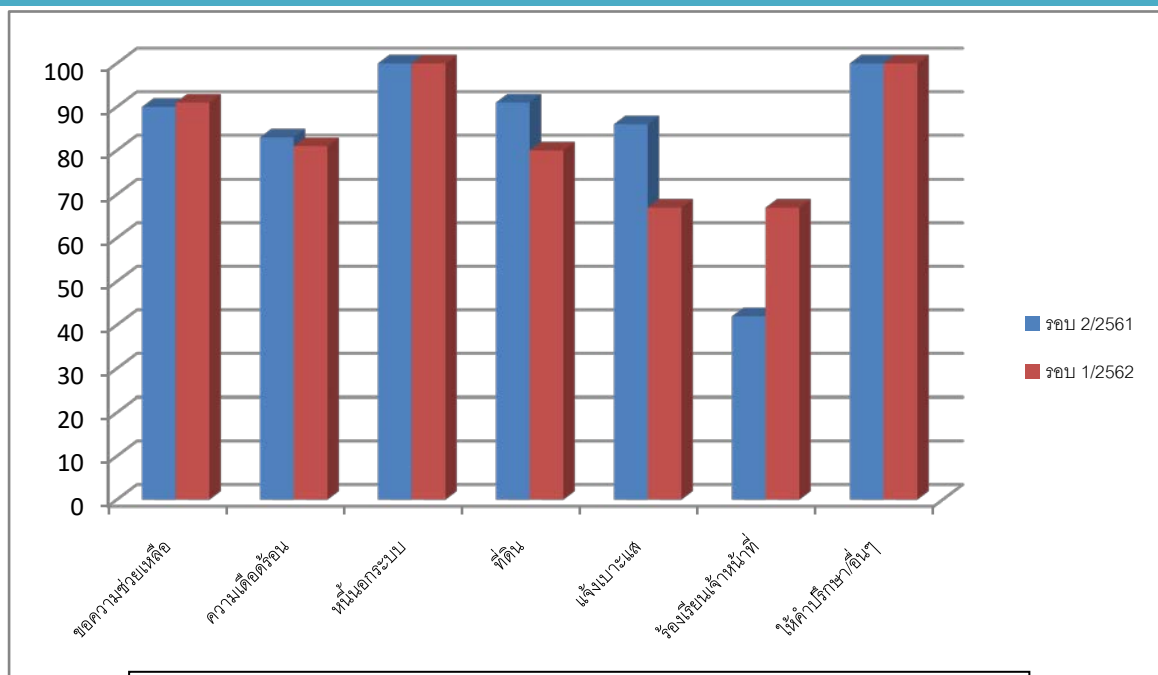


สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 ถึง 30 กันยายน 2561

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ/ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้วเสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. ขอความช่วยเหลือ	115	11	104	90
2. ความเดือดร้อน	81	14	67	83
3. หนี้นอกระบบ	26	0	26	100
4. ที่ดิน	23	2	21	91
5. แจ่งเบาะแส / ยาเสพติด	35	5	30	86
6. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	24	14	10	42
7. ให้คำปรึกษา/อื่น ๆ	79	0	79	100
รวม	383	46	337	88
คิดเป็นร้อยละ	100	12.01	87.99	

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ / ให้บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 31 มีนาคม 2562

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ/ ติดตามผล (เรื่อง)	จำนวนแล้วเสร็จ/ยุติ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. ขอความช่วยเหลือ	47	4	43	91
2. ความเดือดร้อน	53	10	43	81
3. หนี้นอกระบบ	3	0	3	100
4. ที่ดิน	5	1	4	80
5. แจ่งเบาะแส / ยาเสพติด	15	5	10	67
6. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	15	5	10	67
7. ให้คำปรึกษา/อื่น ๆ	80	0	80	100
รวม	218	25	193	89
คิดเป็น ร้อยละ	100	11.47	88.53	



แผนภูมิเปรียบเทียบร้อยละเรื่องร้องเรียนที่สามารถยุติได้ในรอบการประเมินที่ 2/2561 กับ รอบการประเมินที่ 1/2562 พบว่าสามารถยุติเรื่องร้องเรียนได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.54