



ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓
แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ เพื่อเป็นการยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกจ้างหรือทายาทโดยธรรมของลูกจ้างซึ่งถึงแก่ความตายที่ประสงค์จะยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ประกอบกับมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ลูกจ้างหรือทายาทโดยธรรมของลูกจ้างซึ่งถึงแก่ความตายที่ประสงค์จะยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ตามแบบที่อธิบดีกำหนด ต้องลงทะเบียนเพื่อขอรับรหัสผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (password) ทางเว็บไซต์ระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (eservice.labour.go.th) โดยผู้ลงทะเบียนต้องกรอกข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกต้องครบถ้วนและให้ถือว่าผู้ลงทะเบียนได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ให้ไว้ในการลงทะเบียนทั้งหมดแล้ว

ข้อ ๔ ผู้ใช้ระบบและรหัสผ่านตามวรรคหนึ่ง เป็นหลักฐานการแสดงการลงลายมือชื่อของผู้ใช้ระบบในการติดต่อกับพนักงานตรวจแรงงานผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ระบบต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่านไว้เป็นความลับ การระบุชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่านในระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำเข้าใช้ระบบตามประกาศนี้ถือเป็นการยืนยันตัวผู้ใช้ระบบและการรับรองข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๕ เมื่อลูกจ้างหรือทายาทโดยธรรมของลูกจ้างซึ่งถึงแก่ความตายได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว สามารถยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ผ่านทางเว็บไซต์ระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (eservice.labour.go.th) ประเภท รูปแบบ และขนาดที่กำหนดในระบบและให้ถือว่าได้ยื่นคำร้องเสร็จสมบูรณ์ต่อเมื่อผู้ใช้ระบบได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดในระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๕ การยื่นคำร้อง หากได้กระทำเสร็จสมบูรณ์มีให้ในวันแรกแห่งระยะเวลานั้นเข้าร่วมด้วย เว้นแต่จะได้เริ่มการในวันนั้นหรือมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยเจ้าหน้าที่

เมื่อผู้ใช้ระบบได้ปฏิบัติถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์จะแสดงข้อความยืนยันการยื่นคำร้องเข้าสู่ระบบ ซึ่งข้อความยืนยันดังกล่าวข้างต้น จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับคำร้องที่ยื่นผ่านทางระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด รวมถึงวันและเวลาที่ผู้ใช้ระบบยื่นคำร้องเสร็จสมบูรณ์ โดยให้ถือเป็นหลักฐานการยื่นคำร้องเป็นหนังสือ ตามแบบที่อธิบดีกำหนด ผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ปรากฏที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผู้ใช้ระบบที่ยื่นคำร้องเสร็จสมบูรณ์แล้ว สามารถติดตามผล ส่งเอกสารเพิ่มเติมหรือยกเลิก คำร้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อผู้ใช้ระบบได้ส่งเอกสารเพิ่มเติม ทางระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๖ กรณีที่มีข้อสงสัย พนักงานตรวจแรงงานมีอำนาจสั่งให้ลูกจ้างหรือทายาทโดยธรรม ของลูกจ้างซึ่งถึงแก่ความตายที่ยื่นคำร้องทางระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ จัดส่งเอกสารต้นฉบับ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือให้แสดงข้อมูลเพิ่มเติม โดยส่งด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ โทรสาร เพื่อตรวจสอบ ต่อไปได้

ข้อ ๗ ในการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องตามประกาศนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานว่าด้วยการรับคำร้องและพิจารณาคำร้องของพนักงานตรวจแรงงานตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๘ บรรดาคำร้องที่ได้ยื่นตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานตามมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ยังไม่ถึงที่สุดหรือที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของพนักงานตรวจแรงงานก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปจนกว่าคำร้องที่ยื่นไว้ จะถึงที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายอภิญา สุจริตตานันท์)

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน