

สรุปผลการใช้บริการ

และความพึงพอใจ

ในการรับบริการศูนย์

ข้อมูลข่าวสาร

ประจำปี ๒๕๖๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดหนองคาย โทร.๐-๔๒๔๒-๐๓๒๓  
ที่ นค.๐๐๑๗.๒/ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสรุปผลการดำเนินงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ประจำเดือน มกราคม

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงานจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น ๑ และได้แต่งตั้งผู้ควบคุมดูแลและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการเฉพาะประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ (เอกสาร ๑)

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด ในฐานะผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ขอสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

| ที่               | หัวข้อ                                       | ไม่มี | มี | จำนวน/ครั้ง |
|-------------------|----------------------------------------------|-------|----|-------------|
| ทางกายภาพ         |                                              |       |    |             |
| ๑                 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | ✓     |    | -           |
| ๒                 | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | ✓     |    | -           |
| ๓                 | สถิติผู้มาใช้บริการ                          | ✓     |    | -           |
| ทางอิเล็กทรอนิกส์ |                                              |       |    |             |
| ๑                 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | ✓     |    | -           |
| ๒                 | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | ✓     |    | -           |
| ๓                 | สถิติผู้มาใช้บริการ                          |       | ✓  | ๑,๐๒๓       |

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาววิไลวรรณ ทาน้อย)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ



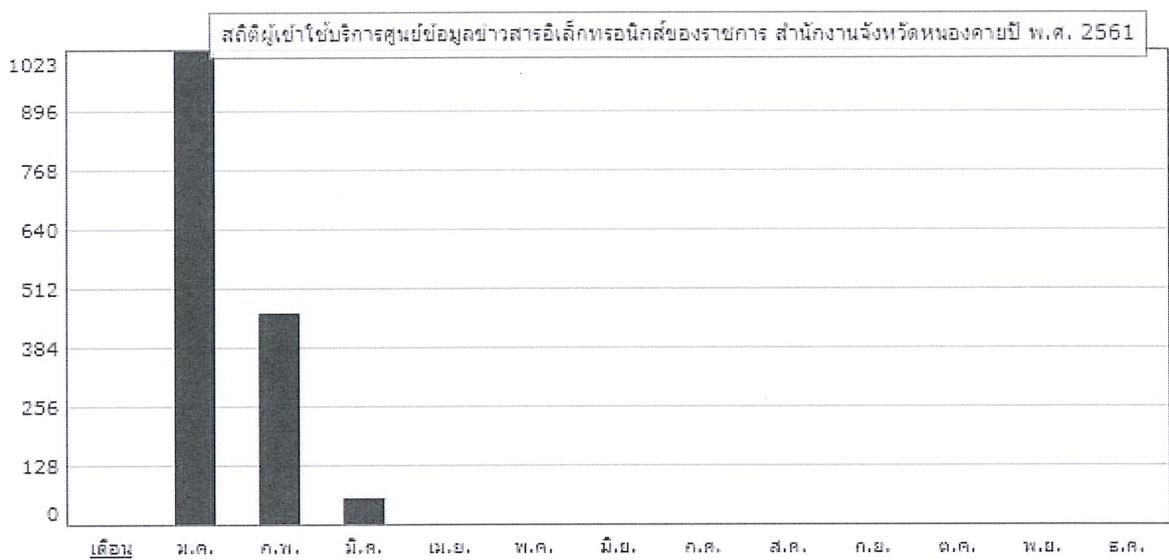
(นายสถาพร พงษ์นาค)  
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| หัวหน้างาน.....  | ...../...../..... |
| เจ้าหน้าที่..... | ๓๑/๑.๓/๖๑         |
| พิมพ์/ทาน.....   | ๓๑/๑.๓/๖๑         |

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

ผลการสำรวจสถิติผู้มาใช้บริการต่อการใช้งานเว็บไซต์  
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
 สำนักงานจังหวัดหนองคาย  
 ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑

| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 1023 | 456  | 55    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |



ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดหนองคาย โทร.๐-๔๒๔๒-๐๓๒๓  
ที่ นค.๐๐๑๗.๒/ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง การสรุปผลการดำเนินงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ประจำเดือน กุมภาพันธ์

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงานจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น ๑ และได้แต่งตั้งผู้ควบคุมดูแลและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการเฉพาะประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ (เอกสาร ๑)

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด ในฐานะผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ขอสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

| ที่               | หัวข้อ                                       | ไม่มี | มี | จำนวน/ครั้ง |
|-------------------|----------------------------------------------|-------|----|-------------|
| ทางกายภาพ         |                                              |       |    |             |
| ๑                 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | √     |    | -           |
| ๒                 | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | √     |    | -           |
| ๓                 | สถิติผู้มาใช้บริการ                          | √     |    | -           |
| ทางอิเล็กทรอนิกส์ |                                              |       |    |             |
| ๑                 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | √     |    | -           |
| ๒                 | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | -     | √  | ๑           |
| ๓                 | สถิติผู้มาใช้บริการ                          |       | √  | ๔๕๖         |

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาววิไลวรรณ ทาน้อย)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

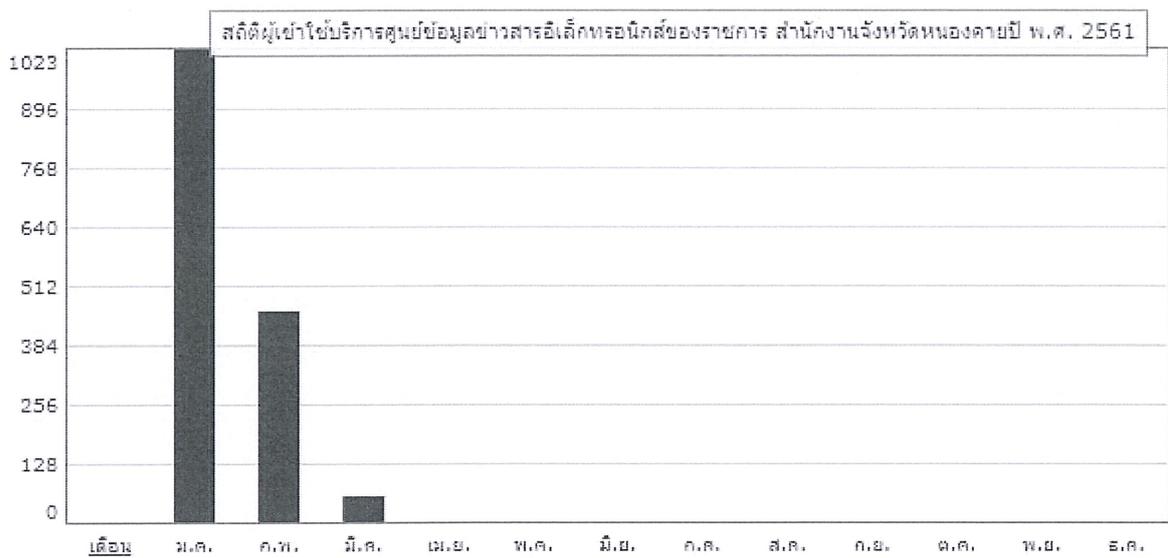


(นายสถาพร พงษ์ศักดิ์)  
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| หัวหน้างาน.....  | ...../...../..... |
| เจ้าหน้าที่..... | ...../...../..... |
| พิมพ์/ทาน.....   | ...../...../..... |

สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานจังหวัดหนองคาย  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑

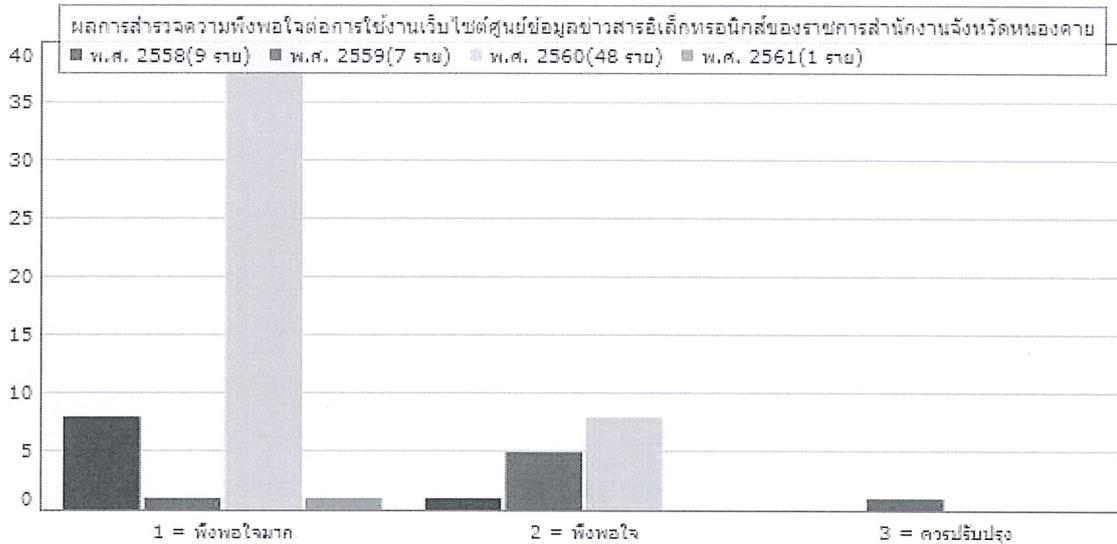
| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 1023 | 456  | 55    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |



ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานจังหวัดหนองคาย  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2558<br>(9 ราย)  | 8 (89%)        | 1 (11%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2559<br>(7 ราย)  | 1 (14%)        | 5 (71%)     | 1 (14%)         |
| พ.ศ. 2560<br>(48 ราย) | 40 (83%)       | 8 (17%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2561<br>(1 ราย)  | 1 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)          |



ข้อมูล ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดหนองคาย โทร.๐-๔๒๔๒-๐๓๒๓  
ที่ นค.๐๐๑๗.๒/ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสรุปผลการดำเนินงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ประจำเดือน มีนาคม

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงานจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น ๑ และได้แต่งตั้งผู้ควบคุมดูแลและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการเฉพาะประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด ในฐานะผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ขอสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

| ที่                      | หัวข้อ                                       | ไม่มี | มี | จำนวน/ครั้ง |
|--------------------------|----------------------------------------------|-------|----|-------------|
| <b>ทางกายภาพ</b>         |                                              |       |    |             |
| ๑                        | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | ✓     |    | -           |
| ๒                        | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | ✓     |    | -           |
| ๓                        | สถิติผู้มาใช้บริการ                          | ✓     |    | -           |
| <b>ทางอิเล็กทรอนิกส์</b> |                                              |       |    |             |
| ๑                        | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | ✓     |    | -           |
| ๒                        | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | ✓     |    | -           |
| ๓                        | สถิติผู้มาใช้บริการ                          |       | ✓  | ๓๐๖         |

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

**สมพงษ์**

(นายสมหวัง อารีย์เอื้อ)

ผู้อำนวยการ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

(นายสถาพร พงษ์นาค)  
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| หัวหน้างาน.....  | ...../...../..... |
| เจ้าหน้าที่..... | ...../...../..... |
| พิมพ์/ทาน.....   | ...../...../..... |

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานจังหวัดหนองคาย  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 1023 | 456  | 306   | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดหนองคาย โทร.๐-๔๒๔๒-๐๓๒๓  
ที่ นค.๐๐๑๗.๒/ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง การสรุปผลการดำเนินงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ประจำเดือน เมษายน

