

# แผนวิสาหกิจประจำปี 2563 และงบประมาณประจำปี 2563 (ทบทุน)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลักดันการเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยการเป็น Credit Accelerator

| แผนงาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                | งบประมาณปี 63 (บาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1) โครงการออกแบบผลิตภัณฑ์ PGS flexi และกระบวนการดำเนินงาน (แล้วเสร็จปี 2562)                                                                                                                                            | มีผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องต่อกลุ่มลูกค้าและตอบสนองต่อความต้องการด้านผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน                                            | -                   |
| 2) โครงการออกแบบผลิตภัณฑ์ DG และกระบวนการทำงาน                                                                                                                                                                          | มีผลิตภัณฑ์ DG ที่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของลูกค้าในการพิจารณาให้การค้ำประกัน โดยมียอดค้ำประกัน 1,200 ลบ.                           | -                   |
| 3) โครงการพัฒนาการทำงานของ Call Center ให้เป็นเชิงรุก                                                                                                                                                                   | มีระบบที่มาสสนับสนุน ในการช่วยให้ในการติดตามสถานะ เพื่อได้แนะนำลูกค้าในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกและรวดเร็ว                      | 1,000,000.-         |
| 4) โครงการพัฒนาสาขาเพื่อรองรับผลิตภัณฑ์และบริการตามยุทธศาสตร์ใหม่                                                                                                                                                       | มีผลการศึกษาการพัฒนาสาขา                                                                                                             | -                   |
| 5) โครงการศึกษาความต้องการของกลุ่ม SMEs (Segmentation and Journey) และ New Business Model เพื่อใช้สนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์การตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการและสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์การทำสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ | ผลการศึกษา/ข้อมูลในการสนับสนุนกลยุทธ์ในการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบโจทย์ตามความต้องการของ SMEs และวัตถุประสงค์เป้าหมาย | 6,000,000.-         |
| 6) โครงการบริหารจัดการเสี่ยงของลูกค้า                                                                                                                                                                                   | 1. มีอัตราเฉลี่ยในการจัดการเสี่ยงของลูกค้าได้ตามเป้าหมายที่กำหนด<br>2. ลูกค้าได้รับความพึงพอใจต่อการจัดการเสี่ยงของลูกค้ามากขึ้น     | -                   |
| 7) โครงการพัฒนา Credit Scoring Model และติดตั้งระบบ Credit Scoring และ Risk Based Pricing (โครงการต่อเนื่องจากแผนวิสาหกิจ ปี 62)                                                                                        | ระบบ Credit Scoring และ Risk Based Pricing ที่สามารถคำนวณค่าระดับความเสี่ยงและราคาตามโมเดลที่กำหนด และมีความน่าเชื่อถือ              | 6,500,000.-         |

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Growth Companion สร้างองค์ความรู้และโอกาสทางธุรกิจให้กับ SMEs และรายย่อยด้วยการเป็นเพื่อนคู่คิด**

| แผนงาน/โครงการ                                                                                                                                             | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                                                                                          | งบประมาณปี 63 (บาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1) โครงการส่งเสริมความรู้ให้กับผู้ประกอบการ SMEs (Financial Literacy)                                                                                      | 1. มีหน่วยงานพันธมิตรอย่างน้อย 2 หน่วยงานร่วมมือจัดอบรมให้ความรู้ SMEs<br>2. มีระบบลงทะเบียนผู้เข้ารับการอบรมที่สามารถลงทะเบียน ออนไลน์ ได้<br>3. จัดกิจกรรมให้ความรู้ 20 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 1,000 ราย | 2,000,000.-         |
| 2) โครงการพัฒนาระบบการบริหารข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมสร้าง Engagement ด้านการเก็บข้อมูล การให้ความรู้กับลูกค้า เช่น ให้บริการความรู้ หลักสูตรอบรมต่างๆ กับ SMEs | ระบบการบริหารข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมสร้าง Engagement ด้านการเก็บข้อมูลการให้ความรู้กับลูกค้า                                                                                                                      | 2,500,000.-         |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Funding Gateway เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยง SMEs และรายย่อยไปสู่แหล่งเงินทุนที่หลากหลาย**

| แผนงาน/โครงการ                                                                                                                                                              | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                                                                                                                                                 | งบประมาณปี 63 (บาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1) โครงการพัฒนาการทำ Funding Gateway และสร้างความร่วมมือกับแหล่งเงินทุนในการนำผลิตภัณฑ์ Traditional loan, P2P, Venture Capital, Fin tech ฯลฯ เข้าสู่ Funding gateway        | เริ่มดำเนินการในปี 2564 หลังมีผลการศึกษาจากโครงการศึกษาความต้องการของกลุ่ม SMEs (Segmentation and Journey) และ New Business Model เพื่อใช้สนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์การตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการและสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์การทำสื่อการตลาดแบบบูรณาการในปี 2563 |                     |
| 2) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อใช้เป็น Funding gateway (สำหรับ Traditional loan, P2P, VC และ Crowdfunding) และรองรับการให้บริการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ บสย. (เช่น การค้าประกันฯ) |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Finance the unfinanced – ให้สินเชื่อเฉพาะด้าน  
สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่ไม่สามารถเข้าถึงสถาบันการเงิน (Unbankable)

| แผนงาน/โครงการ                                     | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                                                                                                                                                                   | งบประมาณปี 63<br>(บาท) |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1) โครงการศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ<br>ทางตรง | เริ่มดำเนินการในปี 2564 หลังมีผลการศึกษาจากโครงการศึกษาความ<br>ต้องการของกลุ่ม SMEs (Segmentation and Journey) และ New Business<br>Model เพื่อใช้สนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์การตลาดและการพัฒนา<br>ผลิตภัณฑ์และบริการและสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์การทำสื่อสาร<br>การตลาดแบบบูรณาการในปี 2563 |                        |

