



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๕๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจ
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๙๐ ราย

จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖ ของผู้ให้บริการ
ทั้งหมด แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๓๔ ราย

- ไม่มีผู้ทำแบบประเมินฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อดำเนินการนำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางสาวอมรรัตน์ พินิจนิค)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

(นางสาวสุธีรา กิจนาบุญ)

คลังจังหวัดนครนายก