

สรก.(ภ๑)
เลขที่ 5098
วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กองอำนวยการ
วันที่ ๙ ต.ค. ๒๕๖๐
เลขรับที่ ๕๖๕๙
เวลา ๑๕.๐๒ ๕

ด่วนที่สุด

ที่ สกพ ๕๕๐๒/ ๘๗๓๕

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
๓๑๙ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น ๑๙ ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง แนวทางการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม
เรียน ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตามที่ ได้เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือหลายจังหวัด อาทิ นครราชสีมา สกลนคร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด เพชรบูรณ์ ยโสธร อุบลราชธานี มุกดาหาร เลย เป็นต้น คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ติดตามสถานการณ์น้ำท่วมในแต่ละเขตพื้นที่ รวมถึงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พบว่า ณ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ไฟฟ้าดับ) ได้เกือบครบถ้วนแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบกับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม กกพ. ในการประชุมครั้งที่ ๓๓/๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๔๗๓) วันพุธที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ประชุมได้มีมติรับทราบแนวทางการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม และมอบหมายให้สำนักงาน กกพ. มีหนังสือแจ้งให้ กฟภ. นำมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยน้ำท่วมตามมติ กกพ. ในปี ๒๕๕๔ ไปช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยน้ำท่วม "ในกรณีพบว่ามีค่าไฟฟ้าสูงขึ้นผิดปกติอันเนื่องมาจากมีกระแสไฟฟ้ารั่วลงน้ำ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอให้การไฟฟ้าตรวจสอบและไม่เรียกเก็บค่าไฟฟ้าส่วนนี้ได้ รวมทั้งหากมีกรณีการงดจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่เกิดภัยน้ำท่วมก็สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมการงดจ่ายไฟฟ้าได้ "

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

รณก.(๗-๗๔)

ขอแสดงความนับถือ

๙ - ๕ - ๗
(นายสุวัฒน์ เขียวขำญชัย)
รณก.(๗๔) รักษาการแทน ผวก.

นางสาวนฤภัทร อมรโมชิต
(นางสาวนฤภัทร อมรโมชิต)

๕-๘ ต.ค. ๒๕๖๐

เลขที่การสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ด่วนที่สุด

ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์

โทร. ๐ ๒๒๐๗ ๓๕๙๙ ต่อ ๘๘๗

โทรสาร ๐ ๒๒๐๗ ๓๕๐๑

โทร. ๐๖.๖๑, ๐๖.๖๒, ๐๖.๖๓,
๐๖.๖๔ (๓๑)
๐๖.๖๕ (๓๑) และ ๐๖.๖๖ (๓๑)
๐๖.๖๗ (๓๑) และ ๐๖.๖๘ (๓๑)

(นายเอกชัย ศักดิ์พิทักษ์)
รณก.(๗๑)

๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