



**PEA**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



**PEA**  
Digital Utility



“

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Provincial Electricity Authority)  
เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย  
มีหน้าที่บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาค  
ทุกจังหวัดทั่วประเทศไทย ยกเว้นกรุงเทพมหานคร  
จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ  
ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503  
มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ  
ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า  
ให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ  
และดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า  
และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง

”

Provincial Electricity Authority (PEA) is a state enterprise under the Ministry of Interior, responsible for distributing electricity to people in the provincial areas across Thailand, except Bangkok, Nonthaburi, and Samut Prakan. PEA was established according to the Provincial Electricity Authority Act, B.E. 2503 (1960). The operational objectives are to generate, transmit, distribute and supply electricity to residential, commercial, and industrial sectors in an area of responsibility and conduct a business involved in electrical energy and other related businesses.

# PEA

## Digital Utility



### ภารกิจ Mission

จัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้า  
และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อตอบสนองความต้องการ  
ของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ  
ทั้งด้านคุณภาพและบริการ  
โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง  
มีความรับผิดชอบต่อสังคมและ  
สิ่งแวดล้อม

To provide electricity  
services and operate other  
related businesses in order to  
respond to the demand of  
customers and create  
satisfaction in terms of  
quality and service by  
unceasingly developing  
the organization with social and  
environmental responsibility.





## วิสัยทัศน์

### Vision

“

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กร  
ชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค  
มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและ  
ธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ  
เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต  
เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

”

Provincial Electricity Authority is  
a modern leading organization  
on regional level, determined  
to provide electricity services  
and other related businesses  
effectively and reliably to improve  
the quality of life, economy, and  
society with sustainability.



**ภาคเหนือ**  
(Northern Region)

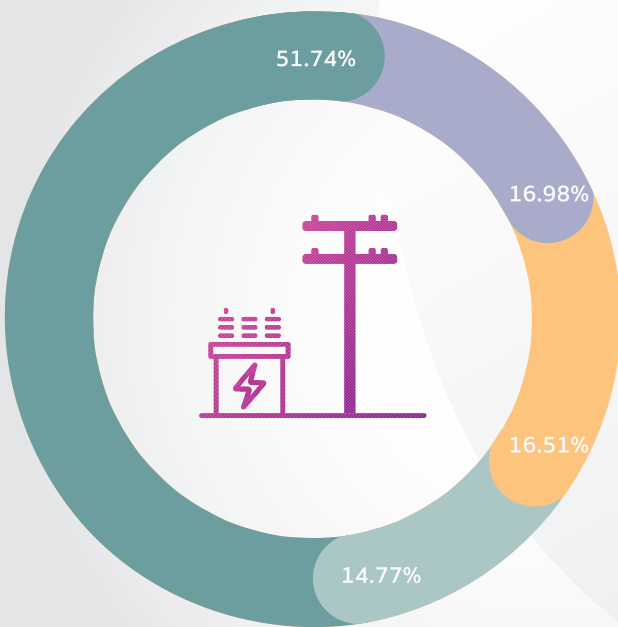


## พื้นที่รับผิดชอบ

Area of Responsibility

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับผิดชอบในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง จำหน่ายไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประมาณ 20 ล้านราย

Provincial Electricity Authority is responsible for providing electricity in 74 provinces nationwide, except Bangkok, Nonthaburi, and Samut Prakan which are under the responsibility of the Metropolitan Electricity Authority. This accounts for 99 percent of Thailand or about 510,000 square kilometers with approximately 20 million electricity users.



## การจำหน่ายไฟฟ้า จำแนกตามพื้นที่

### Electricity Distribution Classified by Area

Divided into 4 areas  
as follows:

- ภาคเหนือ  
(Northern Region)
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
(Northeastern Region)
- ภาคกลาง  
(Central Region)
- ภาคใต้  
(Southern Region)

● **ภาคเหนือ** มีการขยายตัวร้อยละ 5.17 จากปีก่อน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 5.56

**Northern Region** has seen an expansion of 5.17 percent from the previous year by which the Provincial Electricity Authority Area 2 (Northern Region) has expanded the most by 5.56 percent.

