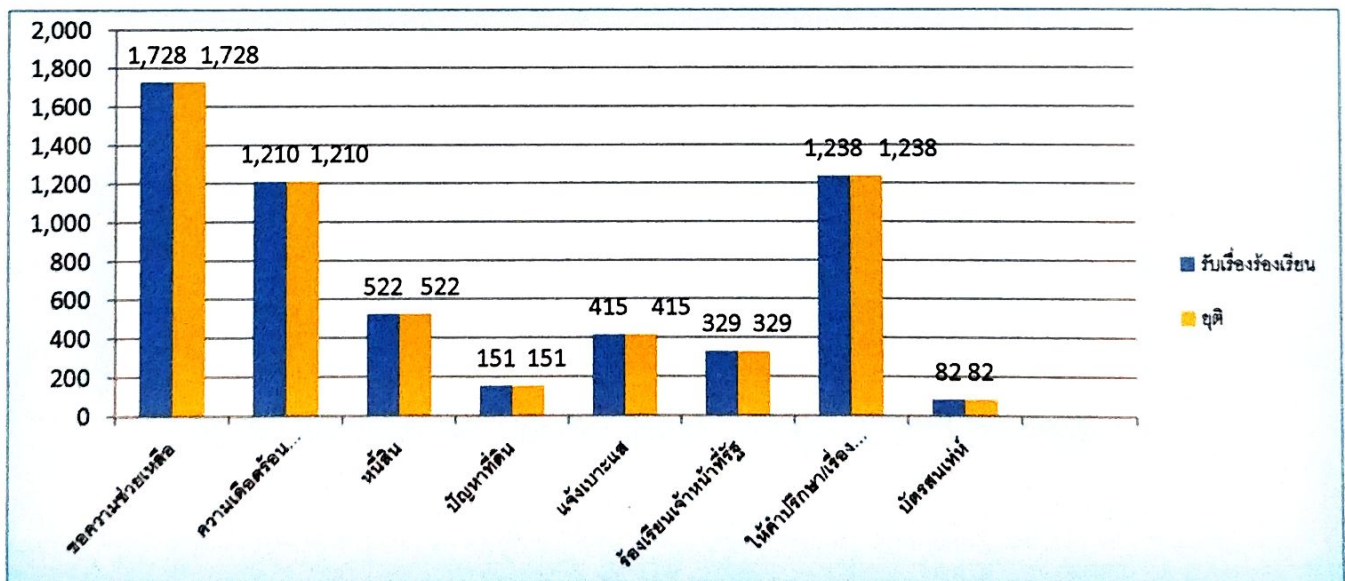


สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ/ ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้วเสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑,๗๒๘	๐	๑,๗๒๘	๑๐๐.๐๐
๒. ความเดือดร้อน	๑,๒๑๐	๐	๑,๒๑๐	๑๐๐.๐๐
๓. หนี้ในระบบ	๕๒๒	๐	๕๒๒	๑๐๐.๐๐
๔. ที่ดิน	๑๕๑	๐	๑๕๑	๑๐๐.๐๐
๕. แจ้งเบาะแส / ยาเสพติด	๔๑๕	๐	๔๑๕	๑๐๐.๐๐
๖. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๓๒๙	๐	๓๒๙	๑๐๐.๐๐
๗. ให้คำปรึกษา/อื่นๆ	๑,๒๓๘	๐	๑,๒๓๘	๑๐๐.๐๐
๘. บัตรสนเทห์	๘๒	๐	๘๒	๑๐๐.๐๐
รวม	๕,๖๗๕	๐	๕,๖๗๕	๑๐๐.๐๐
คิดเป็น ร้อยละ	๑๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

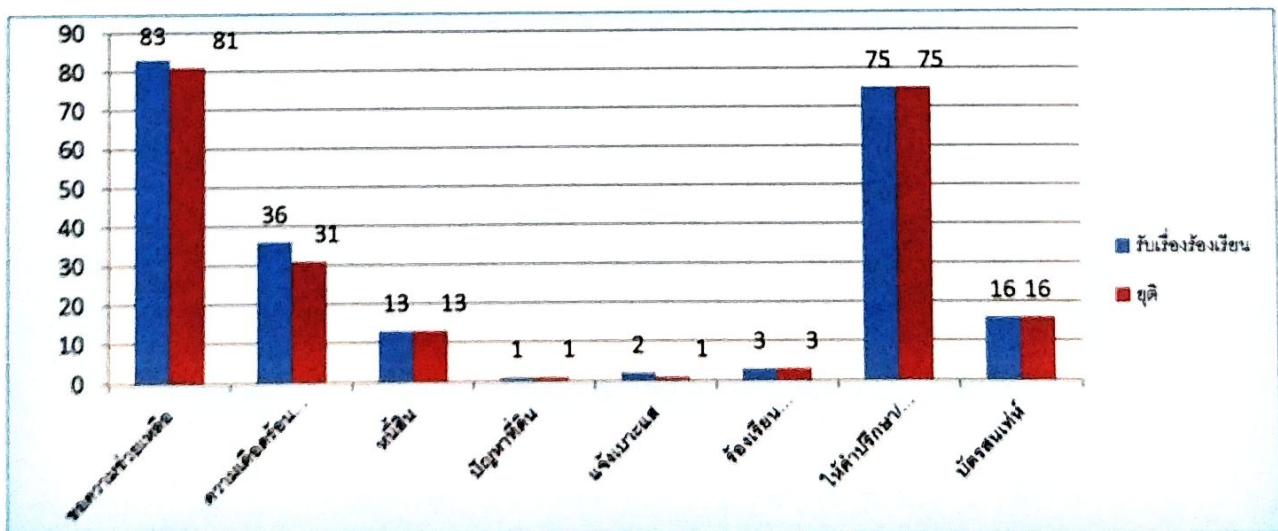


จากกราฟจะเห็นว่าเรื่องร้องเรียนที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุดได้แก่เรื่องขอความช่วยเหลือ ได้แก่ ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณูปโภค/โครงสร้างพื้นฐาน / เริงรัดคดี/ประกันตัว/ ช่วยเหลือทางกฎหมาย/ทุนประกอบอาชีพ และด้านหนี้สิน (ยกเว้นหนี้ในระบบ) เป็นต้น รองลงมา คือ การขอรับคำปรึกษา เช่น คดีความ/กฎหมาย การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล และอันดับสามได้แก่คือ ความเดือดร้อนรำคาญ เช่น ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวน ทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่าง ดำเนินการ/ ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้ว เสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๘๓	๒	๘๑	๙๗.๕๙
๒. ความเดือดร้อน	๓๖	๕	๓๑	๘๖.๑๑
๓. หนี้นอกระบบ	๑๓	๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๔. ที่ดิน	๑	๐	๑	๑๐๐.๐๐
๕. แฉงเบาะแส / ยาเสพติด	๒	๑	๑	๕๐.๐๐
๖. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๓	๐	๓	๑๐๐.๐๐
๗. ให้คำปรึกษา/อื่นๆ	๗๕	๐	๗๕	๑๐๐.๐๐
๘. บัตรสนเท่ห์	๑๖	๐	๑๖	๑๐๐.๐๐
รวม	๒๒๙	๘	๒๒๑	๙๖.๕๑
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๓.๔๙	๙๖.๕๑	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



จากกราฟจะเห็นว่าเรื่องร้องเรียนที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอความช่วยเหลือ เช่น ด้านสาธารณูปโภค/โครงสร้างพื้นฐาน / แรงกดดัน/ประกันตัว/ ช่วยเหลือทางกฎหมาย/ทุนประกอบอาชีพ สงเคราะห์ ผู้ป่วย เด็ก ผู้พิการและคนชรา รองลงมาได้แก่ การขอรับคำปรึกษา เช่น คดีความ/กฎหมาย การแสดงความคิดเห็น และเรื่องอื่นๆ อันได้แก่ ความเดือดร้อนรำคาญ เช่น ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม