

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดหนองคาย
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙

เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดหนองคาย (poc) ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดหนองคาย

ผู้มาประชุม

๑. นายสุชาติ นพวรรณ
๒. นายประสงค์ คงเคาพรธรรม
๓. นางพิกุล พันธุระ
๔. นายวชิรพงษ์ ชาวเหนือ
๕. นายบัณฑิต สิริยานนท์

๖. พ.ต.ท.สมพงศ์ อ้ากรด
๗. นายอำเภอ ประเสริฐสังข์
๘. นางชลทิชา ลัดดาวัลย์
๙. นายไพรัตน์ ประทุมทอง
๑๐. นายสุรสิทธิ์ โสรินทร์
๑๑. นางบังอร ยูวชิต
๑๒. นายมงคล แสงไสย
๑๓. นายจิตติสันต์ วุฒิเวช
๑๔. นายชยธร มณีอนันต์สุข
๑๕. นายจิระ เจริญทรัพย์
๑๖. นายอาทร จันทรพิลา
๑๗. นายสุบรรณ เชษฐา
๑๘. นายพงษ์พัฒน์ สุระขันธุ์
๑๙. นายนิเวศน์ หาญสมุทร
๒๐. นายภควัต ฝ่ายแสนยอ

- ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย (ประธานฯ)
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย
- (แทน) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
- (แทน) ปลัดจังหวัดหนองคาย
- อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยทางกฎหมายและการบังคับคดี
จังหวัดหนองคาย
- (แทน) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย
- เกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองคาย
- พาณิชย์จังหวัดหนองคาย
- (แทน) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
- (แทน) อุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย
- (แทน) ขนส่งจังหวัดหนองคาย
- (แทน) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย
- (แทน) ยุติธรรมจังหวัดหนองคาย
- (แทน) ท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย
- (แทน) โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดหนองคาย
- ประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย
- ประจักษ์รัฐจังหวัดหนองคาย
- นายกสมาคมวิทย์กระจายเสียงและสื่อสารมวลชนจังหวัดหนองคาย
- หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย (เลขานุการที่ประชุม)
- นิติกร สำนักงานจังหวัดหนองคาย

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นายกสมาคมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดหนองคาย
๒. ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย
๓. หอการค้าจังหวัดหนองคาย

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาววัฒนา อินอนันต์
๒. นายอนุพล ศรีสุวรรณ
๔. น.ส.ปวีณา มาลัย
๕. นายภานุพงษ์ แข็งข้อ

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายประสงค์ คงเคารพธรรม

มีข้อสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

รองผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

๑. ให้คณะทำงานในแต่ละด้านจัดส่งข้อมูลรายละเอียดการดำเนินงานของคณะทำงานให้ฝ่ายเลขานุการ เพื่อนำเข้าในระเบียบวาระการประชุมก่อนวันประชุม

๒. ให้ฝ่ายเลขานุการรวบรวมประกาศต่างๆของสำนักงานคณะกรรมการ

คุ้มครองผู้บริโภคแจ้งในที่ประชุมครั้งต่อไป

๓. หากมีประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ใด

ให้เชิญอำเภอที่เข้าประชุมด้วย

๔. เอกสารการประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่สำนักงาน

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แจ้งประชาสัมพันธ์ต่อจังหวัดให้นำเข้าในระเบียบวาระการประชุมประจำเดือนเพื่อประชาสัมพันธ์อีกทางหนึ่งด้วย

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องติดตามการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของคณะกรรมการประจำ

จังหวัดหนองคาย และคณะทำงานด้านต่างๆ

๓.๑ คณะทำงานด้านฉลากสินค้า

พาณิชย์จังหวัดหนองคาย

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดหนองคาย ได้ออกตรวจสอบร้านจำหน่ายสินค้า

ที่ควบคุมฉลากในพื้นที่อำเภอต่างๆของจังหวัดหนองคาย ในช่วงเทศกาลสำคัญต่างๆ ทั้งหมด ๔ ครั้ง รวมทั้งสิ้น

๑๒๑ ราย แบ่งออกเป็นตรวจสอบกระเช้าของขวัญปีใหม่ ชุดสังฆทานและชุดไทยธรรม ผลการตรวจสอบ

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยฉลาก แต่มีบางรายปิดป้ายแสดง

