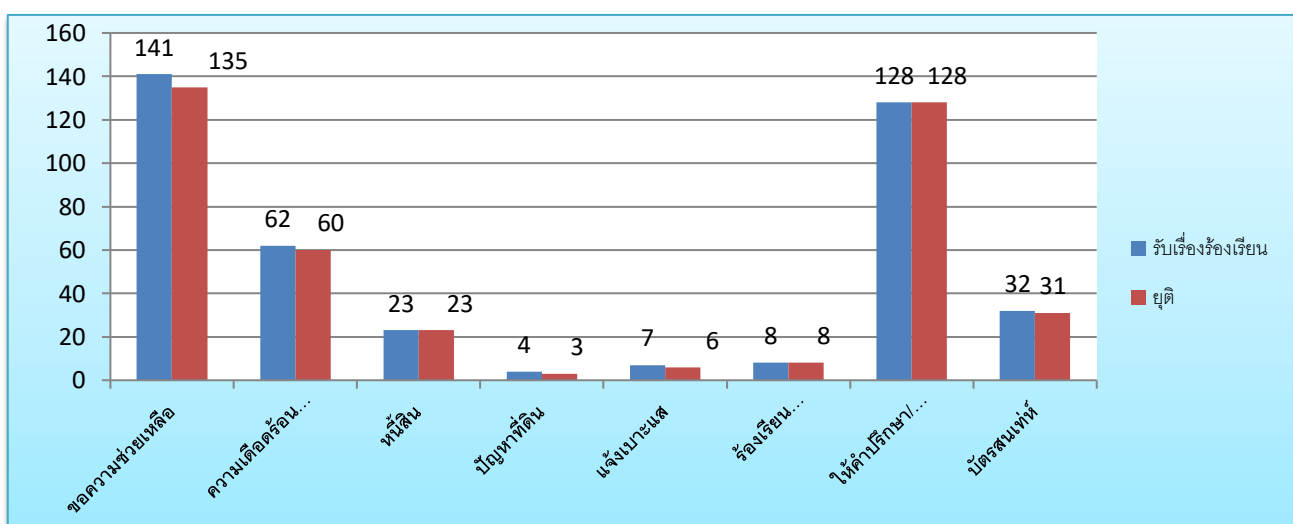


สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวน ทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ/ ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้ว เสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๔๑	๖	๑๓๕	๙๕.๗๔
๒. ความเดือดร้อน	๖๒	๒	๖๐	๙๖.๗๗
๓. หนี้ในระบบ	๒๓	๐	๒๓	๑๐๐.๐๐
๔. ที่ดิน	๔	๑	๓	๗๕.๐๐
๕. แจ้งเบาะแส / ยาเสพติด	๗	๑	๖	๘๕.๗๑
๖. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๘	๐	๘	๑๐๐.๐๐
๗. ให้คำปรึกษา/อื่นๆ	๑๒๘	๐	๑๒๘	๑๐๐.๐๐
๘. บัตรสนเท่ห์	๓๒	๑	๓๑	๙๖.๘๘
รวม	๔๐๕	๑๑	๓๙๔	๙๗.๒๘
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒.๗๒	๙๗.๒๘	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖



จากกราฟจะเห็นว่าเรื่องร้องเรียนที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอความช่วยเหลือ เช่น ด้านสาธารณูปโภค/โครงสร้างพื้นฐาน / แรงรัดคติ/ประกันตัว/ ช่วยเหลือทางกฎหมาย/ทุนประกอบอาชีพ สงเคราะห์ ผู้ป่วย เด็ก ผู้พิการและคนชรา รองลงมาได้แก่ การขอรับคำปรึกษา เช่น คดีความ/กฎหมาย การแสดงความคิดเห็น และเรื่องอื่นๆ อันดับสามได้แก่ ความเดือดร้อนรำคาญ เช่น ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น