



# รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



กรมบัญชีกลาง

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
pdf



<https://shorturl.asia/5XdsG>

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
e-book



<https://shorturl.asia/k1syS>

# สารบัญ

หน้า

|                                                                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| บทสรุปผู้บริหาร                                                                                                                                                         | ก   |
| บทนำ                                                                                                                                                                    | 1   |
| ผลสำรวจ                                                                                                                                                                 | 6   |
| 1. ภาพรวมการให้บริการ                                                                                                                                                   |     |
| 1.1 ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด                                                                                                   | 6   |
| 1.2 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565) | 12  |
| 1.3 ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565)                         | 12  |
| 1.4 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจให้กับสำนักงานคลังจังหวัด<br>จำแนกตามประเภทหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565                                                                    | 13  |
| 1.5 การติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัด<br>จำแนกตามประเภทช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565                                                   | 16  |
| 1.6 ความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด                                                                                                                    | 18  |
| 1.7 การแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด                                                                                                                        | 18  |
| 1.8 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด                                                                                                           | 19  |
| 2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด                                                                   | 21  |
| 2.1 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 1                                                                                                                                          |     |
| 2.1.1 สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา                                                                                                                                | 21  |
| 2.1.2 สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี                                                                                                                                        | 27  |
| 2.1.3 สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี                                                                                                                                       | 35  |
| 2.1.4 สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี                                                                                                                                         | 42  |
| 2.1.5 สำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี                                                                                                                                        | 49  |
| 2.1.6 สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี                                                                                                                                      | 58  |
| 2.1.7 สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท                                                                                                                                         | 65  |
| 2.1.8 สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง                                                                                                                                        | 74  |
| 2.2 สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 2                                                                                                                                          |     |
| 2.2.1 สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา                                                                                                                                     | 81  |
| 2.2.2 สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี                                                                                                                                       | 89  |
| 2.2.3 สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี                                                                                                                                         | 95  |
| 2.2.4 สำนักงานคลังจังหวัดตราด                                                                                                                                           | 102 |
| 2.2.5 สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก                                                                                                                                        | 108 |
| 2.2.6 สำนักงานคลังจังหวัดปราจีนบุรี                                                                                                                                     | 114 |
| 2.2.7 สำนักงานคลังจังหวัดระยอง                                                                                                                                          | 120 |
| 2.2.8 สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ                                                                                                                                    | 128 |
| 2.2.9 สำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว                                                                                                                                        | 137 |

## 2.2.5 สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

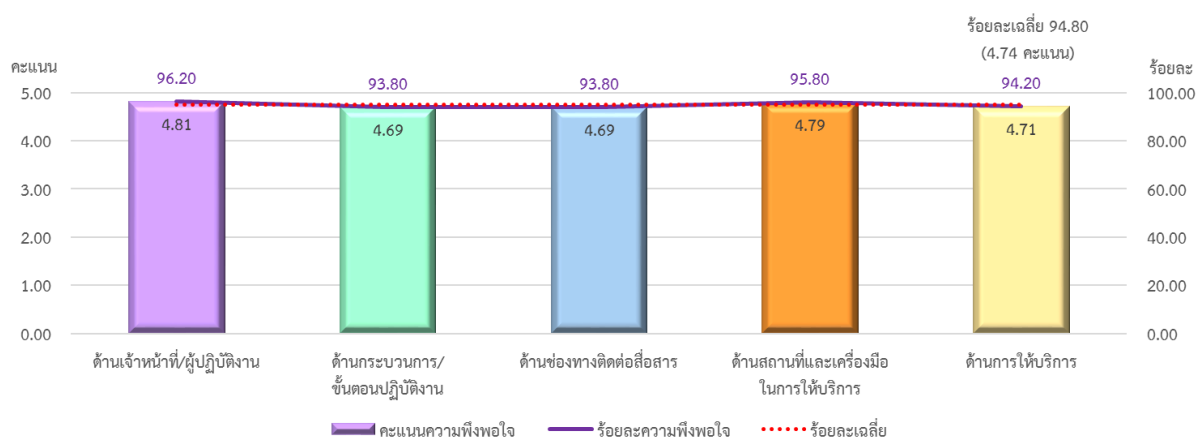
### 1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมทั้งประเทศ ซึ่งอยู่ที่ระดับคะแนน 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.00 ผลคะแนนประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1.1) การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20