ราคาสินค้าไม่ครบถ้วน จึงได้มีการแนะนำให้ผู้ประกอบการดำเนินการให้ถูกต้อง

นายประสงค์ คงเคารพธรรม

กรณีการซื้อขายสินค้าและบริการประเภทบัตร AIM ปัจจุบันมีการเสนอขาย

สินค้านี้ดังกล่าวในลักษณะมีการพ่วงขายประกันซึ่งมีราคาแพง ถือว่าเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จึงอยากให้มีการ

เสนอหาแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยให้อำเภอเรื่องนี้เข้าที่ประชุมกรอ.จังหวัดด้วย และขอความร่วมมือให้

สำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์กรณีดังกล่าวให้ผู้บริโภคตระหนักถึงการพิจารณาเลือกซื้อสินค้าไม่ให้

ถูกเอาเปรียบด้วย และให้สำนักงานพาณิชย์จังหวัดหนองคาย ประสานกับสำนักงานจังหวัดหนองคาย ในเรื่อง

บัญชีสินค้าที่ควบคุมฉลากว่ามีรายการอะไรบ้างเพื่อจะได้ตรวจติดตามว่าผู้ประกอบการในพื้นที่ปฏิบัติตามหรือไม่

หรือไม่

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๒ คณะทำงานด้านโฆษณาสินค้าและบริการ

ผู้แทนอุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย

ในช่วงที่ผ่านมาคณะทำงานด้านโฆษณาสินค้าและบริการ โดยสำนักงาน

อุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินกิจกรรมตามโครงการประชามั่นใจ สินค้าทั่วไทย มี มอก. โดยสำนักงาน

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย บูรณาการเพื่อพัฒนาขีด

ความสามารถด้านการควบคุมสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์มาตรฐานบังคับ สินค้าด้วยคุณภาพในพื้นที่จังหวัดหนองคาย

เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าที่ได้มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายคณะกรรมการ

ความสงบแห่งชาติในระยะเร่งด่วนในด้านการควบคุมคุณภาพสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วประเทศ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่กำหนด และเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในเครื่องหมาย มอก.ที่แสดงบนผลิตภัณฑ์ เนื่องจาก

สถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการ

ประหยัดพลังงาน ได้รับการควบคุมอย่างทั่วถึงโดยส่วนราชการในพื้นที่และคณะทำงาน ป้องกันการลักลอบจำหน่ายสินค้า

ด้วยคุณภาพ/สินค้าที่แสดงเครื่องหมาย มอก.โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยได้จัดการสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. ๒๕๑๑ และมาตรฐานบังคับผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ประกอบการร้านค้าปลีก ร้านค้าส่ง จำนวน ๑๐๐ ราย และออกตรวจร้านค้า จำนวน ๕๐ ราย

นายประสงค์ คงเคารพธรรม ให้ตรวจสอบสินค้าที่มีการโฆษณาเกินจริงโดยให้ประสานทางสำนักงานจังหวัด รongผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย ว่าปัจจุบันมีสินค้าประเภทใดบ้างที่เข้าข่ายโฆษณาเกินจริงและทำการออกตรวจว่าพบสินค้านั้นหรือไม่

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๓ คณะทำงานด้านอาหาร ยา และเครื่องสำอาง

ผู้แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ได้มีการตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ ยา อาหารและเครื่องสำอาง คือ ๑.ยาแผนโบราณ ๑๐ ราย พบปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์ ๒ รายการ ได้แจ้งให้หยุดดำเนินการต่อไป ๒.อาหารสด ๒,๖๘๐ ราย ไม่ผ่านเกณฑ์ ๑๑ ราย พบสับปะรด ปลาหมึกกรอบ ปลาหมึกอาร์เจนตินา ปลาหมึกกล้วย ปนเปื้อนฟอร์มาลิน ต้นหอม ผักบุ้ง พริกสด มะเขือเทศ แตงกวา โหระพา ถั่วฝักยาว ผักกาดขาว กะหล่ำปลีขึ้นฉ่าย สารระเหย ปนเปื้อนยาฆ่าแมลง ในส่วนนี้ได้ขยายผลการตรวจสอบไปยังแหล่งผลิตเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ยาฆ่าแมลง ๓. อาหารแปรรูป ๑๐๙ ราย ไม่ผ่านเกณฑ์ ๑๑ ราย พบน้ำดื่ม น้ำแข็ง ไม่ได้มาตรฐาน ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการปรับปรุงแล้ว และจะทำการเก็บตัวอย่างตรวจวิเคราะห์อีกครั้ง ๔. อาหารนำเข้า ๑๒๐ รายการ ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด ๕. เครื่องสำอาง ๑๐ รายการ อยู่ระหว่างการรอผลการตรวจสอบ

