ สามารถยื่นคำร้องได้ตามภูมิสำเนาที่คนงานไทยอาศัยอยู่ ดังนี้

2.1 ส่วนภูมิภาค

ยื่นคำร้องได้ ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด หรือสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทุกจังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้แทนกระทรวงในพื้นที่ โดยหน่วยงานรับเรื่องเบื้องต้นดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 บันทึกคำร้องในแบบฟอร์มบันทึกคำร้องที่กำหนดของเรื่องที่ร้องทุกข์นั้นๆ เช่น แบบฟอร์มบันทึกการสอบข้อเท็จจริงกรณีการจ่ายเงินค่าภาษีได้วันส่วนที่จ่ายเกิน เป็นต้น กรณีที่เรื่องร้องทุกข์ไม่มีแบบฟอร์มบันทึกคำร้องให้ใช้แบบฟอร์มแบบคำร้องขอรับบริการ (ซึ่งปรากฏในภาคผนวก)

2.1.2 ส่งเอกสารบันทึกปากคำ พร้อมเอกสารแนบตามแนวทางที่ระบุในหนังสือนี้ มายังสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

2.1.3 สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการส่งคำร้องพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานแรงงานในต่างประเทศดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งผลการดำเนินการจะแจ้งให้หน่วยงานรับคำร้องเบื้องต้นแจ้งผู้ร้องต่อไป

2.2 เขตกรุงเทพมหานคร

ยื่นคำร้องได้ ณ หน่วยงานกระทรวงแรงงาน ดังนี้

2.2.1 สำนักงานจัดหางานเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการ เช่นเดียวกับข้อ 2.1.1 - 2.1.3

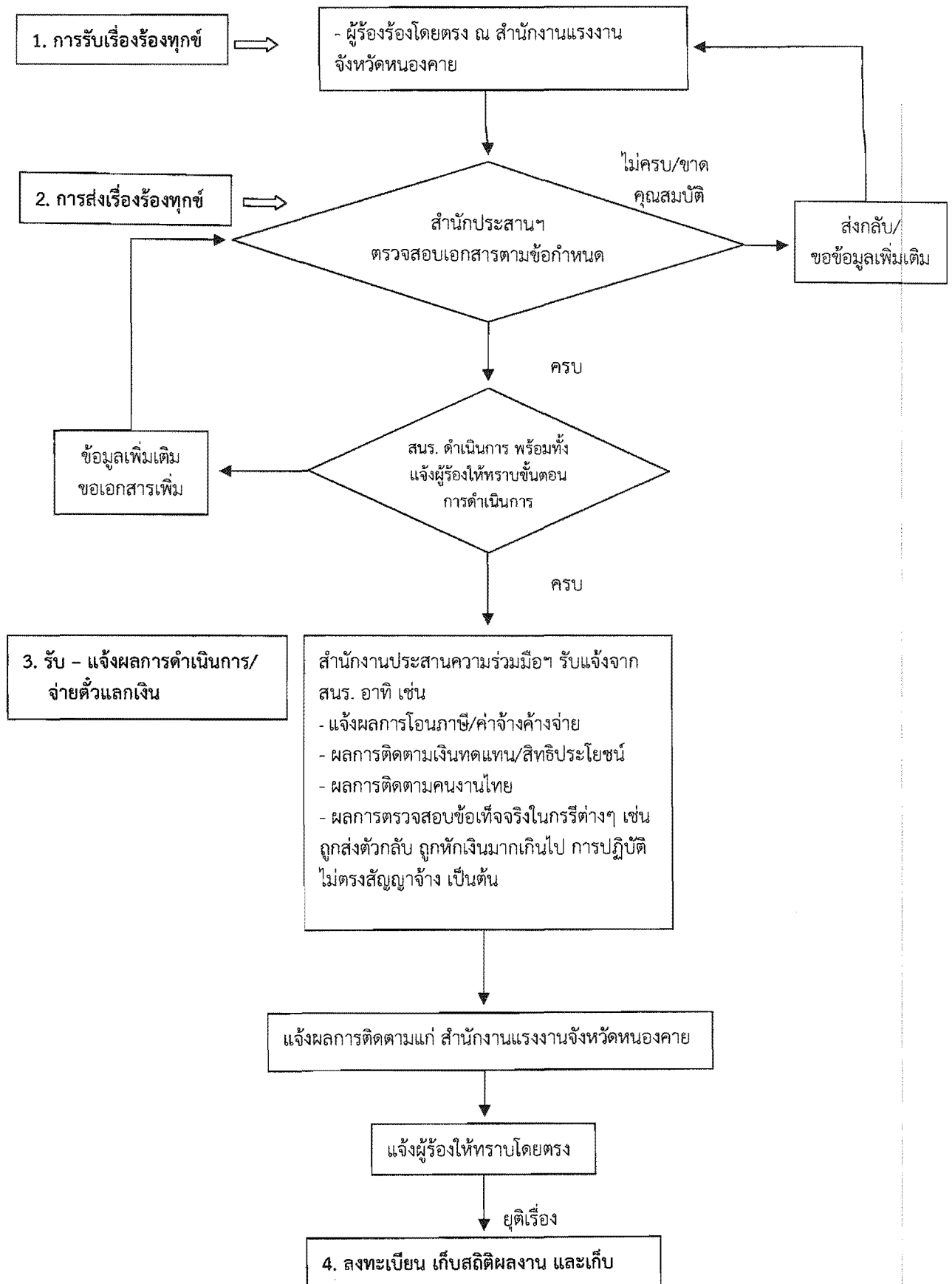
2.2.2 กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน

2.2.3 ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

2.2.4 สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

3. กรณีที่ทายาทหรือญาติของคนงานไทยมีความประสงค์จะร้องทุกข์ เพื่อติดตามสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยกรณีต่างๆ หรือการติดตามคนงานไทยที่ขาดการติดต่อกับทางบ้าน คนงานไทยถูกจับกุม ฯลฯ สามารถยื่นคำร้องและดำเนินการได้เช่นเดียวกับข้อ 2

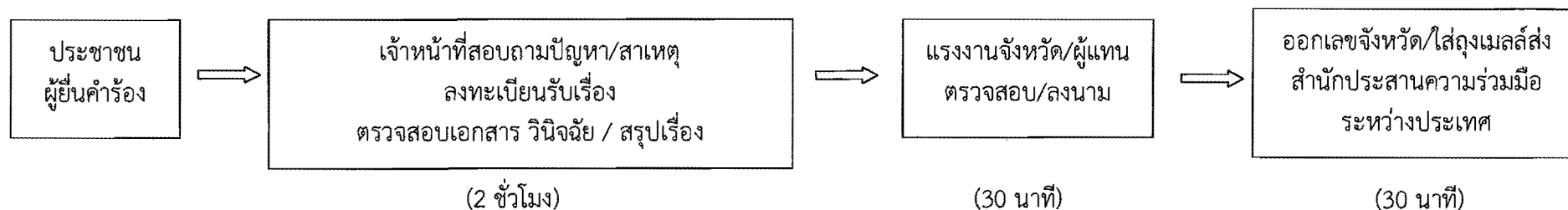
ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์