1.2) การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ ด้านการให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน และด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 4.81 4.79 4.71 4.69 และ 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.20 95.80 94.20 93.80 และ 93.80 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 95 และตารางที่ 29

ภาพที่ 95 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก จำแนกตามประเด็นการสำรวจ



**ตารางที่ 29 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

| ประเด็น                                                                                                                                                                        | ระดับความพึงพอใจ |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                | คะแนน            | ร้อยละ       |
| <b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมประเทศ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                                                  | <b>4.70</b>      | <b>94.00</b> |
| <b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                           | <b>4.78</b>      | <b>95.60</b> |
| <b>ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวม (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                                               | <b>4.81</b>      | <b>96.20</b> |
| <b>ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)</b>                                                                                                              | <b>4.74</b>      | <b>94.80</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                           | <b>4.81</b>      | <b>96.20</b> |
| 1) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย                                                                                                                     | 4.79             | 95.80        |
| 2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงตามต้องการ                                                                                                                         | 4.74             | 94.80        |
| 3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ                                                                                                                                        | 4.86             | 97.20        |
| 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                                                                         | 4.84             | 96.80        |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                         | <b>4.69</b>      | <b>93.80</b> |
| 1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน                                                                                                                                        | 4.67             | 93.40        |
| 2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม                                                                                                                                         | 4.71             | 94.20        |
| 3) มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส<br>เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในภาชนะที่กำหนด                                  | 4.70             | 94.00        |
| <b>ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร</b>                                                                                                                                                | <b>4.69</b>      | <b>93.80</b> |
| 1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา                                                                                                                          | 4.76             | 95.20        |
| 2) Website ของสำนักงานคลังจังหวัด ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย                                                                                                          | 4.53             | 90.60        |
| 3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์                                                                                                           | 4.69             | 93.80        |
| 4) มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Facebook Line เป็นต้น                                                                                                               | 4.76             | 95.20        |
| <b>ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ</b>                                                                                                                                  | <b>4.79</b>      | <b>95.80</b> |
| 1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุတ်รอ บ้ายข้อความ บอกจุดให้บริการชัดเจน                                                                                                         | 4.76             | 95.20        |
| 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น                                                                                               | 4.77             | 95.40        |
| 3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย                                                                                                                                  | 4.80             | 96.00        |
| 4) มีการปรับปรุงสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง                                                                                                           | 4.80             | 96.00        |
| 5) มีอุปกรณ์วัดอุณหภูมิและแอลกอฮอล์ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ                                                                                                         | 4.80             | 96.00        |
| <b>ด้านการให้บริการ</b>                                                                                                                                                        | <b>4.71</b>      | <b>94.20</b> |
| 1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย<br>และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน                                                                      | 4.80             | 96.00        |
| 2) การให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)<br>สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ                                                          | 4.79             | 95.80        |
| 3) การให้บริการด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ                                                                               | 4.70             | 94.00        |
| 4) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคารสะดวก รวดเร็ว                                                                                                | 4.63             | 92.60        |
| 5) รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้                                                                                                                    | 4.64             | 92.80        |
| 6) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้                                                                                           | 4.61             | 92.20        |
| 7) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาแนะนำ การจ่ายเงิน การรับเงินและการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการ<br>ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTb Corporate Online) ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน | 4.73             | 94.60        |
| 8) การประชาสัมพันธ์/ให้คำปรึกษาและนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง และส่วนภูมิภาค<br>เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กอช. และคนละครึ่ง เป็นต้น                                            | 4.70             | 94.00        |
| 9) มีการประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง<br>และมีประสิทธิภาพ                                                                       | 4.73             | 94.60        |
| 10) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้                                                                                                                                  | 4.74             | 94.80        |



จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

- 1) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.20
- 2) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ คะแนนเฉลี่ย 4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80