การตรวจสอบสถานที่ ผลิตจำหน่าย อาหาร คือ ๑. สถานที่จำหน่ายยา ๑๑๙ แห่ง ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด ๒. ตลาดสด ๑๙ แห่ง ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด

ผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ๑. ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องยาลดความอ้วน ผิดกฎหมายผู้ร้องส่งข้อหาไปรษณีย์ จากจังหวัดอุดรธานี จึงได้ส่งเรื่องให้จังหวัดอุดรธานี และแจ้งอย.ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ที่มีการร้องเรียน ต่อไป ๒. ผู้ร้องเรียนเรื่องการตากกุ้งเค็มในตลาดท่าเสา จังหวัดหนองคาย ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการนำกุ้งเค็มไปตากไว้บริเวณอื่น หากฝ่าฝืนจะแจ้งให้เทศบาลเมืองหนองคายดำเนินการ ต่อไป ๓. ผู้ร้องเรียนสถานที่ ผลิตน้ำ และผลิตน้ำแข็งในพื้นที่อำเภอเมืองไม่ได้รับอนุญาต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ได้แจ้งให้ ระวังการผลิต และแนะนำให้มาขออนุญาต

ประธานฯ ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ตรวจสอบการจำหน่ายหมอยอในพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ด้วย เนื่องจากที่ผ่านมามีการจำหน่ายหมอยอที่ไม่ได้คุณภาพให้แก่นักท่องเที่ยว

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๔ การปราบปรามสื่อลามกอนาจาร ร้านเกม การละเมิดลิขสิทธิ์

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย ผลการปฏิบัติการปราบปรามสื่อลามกอนาจาร ร้านเกม การละเมิดลิขสิทธิ์ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ - มิถุนายน ๒๕๕๙ จับกุมการละเมิดลิขสิทธิ์ได้ทั้งหมด ๓๔ ราย มีการเลียนแบบเครื่องหมายการค้า จำพวกกระเป๋าสื่อผ้า รองเท้าเด็ก

ประธานฯ ในหัวข้อร้านเกม ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยื่นใบขออนุญาตถูกต้องแต่เมื่อได้รับอนุญาตแล้วไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติ บางครั้งมีการให้เด็กเข้าไปเล่นและเปิดเกินเวลา มีการเล่นการพนันออนไลน์ ในส่วนนี้ให้มีการกำชับผู้ประกอบการให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๕ การตรวจสอบโครงการหมู่บ้านจัดสรรในในเรื่องมาตรฐานการก่อสร้าง และเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ

ผู้แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย เรื่องบ้านจัดสรรและมาตรฐานการก่อสร้างและสาธารณูปโภคต่างๆ ที่ผ่านมามีการตรวจสอบหมู่บ้านตอนแก้ววิลเลจ หมู่บ้านณมล ผลการตรวจสอบไม่พบปัญหาแต่อย่างใด

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๖ ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย ได้มีการนำข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประชาสัมพันธ์ ทางหนังสือ วิทยุ คลื่นหลัก และวิทยุชุมชน และโทรทัศน์

ประธาน ฯ

ให้นำข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์จังหวัดหนองคาย ด้วย เนื่องจากมีคนสนใจเข้าชมเว็บไซต์จังหวัดหนองคาย เป็นจำนวนมาก

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๗ การดำเนินงานของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองคาย

เกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองคาย ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนของการตรวจกระเถ่งและสหกรณ์ พยายามที่จะขับเคลื่อนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์จังหวัดหนองคาย คือเป็นเมืองน่าอยู่ กระเถ่งเกษตรและ สหกรณ์ได้ร่วมมือกับสภาเกษตรจังหวัดหนองคายขับเคลื่อนให้จังหวัดหนองคาย มีสินค้าทางการเกษตรที่ ปลอดภัย โดยมีการออกใบรับรอง (GAP) ให้เกษตรกรจำนวน ๒๐๐ ราย และได้มีการติดตามประเมินผลใน ด้าน การผลิต พบว่าทั้งหมดมีการดำเนินการตามมาตรฐาน GAP เหมือนเดิม ในส่วนของการดูแลร้านค้าที่จำหน่าย ปัจจัยการผลิตสินค้าเกษตรมีทั้งหมด ๑๔๕ ร้าน ซึ่งมีเป้าหมายที่จะให้ร้านทั้งหมดจำหน่ายสินค้าใน ด้าน การเกษตรได้มาตรฐานปัจจุบันดำเนินการแล้วทั้งสิ้น ๕๐ ร้าน ในส่วนของการดูแลผู้บริโภคโดยตรงซึ่งเกี่ยวกับ ร้านอาหาร ที่ผ่านมามีจังหวัดหนองคาย มีร้านอาหารที่ร่วมกับกระเถ่งเกษตรและสหกรณ์ใช้วัสดุปลอดภัย เลือกใช้สินค้า Q ทั้งหมด ๑๔ ร้าน และปัจจุบันมีร้านอาหารที่มีความประสงค์เข้าร่วม อีก ๔๑ ร้าน ซึ่งจะ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๙ นอกจากนี้ยังได้มีการตรวจสอบสารพิษตกค้างจากสินค้า โดยได้รับความร่วมมือจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ผลการตรวจสอบผักในตลาดสีเขียวบริเวณ โรงพยาบาลหนองคาย และตลาดสีเขียวด้านหลังองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ไม่พบสารตกค้างในผักที่ จำหน่ายแต่อย่างใด

ประธาน

สอบถามสำนักงานสาธารณสุขเพิ่มเติมกรณีที่สินค้าทางการเกษตรมีการปนเปื้อนยาฆ่าแมลง เป็นสินค้ามาจากที่ใดได้มีการลงไปตรวจสอบแหล่งผลิตหรือไม่ และได้แจ้งต้นทางการผลิตหรือไม่

ผู้แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย สินค้าทางการเกษตรที่มีการปนเปื้อนยาฆ่าแมลงส่วนใหญ่ รับมาจากพื้นที่จังหวัดอุดรธานี หลังจากได้มีการตรวจพบได้มีการแจ้งต้นทางการผลิต และดำเนินการตรวจซ้ำ และขยายผลลงไปตรวจที่ไร่เพาะปลูก

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๘ การดำเนินงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ผู้แทนขนส่งจังหวัดหนองคาย ในส่วนของสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๕ จำนวน ๓ เรื่อง คือ ๑. ร้องเรียนรถสาย กรุงเทพฯ-หนองคาย ผู้ร้องได้ซื้อตั๋วที่สถานีขนส่งหนองคายโดยมีคนเดินเข้ามาขายตั๋วรถให้ และพาไปขึ้นรถ พอขึ้นรถแล้ว ผู้โดยสารไม่พอใจสภาพรถจึงอยากเปลี่ยนรถคันใหม่ แต่พนักงานจำหน่ายตั๋วไม่ยอมเปลี่ยนให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคายจึงได้ทำหนังสือแจ้งบริษัทขนส่งเชิญพนักงานขายตั๋วมาชี้แจงข้อเท็จจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างรอมารายงานตัว ๒. ร้องเรียนรถสายอุดรธานี - หนองคาย ผู้โดยสารขึ้นรถมาจากจังหวัดอุดรธานี ระหว่างขึ้นรถมาคนขับรถพูดจาไม่สุภาพ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จึงได้ทำหนังสือแจ้งบริษัทขนส่งให้คนขับรถมารายงานตัว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอมารายงานตัว ๓. ร้องเรียนรถสายอุดรธานี หนองคาย ร้องเรียนว่ารถโดยสารสายดังกล่าวจอดรถขวางทางบริเวณสี่แยกโรงแรมพาราไดซ์ทำให้รถไม่สามารถเลี้ยวซ้ายได้ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จึงได้ทำหนังสือแจ้งบริษัทขนส่งให้คนขับรถมารายงานตัว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอมารายงานตัว ทั้ง ๓ กรณีดังกล่าว ถ้าหากไม่มารายงานตัว สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคายก็จะอายัดการให้บริการทางขนส่งต่อไป

ประธานฯ ในการรณรงค์เรื่องการขับขี่ปลอดภัย การสวมหมวกกันน็อคในบริเวณศาลากลางจังหวัดหนองคายให้มีการรณรงค์การสวมหมวกกันน็อค ๑๐๐ เปอร์เซนต์ เพื่อเป็นตัวอย่างด้านความปลอดภัยในสถานที่ราชการ

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๙. การดำเนินงานของฝ่ายเลขานุการฯ

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดหนองคาย ในรอบไตรมาสที่ ๑ ที่ผ่านมาฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดหนองคาย ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจังหวัดหนองคาย จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นางแสงจันทร์ วิทยาภูมิ กรณี ผู้ร้องได้จองบ้านจัดสรรกับห้างหุ้นส่วน ทรัพย์นาคา การ์เด็น จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๓๘๙/๑๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยได้จ่ายเงินจองประกอบด้วยเงินมัดจำจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท และเงินดาวน์จำนวน ๑๒๙,๐๐๐ บาท รวม ๑๔๙,๐๐๐ บาท ให้กับนางเพชรณา วิชาวง ซึ่งเป็นญาติกับห้างหุ้นส่วนทรัพย์นาคา การ์เด็น จำกัด ต่อมานางเพชรณาทา ได้แจ้งกับนางแสงจันทร์ว่าทางโครงการอาจมีความล่าช้า หากประสงค์จะยกเลิกการจองนางเพชรณาทายินดีที่จะคืนเงินให้ นางแสงจันทร์ฯ จึงตกลงยกเลิก การจองและขอเงิน จำนวน ๑๔๙,๐๐๐ บาท คืน นางเพชรณาทา จึงได้คืนเงินให้ส่วนหนึ่งก่อนจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท และตกลงจะคืนให้อีกในภายหลังเป็นจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท แต่ปัจจุบัน นางแสงจันทร์ฯ ยังไม่ได้รับเงินแต่อย่างใด จึงมีความประสงค์ให้นางเพชรณาทาคืนเงินจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

การดำเนินการ

จังหวัดได้เชิญคู่กรณีมาพบ เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องดังกล่าว จำนวน ๓ ครั้ง โดยครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย ศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น ๑ ในวันดังกล่าว คู่กรณีโดยนางแสงจันทร์ วิทยาภูมิ ผู้ร้อง และนางธิดา ก้อนแพง หุ้นส่วนผู้จัดการห้างหุ้นส่วน ทรัพย์นาคา การ์เด็น ผู้ถูกร้อง ได้มาแสดงตนในวันนัดไกล่เกลี่ยไม่สามารถตกลงกันได้ โดยฝ่ายผู้ถูกร้องอ้างว่า ได้ถูกนางเพชรณาทาหลอกลวงเช่นเดียวกัน และขณะนี้อยู่ระหว่างการฟ้องเป็นคดีแพ่งและคดีอาญาต่อนางเพชรณาทา และได้ปฏิเสธว่าที่ดินแปลงที่ตั้งของโครงการ นั้นไม่ใช่ที่ดินของตน เนื่องจากถูกหลอกลวงให้ซื้อ โดยได้จ่ายเงินไปแล้ว แต่ไม่ได้เอกสารเกี่ยวกับที่ดินที่จะจัดสรร ประธานคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราว

ร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดหนองคาย (อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดหนองคาย) จึงพิจารณาให้ยุติเรื่องในชั้นใกล้เคียงไปก่อนเนื่องจากปรากฏข้อเท็จจริง และข้อกล่าวอ้างใหม่ และเห็นควรแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินแปลงที่เป็นที่ตั้งของโครงการว่าผู้ใดเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดิน และผู้ใดเป็นผู้ขออนุญาตดำเนินการจัดสรรเพื่อสรุปผลการดำเนินการให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดหนองคายเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ครบถ้วนเห็นควร ขอความร่วมมือสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคายสาขาท่าบ่อ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่ดินแปลงที่เป็นที่ตั้งของโครงการว่าผู้ใดเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดิน และผู้ใดเป็นผู้ขออนุญาตดำเนินการจัดสรร ซึ่งสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย สาขาท่าบ่อ รายงานผลว่าที่ดินพิพาทตรงกับโฉนดที่ดินเลขที่ ๙๗๘ เลขที่ดิน ๓๖ ตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เนื้อที่ ๑๒ ๑ ๕ ไร่ มีนายบุญทิพย์ บุญผ่องศรี และนางศิริรัตน์ นาวารัตน์ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ โดยไม่ปรากฏว่าห้างหุ้นส่วนทรัพย์นาคาการค้าเดินจำกัด ได้ยื่นคำขออนุญาตดำเนินการจัดสรรที่ดินต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย สาขาท่าบ่อ แต่อย่างไรก็ดีทั้งนี้ได้แจ้งข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ปัจจุบันผู้ร้องได้แจ้งนายฟ้องคดีต่อศาลจังหวัดหนองคาย แล้ว