กระบวนการงานที่ 1

1.1 การติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้

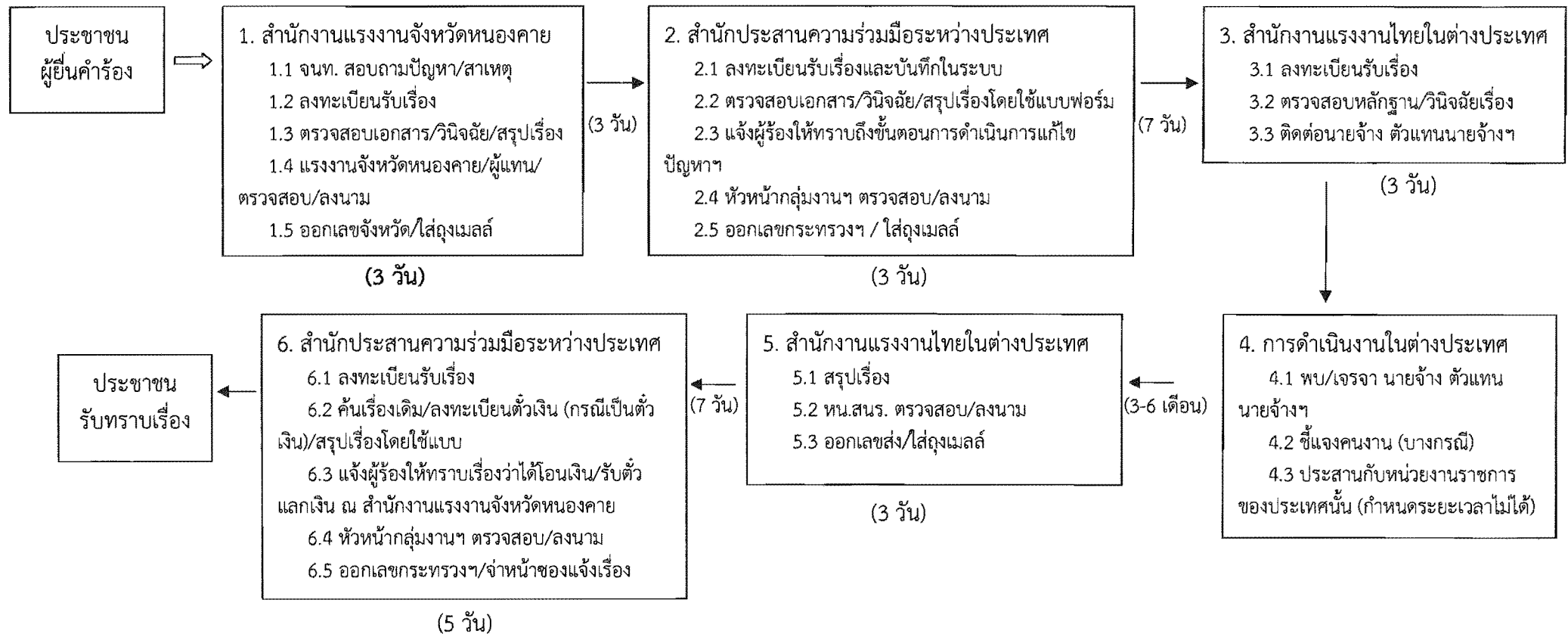


สรุป 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน

หมายเหตุ ระยะเวลาที่ไม่แน่นอน ได้แก่

- (1) การดำเนินงานในสำนักงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- (2) การดำเนินงานในต่างประเทศ ใช้เวลาติดต่อกับนายจ้าง/ตัวแทนนายจ้าง/บริษัทจัดหางานท้องถิ่น/หน่วยงานราชการของประเทศนั้น เช่น กระทรวงต่างประเทศ กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม ศาล เป็นต้น ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 3 – 6 เดือน หรือมากกว่า 1 ปี ในบางกรณี
- (3) ขั้นตอนการส่งเอกสารไปต่างประเทศด้วยถุงเมล์ ซึ่งใช้เวลาประมาณ 7 วัน
- (4) การเดินทางของหนังสือทางไปรษณีย์ ซึ่งจะส่งใช้เวลาประมาณ 3 – 5 วัน

1.2 การติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้



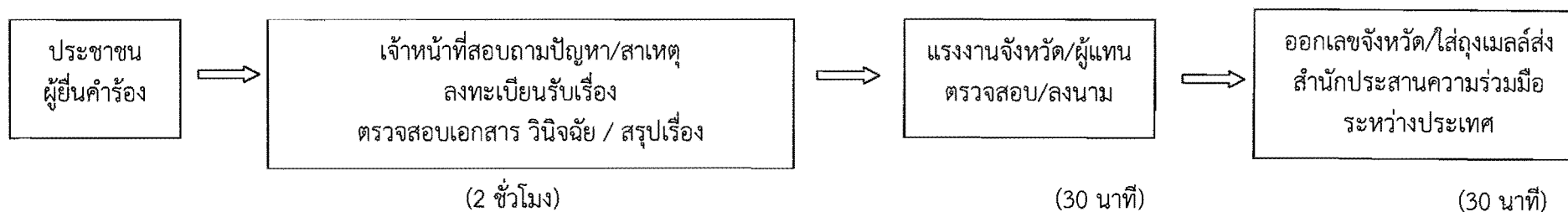
สรุป 6 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 3 วัน

หมายเหตุ ระยะเวลาที่ไม่นับรวม ได้แก่ (1) การดำเนินงานในสำนักงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (2) การดำเนินงานในต่างประเทศ ใช้เวลาติดต่อกับนายจ้าง/ตัวแทนนายจ้าง/บริษัทจัดหางานท้องถิ่น/หน่วยงานราชการของประเทศนั้น เช่น กระทรวงต่างประเทศ กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม ศาล เป็นต้น ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 3 – 6 เดือน หรือมากกว่า 1 ปี ในบางกรณี (3) ขั้นตอนการส่งเอกสารไปต่างประเทศด้วยถุงเมลล์ ซึ่งใช้เวลาประมาณ 7 วัน (4) การเดินทางของหนังสือทางไปรษณีย์ ซึ่งจะส่งใช้เวลาประมาณ 3 – 5 วัน

กระบวนการที่ 2

2.1 การแก้ปัญหาข้อร้องทุกข์ของญาติแรงงานไทย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้



