

การมอบนโยบายแก่หัวหน้าส่วนราชการในภูมิภาค

วันที่ 11 ตุลาคม 2550

กระทรวงพาณิชย์

1. หากเปรียบเทียบกระทรวงเป็นเหมือนวงดนตรี ผมก็อยู่ในฐานะที่เป็น Conductor ซึ่งในขณะที่กระทรวงศึกษาธิการอาจเปรียบได้กับวงดุริยางค์ แต่ในส่วนของกระทรวงพาณิชย์สามารถเปรียบได้กับวง Symphony Orchestra ซึ่งมีเครื่องดนตรีหลากหลาย และมีเสียงเครื่องดนตรีดังค่อยแตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องควบคุมวงให้มีเสียงที่ประสาน สอดคล้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และทำให้ชื่อเสียงของวงดนตรีมีชื่อเสียงเฉพาะในประเทศ แต่ต้องดังไปถึงต่างประเทศ และเป็นที่ยอมรับของทุกคน

2. ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นายเกริกไกร จิระแพทย์) ได้ให้ความไว้วางใจมอบหมายให้ผมมารับหน้าที่ปลัดกระทรวงพาณิชย์ และได้ให้ผมมาหารือกับคณะผู้บริหารกระทรวง ท่านพาณิชย์จังหวัด และผู้บริหารในระดับภูมิภาค ซึ่งผมได้จัดเตรียมเอกสารเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการมอบนโยบายครั้งนี้ โดยปรากฏอยู่ในมือท่านแล้ว รวม 3 แผ่น

3. เรื่องนโยบายเร่งด่วนที่ต้องทำในขณะนี้ ได้แก่ เรื่อง ข้าว และมันสำปะหลัง ซึ่งเรื่องที่ยากจะขอพูดก่อนในโอกาสนี้คือเรื่องข้าว และยุทธศาสตร์ข้าว

4. เรื่องความเจริญก้าวหน้าของข้าราชการในภูมิภาค ซึ่งเป็นเรื่องที่ผมให้ความสำคัญ และได้นำประเด็นในเรื่องนี้ไปหารือกับ กพ. และ กพร. แล้ว ซึ่งผลการหารือโดยรวมได้ความว่า เราจะได้พาณิชย์จังหวัดเป็น ข้าราชการระดับ 9

5. ผมต้องการให้พาณิชย์จังหวัด ทำหน้าที่เป็น leader ซึ่งการเป็น leader จะต้องมียอดประกอบดังนี้ 1. Management Skill 2. Technician Skill 3. Human Skill ส่วนการเป็น Boss ความเป็นเจ้านาย นิยชอบสั่ง ชอบเหน็บคนอื่นนั้น ผมมั่นใจว่าข้าราชการของกระทรวงพาณิชย์ส่วนใหญ่จะได้เป็นเช่นนั้น

ฉะนั้น ทั้งพาณิชย์จังหวัด และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดทั้ง ค้าภายใน ค้าต่างประเทศ พัฒนาธุรกิจการค้า และศูนย์ส่งเสริมการค้าส่งออก จะต้องดำเนินการประสานงานและจัดการร่วมกัน โดยพาณิชย์จังหวัดจะต้องเป็น Leader แล้ว ยังจะต้องเป็น conductor ที่ดี และเป็นตัวอย่างในการทำงานที่เข้มแข็ง โดยปฏิบัติหน้าที่ และบริหารงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างแข็งขัน ซึ่งแสดงถึงการเป็นผู้ตามที่ดีด้วย ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าท่านจะต้องสวมหมวก 2 ใบ โดยจะต้องแสดงบทบาททั้งการเป็นผู้นำในการบริหารจัดการที่ดี และการเป็นผู้ตามซึ่งทำงานตามนโยบายที่ได้รับอย่างเข้มแข็ง

6. ผมขอขอบคุณทุกท่านที่จะร่วมมือกันทำให้กระทรวงพาณิชย์มีความเข้มแข็งทั้งในด้านต่างประเทศ และด้านในประเทศ ซึ่งเราจะต้องมีขาที่ยืนหยัดอย่างมั่นคง และหนักแน่นเป็นภูผาหิน โดยจะต้องอดทนกับภาระ และอุปสรรคต่างๆ ที่เข้ามาให้ได้ทั้งหมด ซึ่งจากสิ่งที่ได้กล่าวไปแล้วทั้งหมดนี้ จะได้นำพาความเจริญก้าวหน้ามาสู่ มิใช่เฉพาะแต่กระทรวงพาณิชย์ แต่จะนำพาความเจริญก้าวหน้ามาสู่ประเทศชาติด้วย

บันทึกช่วยจำ

การมอบนโยบายของปลัดกระทรวงฯ ให้แก่หัวหน้าสำนักงานในภูมิภาคของกระทรวงพาณิชย์

วันพฤหัสบดีที่ 11 ตุลาคม 2550

ณ ห้องประชุม 30410 ชั้น 4 อาคารสำนักงานปลัดกระทรวง

เริ่มประชุม 09.00 น.

