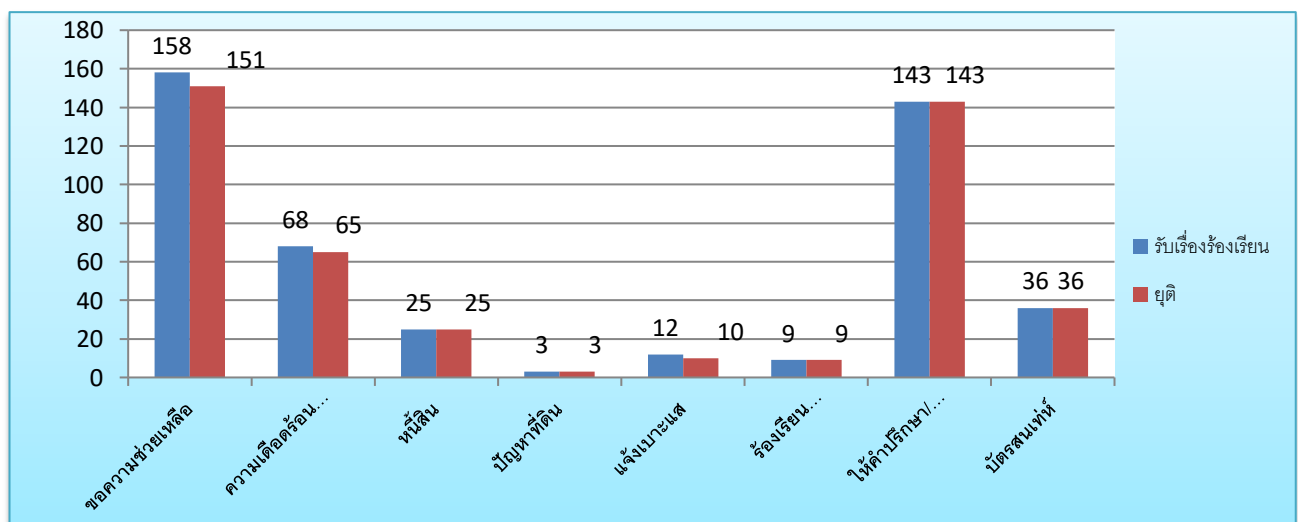


สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวน ทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ/ ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้ว เสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๕๘	๗	๑๕๑	๙๕.๕๗
๒. ความเดือดร้อน	๖๘	๓	๖๕	๙๕.๕๙
๓. หนี้ในระบบ	๒๕	๐	๒๕	๑๐๐.๐๐
๔. ที่ดิน	๓	๐	๓	๐.๐๐
๕. แจ้งเบาะแส / ยาเสพติด	๑๒	๒	๑๐	๘๓.๓๓
๖. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๙	๐	๙	๑๐๐.๐๐
๗. ให้คำปรึกษา/อื่นๆ	๑๔๓	๐	๑๔๓	๑๐๐.๐๐
๘. บัตรสนเท่ห์	๓๖	๐	๓๖	๑๐๐.๐๐
รวม	๔๕๔	๑๒	๔๔๒	๙๗.๓๖
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒.๖๔	๙๗.๓๖	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖



จากกราฟจะเห็นว่าเรื่องร้องเรียนที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอความช่วยเหลือ เช่น ด้านสาธารณสุขโรค/โครงสร้างพื้นฐาน/ เร่งรัดคดี/ประกันตัว/ ช่วยเหลือทางกฎหมาย/ทุนประกอบอาชีพ สงเคราะห์ผู้ป่วย เด็ก ผู้พิการ และคนชรา รองลงมาได้แก่ การขอรับคำปรึกษา เช่น คดีความ/กฎหมาย การแสดงความคิดเห็นและเรื่องอื่นๆ อันได้แก่ ความเดือดร้อนรำคาญ เช่น ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบจากการประกอบกิจการโรงงาน อุตสาหกรรม เป็นต้น