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : SMEs Data bank สร้างฐานข้อมูล SMEs ที่มีความครบถ้วน  
ผ่านการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานพันธมิตรเพื่อพัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล

| แผนงาน/โครงการ                                                                                      | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                                                                                                               | งบประมาณปี 63<br>(บาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1) โครงการจัดเตรียมฐานข้อมูลเพื่อพัฒนา<br>ระบบ TCG Data Management Platform<br>และระบบ TCG Big Data | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ระบบ TCG Big Data Prototype</li> <li>– มีระบบฐานข้อมูล TCG Data Management</li> <li>– นำข้อมูลภายใน บสย. เข้าสู่ระบบ TCG Big Data</li> </ul>                                               | 33,000,000.-           |
| 2) โครงการการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าโครงการ<br>Micro Entrepreneurs                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสามารถบันทึกข้อมูลลูกค้า Micro<br/>Entrepreneurs ได้ถูกต้องตามเวลาที่กำหนด</li> <li>2. มีฐานข้อมูลลูกค้า Micro Entrepreneurs ตั้งแต่ปี<br/>2558 -2562 จำนวน 254,010 ราย</li> </ol> | 2,900,000.-            |

ยุทธศาสตร์สนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ที่ 1 - 5

| แผนงาน/โครงการ                                                                                                    | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                                                                                                                                       | งบประมาณปี 63<br>(บาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1) โครงการการพัฒนาพระราชบัญญัติบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม พ.ศ. 2534                                   | การนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี                                                                                                                                                                                                                                     | 750,000.-              |
| 2) โครงการศึกษาแนวทางเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ของ บสย. (Rebranding)                                                    | ภาพลักษณ์และแนวทางการสื่อสารภาพลักษณ์ใหม่ของ บสย. จะทำให้องค์กรมีภาพที่ชัดเจน มีเอกภาพ และสามารถสื่อสารภารกิจ รวมถึงบริการต่าง ๆ สู่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ โดยผู้บริหารและพนักงาน บสย. มีการรับรู้ เกี่ยวกับภาพลักษณ์ใหม่ของ บสย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 | 15,000,000.-           |
| 3) โครงการศึกษาแนวทางการปรับปรุงแบบการลงทุน โครงสร้างเงินกองทุน และการบริหารกองทุนโดยหน่วยงานภายใน บสย.           | เริ่มดำเนินการในปี 2564                                                                                                                                                                                                                                     |                        |
| 4) โครงการแผนงานการจัดทำพจนานุกรมเชิงสมรรถนะของตำแหน่งงาน (Competency Dictionary)                                 | คู่มือพจนานุกรมเชิงสมรรถนะ (Competency Dictionary)                                                                                                                                                                                                          | -                      |
| 5) โครงการแผนงานการจัดทำทางก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development)              | 1. เส้นทางสั่งสมประสบการณ์และผลงานที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงาน<br>2. เส้นทางการพัฒนาบุคลากรตามสายอาชีพ<br>3. หลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มผู้มีความรู้สูง (Successor)                                                                                              | 3,000,000.-            |
| 6) โครงการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ชำนาญการ เพื่อให้คำปรึกษาและจำหน่ายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ                       | กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และดำเนินการขายหนี้                                                                                                                                                                                                          | 5,000,000.-            |
| 7) โครงการพัฒนาระบบค้ำประกันสินเชื่อหลักใหม่ (Core Guarantee System: CGS) (โครงการต่อเนื่องจากแผนวิสาหกิจฯ ปี 62) | สามารถขึ้นระบบ (Go Live) ได้ภายใน มิ.ย. 63                                                                                                                                                                                                                  | 83,340,000.-           |

| แผนงาน/โครงการ                                                  | เป้าหมาย / KPIs ปี 63                                                                                                                                                                                                                                                                             | งบประมาณปี 63<br>(บาท) |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 8) โครงการการจัดทำแผนแม่บท CG และ CSR                           | 1. แผนแม่บท CG และ CSR มีองค์ประกอบครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในวัตถุประสงค์<br>2. บสย. มีคะแนน ITA ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90                                                                                                                                                                               | -                      |
| 9) โครงการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)       | บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการนำความรู้ไปเผยแพร่ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ จนเกิดเป็นการเรียนรู้ขององค์กร (Organization Learning)                                                                                                                             | -                      |
| 10) โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล         | มีระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและสามารถใช้งานได้ในปี 2563 ที่ตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรและพนักงานในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                  | -                      |
| 11) โครงการขับเคลื่อนค่านิยมไปสู่วัฒนธรรมองค์กร                 | 1. มีแผนปฏิบัติการเสริมสร้างค่านิยม บสย. ผ่านกิจกรรมองค์กรคุณธรรม<br>2.. ผลสำรวจการรับรู้และเข้าใจพฤติกรรมตามค่านิยม บสย. ร้อยละ 65<br>3. ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมค่านิยม ร้อยละ 65                                                                               | -                      |
| 12) โครงการสำรวจหาปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน บสย. | 1. มีโมเดลปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน บสย.<br>2. ระดับความผูกพันพนักงานเพิ่มขึ้นจากปี 62<br>3. ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน (Engagement Score Benchmarking) กับคู่เทียบ<br>4. มีแผนยกระดับและรักษาความพึงพอใจและความผูกพันในแต่ละปัจจัยที่ได้จากการศึกษา | 650,000.-              |

หมายเหตุ : ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ บสย. ทบทวนและปรับปรุงแผนงานเมื่อการประชุมคณะกรรมการ บสย. ครั้งที่ 3/2563 และครั้งที่ 5/2563