



สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือ

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

จังหวัดหนองคาย



สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย

อ.เมือง จ.หนองคาย ๔๓๐๐๐

โทร. ๐๔๒-๔๑๒๔๒๘ , ๐๔๒-๔๑๒๔๕๙

เว็บไซต์ : <http://www.nongkhai.mol.go.th>

คำนำ

จังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินการโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านอาชีพจากวิกฤตเศรษฐกิจ และผู้ว่างงานทั่วไป เพื่อให้มีงานทำชั่วคราว มีรายได้ในการดำรงชีพ และมีทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพ ในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร เป็นเงิน จำนวน ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน) ซึ่งดำเนินการใน ๑ กิจกรรม คือ กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพ มีประชาชนกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้น ๒๓๗ คน

ในโอกาสนี้ จังหวัดหนองคาย โดยสำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง สามารถทำให้ผลการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กระทรวงแรงงานกำหนด

สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย
สิงหาคม ๒๕๕๗

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ส่วนที่ ๑ การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดหนองคาย

(๑) โครงการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จังหวัดหนองคาย	๑-๓
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (ฝึกอาชีพกริตรายางพารา)	
(๒) ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน โครงการฯ	๔-๕
(๓) แผนปฏิบัติการโครงการฯ	๖
(๔) ผลการดำเนินงานโครงการฯ	๗-๙
(๕) ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน	๑๐-๑๑

ส่วนที่ ๒ กิจกรรมเด่น โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดหนองคาย

(๑) กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ	๑๒-๑๕
(ฝึกอาชีพกริตรายางพารา)	

ภาคผนวก

- คำสั่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๓๗๑/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงานจังหวัดหนองคาย
- แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน

ส่วนที่ ๑



การดำเนินการ โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ ๒



กิจกรรมเด่น

โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือ
เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
จังหวัดหนองคาย

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน
โครงการงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
จังหวัดหนองคาย

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

๑. กระทรวงแรงงานแจ้งการจัดสรรงบประมาณโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ให้สำนักงานแรงงานจังหวัดดำเนินการ
๒. สำนักงานแรงงานจังหวัด จัดทำคำสั่งจังหวัดจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ กระทรวงแรงงานประจำจังหวัดหนองคาย ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงานจังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัด (รับผิดชอบงานด้านแรงงาน) เป็นประธาน แรงงานจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ
๓. สำนักงานแรงงานจังหวัดประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และอาสาสมัครแรงงาน เพื่อสำรวจความเดือดร้อนของประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนจากภัยธรรมชาติและประสบความเดือดร้อนด้านอาชีพ วางงาน ไม่มีรายได้ พร้อมความต้องการเข้าร่วมโครงการฯ
๔. ประชาชนในพื้นที่พิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับความช่วยเหลือตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ และสำรวจความต้องการของประชาชนโดยทำการประชาคม เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ โดยการรับรองจากคณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการชุมชน เสนอต่อ อปท. หรือ อำเภอในพื้นที่รับผิดชอบ
๕. อำเภอ / อปท. จัดทำแผนงาน/โครงการจ้างงานเร่งด่วน และอาสาสมัครแรงงานจัดทำโครงการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ เพื่อเสนอขอรับงบประมาณตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือฯ จากสำนักงานแรงงานจังหวัด
๖. สำนักงานแรงงานจังหวัด รวบรวมโครงการกิจกรรมตามพื้นที่และอาสาสมัครแรงงานที่เสนอและดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติฯ นำเสนอแผนงาน/โครงการ ตามที่พื้นที่และอาสาสมัครแรงงานขอรับการสนับสนุนงบประมาณตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือฯ เพื่อพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการ พร้อมชี้แจงระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการใช้จ่ายเงินเพื่อการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพแก่ผู้ประสบความเดือดร้อนด้านอาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้คณะกรรมการฯ เพื่อทราบและประกอบการพิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบโครงการ
๗. สำนักงานแรงงานจังหวัด ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติแจ้งแผนงาน/โครงการผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ ประสานแจ้งให้หน่วยงานจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการจากผู้ว่าราชการจังหวัด
๘. สำนักงานแรงงานจังหวัด จัดทำคำสั่งจังหวัด แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและตรวจสอบการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงาน โดยให้รายงานผลการตรวจติดตามฯ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้จังหวัดทราบ
๙. หน่วยงานที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการจ้างงานฯ ขอยืมเงินจากสำนักงานแรงงานจังหวัดเพื่อดำเนินโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ ตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการ ใช้จ่ายเงินเพื่อการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพแก่ ผู้ประสบความเดือดร้อนด้านอาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๑ และการยืมเงินส่งหลักฐานการคืนเงินเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

สรุปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ คณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวง
แรงงาน ประจำจังหวัดหนองคาย เห็นชอบให้สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ
จ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
จำนวน ๑ กิจกรรม คือ กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพ (ฝึกอาชีพกึ่งรียางพารา) จำนวน ๘ รุ่น
ในพื้นที่ ๓ อำเภอประกอบด้วย ๑) อำเภอสังคม จำนวน ๒ รุ่น ๒) อำเภอรัตนวาปี จำนวน ๔ รุ่น และ
๓) อำเภอโพนพิสัย จำนวน ๒ รุ่น รวมกลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือ จำนวนทั้งสิ้น ๒๓๗ คน

แผนปฏิบัติการโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

จังหวัดหนองคาย งบประมาณแผนปฏิบัติการโครงการฯ จำนวน ๕๗๕,๙๔๐ บาท

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ช่วงเวลา)	จำนวนวันที่ ดำเนินการ	พื้นที่ดำเนินการ			เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน			
กิจกรรมการจ้างงานเร่งด่วน									
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ									
๑	โครงการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความ								
	เดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัดหนองคาย								
	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ฝึกอาชีพกฤษฎายพารา)								
	- หลักสูตร ๗ วัน	พ.ค. - ส.ค. ๒๕๕๗	๗ วัน	โพนพิสัย	นาหมั่ง		๓๐	๗๒,๗๕๐	
	- จำนวน ๘ รุ่น รวม ๒๓๗ คน ดังนี้				บ้านผือ		๓๐	๗๒,๗๕๐	
	๑) รุ่นละ ๓๐ คน จำนวน ๗ รุ่น			รัตนวาปี	รัตนวาปี		๓๐	๗๒,๗๕๐	
	มีค่าใช้จ่ายต่อรุ่น ๗๒,๗๕๐ บาท				พระบาทนาสิงห์		๖๐	๑๔๕,๕๐๐	
	๒) รุ่นละ ๒๗ คน จำนวน ๑ รุ่น				นาทับไฮ		๓๐	๗๒,๗๕๐	
	มีค่าใช้จ่ายต่อรุ่น ๖๖,๖๙๐ บาท			สังคม	นาจิ้ว		๒๗	๖๖,๖๙๐	
					สังคม		๓๐	๗๒,๗๕๐	
	รวม ๑ หลักสูตร ๘ รุ่น			๓ อำเภอ	๗ ตำบล		๒๓๗	๕๗๕,๙๔๐	
						งบบริหารโครงการ	๒๔,๐๐๐	บาท	
						รวมเป็นเงิน ทั้งสิ้น	๕๙๙,๙๔๐	บาท	

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ช่วงเวลา)	จำนวนวันที่ ดำเนินการ	พื้นที่ดำเนินการ			เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน			

แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	กิจกรรม/หลักสูตร	จำนวนกิจกรรม		พื้นที่ดำเนินโครงการ			จำนวนวัน ที่ดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)	จำนวน วัน ทำงาน	ประชาชนใน พื้นที่ได้รับ ประโยชน์(คน)	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย (บาท)	หน่วยงานที่ ดำเนินการ ในพื้นที่	หมายเหตุ
		เป้า หมาย	ผล	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน							
๑	โครงการจ้างงานเร่งด่วน												
	-												
	รวมกิจกรรมจ้างงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	โครงการพัฒนาทักษะฝีมือ												
๒.๑	หลักสูตรเกี่ยวกับการเกษตร												
	- ฝึกอาชีพกฤษฎีกาพารา	๘ รุ่น	๘ รุ่น	สังคม	น้ำจ้ว	ม.๕	๑๙-๒๕ พ.ค.๕๗ (๗ วัน)	๒๗	๑๘๙	-	๖๖,๖๙๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												- อสร. ต.น้ำจ้ว อ.สังคม	
												- ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา	
												อาชีพการเกษตรจังหวัดหนองคาย	
				สังคม	สังคม	ม.๒	๙-๑๕ มิ.ย.๕๗ (๗ วัน)	๓๐	๒๑๐	-	๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												- อสร. ต.สังคม อ.สังคม	
												- ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	
												การเกษตรจังหวัดหนองคาย	
				รัตนวาปี	รัตนวาปี	๕	๑๖ - ๒๒ มิ.ย.๕๗ (๗ วัน)	๓๐	๒๑๐	-	๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												-อสร. ต.รัตนวาปี อ.รัตนวาปี	
												- กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน	

ลำดับที่	กิจกรรม/หลักสูตร	จำนวนกิจกรรม		พื้นที่ดำเนินโครงการ			จำนวนวัน ที่ดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)	จำนวน วัน ทำงาน	ประชาชนใน พื้นที่ได้รับ ประโยชน์(คน)	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย (บาท)	หน่วยงานที่ ดำเนินการ ในพื้นที่	หมายเหตุ
		เป้า หมาย	ผล	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน							
												- สำนักงานเกษตรอำเภอรัตนวาปี	
				รัตนวาปี	พระบาทนาสิงห์	๗	๑๗-๒๓ มิ.ย.๕๗ (๗ วัน)	๓๐	๒๑๐	-	๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												- อสร.ต.พระบาทนาสิงห์ อ.รัตนวาปี	
												- กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน	
												- สำนักงานเกษตรอำเภอรัตนวาปี	
				รัตนวาปี	นาทับไฮ	๗	๒๓ - ๒๙ มิ.ย.๕๗ (๗ วัน)	๓๐	๒๑๐	-	๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												- อสร. ต.นาทับไฮ อ.รัตนวาปี	
												- อบต.นาทับไฮ	
												- ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน	
												- สำนักงานเกษตรอำเภอรัตนวาปี	
				รัตนวาปี	พระบาทนาสิงห์	๑๒	๒๔ - ๓๐ มิ.ย.๕๗ (๗ วัน)	๓๐	๒๑๐	-	๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												-อสร.ต.พระบาทนาสิงห์ อ.รัตนวาปี	
												- ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน	
												- สำนักงานเกษตรอำเภอรัตนวาปี	
				โพนพิสัย	บ้านฝือ	๑	๔ - ๑๐ ส.ค. ๕๗ (๗ วัน)	๓๐	๒๑๐		๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
												-อสร.ต.บ้านฝือ อ.โพนพิสัย	
												- กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน	
												- สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การ	

ลำดับที่	กิจกรรม/หลักสูตร	จำนวนกิจกรรม		พื้นที่ดำเนินโครงการ			จำนวนวัน ที่ดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)	จำนวน วัน ทำงาน	ประชาชนใน พื้นที่ได้รับ ประโยชน์(คน)	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย (บาท)	หน่วยงานที่ ดำเนินการ ในพื้นที่	หมายเหตุ
		เป้า หมาย	ผล	อำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน							
												ทำสวนยางจังหวัดหนองคาย	
				โพนสิย	นาหนัง	๘	๑๘ - ๒๔ ส.ค.๕๗	๓๐	๒๑๐		๗๒,๗๕๐	- สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย	
							(๗ วัน)					- อสร.ต.นาหนัง อ.โพนพิสัย	
												- อบต.นาหนัง /กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	
												- สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การ	
												ทำสวนยางจังหวัดหนองคาย	
รวมกิจกรรมทั้งสิ้น		๘ รุ่น	๘ รุ่น					๒๓๗	๑,๖๕๙	-	๕๗๕,๙๔๐		
		๘ รุ่น	๘ รุ่น					๒๓๗	๑,๖๕๙	-	๕๗๕,๙๔๐		

งบบริหารโครงการ

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

๑๑,๙๗๒.๗๒ บาท

๕๘๗,๙๑๒.๗๒ บาท (๙๗.๙๙ %)

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗

**ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จังหวัดนongคาย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดนongคาย ประกอบด้วย ข้อมูล ๓ ส่วน คือ

- (๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
- (๒) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ
 - ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ
 - ได้รับความรู้ สามารถต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพ
 - ค่าเบี้ยเลี้ยง
- (๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๓๗ คน เป็นเพศชาย ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๒ เป็น เพศหญิง ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๘ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๖ – ๔๕ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๖ รองลงมา อายุ ๔๖ – ๕๕ ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๘ อายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๕ อายุ ๑๘ – ๒๕ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๘ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐ และ อายุ ๑๕ – ๑๗ ปี จำนวน ๖ คน และอายุ ๑๕ – ๑๗ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๓ ตามลำดับ สำหรับอาชีพผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เป็นผู้ว่างงาน (ตามฤดูกาล) จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐ รองลงมาประกอบอาชีพอิสระ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๔ อื่นๆ ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๒ และเป็นลูกจ้าง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อกิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ ประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านได้รับความรู้สามารถต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพได้ และด้านค่าเบี้ยเลี้ยง สรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

- ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า มีความสอดคล้องกับความต้องการในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔ รองลงมาในระดับมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๙ และในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๗ ตามลำดับ
- ด้านการได้รับความรู้สามารถต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพได้ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ สามารถนำความรู้ไปต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพได้ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓ รองลงมาในระดับมาก จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๑ และในระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕ ตามลำดับ
- ด้านค่าเบี้ยเลี้ยง พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการในกิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อประกอบอาชีพ ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๕ ในระดับปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๔ ในระดับมาก ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๖ และในระดับน้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๔ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

สรุปได้ว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ คะแนน)

ภาคผนวก

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จังหวัดนongคาย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดนongคาย ประกอบด้วย ข้อมูล ๓ ส่วน คือ

- (๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
- (๒) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ
 - ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ
 - ได้รับความรู้ ความต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพ
 - ค่าเบี้ยเลี้ยง
- (๓) เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๓๗ คน เป็นเพศชาย ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๒ เป็น เพศหญิง ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๘ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๖ – ๔๕ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๖ รองลงมา อายุ ๔๖ – ๕๕ ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๘ อายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๕ อายุ ๑๘ – ๒๕ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๘ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐ และ อายุ ๑๕ – ๑๗ ปี จำนวน ๖ คน และอายุ ๑๕ – ๑๗ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๓ ตามลำดับ สำหรับอาชีพผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่เป็นผู้ว่างงาน (ตามฤดูกาล) จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐ รองลงมาประกอบอาชีพอิสระ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๔ อื่นๆ ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๒ และเป็นลูกจ้าง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

(๑) กิจกรรมพัฒนาทักษะฝีมือ ประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านได้รับความรู้ สามารถต่อยอด และนำมาประกอบอาชีพได้ และด้านค่าเบี้ยเลี้ยง สรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

- ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า มีความสอดคล้องกับความต้องการในระดับมาก จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔ รองลงมาในระดับค่อนข้างมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๙ และในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๗ ตามลำดับ
- ด้านการได้รับความรู้สามารถต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพได้ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปต่อยอดและนำมาประกอบอาชีพได้ในระดับมาก จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓ รองลงมาในระดับค่อนข้างมาก จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๑ และในระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕ ตามลำดับ
- ด้านค่าเบี้ยเลี้ยง จากผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ค่าเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๕ ในระดับปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๔ ในระดับค่อนข้างมาก ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๖ และในระดับค่อนข้างน้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ เจ้าหน้าที่ผู้ประสาน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๔ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

สรุปได้ว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ คะแนน)

