

โครงการยกระดับงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างเพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการและการมีส่วนร่วม

๑. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั่วโลกนับตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจทั่วโลกอย่างรุนแรง ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ได้รับผลกระทบอย่างหนัก สถานประกอบการกิจการต่าง ๆ จำเป็นต้องลดภาระต้นทุน หรือแม้กระทั่งไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ ทำให้แรงงานอันเป็นปัจจัยที่สำคัญในกระบวนการผลิตได้รับผลกระทบอย่างหนัก และยังมีการละเมิดสิทธิแรงงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ โดยจากข้อมูลสถิติการเลิกจ้างของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน นับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๔ พบว่ามีลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างและมายื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานเนื่องจากถูกนายจ้างละเมิดสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ จำนวน ๓๑,๖๕๕ คน เป็นเงินจำนวน ๑,๑๕๙,๐๔๘,๓๒๘.๕๕ บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยห้าสิบล้านสี่หมื่นแปดพันสามร้อยยี่สิบแปดบาทห้าสิบลบาทห้าสตางค์) โดยในจำนวนนี้ พบว่า มีนายจ้างที่ไม่จ่ายเงินตามกฎหมายให้แก่ลูกจ้าง (ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน) จำนวน ๖,๓๐๔ คน เป็นเงินจำนวน ๘๒๑,๗๖๓,๒๔๔ บาท (แปดร้อยยี่สิบเอ็ดล้านเจ็ดแสนหกหมื่นสามพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง เป็นหน่วยงานภายใต้กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๑๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสงเคราะห์ลูกจ้างกรณีนายจ้างละเมิดสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง จึงมีบทบาทสำคัญในการเยียวยาบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกจ้างในกลุ่มที่ยังไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย และอาจนับได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งในการช่วยเหลือประชาชน (กลุ่มแรงงาน) ของภาครัฐ ซึ่งจากสถานการณ์ที่ได้กล่าวมานี้ ทำให้กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างได้มีการพัฒนากฎหมายและระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการขอรับเงินสงเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาสถานการณ์และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการในปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อเป็นการรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม การพัฒนากฎหมายและระบบอิเล็กทรอนิกส์ย่อมก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างตามมาด้วย โดยปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว คือ การที่พนักงานตรวจแรงงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตีความข้อกฎหมาย และการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงควรมีการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ต้องมีการสร้างการรับรู้ให้แก่ลูกจ้าง นายจ้าง และประชาชนทั่วไป ตามหลักการสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากกระบวนการในการขอรับเงินสงเคราะห์ของลูกจ้างแล้ว ยังต้องพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างอีกด้วย

กองคุ้มครองแรงงาน จึงเห็นควรจัดทำโครงการยกระดับงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างเพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการและการมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาศักยภาพ และเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง โดยมุ่งเน้นให้พนักงานตรวจแรงงานสามารถปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกจ้างที่ประสงค์จะขอความช่วยเหลือจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานต่อไป

๒. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

๒.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

๓. กลุ่มเป้าหมาย...



๓. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานตรวจแรงงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ รุ่น (๒๐๐ คน) ระยะเวลาการอบรม ๑ วัน

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ การบรรยายให้ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของการรับและพิจารณาคำขอ และทางด้านการเงินและบัญชี

๔.๒ ทำแบบทดสอบก่อนการอบรมและหลังการอบรม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจัดให้การบรรยายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จากส่วนกลาง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

มิถุนายน ๒๕๖๕

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนงานพื้นฐาน ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ผลผลิตที่ ๑ แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิและนายจ้าง มีการบริหารจัดการด้านแรงงานตามกฎหมายสอดคล้องกับมาตรฐานแรงงาน กิจกรรมหลักที่ ๑ กำกับ ดูแลให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมาย กิจกรรมย่อย การพัฒนาบุคลากร และการส่งเสริมความรู้ (รหัส ๖๕๐๐๐๑๑๐๐๐๐๑๔๑) งบดำเนินงาน หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ รหัส ๓๐๐ เป็นเงินจำนวน ๖,๔๒๐ บาท (หกพันสี่ร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รายละเอียดตามประมาณการค่าใช้จ่ายที่แนบมาพร้อมนี้ โดยขออภัยการ ทุกรายการ

