



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๓ ถึง ผวธ.(ภ๓)
เลขที่ ก.๓ กบล.(ลส.)- 1159/๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากระบบการจัดการข้อร้องเรียน (รวมทุกช่องทาง) ในพื้นที่ กฟภ.๓
สถานะสะสม ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๐
เรียน อ.ผวธ.(ภ๓)

กฟภ.๓ ขอรายงานสรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าในพื้นที่ กฟภ.๓ จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน (รวมทุกช่องทาง) สถานะสะสม ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๐ โดยสรุปดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน	จำนวน	๘๒ เรื่อง
๒. เรื่องแนะนำ	จำนวน	๗๔ เรื่อง
๓. เรื่องชื่นชม	จำนวน	๙ เรื่อง
๔. แจ้งเบาะแส	จำนวน	๒๔ เรื่อง
๕. ร้องขอ	จำนวน	๑๐ เรื่อง

รายละเอียดประเภท สถานะ และการตอบสนอง แสดงตามเอกสารแนบ สามารถสรุปโดยสังเขปได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทเรื่องร้องเรียน		
๑. คุณภาพไฟฟ้า	๒๖	๓๑.๗
๒. การให้บริการ	๑๘	๒๒.๐
๓. การจดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	๑๑	๑๓.๔
๔. พฤติกรรมพนักงาน	๗	๘.๕
๕. การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	๑๘	๒๒.๐
๖. อื่นๆ	๒	๒.๔
รวมทั้งหมด	๘๒	๑๐๐.๐
ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน		
๑. Call Center *	๔๒	๕๑.๒
๒. www.pea.co.th	๒๙	๓๕.๔
๓. สปน./สตง. *	๔	๔.๙
๔. สำนักงานหน้างาน/การไฟฟ้าเขต	๒	๒.๔
๕. PEA Mobile	๕	๖.๑
รวมทั้งหมด	๘๒	๑๐๐.๐
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า *	๑๖๒.๗๕ เรื่อง/ล้านราย/ปี	

หมายเหตุ จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าจากช่องทาง Call Center และ สปน./สตง. คำนวณโดยการปรับฐานเป็นรายปี และใช้จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า
สถานะเฉลี่ย ธ.ค. ๒๕๕๙ - ก.พ. ๒๕๖๐

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
การตอบสนองเรื่องร้องเรียน		100%
ตอบชี้แจงภายใน ๓๐ วัน	๗๑	๑๐๐
ตอบชี้แจงเกิน ๓๐ วัน	-	-
รวม	๗๑	๑๐๐.๐
ยังไม่ครบกำหนด ๓๐ วัน	๑๑	
รวมทั้งหมด	๘๒	

๒. เรื่องแนะนำ

เรื่องแนะนำ	จำนวน	ร้อยละ
๑. คุณภาพไฟฟ้า	๒๗	๓๖.๕
๒. การให้บริการ	๑๔	๑๘.๙
๓. การจดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	๑๔	๑๘.๙
๔. พฤติกรรมพนักงาน	๖	๘.๑
๕. การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	๘	๑๐.๘
๖. อื่นๆ	๕	๖.๘
รวมทั้งหมด	๗๔	๑๐๐.๐

๓. เรื่องชื่นชม

เรื่องชื่นชม	จำนวน	ร้อยละ
๑. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑	๑๑.๑
๒. เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน	๘	๘๘.๙
รวมทั้งหมด	๙	๑๐๐.๐

๔. เรื่องแจ้งเหตุ/เบาะแส

เรื่องแจ้งเหตุ/เบาะแส	จำนวน	ร้อยละ
๑. การละเมิดการใช้ไฟฟ้า	๒๒	๙๑.๗
๒. อื่นๆ	๒	๘.๓
รวมทั้งหมด	๒๔	๑๐๐.๐

๕. เรื่องร้องขอ

เรื่องร้องขอ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ขอสันับสนุนงบประมาณขยายเขต	๓	๓๐.๐
๒. อื่นๆ	๗	๗๐.๐
รวมทั้งหมด	๑๐	๑๐๐.๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายวิเชียร ปัญญาวานิชกุล)
อ.พ.ว.บ.(ก.๓) ปฏิบัติงานแทน อ.ช.ก.๓

10 มิ.ย. 2560

สรุป ภาพรวมเสียงลูกค้า จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3
 กฟฟ. ชั้น 1-3 รวม กฟฟ. ในสังกัด
 สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า	ร้องเรียน	แนะนำ	ชื่นชม	แจ้งเบาะแส	ร้องขอ
1	I01 กฟจ.นครปฐม	12	14	-	7	-
2	I02 กฟจ.สุพรรณบุรี	3	7	1	2	1
3	I03 กฟจ.กาญจนบุรี	18	9	-	8	3
4	I04 กฟจ.สมุทรสาคร	7	6	-	2	-
5	I05 กฟอ.สามพราน	8	1	2	1	1
6	I06 กฟอ.บ้านโป่ง	4	7	-	2	1
7	I07 กฟอ.อู่ทอง	7	5	-	-	-
8	I08 กฟอ.กระทุ่มแบน	1	1	5	1	-
9	I09 กฟภ.อ้อมน้อย	5	3	-	-	-
10	I10 กฟอ.กำแพงแสน	1	3	-	-	-
11	I11 กฟอ.นครชัยศรี	3	6	-	-	-
12	I12 กฟอ.บ่อพลอย	1	4	1	1	1
13	I13 กฟอ.เดิมบางนางบวช	1	3	-	-	2
14	I14 กฟอ.บางเลน	4	1	-	-	-
15	I15 กฟอ.ท่ามะกา	5	2	-	-	1
16	I16 กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	2	2	-	-	-
17	กฟภ.3	-	-	-	-	-
	- ฝวบ.	-	-	-	-	-
	- ฝปบ.	-	-	-	-	-
	- ฝบพ.	-	-	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด		82	74	9	24	10

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "Cancel"

สรุป เรื่องร้องเรียน จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 (กฟฟ. ชั้น 1-3 รวม กฟฟ. ในสังกัด) จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน
สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า	ประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	จดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การดูแลจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด
1	IO1 กฟจ.นครปฐม	2	2	1	2	5	-	12
2	IO2 กฟจ.สุพรรณบุรี	2	1	-	-	-	-	3
3	IO3 กฟจ.กาญจนบุรี	7	5	4	-	2	-	18
4	IO4 กฟจ.สมุทรสาคร	2	-	-	1	4	-	7
5	IO5 กฟอ.สามพราน	1	3	1	1	2	-	8
6	IO6 กฟอ.บ้านโป่ง	1	-	3	-	-	-	4
7	IO7 กฟอ.อุททอง	2	2	1	1	1	-	7
8	IO8 กฟอ.กระทุ่มแบน	-	-	-	-	1	-	1
9	IO9 กฟภ.อ้อมน้อย	-	3	-	-	2	-	5
10	IO10 กฟอ.กำแพงแสน	1	-	-	-	-	-	1
11	IO11 กฟอ.นครชัยศรี	2	-	-	-	1	-	3
12	IO12 กฟอ.ปอพลอย	1	-	-	-	-	-	1
13	IO13 กฟอ.เดิมบางนางบวช	-	-	-	-	-	1	1
14	IO14 กฟอ.บางเลน	1	-	-	2	-	1	4
15	IO15 กฟอ.ท่ามะกา	2	2	1	-	-	-	5
16	IO16 กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	2	-	-	-	-	-	2
17	กฟภ.3	-	-	-	-	-	-	-
	- ฝวบ.	-	-	-	-	-	-	-
	- ฝปป.	-	-	-	-	-	-	-
	- ฝบพ.	-	-	-	-	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด		26	18	11	7	18	2	82
คิดเป็น (ร้อยละ)		31.7%	22.0%	13.4%	8.5%	22.0%	2.4%	100.0%

สถานะเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			
รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
-	-	12	-
-	-	3	-
1	1	16	1
-	1	6	1
-	2	6	2
-	1	3	-
-	-	7	-
-	-	1	-
1	-	4	1
-	1	-	-
-	1	2	-
-	-	1	-
-	-	1	-
-	1	3	-
-	-	5	1
1	-	1	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
3	8	71	6

การตอบสนองเรื่องร้องเรียน			
ภายใน 30 วัน (เรื่อง)	ร้อยละ	เกินกำหนด 30 วัน	ยังไม่ครบกำหนด 30 วัน
12	100.0%	-	-
3	100.0%	-	-
16	100.0%	-	2
6	100.0%	-	1
6	100.0%	-	2
3	100.0%	-	1
7	100.0%	-	-
1	100.0%	-	-
4	100.0%	-	1
-	100.0%	-	1
2	100.0%	-	1
1	100.0%	-	-
1	100.0%	-	-
3	100.0%	-	1
5	100.0%	-	-
1	100.0%	-	1
-	100.0%	-	-
-	100.0%	-	-
-	100.0%	-	-
-	100.0%	-	-
71	100.0%	-	11

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "ยกเลิก"

สรุป เรื่องร้องเรียน จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน
สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)							สถานะเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				การตอบสนองเรื่องร้องเรียน			
			คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกกดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด	รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก	ภายใน 30 วัน (เรื่อง)	ร้อยละ	เกินกำหนด 30 วัน	ยังไม่ครบกำหนด 30 วัน
1	I01101	กฟจ.นครปฐม	1	2	1	2	5	-	11	-	-	11	-	11	100.0%	-	-
2	I01201	กฟส.ดอนตูม	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	100.0%	-	-
3	I02101	กฟจ.สุพรรณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
4	I02201	กฟส.บางปลาม้า	1	1	-	-	-	-	2	-	-	2	-	2	100.0%	-	-
5	I02202	กฟย.มะขามล้ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
6	I02301	กฟส.ดอนเจดีย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
7	I02401	กฟส.ศรีประจันต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
8	I02501	กฟส.สามชุก	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	100.0%	-	-
9	I03101	กฟจ.กาญจนบุรี	-	1	1	-	2	-	4	-	-	4	-	4	100.0%	-	-
10	I03201	กฟส.ท่าม่วง	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	100.0%	-	-
11	I03203	กฟย.ตลาดสำโรง	2	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	1	100.0%	-	1
12	I03301	กฟส.พนมทวน	-	-	2	-	-	-	2	-	-	2	-	2	100.0%	-	-
13	I03305	กฟย.ห้วยกระเจา	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	100.0%	-	1
14	I03401	กฟส.ไทรโยค	-	1	1	-	-	-	2	-	-	2	1	2	100.0%	-	-
15	I03501	กฟส.ทองผาภูมิ	1	1	-	-	-	-	2	-	-	2	-	2	100.0%	-	-
16	I03502	กฟย.สังขละบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
17	I03701	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	2	1	-	-	-	-	3	-	-	3	-	3	100.0%	-	-
18	I03801	กฟส.ลาดหญ้า	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	100.0%	-	-
19	I03802	กฟย.ศรีสวัสดิ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
20	I03803	กฟย.ท่ากระดาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
21	I04101	กฟจ.สมุทรสาคร	1	-	-	-	2	-	3	-	1	2	-	2	100.0%	-	1
22	I04301	กฟส.โคกขาม	1	-	-	1	2	-	4	-	-	4	1	4	100.0%	-	-
23	I05101	กฟอ.สามพราน	1	3	1	1	2	-	8	-	2	6	2	6	100.0%	-	2
24	I06101	กฟอ.บ้านโป่ง	1	-	3	-	-	-	4	-	1	3	-	3	100.0%	-	1
25	I06102	กฟย.หนองปลาหมอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
26	I06103	กฟย.กรับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-

สรุป เรื่องร้องเรียน จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน
สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)							สถานะเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				การตอบสนองเรื่องร้องเรียน			
			คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกตัดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด	รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก	ภายใน 30 วัน (เรื่อง)	ร้อยละ	เกินกำหนด 30 วัน	ยังไม่ครบกำหนด 30 วัน
27	I07101	กฟอ.อุทุมพร	1	1	1	-	1	-	4	-	-	4	-	4	100.0%	-	-
28	I07102	กฟย.สวนแตง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	100.0%	-	-	
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	1	1	-	-	-	-	2	-	2	-	2	100.0%	-	-	
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	100.0%	-	-	
32	I09101	กฟภ.อ้อมน้อย	-	3	-	-	2	-	5	1	-	4	1	4	100.0%	-	1
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	100.0%	-	1
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	2	-	-	-	1	-	3	-	1	2	-	2	100.0%	-	1
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
38	I12201	กฟส.เลาขวัญ	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	100.0%	-	-
39	I13101	กฟอ.เดิมบางนางบวช	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	100.0%	-	-	
42	I14101	กฟอ.บางเลน	-	-	-	1	-	1	2	-	1	1	-	1	100.0%	-	1
43	I14102	กฟย.บางหลวง	1	-	-	1	-	-	2	-	-	2	-	2	100.0%	-	-
44	I15101	กฟอ.ท่ามะกา	1	1	-	-	-	-	2	-	-	2	-	2	100.0%	-	-
45	I15201	กฟส.ท่าเรือ	1	1	1	-	-	-	3	-	3	1	-	3	100.0%	-	-
46	I16101	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	2	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	100.0%	-	1
47	I16102	กฟย.คลองตัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
48	กฟภ.3		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
49	- ฝวบ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
50	- ฝปบ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
51	- ฝบพ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
ผลรวมทั้งหมด			26	18	11	7	18	2	82	3	8	71	6	71	100.0%	-	11

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "ยกเลิก"

สรุป เรื่องร้องเรียน จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟผ.3 จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน
สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

[illegible]

สรุป เรื่องร้องเรียน จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน
สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ช่องทางการร้องเรียน (เรื่อง)													
			Call Center	ผวก./สำนักงาน ก 1-ก4	ส่งผ่านหน่วยงานอื่นๆ	www.pea.co.th	ตู้ ปณ. 150	สื่อมวลชน	สปน./สดง.	ศูนย์ดำรงธรรม	สำนักงาน หน่วยงาน / การไฟฟ้าเขต	สื่อสังคมออนไลน์	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	PEA Mobile	อื่นๆ/ไม่ระบุ	ผลรวมทั้งหมด
27	I07101	กฟอ.อุททอง	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4
28	I07102	กฟย.สวนแตง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
32	I09101	กฟภ.อ้อมน้อย	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38	I12201	กฟส.เลาขวัญ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
39	I13101	กฟอ.เดิมบางนางบวช	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
42	I14101	กฟอ.บางเลน	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
43	I14102	กฟย.บางหลวง	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
44	I15101	กฟอ.ท่ามะกา	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
45	I15201	กฟส.ท่าเรือ	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
46	I16101	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
47	I16102	กฟย.คลองตัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48	กฟภ.3		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	- ฝวบ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50	- ฝปป.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51	- ฝบพ.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด			42	-	-	29	-	-	4	-	2	-	-	5	-	82
คิดเป็น (ร้อยละ)			51.2%	-	-	35.4%	-	-	4.9%	-	2.4%	-	-	6.1%	-	100.0%

สรุป เรื่องร้องเรียนจากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟผ.3 (ตามแผนปฏิบัติการ)

สถาบันส่งเสริม ม.ค. - มี.ค. 2560

[illegible]

สรุป เรื่องร้องเรียน จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 (ตามแผนปฏิบัติการ)

สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ลูกค้าพื้นที่แข่งขันกับ SPP					ลูกค้ารายสำคัญ					อุตสาหกรรม					พาณิชย์					บ้านอยู่อาศัย					อื่นๆ					ไม่ สามารถ ระบุได้	รวม ทั้งหมด	
			ภายใน 5 วัน	ร้อยละ	เกิน กำหนด	ยังไม่ ครบ กำหนด	รวม	ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	เกิน กำหนด	ยังไม่ ครบ กำหนด	รวม	ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	เกิน กำหนด	ยังไม่ ครบ กำหนด	รวม	ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	เกิน กำหนด	ยังไม่ ครบ กำหนด	รวม	ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	เกิน กำหนด	ยังไม่ ครบ กำหนด	รวม	ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	เกิน กำหนด	ยังไม่ ครบ กำหนด	รวม			
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100.0%	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
32	I09101	กฟภ.อ้อมน้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0%	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	5
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1		
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	-	1	2	1	100.0%	-	-	1	-	3	
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
38	I12201	กฟส.เอราวัณ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
39	I13101	กฟอ.เดินางนาบวช	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
42	I14101	กฟอ.บางเลน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
43	I14102	กฟย.บางพลวง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100.0%	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
44	I15101	กฟอ.ท่ามะกา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
45	I15201	กฟส.ท่าเรือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100.0%	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	3
46	I16101	กฟอ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0%	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2
47	I16102	กฟย.คลองดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ผลรวมทั้งหมด			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	49	96.2%	1	2	52	7	100.0%	-	-	7	21	82	

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "ยกเลิก"

สรุป เรื่องแนะนำ จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องแนะนำ

สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องแนะนำ (เรื่อง)							
			คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การอุทกจ่ายไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด
1	I01101	กฟจ.นครปฐม	4	3	3	-	4	-	-	14
2	I01201	กฟส.ดอนตูม	-	-	-	-	-	-	-	-
3	I02101	กฟจ.สุพรรณบุรี	-	2	1	-	-	-	-	3
4	I02201	กฟส.บางปลาม้า	-	-	1	-	-	-	-	1
5	I02202	กฟย.มะขามล้ม	-	-	-	-	-	-	-	-
6	I02301	กฟส.ดอนเจดีย์	-	-	-	1	-	-	-	1
7	I02401	กฟส.ศรีประจันต์	-	-	-	-	-	-	-	-
8	I02501	กฟส.สามชุก	-	1	-	1	-	-	-	2
9	I03101	กฟจ.กาญจนบุรี	2	1	-	-	-	-	1	4
10	I03201	กฟส.ท่าม่วง	-	1	-	-	-	-	-	1
11	I03203	กฟย.ตลาดสำโรง	2	-	-	-	-	-	-	2
12	I03301	กฟส.พนมทวน	-	-	-	-	-	-	-	-
13	I03305	กฟย.ห้วยกระเจา	-	-	-	-	-	-	-	-
14	I03401	กฟส.ไทรโยค	-	-	-	-	-	-	-	-
15	I03501	กฟส.ทองผาภูมิ	-	-	-	-	-	-	-	-
16	I03502	กฟย.สังขละบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-
17	I03701	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	1	1	-	-	-	-	-	2
18	I03801	กฟส.ลาดหญ้า	-	-	-	-	-	-	-	-
19	I03802	กฟย.ศรีสวัสดิ์	-	-	-	-	-	-	-	-
20	I03803	กฟย.ท่ากระดาน	-	-	-	-	-	-	-	-
21	I04101	กฟจ.สมุทรสาคร	1	1	-	-	1	-	-	3
22	I04301	กฟส.โคกขาม	1	1	-	-	1	-	-	3
23	I05101	กฟอ.สามพราน	-	-	-	1	-	-	-	1
24	I06101	กฟอ.บ้านโป่ง	1	1	3	-	-	-	1	6
25	I06102	กฟย.หนองปลาหมอ	1	-	-	-	-	-	-	1
26	I06103	กฟย.กรับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-

สถานะเรื่องแนะนำ (เรื่อง)			
รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
-	-	14	-
-	-	-	-
-	-	3	-
-	-	1	-
-	-	-	-
-	-	1	-
-	-	-	-
-	-	2	-
-	-	4	-
-	-	1	1
-	-	2	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	1	1	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	1	2	1
-	-	3	-
-	1	-	-
-	-	6	-
-	-	1	-
-	-	-	-

สรุป เรื่องแนะนำ จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องแนะนำ

สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องแนะนำ (เรื่อง)							
			คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด
27	I07101	กฟอ.อุททอง	-	-	-	-	-	-	-	-
28	I07102	กฟย.สวนแดง	-	-	-	-	-	-	-	-
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	3	-	-	-	-	-	-	3
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	1	1	-	-	-	-	-	2
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	-	-	1	-	-	-	-	1
32	I09101	กฟภ.อ้อมน้อย	-	1	1	-	-	-	1	3
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	3	-	-	-	-	-	-	3
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	-	-	-	-	-	-	1	1
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	1	-	3	-	1	-	-	5
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	3	-	-	-	-	-	1	4
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	-	-	-	-	-	-	-	-
38	I12201	กฟส.เลาขวัญ	-	-	-	-	-	-	-	-
39	I13101	กฟอ.เดิมบางนางบวช	-	-	-	1	-	-	-	1
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	-	-	-	1	-	-	-	1
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	-	-	-	1	-	-	-	1
42	I14101	กฟอ.บางเลน	-	-	1	-	-	-	-	1
43	I14102	กฟย.บางหลวง	-	-	-	-	-	-	-	-
44	I15101	กฟอ.ท่ามะกา	1	-	-	-	1	-	-	2
45	I15201	กฟส.ท่าเรือ	-	-	-	-	-	-	-	-
46	I16101	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	2	-	-	-	-	-	-	2
47	I16102	กฟย.คลองตัน	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด			27	14	14	6	8	-	5	74
คิดเป็น (ร้อยละ)			36.5%	18.9%	18.9%	8.1%	10.8%	0.0%	6.8%	100.0%

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "ยกเลิก"

สถานะเรื่องแนะนำ (เรื่อง)			
รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
-	-	-	-
-	-	-	-
-	1	2	-
-	-	2	-
-	-	1	-
-	-	3	-
-	-	3	-
-	-	1	-
-	-	5	-
-	-	4	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	1	-
-	-	1	-
-	-	1	-
-	-	-	-
-	-	2	-
-	-	-	-
-	-	2	-
-	-	-	-
-	4	70	2

สรุป เรื่องแจ้งเบาะแสและร้องขอ จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องขอ
สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องแจ้งเบาะแส (เรื่อง)				สถานะเรื่องแจ้งเบาะแส (เรื่อง)			
			การละเมิดการใช้ไฟฟ้า	การลักขโมย	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด	รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
1	IO1101	กฟจ.นครปฐม	7	-	-	7	-	-	7	-
2	IO1201	กฟส.ดอนตูม	-	-	-	-	-	-	-	-
3	IO2101	กฟจ.สุพรรณบุรี	1	-	-	1	-	-	1	-
4	IO2201	กฟส.บางปลาม้า	-	-	-	-	-	-	-	-
5	IO2202	กฟย.มะขามล้ม	-	-	-	-	-	-	-	-
6	IO2301	กฟส.ดอนเจดีย์	1	-	-	1	-	-	1	-
7	IO2401	กฟส.ศรีประจันต์	-	-	-	-	-	-	-	-
8	IO2501	กฟส.สามชุก	-	-	-	-	-	-	-	-
9	IO3101	กฟจ.กาญจนบุรี	1	-	1	2	-	1	1	-
10	IO3201	กฟส.ท่าม่วง	2	-	-	2	-	1	1	-
11	IO3203	กฟย.ตลาดสำโรง	1	-	-	1	-	1	-	-
12	IO3301	กฟส.พนมทวน	-	-	-	-	-	-	-	-
13	IO3305	กฟย.ห้วยกระเจา	-	-	-	-	-	-	-	-
14	IO3401	กฟส.ไทรโยค	-	-	1	1	-	-	1	-
15	IO3501	กฟส.ทองผาภูมิ	-	-	-	-	-	-	-	-
16	IO3502	กฟย.สังขละบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-
17	IO3701	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	2	-	-	2	-	-	2	-
18	IO3801	กฟส.ลาดหญ้า	-	-	-	-	-	-	-	-
19	IO3802	กฟย.ศรีสวัสดิ์	-	-	-	-	-	-	-	-
20	IO3803	กฟย.ท่ากระดาน	-	-	-	-	-	-	-	-
21	IO4101	กฟจ.สมุทรสาคร	2	-	-	2	-	-	2	-
22	IO4301	กฟส.โคกขาม	-	-	-	-	-	-	-	-
23	IO5101	กฟอ.สามพราน	1	-	-	1	-	-	1	-
24	IO6101	กฟอ.บ้านโป่ง	2	-	-	2	-	-	2	-
25	IO6102	กฟย.หนองปลาหมอ	-	-	-	-	-	-	-	-
26	IO6103	กฟย.กรับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-

