



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/๕๑๕

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๖ ราย
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๙ ของผู้ให้บริการทั้งหมด
แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๔ ราย

- ไม่มีผู้จัดทำแบบประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯต่อไป

(นางศศิธร ลิทธิสิน)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

๑ เพนทรี

(นางสาวนงนุช มหาวงค์)

คลังจังหวัดนครนายก

๑ นายพรเทพโพธิ์ผ่อง
นายณัฐพงศ์ ไชยรัตน์



กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๑๗