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงานจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น ๑ และได้แต่งตั้งผู้ควบคุมดูแลและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการเฉพาะประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด ในฐานะผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานจังหวัดหนองคาย ขอสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

| ที่               | หัวข้อ                                       | ไม่มี | มี | จำนวน/ครั้ง |
|-------------------|----------------------------------------------|-------|----|-------------|
| ทางกายภาพ         |                                              |       |    |             |
| ๑                 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | ✓     |    | -           |
| ๒                 | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | ✓     |    | -           |
| ๓                 | สถิติผู้มาใช้บริการ                          |       | ✓  | ๔           |
| ทางอิเล็กทรอนิกส์ |                                              |       |    |             |
| ๑                 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน        | ✓     |    | -           |
| ๒                 | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ |       | ✓  | ๑๒          |
| ๓                 | สถิติผู้มาใช้บริการ                          |       | ✓  | ๗๑๕         |

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สมทบ

(นายสมหวัง อารีย์เอื้อ)

ผู้อำนวยการ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

(นายสถาพร พงษ์นาค)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย

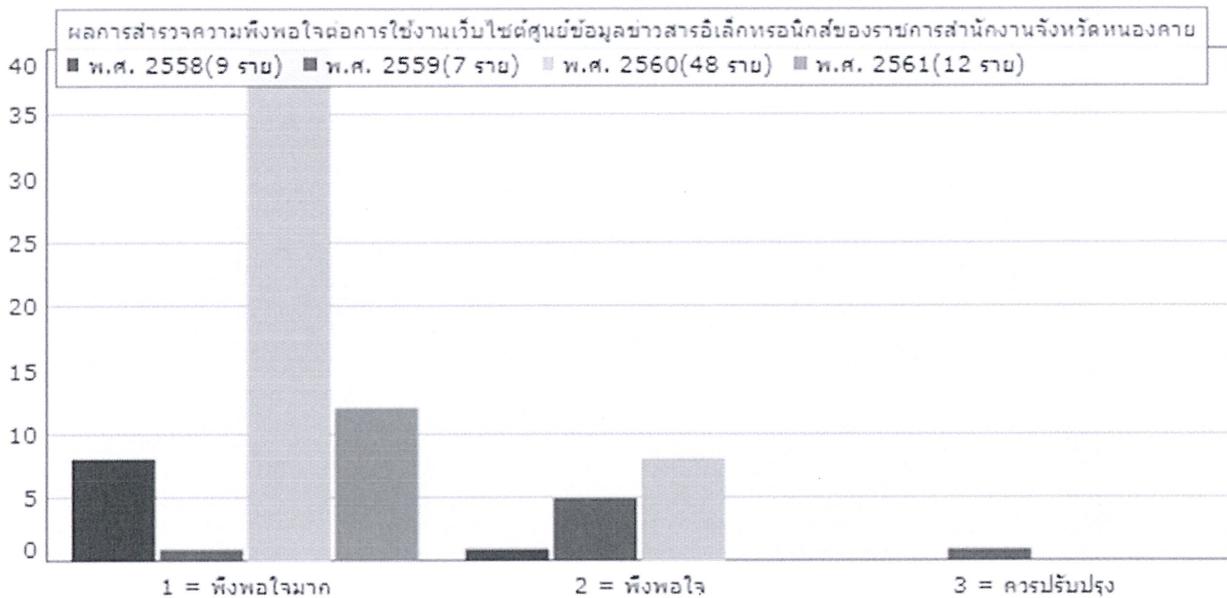
|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| หัวหน้างาน.....  | ...../...../..... |
| เจ้าหน้าที่..... | ๓๐/เมย/๖๑         |
| พิมพ์/ทาน.....   | ๓๐/เมย/๖๑         |

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานจังหวัดหนองคาย

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2558<br>(9 ราย)  | 8 (89%)        | 1 (11%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2559<br>(7 ราย)  | 1 (14%)        | 5 (71%)     | 1 (14%)         |
| พ.ศ. 2560<br>(48 ราย) | 40 (83%)       | 8 (17%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2561<br>(12 ราย) | 12 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |



ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”