ประเภทเรื่องร้องขอ (เรื่อง)			สถานะเรื่องร้องขอ (เรื่อง)			
ไม่มีไฟฟ้าใช้ขอสนับสนุนงบประมาณขยายเขต	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด	รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	-	1	-

สรุป เรื่องแจ้งเบาะแสและร้องขอ จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องขอ

สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องแจ้งเบาะแส (เรื่อง)				สถานะเรื่องแจ้งเบาะแส (เรื่อง)			
			การละเมิดการใช้ไฟฟ้า	การลักขโมย	อื่นๆ	ผลรวมทั้งหมด	รอดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
27	I07101	กฟอ.อุททอง	-	-	-	-	-	-	-	-
28	I07102	กฟย.สวนแดง	-	-	-	-	-	-	-	-
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	-	-	-	-	-	-	-	-
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	-	-	-	-	-	-	-	-
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	1	-	-	1	-	-	1	-
32	I09101	กฟภ.อ้อมน้อย	-	-	-	-	-	-	-	-
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	-	-	-	-	-	-	-	-
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	-	-	-	-	-	-	-	-
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	-	-	-	-	-	-	-	-
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	-	-	-	-	-	-	-	-
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	-	-	-	-	-	-	-	-
38	I12201	กฟส.เลาขวัญ	1	-	-	1	-	1	-	-
39	I13101	กฟอ.เดิมบางนางบวช	-	-	-	-	-	-	-	-
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	-	-	-	-	-	-	-	-
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	-	-	-	-	-	-	-	-
42	I14101	กฟอ.บางเลน	-	-	-	-	-	-	-	-
43	I14102	กฟย.บางหลวง	-	-	-	-	-	-	-	-
44	I15101	กฟอ.ท่ามะกา	-	-	-	-	-	-	-	-
45	I15201	กฟส.ท่าเรือ	-	-	-	-	-	-	-	-
46	I16101	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	-	-	-	-	-	-	-	-
47	I16102	กฟย.คลองตัน	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด			22	-	2	24	-	4	20	-

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "ยกเลิก"

ประเภทเรื่องร้องขอ (เรื่อง)			สถานะเรื่องร้องขอ (เรื่อง)			
ไม่มีไฟฟ้าใช้ขอ สนับสนุน งบประมาณขยาย เขต	อื่นๆ	ผลรวม ทั้งหมด	รอ ดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	-
-	1	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3	7	10	-	1	9	1

สรุป **เรื่องขึ้นชม** จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องขึ้นชม

สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องขึ้นชม (เรื่อง)						
			สำนักงาน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	เจ้าหน้าที่ หน่วย แก้ไขไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่ ใน สำนักงาน	พนักงาน ศูนย์บริการ ข้อมูลผู้ใช้ ไฟฟ้า	ศูนย์บริการ ข้อมูลผู้ใช้ ไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวม ทั้งหมด
1	I01101	กฟจ.นครปฐม	-	-	-	-	-	-	-
2	I01201	กฟส.ดอนตูม	-	-	-	-	-	-	-
3	I02101	กฟจ.สุพรรณบุรี	-	-	-	-	-	-	-
4	I02201	กฟส.บางปลาม้า	-	-	-	-	-	-	-
5	I02202	กฟย.มะขามล้ม	-	-	-	-	-	-	-
6	I02301	กฟส.ดอนเจดีย์	-	-	1	-	-	-	1
7	I02401	กฟส.ศรีประจันต์	-	-	-	-	-	-	-
8	I02501	กฟส.สามชุก	-	-	-	-	-	-	-
9	I03101	กฟจ.กาญจนบุรี	-	-	-	-	-	-	-
10	I03201	กฟส.ท่าม่วง	-	-	-	-	-	-	-
11	I03203	กฟย.ตลาดสำโรง	-	-	-	-	-	-	-
12	I03301	กฟส.พนมทวน	-	-	-	-	-	-	-
13	I03305	กฟย.ห้วยกระเจา	-	-	-	-	-	-	-
14	I03401	กฟส.ไทรโยค	-	-	-	-	-	-	-
15	I03501	กฟส.ทองผาภูมิ	-	-	-	-	-	-	-
16	I03502	กฟย.สังขละบุรี	-	-	-	-	-	-	-
17	I03701	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	-	-	-	-	-	-	-
18	I03801	กฟส.ลาดหญ้า	-	-	-	-	-	-	-
19	I03802	กฟย.ศรีสวัสดิ์	-	-	-	-	-	-	-
20	I03803	กฟย.ท่ากระดาน	-	-	-	-	-	-	-
21	I04101	กฟจ.สมุทรสาคร	-	-	-	-	-	-	-
22	I04301	กฟส.โคกขาม	-	-	-	-	-	-	-
23	I05101	กฟอ.สามพราน	1	-	1	-	-	-	2
24	I06101	กฟอ.บ้านโป่ง	-	-	-	-	-	-	-
25	I06102	กฟย.หนองปลาหมอ	-	-	-	-	-	-	-
26	I06103	กฟย.กรับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-

[illegible]

สรุป เรื่องขึ้นชม จากระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในพื้นที่ กฟภ.3 จำแนกตามประเภทเรื่องขึ้นชม

สถานะสะสม ม.ค. - มี.ค. 2560

ลำดับ	การไฟฟ้า		ประเภทเรื่องขึ้นชม (เรื่อง)						
			สำนักงาน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	เจ้าหน้าที่ หน่วย แก้ไขไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่ ใน สำนักงาน	พนักงาน ศูนย์บริการ ข้อมูลผู้ใช้ ไฟฟ้า	ศูนย์บริการ ข้อมูลผู้ใช้ ไฟฟ้า	อื่นๆ	ผลรวม ทั้งหมด
27	I07101	กฟอ.อุททอง	-	-	-	-	-	-	-
28	I07102	กฟย.สวนแตง	-	-	-	-	-	-	-
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	-	-	-	-	-	-	-
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	-	-	-	-	-	-	-
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	-	-	5	-	-	-	5
32	I09101	กฟภ.อ้อมน้อย	-	-	-	-	-	-	-
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	-	-	-	-	-	-	-
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	-	-	-	-	-	-	-
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	-	-	-	-	-	-	-
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	-	-	1	-	-	-	1
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	-	-	-	-	-	-	-
38	I12201	กฟส.เลาขวัญ	-	-	-	-	-	-	-
39	I13101	กฟอ.เดิมบางนางบวช	-	-	-	-	-	-	-
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	-	-	-	-	-	-	-
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	-	-	-	-	-	-	-
42	I14101	กฟอ.บางเลน	-	-	-	-	-	-	-
43	I14102	กฟย.บางหลวง	-	-	-	-	-	-	-
44	I15101	กฟอ.ท่ามะกา	-	-	-	-	-	-	-
45	I15201	กฟส.ท่าเรือ	-	-	-	-	-	-	-
46	I16101	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	-	-	-	-	-	-	-
47	I16102	กฟย.คลองโคน	-	-	-	-	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด			1	-	8	-	-	-	9

สถานะขึ้นชม (เรื่อง)			
รอ ดำเนินการ	ดำเนินการ	ปิด	ยกเลิก
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	5	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	1	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	1	8	-

หมายเหตุ ไม่รวมสถานะ "ยกเลิก"