



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/๕๓๕ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๗๐ ราย
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ ของผู้ให้บริการทั้งหมด
แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๗๘ ราย

- ไม่มีผู้จัดทำแบบประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯต่อไป

นางสาว

นางสาว

(นางสาวนงนุช มหาวงค์)

คลังจังหวัดนครนายก



กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(นางศศิธร สิริธิสิน)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก