



บันทึกข้อความ

ทำเนียบรัฐบาล
๑๑ ก.ค. ๖๔
๑๖.๕๖
๓๓๐๒

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทรศัพท์ ๒๒๔๔ - ๒๒๔๘

ที่ รง ๐๕๒๑/๔๒๕

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ความคาดหวังและความเห็นต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธิบดี

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมาตรฐานการตรวจสอบภายในฯ ด้านคุณสมบัติ รหัส ๑๓๑๑ กำหนดให้ “ประเมินผลจากภายในหน่วยงานของรัฐ โดยติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามค่านิยมของการตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์มาตรฐานและจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน”

๑.๒ หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของกรมบัญชีกลาง ประเด็นที่ใช้พิจารณา ๑ โครงสร้างและสายการรายงาน กำหนดให้มีการสำรวจหรือประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และสรุปผลเสนอหัวหน้าส่วนราชการ

๒. ขอรายงาน

๒.๑ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ความคาดหวังและความเห็นต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ <https://shorturlasia/YWwM6> หรือสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อสำรวจหรือประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนางานตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามทั้งหมด ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการตรวจสอบภายใน ด้านเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ด้านการบริการให้คำปรึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน และด้านกรอบคุณธรรมและกรอบความประพฤติของผู้ตรวจสอบภายใน

๒.๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๔ ราย ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ ๘๙.๑๖ และคะแนนประเมินในภาพรวมทั้ง ๖ ด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน มีคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ ๙๒.๓๙ และด้านความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๓.๒๓

๒.๓ สรุปผลการประเมินความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายในในภาพรวม ร้อยละ ๘๙.๐๓ คะแนนประเมินในภาพรวมทั้ง ๖ ด้าน พบว่า ด้านการบริการให้คำปรึกษามีคะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๐.๘๑ และด้านช่องทางการให้บริการ มีคะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๗.๗๔

๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑) ให้มีคู่มือการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการทำงาน

๒) ให้เวียนแนวปฏิบัติใหม่ๆ ให้แก่หน่วยปฏิบัติ เพื่อความถูกต้องในการดำเนินการ

ด้านการเงินด้วย

๓) ให้มีกลุ่ม ...

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ความคาดหวัง และความคิดเห็นต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ซึ่งจบการประเมิน ณ วันที่ 25/5/64

ช่องทางการรับบริการ

มาพบด้วยตนเอง	11.15%
ทางโทรศัพท์/โทรสาร	41.64%
การเข้าตรวจสอบ	13.38%
website/e-mail	6.69%
อื่นๆ (หนังสือ/Line@)	27.14%

อายุงานผู้รับบริการ

น้อยกว่า 5 ปี	27.42%
5-10 ปี	25.81%
มากกว่า 10 ปี	46.77%

ผู้รับบริการพึงพอใจในภาพรวม 89.16 %

ด้านประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน 92.89%

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
การตรวจสอบภายใน 88.39%

ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของ
กลุ่มตรวจสอบภายใน
88.23%

124 ราย

ด้านกรอบคุณธรรมและกรอบ
ความประพฤติของผู้ตรวจสอบภายใน
92.24%

ด้านการบริการให้คำปรึกษา 90.97%

ด้านช่องทางการให้บริการ 88.06%

ผู้รับบริการมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน
ของกลุ่มตรวจสอบภายในในภาพรวม 89.03%



<http://iag.labour.go.th>



@982uzqfa



02 6602031