● **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** มีการขยายตัวร้อยละ 5.63 จากปีก่อนโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 7.66

**Northeastern Region** has seen an expansion of 5.63 percent from the previous year by which the Provincial Electricity Authority Area 2 (Northeastern Region) has expanded the most by 7.66 percent.

● **ภาคกลาง** มีการขยายตัวร้อยละ 1.36 จากปีก่อน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 2.88

**Central Region** has seen an expansion of 1.36 percent from the previous year by which the Provincial Electricity Authority Area 2 (Central Region) has expanded the most by 2.88 percent.

● **ภาคใต้** มีการขยายตัวร้อยละ 1.42 จากปีก่อน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 3.36

**Southern Region** has seen an expansion of 1.42 percent from the previous year by which the Provincial Electricity Authority Area 2 (Southern Region) has expanded the most by 3.36 percent.

# Strategic

## Objectives / Goals

01

ดำเนินธุรกิจตามหลัก  
ธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโต  
อย่างยั่งยืน

Conducts a business with good  
governance for a sustainable  
growth

02

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ  
ในด้านจำหน่ายกระแส  
ไฟฟ้าโดยบูรณาการ  
ทุกระบบงานด้วย  
Digitalization

Aims to become an organization  
with excellence in electricity  
distribution by integrating all work  
systems through Digitalization

03

มุ่งเน้นการตอบสนอง  
ความต้องการของ  
ทุกกลุ่มลูกค้า

Responds to demands of all  
customer groups



04

การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ  
ขององค์กรโดยสร้าง  
Advantaged Portfolio

Adds business value to the  
organization by building an  
Advantaged Portfolio

05

ขับเคลื่อน  
องค์กรให้ทันสมัย  
ด้วยทุนมนุษย์  
เทคโนโลยีดิจิทัล  
และนวัตกรรม

Drives the organization to  
become modernized with  
human capital, digital  
technology, and innovation

# โครงการสำคัญ

## Key Projects

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Utility) เพื่อยกระดับคุณภาพ มาตรฐาน ความมั่นคง เชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าที่มีลูกค้า เป็น ศูนย์กลาง เน้นให้ความสำคัญ ในการสร้างและบริหาร ความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อตอบสนองความคาดหวัง ของลูกค้า รวมถึงการให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้า อย่างครบวงจรบน Digital Platform โดยการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบงานเดิม และพัฒนานวัตกรรมใหม่

Provincial Electricity Authority is committed to becoming the Digital Utility to enhance the quality, standard, stability, reliability, and make the electrical distribution system customer-centric. PEA emphasizes the importance of building and managing relationships with customers to meet their expectations as well as offering a one-stop electricity service on digital platforms by employing digital technology to increase efficiency of the existing work systems and develop new businesses.



01



### PEA Smart Plus

PEA ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกผู้ใช้งาน ด้วยฟังก์ชันการให้บริการที่หลากหลาย เช่น การชำระค่าไฟฟ้า คำนวณและแจ้งเตือน ค่าไฟฟ้าเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระ ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้า สามารถเข้าถึงบริการ Online ครบวงจร

PEA has developed the application “PEA Smart Plus” to enhance convenience with various functions, such as electricity bill payment, payment calculation and due reminder, request for electricity reconnection, reporting electrical problems. It provides the users with end-to-end online services.

02



### PEA Solar Hero

แอปพลิเคชันสำหรับผู้สนใจติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อใช้พลังงานสะอาดจากแสงอาทิตย์ ให้มีความปลอดภัย มั่นคง รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายรายเดือนอย่างยั่งยืน โดยผู้ใช้งาน สามารถดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันได้ตั้งแต่ต้นจนจบ เป็น One-Stop Service ของการติดตั้ง Solar Rooftop

An application for those who are interested in solar rooftop installation which offers a safe and secure use of clean solar energy, and a sustainable way to save electricity expense. Users can complete the whole installation process with this one-stop service application.

03



### PEA Care & Service

เป็นแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการตรวจสอบซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในอาคาร ที่พักอาศัย โดยช่างไฟฟ้า จากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนทั่วประเทศได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย แบบครบวงจร

An application for a maintenance service of electrical systems and electric appliances in office buildings and residences by electricians from the “1 Tambon, 1 Electrician” project. It aims to render convenient, quick and safe end-to-end services to electricity users.