ร้อยละ 96.80

3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีการปรับปรุงสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง มีอุปกรณ์วัดอุณหภูมิและแอลกอฮอล์ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ และการตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.00

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

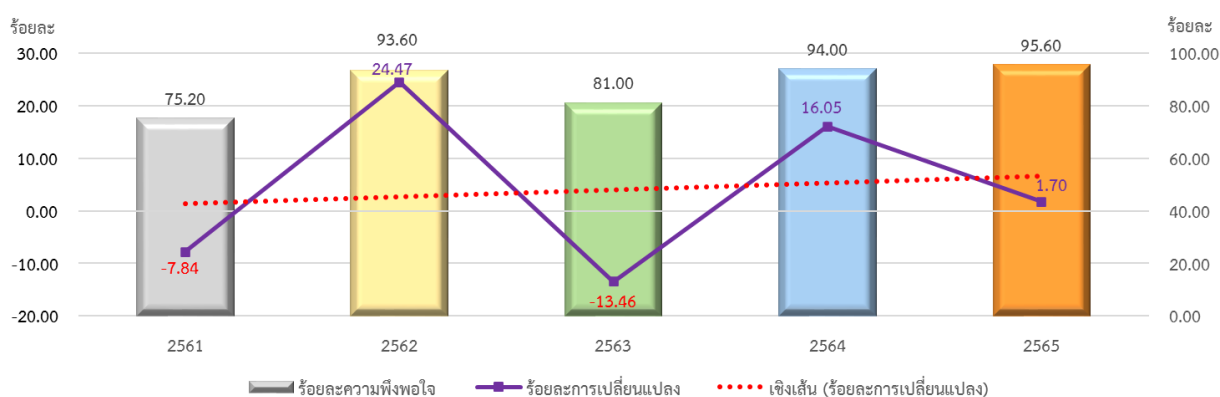
1) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ของสำนักงานคลังจังหวัด คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.60

2) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด คะแนนเฉลี่ย 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20

3) ความสะดวก รวดเร็วของการขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำนาญค่าประกันเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.60

2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565) พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมลดลง คิดเป็นร้อยละ 7.84 และ 13.46 ตามลำดับ โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงานและด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 24.47 16.05 และ 1.70 ตามลำดับ โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 96

ภาพที่ 96 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565

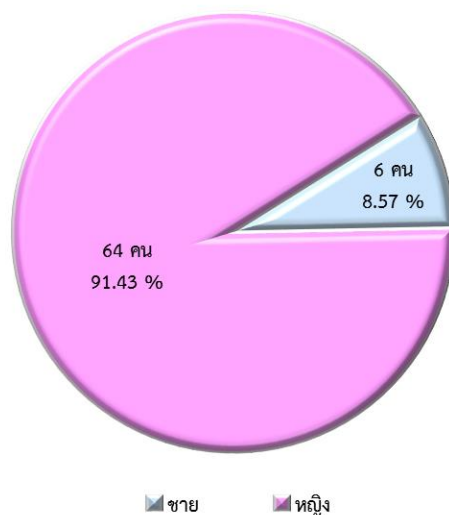


3) ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก แสดงตามภาพที่ 97 - 101 แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 70 ฉบับ มีข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ดังนี้

### 3.1) เพศ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 70 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 และเป็นเพศหญิง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 91.43 แสดงตามภาพที่ 97

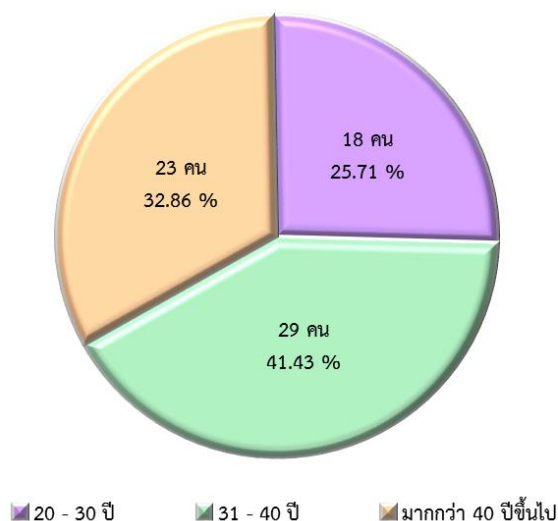
ภาพที่ 97 : เพศผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก



### 3.2) อายุ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 70 คน พบว่า อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมาคืออยู่ในช่วงอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 32.86 และอยู่ในช่วงอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 แสดงตามภาพที่ 98

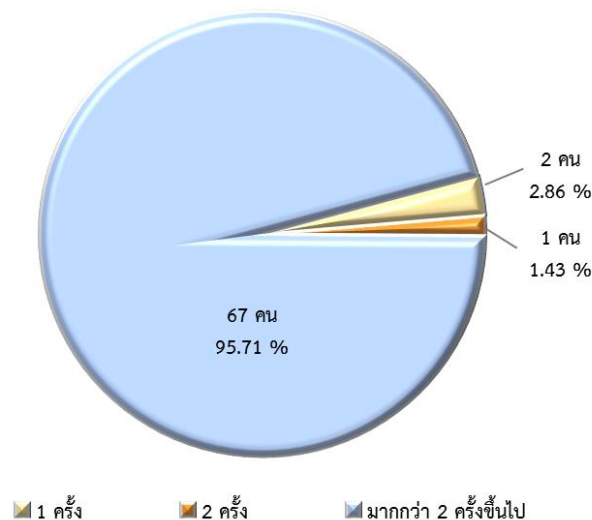
ภาพที่ 98 : อายุผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก



### 3.3) จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 70 คน พบว่า เป็นผู้เข้ารับบริการมากกว่า 2 ครั้งขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 95.71 รองลงมาคือเป็นผู้เข้ารับบริการ 1 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 และเป็นผู้เข้ารับบริการ 2 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43 แสดงตามภาพที่ 99

ภาพที่ 99 : จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก



### 3.4) ความต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 70 คน พบว่า มีความต้องการกลับมาใช้บริการ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงตามภาพที่ 100

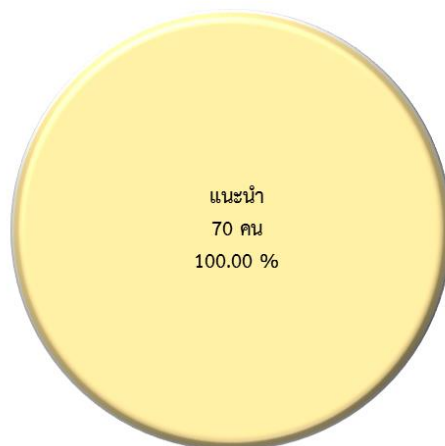
ภาพที่ 100 : จำนวนผู้ที่ต้องการกลับมาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก



### 3.5) การแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 70 คน พบว่า แนะนำให้มาใช้บริการ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงตามภาพที่ 101

ภาพที่ 101 : จำนวนการแนะนำให้มาใช้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก



### 4) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

4.1) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้ตอบกลับ จำนวน 70 ฉบับ พบว่า ไม่มีข้อเสนอแนะ

4.2) ผลการเปรียบเทียบจำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการโดยรวมลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จาก 5 ฉบับ ลดลงเป็นไม่มีข้อเสนอแนะ เมื่อพิจารณาจำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการเป็นรายด้าน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ข้อเสนอแนะด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร และด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ มีจำนวนลดลง ในส่วนของข้อเสนอแนะด้านการให้บริการ มีจำนวนไม่เปลี่ยนแปลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แสดงตามตารางที่ 30

ตารางที่ 30 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565

| ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ             | จำนวนข้อเสนอแนะ (ฉบับ) |                      |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------|
|                                        | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564   | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 |
| ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน          | 1                      | 0                    |
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน        | 1                      | 0                    |
| ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร               | 2                      | 0                    |
| ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ | 1                      | 0                    |
| ด้านการให้บริการ                       | 0                      | 0                    |
| รวมทั้งรวม                             | 5                      | 0                    |