๒. ได้รับหนังสือร้องเรียนจาก นางสาวณิชา ภัทรวรรณ ภักดิ์ ผู้ร้องได้ซื้อบ้านจัดสรรกับโครงการสมบูรณ์เรสซิเดนซ์ ของนางสาวอรยา พรพิรุณโรจน์ ตั้งอยู่เลขที่ ๙๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ต่อมาผู้ร้องได้ตกลงกับเจ้าของโครงการด้วยวาจาว่าต้องการให้ย้ายห้องครัวออกมาภายนอกบ้าน ซึ่งเจ้าของโครงการก็ได้ตกลงด้วย ปัจจุบันบ้านหลังดังกล่าวได้สร้างเสร็จแล้วแต่ผู้ร้องได้ตรวจพบความเสียหายภายในบ้านหลายรายการ และได้แจ้งให้เจ้าของโครงการซ่อมแซมความเสียหายจำนวนหลายครั้งแล้ว แต่เจ้าของโครงการยังไม่ซ่อมแซมความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นภายในบ้านแต่อย่างใด โดยอ้างว่าเหตุแห่งความชำรุดเสียหายดังกล่าวเกิดจากการย้ายห้องครัวออกมาภายนอกบ้านจึงร้องขอความเป็นธรรม

การดำเนินการ คณะอนุกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดหนองคาย ได้เชิญคู่กรณีมาพบ เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องดังกล่าว ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายศาลากลางจังหวัดหนองคาย ๑ โดยมีอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดหนองคายเป็นประธานในการไกล่เกลี่ย ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยต่างฝ่ายต่างยอมผ่อนผันซึ่งกันและกัน ดังนี้

๑. ผู้ถูกร้องรับว่าจะปรับปรุงแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรงตามปกติโดยว่าจ้างช่างที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ในด้านการก่อสร้างบ้านพักอาศัยให้แก่ผู้ร้อง

๒. ในระหว่างปรับปรุงแก้ไขบ้านพักให้ถูกต้องตามแบบแปลนตามข้อ ๑. ผู้ถูกร้องต้องจัดให้มีระบบประปาใช้งานได้ตามปกติ เนื่องจากผู้ร้องต้องพักอาศัยในบ้านดังกล่าว ระหว่างปรับปรุงแก้ไข

๓. ผู้ถูกร้องตกลงรื้อถอนห้องครัว ส่วนที่ต่อเติมนอกเหนือจากแบบแปลน ที่ได้รับอนุญาตและดำเนินการก่อสร้างห้องครัวตามแบบแปลนที่ได้รับอนุญาตไว้ วัสดุอุปกรณ์บริเวณเคาท์เตอร์ครัวเป็นหินแกรนิต โดยผู้ร้องจะเป็นผู้จัดหาหินแกรนิตเอง ส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอื่นๆ เป็นของผู้ถูกร้อง

๔. การซ่อมแซมปูพื้นกระเบื้องบริเวณรอบบ้านให้เป็นไปตามความเห็นของวิศวกรของทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ให้ใช้กระเบื้องที่มีสวตลายเหมือนเดิม

๕. ผู้ถูกร้องต้องซ่อมแซมท่อระบายน้ำเสียให้ได้ระดับการไหลของน้ำลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ

๖. ผู้ถูกร้องต้องดำเนินการทำความสะอาดภายในบริเวณบ้าน พื้นกระเบื้อง ผนังบ้าน กำแพงรั้ว และทาสีให้อยู่ในสภาพเดิม ทั้งนี้ เมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ ผู้ถูกร้องต้องขนย้ายเครื่องมือเครื่องใช้ในการก่อสร้างรวมทั้งสัมภาระต่างๆออกไปจากบริเวณบ้านให้เรียบร้อย

๗. ผู้ถูกร้องยอมรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุหรือภัยอันตรายหรือความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากการจ้างหรือเกี่ยวพันกับงานตามสัญญานี้ และยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้ร้องโดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆทั้งสิ้น