สาระสำคัญการประชุม

1. การดำเนินงานของกระทรวงพาณิชย์ ทุกกรมต้องมีการกิจหลักของตนที่ชัดเจนที่ต้องดำเนินการ โดยปลัดกระทรวงจะทำหน้าที่เป็นผู้กำกับการดำเนินงาน (Conductor) เพื่อให้มีทิศทางการทำงานถูกต้อง ทั้งนี้ การทำงานทุกอย่างต้องมีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความสำเร็จของงาน และในฐานะผู้กำกับการดำเนินงาน จะให้การสนับสนุนทุกคนอย่างเต็มที่ และในบางกรณีงานอาจจะต้องบูรณาการกันเพื่อความสมบูรณ์ของงาน

นอกจากนี้อยากให้ข้าราชการทุกคนเข้าใจเรื่องของ input output และ outcome ให้ชัดเจนเพื่อให้การทำงานง่ายขึ้น อยากให้วิเคราะห์ให้ชัดว่า ในปัจจุบัน พาณิชย์จังหวัด มีงานที่เป็น output และ Outcome อย่างไร การวัดความสำเร็จของงานจะคิดที่ output หรือ outcome เป็นสำคัญ ดังนั้น ขอให้ทุกคนเตรียมตัวให้พร้อมกับการทำงาน และหากใครมีแนวคิดที่ดี ให้นำมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์มากที่สุด

2 กรอบการดำเนินงาน

2.1 การส่งออกและนำเข้า ปัจจุบันเราอยากให้ผู้ส่งออกทำหน้าที่เป็น supply chain ทั้งระบบ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจการค้าของประเทศ โดยการจัดระเบียบการนำเข้าส่งออกทั้งกลุ่มสินค้าและบริการให้มีความชัดเจนขึ้น การสร้างระบบกลไกให้สิ่งจูงใจเป็นมาตรการเพิ่มเติม รวมถึงการจัดระบบและวางมาตรการผลักดันพิเศษในกลุ่มสินค้าที่ใช้วัตถุดิบหลักในประเทศ

2.2 การเสริมสร้างรายได้เกษตรกร ขณะนี้มีการกำหนดนโยบายและมาตรการข้าว ภายใต้โครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2550 / 51 แล้ว ซึ่งจะเริ่มโครงการได้พร้อมกันในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 จึงขอให้พาณิชย์จังหวัด หัวหน้าการค้าภายในจังหวัด และหัวหน้าพัฒนาธุรกิจจังหวัด ร่วมกันดำเนินการและช่วยกันอธิบาย ให้ประชาชนในจังหวัดเข้าใจ ซึ่งในปีหน้าพาณิชย์จังหวัดและค้าภายในจังหวัด จะต้องทำหน้าที่ 2 ส่วน คือ เป็นเลขานุการคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหาเกษตรกรอันเนื่องมาจากผลผลิตการเกษตรระดับจังหวัด และคณะอนุกรรมการนโยบายข้าวแห่งชาติ (กขช.) ระดับจังหวัด ด้วย

2.3 การดูแลผู้บริโภค ต้องดูแลให้เกิดความเป็นธรรมทั้งราคา ปริมาณ และคุณภาพสินค้า ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ทั้ง กรมการค้าภายใน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) องค์การอาหารและยา (อย.) สำนักงานมาตรฐานสินค้าและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่

คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน พร้อมทั้งฝากให้ พาณิชย์จังหวัด และการค้าภายในจังหวัด ประสานการร่วมมือกับการดำเนินการอย่างใกล้ชิดในระดับจังหวัด ด้วย

2.4 การพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบตั้งแต่ บุคคล ถึง สถาบันให้มากขึ้น และคาดหวังว่า จะสามารถพัฒนาให้เป็นนักธุรกิจมือหนึ่งให้เกิดขึ้นในจังหวัดได้เพิ่มมากขึ้น และสามารถสร้างต้นแบบที่ดีของการประกอบธุรกิจเพื่อเป็นตัวอย่างในการขยายผล ต่อไป

2.5 การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา จะเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ของทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงการพิจารณาให้บริการรับจดขึ้นทะเบียนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

2.6 การกำหนดกรอบนโยบายแข่งขัน จะต้องมีความชัดเจนเพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายการค้าที่จะส่งผลประโยชน์ต่อชาติอย่างแท้จริง การพิจารณากำหนดกรอบนโยบายการแข่งขัน ในมิติการค้าจะต้องพิจารณาถึงภารกิจของกระทรวงให้ชัดเจน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม

3. พาณิชย์จังหวัด นอกจากจะต้องดำเนินการตามภารกิจหลักแล้ว ยังต้องมีหน้าที่ในการบูรณาการงานของจังหวัด สนับสนุนงานของหน่วยงานอื่นๆ และต้องเป็น Leader ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ในภูมิภาค ในกรณีที่จะต้องมีการบูรณาการกัน ซึ่งจะต้องมีความเสียสละ รวมถึงต้องมีทักษะ ทั้งในเรื่องของการบริหารจัดการ (management skill) การเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Technical skill) และ การบริหารคน (Human skill)