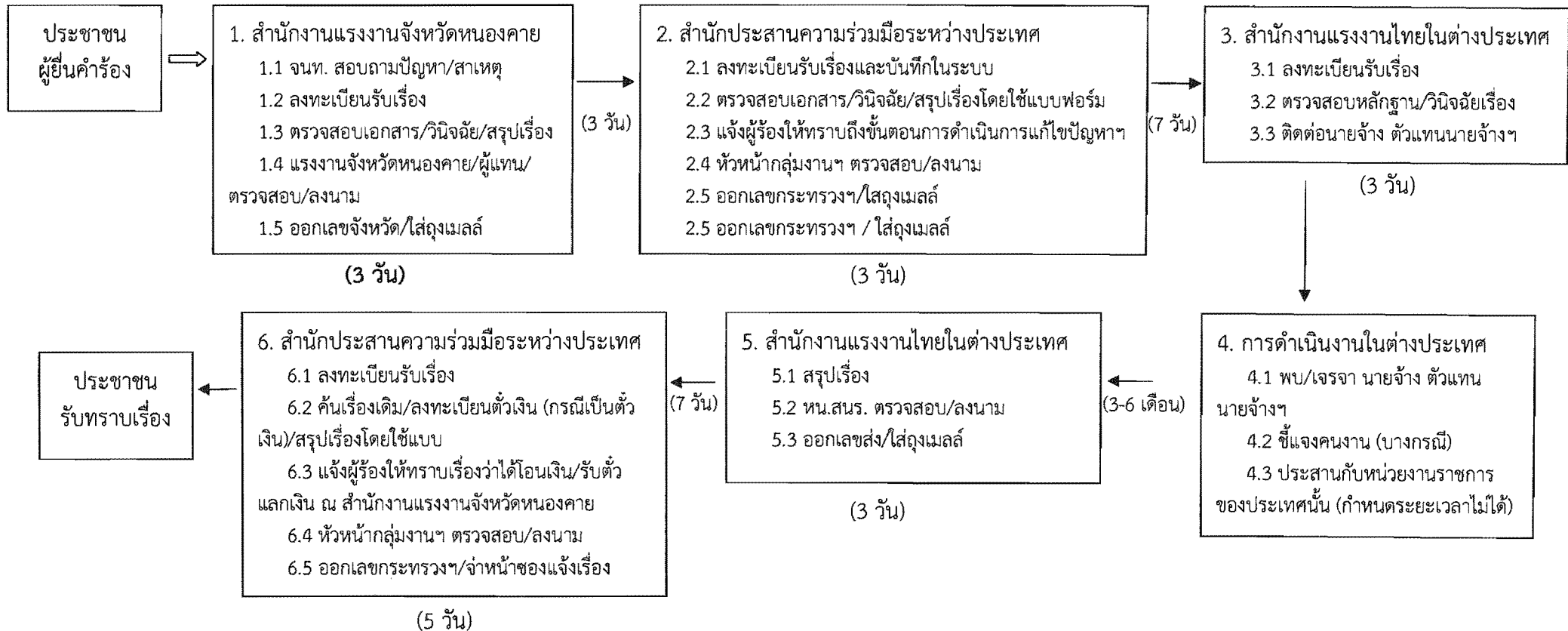
สรุป 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน

หมายเหตุ ระยะเวลาที่ไม่นับรวม ได้แก่

- (1) การดำเนินงานในสำนักงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- (2) การดำเนินงานในต่างประเทศ ใช้เวลาติดต่อกับนายจ้าง/ตัวแทนนายจ้าง/บริษัทจัดหางานท้องถิ่น/หน่วยงานราชการของประเทศนั้น เช่น กระทรวงต่างประเทศ กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม ศาล เป็นต้น
ซึ่งจะใช้ระยะเวลาประมาณ 3 – 6 เดือน หรือมากกว่า 1 ปี ในบางกรณี
- (3) ขั้นตอนการส่งเอกสารไปต่างประเทศด้วยถุงเมล์ ซึ่งใช้ระยะเวลาประมาณ 7 วัน
- (4) การเดินทางของหนังสือทางไปรษณีย์ ซึ่งจะส่งใช้เวลาประมาณ 3 – 5 วัน

2.2 การแก้ปัญหาข้อร้องทุกข์ของญาติแรงงานไทย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้



สรุป 6 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน

หมายเหตุ ระยะเวลาที่ไม่นับรวม ได้แก่

- (1) การดำเนินงานในสำนักงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- (2) การดำเนินงานในต่างประเทศ ใช้เวลาติดต่อกับนายจ้าง/ตัวแทนนายจ้าง/บริษัทจัดหางานท้องถิ่น/หน่วยงานราชการของประเทศนั้น เช่น กระทรวงต่างประเทศ กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม ศาล เป็นต้น ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 3 - 6 เดือน หรือมากกว่า 1 ปี ในบางกรณี
- (3) ขั้นตอนการส่งเอกสารไปต่างประเทศด้วยถุงเมลล์ ซึ่งใช้เวลาประมาณ 7 วัน
- (4) การเดินทางของหนังสือทางไปรษณีย์ ซึ่งจะส่งใช้เวลาประมาณ 3 - 5 วัน