



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ โทร. ๐ ๓๗๓๑ ๑๒๙๐
ต่อ ๓๑๗-๓๒๐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nyk@cgd.go.th

ที่ นย ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดนครนายก

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครนายก ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๑. ผลสำรวจจากผู้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๔๗ ราย

จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๘ ของผู้บริการทั้งหมดแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๒ ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๑.๓ ด้านสถานที่

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ผลสำรวจจากผู้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๕๑ ราย

จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๒ สรุปได้ดังนี้

- พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๙ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๓๗
๓๐๐๖๓

(นายสุกัญญา ฐานิสชนาสิน)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