



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าปรั้งไส สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการคอบสนองค่อนนโยบายการไฟฟ้าปรั้งไสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะค่นเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักค่นว่า “ความปรั้งไส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการค่นเนินงานค่นด้านต่างๆ และสามารถจับเคชื่อนองคกรไปสู่ความยิ่งยงด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และค่นได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ค่นนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าปรั้งไสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ค่นนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม และมีความปรั้งไส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. การค่นเนินงานของ “ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร” ค่นองเป็น ไปเพื่อให้เกิดประโชชน์สูงสุดค่นประชาชนผู้รับบริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ทั่วบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถค่นค้นได้ อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการ
3. การจัดการข้อร้องเรียนนั้น นอกจากให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ค่นเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟผ. ปี 2558 และค่นเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. ในการค่นเนินงานโครงการค่นต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่จะค่นเนินการจกจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีพิเศษ ให้พิจารณาถึงค่นความจำเป็น เหมาะสม และประโชชน์ของรัฐเป็นค่นสำคัญ
5. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายค่นด้านการทุจริตค่นรปค่นในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2559

(นายพงศ์ศักดิ์ สิทธิพงศ์)
รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 4