04



### PEA IHAPM

นวัตกรรมอัจฉริยะในการควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าในที่พักอาศัย ด้วยแอปพลิเคชัน PEA IHAPM ตรวจสอบการใช้พลังงานแบบ Real Time ผ่านระบบ AI ล้ำสมัยที่สามารถ ตรวจจับและแจ้งเตือนความผิดปกติของการใช้พลังงานไฟฟ้า และระบบ Switch Remote Control ที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเปิดปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในบ้านได้ไม่ว่าผู้ใช้จะอยู่ที่ไหน ของโลก

A smart innovation for electrical power control in residences. With the advanced AI technology, PEA IHAPM application tracks the energy consumption in real-time. It can detect and warn of irregular power uses. The Switch Remote Control allows users to switch on/off any electric appliances in the house, regardless of where the users are in this world.

05



### PEA Volta

แอปพลิเคชันอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขับขี่ยานยนต์ไฟฟ้าด้วยบริการระบบแผนที่และระบบนำทางไปยังสถานีอัดประจุไฟฟ้าในโครงข่ายของ PEA สถานีชาร์จรถที่สถานี ที่ต้องการ และจองคิวอัดประจุไฟฟ้าช่วยให้สามารถบริหารจัดการเวลาในการอัดประจุ ยานยนต์ไฟฟ้าได้อย่างสะดวก

The application facilitates electric vehicle driving with a map service and charging station navigation system under the PEA network. With this application, EV drivers can check the charger status at the intended charging station, reserve a queue spot for charging, enabling the users to manage their time with great convenience.



## โครงการอื่น ๆ

Other Projects

### 01 | ระบบไฟฟ้า (Electrical System)

- ⚡ โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 (คพจ.2)  
Transmission and Distribution System Development Project Phase 2 (KhorPhorChor.2)
- ⚡ โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 2  
Major Cities Electrical System Development Project Phase 2
- ⚡ โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คขก.2)  
Agricultural Electrification Project Phase 2 (KhorKhorKor.2)
- ⚡ โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2)  
New Household Electrification Project Phase 2 (KhorPhorMor.2)
- ⚡ โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เมืองพัทยา จ.ชลบุรี  
Smart Grid Development Project (Smart Grid) Pattaya City, Chonburi

### 02 | การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Management)

- ⚡ ด้านการยกระดับระบบไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โครงการ Smart Grid  
Electrical system enhancement through digital technology, Smart Grid Project
- ⚡ ด้านการเชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล  
Customer connection through digital technology
- ⚡ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรสมัยใหม่  
Modernization of the organization
- ⚡ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล  
Digital infrastructure
- ⚡ ด้านการบริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า  
Electricity user information service
- ⚡ ด้านการดำเนินธุรกิจดิจิทัล  
Digital business



### 03 | การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management and Development)

- ⚡ การบริหารอัตรากำลัง  
Manpower management
- ⚡ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร  
Organizational restructuring
- ⚡ การบริหารผลการปฏิบัติงาน  
Performance management
- ⚡ การยกระดับความพึงพอใจ  
และความผูกพันของบุคลากร  
Personnel satisfaction and  
commitment enhancement
- ⚡ การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร  
Personnel promotion and development
- ⚡ สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้  
Creation of a learning culture



### 04 | การบริหารจัดการพัสดุ (Supply Management)

- ⚡ การบริหารพัสดุ  
Supply management
- ⚡ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน  
Logistics and supply chain development
- ⚡ โครงการพัฒนาคคลังพัสดุให้เป็นแบบ  
Modern Warehouse  
Modern warehouse development project

### 05 | การบริการ (Service)

- ⚡ บริการด้านไฟฟ้า  
Electricity service
- ⚡ บริการด้านก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า  
Electrical system construction and  
maintenance service
- ⚡ บริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า  
Electrical engineering service
- ⚡ บริการสารสนเทศและสื่อสาร  
Information and communication service

อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

Read More



# จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า

## Number of Electricity Users

(หน่วย : ราย)  
(Unit: Person)

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า (Types of Electricity User)	2562 2019	2561 2018	2560 2017
บ้านอยู่อาศัย (<150 kWh) Residence (<150 kWh)	9,992,167	10,073,417	9,982,438
บ้านอยู่อาศัย (>150 kWh) Residence (>150 kWh)	7,824,239	7,377,065	7,119,077
กิจการขนาดเล็ก Small-Sized Business	1,665,138	1,639,386	1,610,008
กิจการขนาดกลาง Medium-Sized Business	80,928	77,285	74,266
กิจการขนาดใหญ่ Large-Sized Business	7,043	6,812	6,625
กิจการเฉพาะอย่าง Specific Type of Business	14,152	12,896	12,530
องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร Non-Profit Organization	1,076	1,131	1,305
สูบน้ำเพื่อการเกษตร Water Pumping for Agriculture	5,879	5,484	5,046
ไฟฟ้าชั่วคราว Electricity for Temporary Use	352,046	331,913	312,699
ไฟฟ้าสำรอง Electricity Backup	95	82	64
ไฟฟ้าประเภทที่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ Interruptible Electricity Distribution	4	4	3
Electric Vehicle (EV)	0	0	0
ไฟฟ้าไม่คิดมูลค่า Free-of-Charge Electricity	251,098	243,279	236,718
รวม Total	20,193,865	19,768,754	19,360,779
อัตราการเพิ่ม (%) Increase Rate (%)	2.15	2.11	2.47
ดัชนี (2558 = 100%) Index (2015 = 100%)	109.80	107.49	105.27

# สรุปข้อมูลในรอบ 3 ปี

## 3-Year Summary Information

รายการ (List)	2562 2019	2561 2018	2560 2017
รายได้จากการขายและการให้บริการ (ล้านบาท) Income from sales and services (million baht)	518,128	497,474	461,618
รายได้อื่น (ล้านบาท) Other income (million baht)	1,691	1,841	2,130
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (ล้านบาท) Operating expenses (million baht)	503,185	475,650	432,889
ค่าใช้จ่ายอื่น (ล้านบาท) Other expenses (million baht)	3,317	3,049	3,406
กำไรสุทธิ (ล้านบาท) Net profit (million baht)	13,317	20,616	27,453
เงินลงทุนในสินทรัพย์ (ล้านบาท) Investment in assets (million baht)	23,206	34,356	29,517
เงินกู้ (ล้านบาท) Loan (million baht)	75,651	71,580	68,613
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท) Total asset (million baht)	424,414	414,880	398,305
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) Number of electricity customer (person)	20,193,865	19,768,754	19,360,779
หน่วยจำหน่ายรวมฟรี (ล้านหน่วย) Total electricity sale including free-of-charge electricity (million unit)	138,178	134,674	132,401
หน่วยจำหน่ายโดยเฉลี่ย (หน่วย/ราย) Average distribution unit (unit/person)	6,843	6,812	6,839
ค่าไฟฟ้าโดยเฉลี่ย (บาท/หน่วย) Average electricity tariff (baht/unit)	3.6150	3.5664	3.4689
ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์) Maximum demand of electric power (megawatt)	20,952	19,475	19,721

# สรุปข้อมูลในรอบ 3 ปี

## 3-Year Summary Information

รายการ (List)	2562 2019	2561 2018	2560 2017
พลังงานไฟฟ้า (ล้านหน่วย) Electric energy (million unit)	146,015	142,296	139,548
• รับซื้อ (ล้านหน่วย) • Purchase (million unit)	145,930	142,191	139,443
• ผลิตเอง (ล้านหน่วย) • Own production (million unit)	85	105	105
ระบบสายส่งแรงสูง (วงจร-กิโลเมตร) High voltage transmission line system (circuit-kilometer)	13,097	12,765	12,258
ระบบจำหน่ายแรงปานกลาง (วงจร-กิโลเมตร) Medium voltage distribution system (circuit-kilometer)	318,349	313,424	308,988
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กิโลเมตร) Low voltage distribution system (circuit-kilometer)	480,477	472,464	462,786
จำนวนสำนักงาน (ออฟฟิศ) Number of offices (office)	959	946	946
จำนวนพนักงาน (ราย) Number of employees (person)	29,085	29,659	29,835





## ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC)

Overall Performance  
according to Balanced  
Scorecard (BSC)

ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
มีผลการดำเนินงาน ตาม Balanced Scorecard  
(BSC) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า  
ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
และด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสรุป ดังนี้

In 2019, the overall performance of  
the Provincial Electricity Authority according to  
Balanced Scorecard (BSC) in 5 areas including  
finance, customer, internal process, learning and  
development, and society and environment,  
can be summarized as follows:

## ด้านการเงิน

### Finance

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีสินทรัพย์รวม 423,080 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 8,200 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.98 มีรายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้าและรายได้อื่นจากการดำเนินงาน รวม 519,761 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 20,445 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.09

Provincial Electricity Authority had the total asset of 423,080 million baht, which increased from 2018 by 8,200 million baht or 1.98 percent. The total revenue from electricity distribution and other income from the operation was 519,761 million baht, which increased from 2018 by 20,445 million baht or 4.09 percent.

จากการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่งผลให้ตัวชี้วัดทางการเงินตามข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานกับกระทรวงการคลัง ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นมาก

As a result of the operating expense control, the financial indicators according to the performance assessment agreements with the Ministry of Finance in terms of operating expense (CPI-X) have improved significantly.

## ด้านลูกค้า

### Customer

เพื่อให้บริการลูกค้าอย่างทั่วถึง รวดเร็วมีคุณภาพ และทันสมัย โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าจากการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าต่าง ๆ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

To provide thorough, fast, quality, and modern customer service, PEA has sought to respond to the demands of customers according to the plan and electrical system development projects. The result is as follows:



01



มีผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวน 20,193,865 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 2.15 และหน่วยจำหน่าย จำนวน 138,178 ล้านหน่วย เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 2.60

The number of electricity users was 20,193,865, which increased from 2018 by 2.15 percent and the number of distribution units was 138,178 million, which increased from 2018 by 2.60 percent.

02



สามารถจ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,298 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ และในระดับครัวเรือนรวม 22.17 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.53 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ

The electricity could be distributed to rural residences for a total of 74,298 villages or 99.99 percent of all villages nationwide and for a total of 22.17 million households or 99.53 percent of all households nationwide.

## ด้านกระบวนการภายใน

### Internal Process



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พัฒนาและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง รองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น เพื่อความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ส่งผลให้ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (System Availability Interruption Frequency Index: SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (System Availability Interruption Duration Index: SAIDI) ในปี 2562 มีค่าดีกว่าปี 2561 โดย SAIFI มีค่าเท่ากับ 3.10 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมีค่าลดลงจากปี 2561 จำนวน 0.71 ครั้ง/ราย/ปี และ SAIDI มีค่าเท่ากับ 73.82 นาที/ราย/ปี ซึ่งมีค่าลดลงจากปี 2561 จำนวน 16 นาที/ราย/ปี

Provincial Electricity Authority has continuously developed and improved the stability and reliability of its power distribution system to support an increase of demands of electricity. This resulted in an improvement of the System Availability Interruption Frequency Index (SAIFI) and the System Availability Interruption Duration Index (SAIDI) in 2019 as compared to 2018. The SAIFI was 3.10 times/person/year, which reduced from 2018 by 0.71 time/person/year and the SAIDI was 73.82 minutes/person/year, which reduced from 2018 by 16 minutes/person/year.

