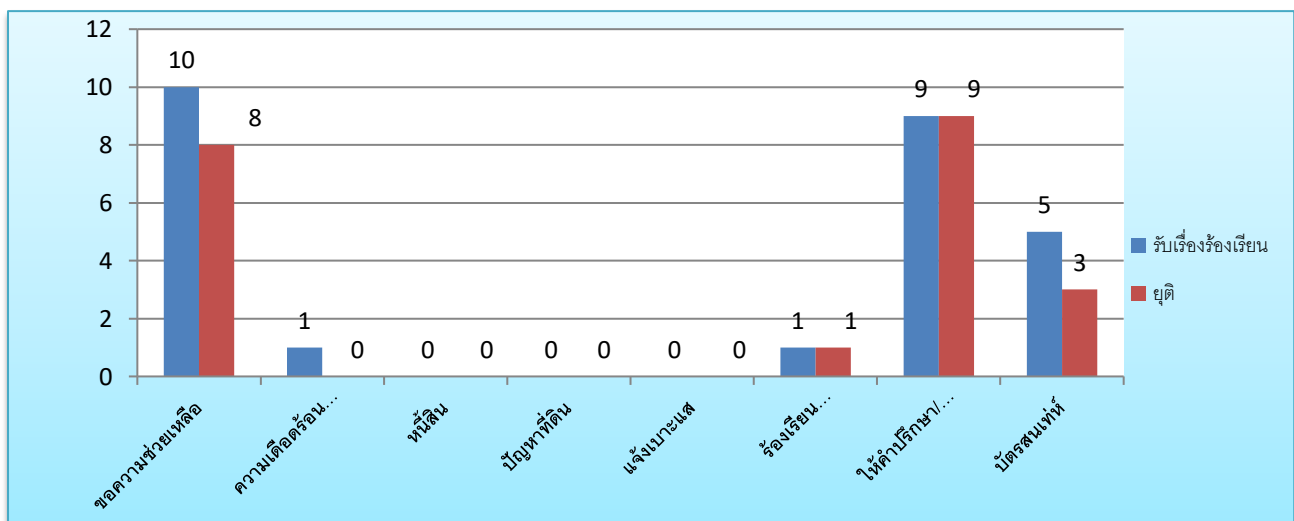


สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวน ทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ/ ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้ว เสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๒	๘	๘๐.๐๐
๒. ความเดือดร้อน	๑	๑	๐	๐.๐๐
๓. หนี้ในระบบ	๐	๐	๐	๐.๐๐
๔. ที่ดิน	๐	๐	๐	๐.๐๐
๕. แจ้งเบาะแส / ยาเสพติด	๐	๐	๐	๐.๐๐
๖. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๑	๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗. ให้คำปรึกษา/อื่นๆ	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๘. บัตรสนเท่ห์	๕	๒	๓	๖๐.๐๐
รวม	๒๖	๕	๒๑	๘๐.๗๗
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๙.๒๓	๘๐.๗๗	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖



จากกราฟจะเห็นว่าเรื่องร้องเรียนที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอความช่วยเหลือ เช่น ด้านสาธารณสุขโรค/โครงสร้างพื้นฐาน/ เร่งรัดคดี/ประกันตัว/ ช่วยเหลือทางกฎหมาย/ทุนประกอบอาชีพ สงเคราะห์ ผู้ป่วย เด็ก ผู้พิการ และคนชรา รองลงมาได้แก่การขอรับคำปรึกษา เช่น คดีความ/กฎหมาย การแสดงความคิดเห็น และเรื่องอื่นๆ อันดับสามได้แก่ ความเดือดร้อนรำคาญ เช่น ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น