4. โอกาสและความก้าวหน้าของข้าราชการส่วนภูมิภาค ปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ไปชี้แจงข้อมูลพร้อมทั้งหารือกับเลขาธิการ กพ. และเลขาธิการ ก.พ.ร. เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของกระทรวงพาณิชย์ ที่ต้องการบุคลากรทั้งในด้านคุณภาพและจำนวน แต่ปัจจุบันกระทรวงมีปัญหาจำนวนบุคลากร ที่ลดลงมากในช่วงที่ผ่านมา อันมีผลกระทบต่อการทำงานของกระทรวง หากต้องปรับยุบตำแหน่ง/อัตรากำลังลง เพื่อยกระดับพาณิชย์จังหวัดจากระดับ 8 เป็นระดับ 9 อันเป็นโอกาสที่จะผลักดันให้กับพาณิชย์จังหวัดเลื่อนขึ้นเป็นระดับ 9 และทำหน้าที่เป็นผู้นำในการทำงานในภูมิภาค และได้เจรจาเงื่อนไขในการเพิ่มระดับของบุคลากรในกระทรวงฯ โดยขอให้ กพ. และก.พ.ร. เห็นชอบให้ยุบเฉพาะเงิน แต่ให้คงตำแหน่งไว้

ทั้งนี้ ตามที่ กพ. ให้ความเห็นชอบในหลักการที่จะให้พาณิชย์จังหวัดเลื่อนเป็นระดับ 9 จำนวน 25 จังหวัด นั้น ในรอบแรกจะพิจารณาเลื่อนให้กับสำนักงานพาณิชย์จังหวัด โดยมอบหมายให้รองปลัดवारักษ์ ชัยสามารถ และรองปลัดไพเราะ สุดสว่าง ร่วมกันพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ เพื่อคัดสรรคนที่มีศักยภาพ ให้มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งก่อน และในรอบต่อไปจะพิจารณาจากหัวหน้าสำนักงานของกรมต่างๆในภูมิภาคด้วย

อย่างไรก็ตาม สำหรับความก้าวหน้าของข้าราชการในสำนักงานการค้าภายในจังหวัด และสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดนั้น จะดำเนินการผลักดันให้มีความคืบหน้า พร้อมทั้งขอให้ทุกคนมี Spirit และจะพยายามพัฒนาระบบการทำงานของกระทรวงให้ดียิ่งขึ้น โดย ปลัดกระทรวงฯ จะหารือร่วมกับ สำนักงาน กพ. และ ก.พ.ร. อีกวาระหนึ่งด้วย

นอกจากนี้ ขอให้หน่วยงานในภูมิภาคได้มีการจัดประชุมหารือกันเป็นประจำ เดือนละ 1 ครั้ง โดยขอให้พาณิชย์จังหวัดเป็นผู้เสียสละ และเป็นแกนหลักในการดำเนินงาน พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้น

ในจังหวัด และมอบหมายให้รองปลัดกระทรวงฯ อธิบดีกรมต่างๆ และผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ ร่วมกันพิจารณาผลการดำเนินงานและศักยภาพของข้าราชการในส่วนภูมิภาคร่วมกัน เพื่อให้มีการทำงานเป็นทีมอย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดขึ้น

5. การขับเคลื่อนเศรษฐกิจของกระทรวง ยังคงต้องดำเนินการต่อไปและได้มอบหมายให้อธิบดีกรมการค้าภายใน ดำเนินการเพิ่มขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อสร้างโอกาสทางการตลาดให้ผู้ประกอบการ ที่ผ่านมาทั้งภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่างประสบความสำเร็จอย่างดีในการจำหน่ายสินค้า OTOP ซึ่งเป็นหน้าที่ของพาณิชย์จังหวัดที่จะต้องผลักดันในเรื่องนี้เต็มที่

6. การค้าต่างประเทศ ปลัดกระทรวงฯ จะให้การสนับสนุนเต็มที่ เพราะการทำงานจะต้องประสานและเกื้อกูลกันทั้งงานในต่างประเทศและงานในต่างจังหวัด ให้มีความสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ โดยจะหารือร่วมกับอธิบดีกรมที่เกี่ยวข้องต่อไป

7. การทำ Operation Room โดยให้ทุกกรมมี Operation Room เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสำคัญของกรม โดยเฉพาะ ในส่วนของกระทรวงก็ควรมี Operation Room ที่เป็นข้อมูลทุติยภูมิ(Secondary data) แล้วจึงนำมาประมวลเป็นข้อมูล Intelligence ในภาพรวมของประเทศ

สำหรับในเรื่องการประชุมกับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงทั้งในต่างประเทศและต่างจังหวัดนั้น ขอให้มีการประสานดำเนินการทั้งใน 3 ส่วนทั้งเรื่องของ Tele Conference Video Conference และระบบ Internet เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดในการประสาน และมอบหมายงานภาพรวมของกระทรวง

ปิดประชุมเวลา 10.15 น.

สำนักนโยบายเศรษฐกิจการพาณิชย์

11 ตุลาคม 2550