๘. ภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ผู้ร้องได้รับมอบงานก่อสร้างตามสัญญานี้จากผู้ถูกร้อง ไม่ว่าเพราะเหตุใดๆหากปรากฏว่า มีความชำรุดบกพร่องเสียหายเกิดขึ้นกับงานก่อสร้างที่ผู้ร้องได้รับมอบมานั้น ผู้ร้องตกลงว่าจะแก้ไขซ่อมแซมให้เรียบร้อยในพื้นที่ที่ผู้ร้องแจ้งให้ทราบ โดยผู้ถูกร้องไม่ขอคิดค่าจ้าง ค่าแรงงาน ค่าสัมภาระสิ่งของ หรือค่าตอบแทนใดๆจากผู้ร้อง หากผู้ให้สัญญาไม่ทำการให้เรียบร้อยภายในเจ็ดวัน นับจากวันที่ผู้ร้องแจ้งให้ทราบ ผู้ถูกร้องมีสิทธิจ้างผู้อื่นมาทำการแทนได้ โดยผู้ถูกร้องยินยอมจ่ายค่าใช้จ่ายแทนผู้ร้องจนครบจำนวน

๙. ผู้ถูกร้องว่าจะทำการก่อสร้างตามสัญญานี้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ (วัน เวลา เริ่มงาน และวันเวลาแล้วเสร็จ ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันภายหลังเอง)

๑๐. ผู้ถูกร้องตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว ในข้อ ๑. แต่เพียงฝ่ายเดียว

ยุติการดำเนินการในชั้นไกล่เกลี่ย

ขอความอนุเคราะห์เข้าตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ

นิติกร สำนักงานจังหวัดฯ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้กำหนดแผนออกตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ในพื้นที่จังหวัดหนองคาย จำนวน ๒ ธุรกิจได้แก่ ธุรกิจขายรถยนต์ที่มีการจอง และธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้ว ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อเป็นการกำกับดูแลให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ขอความอนุเคราะห์จังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประสานเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นผู้นำทางและเชิญคณะทำงานด้านสัญญาของจังหวัดเข้าร่วมตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าว

๒. มีหนังสือประสานผู้ประกอบการธุรกิจขายรถยนต์ใหม่ที่มีการจอง และธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้วในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งกำหนด วัน เวลา เข้าตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจรับทราบ โดยกำหนดเข้าตรวจสอบในระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ เมษายน ๒๕๕๙

ทั้งนี้ สำนักงานจังหวัดหนองคาย/ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยได้มีหนังสือเชิญคณะทำงานตรวจสอบสัญญาธุรกิจที่ควบคุมสัญญาตามคำสั่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๒๖๕๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ เข้าร่วมตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าว และมีหนังสือประสานผู้ประกอบการธุรกิจขายรถยนต์ใหม่ที่มีการจองและธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้วในพื้นที่จังหวัดหนองคาย เพื่อแจ้งกำหนดการเข้าตรวจผู้ประกอบการธุรกิจรับทราบแล้ว และได้ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่จังหวัดหนองคายเรียบร้อยแล้วทั้งสิ้น ๑๕ ราย ผลการตรวจสอบปฏิบัติถูกต้อง ๑ ราย อีก ๑๔ รายปฏิบัติไม่ถูกต้องซึ่งจะต้องมีการดำเนินการเปรียบเทียบปรับต่อไป ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลเพื่อประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบปรับระดับจังหวัด

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเพื่อพิจารณา

เลขานุการฯ

การแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำอำเภอ

เนื่องจากคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มิได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำอำเภอ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพในการสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชนในพื้นที่ และเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียนเมื่อถูกเอารัดเอาเปรียบจากการซื้อสินค้าและบริการ จึงขอความเห็นชอบที่ประชุมให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำอำเภอ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. นายอำเภอ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่อำเภอ | กรรมการ |
| ๓. สาธารณสุขอำเภอ | กรรมการ |
| ๔. เกษตรอำเภอ | กรรมการ |
| ๕. พัฒนาการอำเภอ | กรรมการ |
| ๖. ปลัดอำเภอ ที่นายอำเภอแต่งตั้ง | กรรมการและเลขานุการ |

นายประสงค์ คงเคารพธรรม อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีการแต่งตั้งในระดับจังหวัด และระดับองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลแล้ว แต่ในระดับอำเภอยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทำให้การบริหารงานขาดความเชื่อมโยงกับอำเภอ ถ้าหากมีการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำอำเภอ จะทำให้การดำเนินการประสานงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคง่ายขึ้น โดยใช้อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรา ๕๗ แห่งระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ได้ใช้อำนาจของสคบ. เพราะสคบ. ไม่ได้ให้อำนาจในการแต่งตั้ง จึงขอความเห็นชอบที่ประชุม

