



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/๒๕๖

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๕๗ ราย
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๒ ของผู้ให้บริการทั้งหมด
แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๐๗ ราย

- ไม่มีผู้จัดทำแบบประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯต่อไป

(นางศศิธร สิทธิสิน)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก

เพชพร
whe

(นางสาวนงนุช มหาวงค์)

คลังจังหวัดนครนายก

๖๓๖๔



กรมบัญชีกลาง