



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/- วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัด
นครนายก ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๐๒ ราย

จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐ ของผู้บริการทั้งหมดแบ่ง
ออกเป็น ๓ ด้าน สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒๗ ราย

จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๙ สรุปได้ดังนี้

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

3พ.ค.๖3

(นายศุภณัฐ ฐานิสชนาสิน)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ



3พ.ค.๖3