อัยการสคบ. การออกคำสั่งแต่ละคำสั่งจะต้องมีกฎหมายรองรับ และมีอำนาจหน้าที่รองรับ ซึ่งจะต้องหาถ้อยคำในการแต่งตั้งและอำนาจหน้าที่

ประธาน ให้ใช้อำนาจตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๔ /๒๕๕๙ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ข้อ ๒.๓ “ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งการกระทำใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทำสอบหรือสินค้าหรือบริการใดๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคสิทธิของผู้บริโภค รวมทั้งให้อำนาจในการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการนี้ตามที่เห็นสมควร” โดยให้ปรับชื่อและอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับคำสั่งดังกล่าว

มติที่ประชุม เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ

เลขานุการฯ

การจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้กำหนดให้วันที่ ๓๐ เมษายน ของทุกปี เป็น “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” และให้จังหวัดในฐานะคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด พิจารณาดำเนินการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๕๙ ในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙ หรือตามที่เห็นว่าเหมาะสมโดยกำหนดรูปแบบตามที่เห็นสมควร ซึ่งจังหวัดได้จัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ปี ๒๕๕๙ ร่วมกับการออกหน่วย บำบัดทุกข์บำรุงสุขของจังหวัดประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ โรงเรียนฝางพิทยาคม ตำบลนาบ้านฝาง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยได้ดำเนินงานจัดกิจกรรม ดังนี้

๑) จัดบอร์ดนิทรรศการ

๒) แจกเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

๓) ตั้งโต๊ะรับเรื่องร้องทุกข์

โดยได้รายงานผลการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

นายกสมาคมวิทยุกระจายเสียง ได้รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้านที่พึงรายการวิทยุจำนวน ๕ เรื่อง

๑. ผู้ร้องได้ไปจำหน่ายทองน้ำหนัก ๑ บาท แต่ถูกกดราคาในการจำหน่ายที่ขณะนั้นทองราคาบาทละประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคหรือไม่

๒. ปิมน้ำมันตามหมู่บ้านมีราคาขายไม่เท่ากัน ซึ่งมีราคาแพงกว่าราคาท้องตลาด จะแก้ไขปัญหาได้อย่างไร

๓. น้ำประปาในเขตพื้นที่อำเภอท่าบ่อ น้ำประปาขุ่น สร้างความเดือดร้อนให้กับชาวบ้าน

๔. ในเขตพื้นที่อำเภอสังขาม ผู้ประกอบการดูดทราย ขนทรายหล่นตามพื้นถนน ทำให้ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

๕. แลนด์มาร์กที่อยู่อำเภอศรีเชียงใหม่ นักท่องเที่ยวได้ให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก แต่ไม่มีป้ายบอกทางให้กับนักท่องเที่ยว

ประธาน ประเด็นที่ ๑ ร้านทองที่มีการรับจำหน่ายจะต้องมีใบอนุญาตค้าของเก่า การตีราคาของร้านทองแต่ละร้าน จะต้องดูจากการชั่งและเปอร์เซ็นต์ทอง ดังนั้นจึงไม่สามารถกำหนดราคาจำหน่ายได้ หากผู้บริโภคไม่พอใจในราคาร้านใดสามารถเปลี่ยนร้านใหม่ได้ตามความพอใจ

ประเด็นที่ ๒ ราคาน้ำมันไม่เท่ากัน ให้ประสานทางสำนักงานพลังงานจังหวัดหนองคาย ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ประเด็นที่ ๓ น้ำประปาขุ่นให้ตรวจสอบว่าเป็นน้ำประปาของที่ใด ประปาส่วนภูมิภาคหรือประปาเทศบาล และให้แจ้งหน่วยงานนั้น

ประเด็นที่ ๔ เรื่องรถบรรทุกทรายให้ แจ้งแขวงทางหลวงหนองคาย สำนักงานที่ดินจังหวัดหนองคาย

ประเด็นที่ ๕ ป้ายบอกทางแลนด์มาร์ก ปัจจุบันยังสร้างไม่เสร็จ ให้แจ้งแขวงทางหลวงหนองคายต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๓๐ น.

ผู้จัดรายงานการประชุม/ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายภควัต ฝ่ายแสนยอ)
นิติกรชำนาญการ