



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐-๓๗๓๑-๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย.๐๐๐๓/..... วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้ใช้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๓๑ ราย
จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗ ของผู้บริการทั้งหมดแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๑๖ ราย

จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๔ สรุปได้ดังนี้

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

27-67

(นายศุภณัฐ ฐานิสชนาสิน)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