๘. การติดตามและประเมินผล

๘.๑ ผลผลิต

ผลผลิตเชิงปริมาณ มีผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย

ผลผลิตเชิงคุณภาพ ผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรม มีคะแนน

ทดสอบหลังการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๘.๒ ผลลัพธ์

พนักงานตรวจแรงงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง ทั้งในด้านการสงเคราะห์ลูกจ้างและด้านการเงินและบัญชี รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้ลูกจ้างได้รับการบรรเทาความเดือดร้อนตามกฎหมายอย่างรวดเร็ว

๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการทดสอบความรู้หลังการอบรม

๑๐. การประเมินผลโครงการ

พนักงานตรวจแรงงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

๑๑. ประโยชน์.....



๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างสามารถยกระดับการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็ว

๑๑.๒ พนักงานตรวจแรงงานมีศักยภาพ และองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

๑๒. ผู้เสนอโครงการ

(นางวนิดา สัตติไกรสร)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นายพงศ์เทพ เพชรโสม)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองแรงงาน

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

(นายนิยม สองแก้ว)

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

กำหนดการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
โครงการยกระดับงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างเพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการและการมีส่วนร่วม
วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.
บรรยาย ณ ห้องประชุม ชั้น ๘ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

เวลา ๐๘.๓๐ – ๐๘.๔๕ น.	ทำแบบทดสอบก่อนการเรียนรู้
เวลา ๐๘.๔๕ – ๑๐.๐๐ น.	พิธีเปิดโครงการ และบรรยายหัวข้อ “ทิศทางการบริหารและการยกระดับมาตรฐานการบริการกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างในวิกฤติการณ์โรคระบาดโลก” โดยอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๑.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “ระเบียบคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างว่าด้วยจ่ายเงินสงเคราะห์ อัตราเงินที่จะจ่ายและระยะเวลาการจ่าย” โดย นายพงศ์เทพ เพชรโสภณ ผู้อำนวยการกองคุ้มครองแรงงาน
เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “การยกระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง” โดย นางวนิดา สัสดีไกรสร ผู้อำนวยการกลุ่มงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารเที่ยง
เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น.	บรรยายหัวข้อ “แนวปฏิบัติของพนักงานตรวจแรงงานระเบียบคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างว่าด้วยจ่ายเงินสงเคราะห์ อัตราเงินที่จะจ่าย และระยะเวลาการจ่าย และการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์” โดย นายปณิธาน แก้วเซ่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
เวลา ๑๔.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.	บรรยายหัวข้อ “แนวปฏิบัติงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๕” โดย นางกรณารัตน์ อรรถนัสาดิต ผู้เชี่ยวชาญการบริหารกองทุน
เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๖.๑๕ น.	ทำแบบทดสอบหลังการเรียนรู้
เวลา ๑๖.๑๕ – ๑๖.๓๐ น.	พิธีปิดการอบรม

ประมาณการค่าใช้จ่าย

โครงการยกระดับงานกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างเพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการและการมีส่วนร่วม
(จำนวน ๑ วัน)

ณ ห้องประชุมชั้น ๑๐ กองคุ้มครองแรงงาน

- | | |
|--|-----------|
| ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม | ๒,๔๒๐ บาท |
| ๑.๑ ค่าอาหารกลางวันวิทยากรและเจ้าหน้าที่ | ๒,๔๐๐ บาท |
| (๖ คน X ๑ วัน X ๔๐๐ บาท) = ๒,๔๐๐ บาท | |
| ๑.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม | ๔๒๐ บาท |
| (๖ คน X ๒ มื้อ X ๓๕ บาท) = ๔๒๐ บาท | |
| ๒. ค่าตอบแทนวิทยากร | ๓,๖๐๐ บาท |
| ๖ ชั่วโมง X ๖๐๐ บาท = ๓,๖๐๐ บาท | |

รวมเป็นเงิน ๖,๔๒๐ บาท
(หกพันสี่ร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

Dr.
๑๐ พ.ค. ๕๕๖๕

หมายเหตุ : ถัวจ่ายทุกรายการ