



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๘๐ ราย
จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ของผู้ให้บริการทั้งหมด
แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๔๔ ราย

จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๘ สรุปได้ดังนี้

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

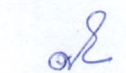

(นายศุภณัฐ สุานิสนาสิน)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ทกบ


1 ต.ค. ๖3



กรมบัญชีกลาง


1 ต.ค. ๖3