

ข้อบังคับองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ว่าด้วยการร้องทุกข์ของพนักงาน

พ.ศ. 2537

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (10) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ. 2535 คณะกรรมการองค์การสวนพฤกษศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 10/2536 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2536 ได้ออกข้อบังคับ ว่าด้วยการร้องทุกข์ของพนักงาน ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า "ข้อบังคับองค์การสวนพฤกษศาสตร์ ว่าด้วยการร้องทุกข์ของพนักงาน พ.ศ. 2537"

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ 3 บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือที่ ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ 4 ในข้อบังคับนี้

"องค์การ" หมายความว่า องค์การสวนพฤกษศาสตร์

"ผู้อำนวยการ" หมายความว่า ผู้อำนวยการองค์การ

"พนักงาน" หมายความว่า พนักงานขององค์การในทุกตำแหน่ง และให้หมายความรวมถึงลูกจ้างขององค์การที่ปฏิบัติงาน โดยมีสัญญาจ้าง

ข้อ 5 พนักงานจะร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนคนอื่น หรือมอบหมายให้คนอื่นร้องทุกข์แทนตนไม่ได้

ข้อ 6 เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชา ใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์โดยไม่ถูกต้องตามข้อบังคับ หรือระเบียบขององค์การ ในกรณีให้ร้องทุกข์ภายในสามสิบวันนับแต่วันทราบหรือควรได้ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ข้อ 7 การร้องทุกข์ให้ทำเป็นหนังสือ อย่างน้อยต้องประกอบด้วยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- (1) ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์
- (2) ระบุความประสงค์ของการร้องทุกข์
- (3) ลงลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์

ข้อ 8 การร้องทุกข์เป็นหนังสือให้ทำตามขั้นตอน โดยร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาระดับเหนือผู้บังคับบัญชาที่เป็นต้นเหตุของการร้องทุกข์ขึ้นไปชั้นหนึ่ง

ข้อ 9 ให้ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ตามข้อ 8 พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้น และแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือ ภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องทุกข์นั้น

ข้อ 10 ข้อบังคับนี้ไม่มีผลกระทบกระเทือนการใดซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วโดยชอบด้วยข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งที่ใช้ก่อนวันใช้ข้อบังคับนี้

ข้อ 11 ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้อำนวยการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจวางระเบียบเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2537



(นายสง่า สรรพศรี)

ประธานกรรมการองค์การสวนพฤกษศาสตร์