



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๕๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัด
นครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

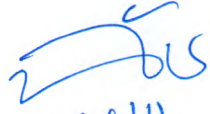
เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๙๕ ราย
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๘ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๗.๖๐ ของผู้ให้บริการทั้งหมด
แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน สรุปได้ดังนี้
 - ๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
 - ๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ
 - พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
 - ๑.๓ ด้านสถานที่
 - พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
 ๒. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๓๙ ราย
จัดทำแบบประเมินฯ จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑.๓๙ สรุปได้ดังนี้
 - พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุภณัฐ ฐานิสชนาสิน)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ททบ

1 ก.พ. 64




1 ก.พ. 64