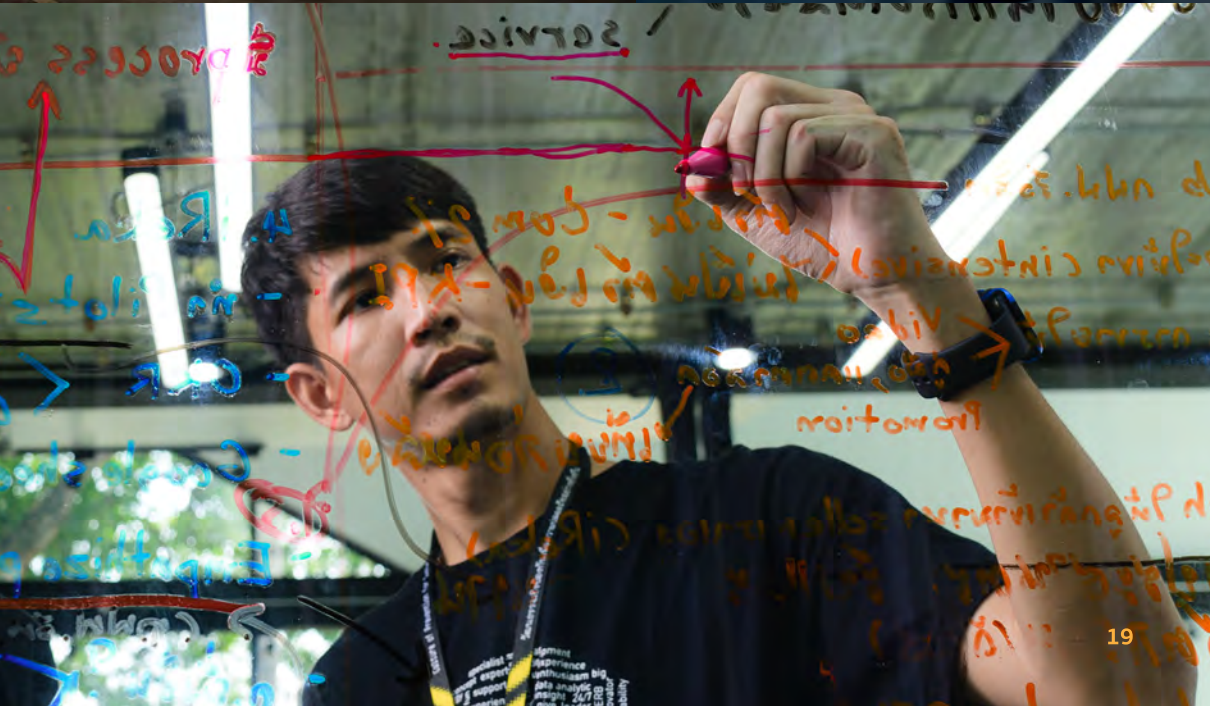
## ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

### Learning and Development

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร จึงได้กำหนดแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อการพัฒนากระบวนการสร้างนวัตกรรม ผ่านการจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม โดยกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กรพิจารณาจากปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องรวบรวมจัดเป็นหมวดหมู่ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ นอกจากนั้นยังส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนานวัตกรรมของพนักงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้ง Innovation Hub และ Ad-Hoc Team การจัดประชุมวิชาการและนวัตกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2562 (PEACON & Innovation 2019) การแสดงผลงานนวัตกรรมและการจัดงานองค์ความรู้ การแข่งขันทักษะ การปฏิบัติงาน การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น เป็นต้น

Provincial Electricity Authority has placed great importance on creating a learning culture on both individual and organizational levels. Knowledge and innovation management guidelines were established to promote learning and knowledge sharing and to support the innovation development process. The key organizational knowledge is determined by relevant factors, categorized and distributed through various channels. PEA has also encouraged its employees to bring out new innovations through different initiatives such as Innovation Hub and Ad-Hoc Team, PEACON & Innovation 2019, innovation and knowledge exhibition, skills competition, and outstanding state-owned enterprise award.







## ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

Social and Environment



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการตามกรอบ  
แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม  
มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาระบบการ  
ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้  
ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับเป้าหมาย  
การพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable  
Development Goals: SDGs) และเทียบเท่ากับ  
กรอบมาตรฐานสากล ของ International  
Organization for Standardization หรือ ISO  
26000

Provincial Electricity Authority has been determined  
to operate according to the framework of corporate  
social and environmental responsibility as well as  
ensuring that the framework is extensively adopted in  
the organization, in order to be consistent with the  
Sustainable Development Goals (SDGs), and to be  
in compliance with the International Organization  
for Standardization or ISO 26000.





**PEA**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

1129 PEA Call Center  
[www.pea.co.th](http://www.pea.co.th)