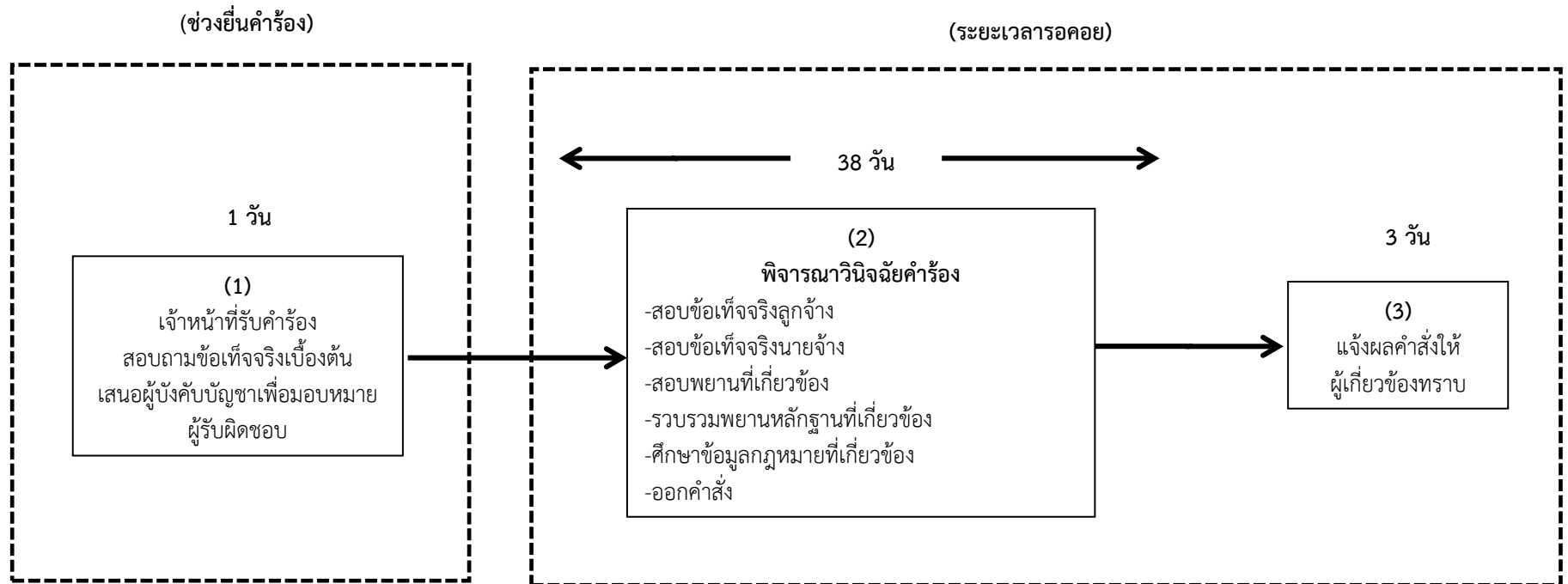


กระบวนการที่ 1 : การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้อง (กฎหมายคุ้มครองแรงงาน)



สรุป

1. ช่วงยื่นคำร้อง 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน
2. ช่วงการดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 42 วัน (วันปกติ)

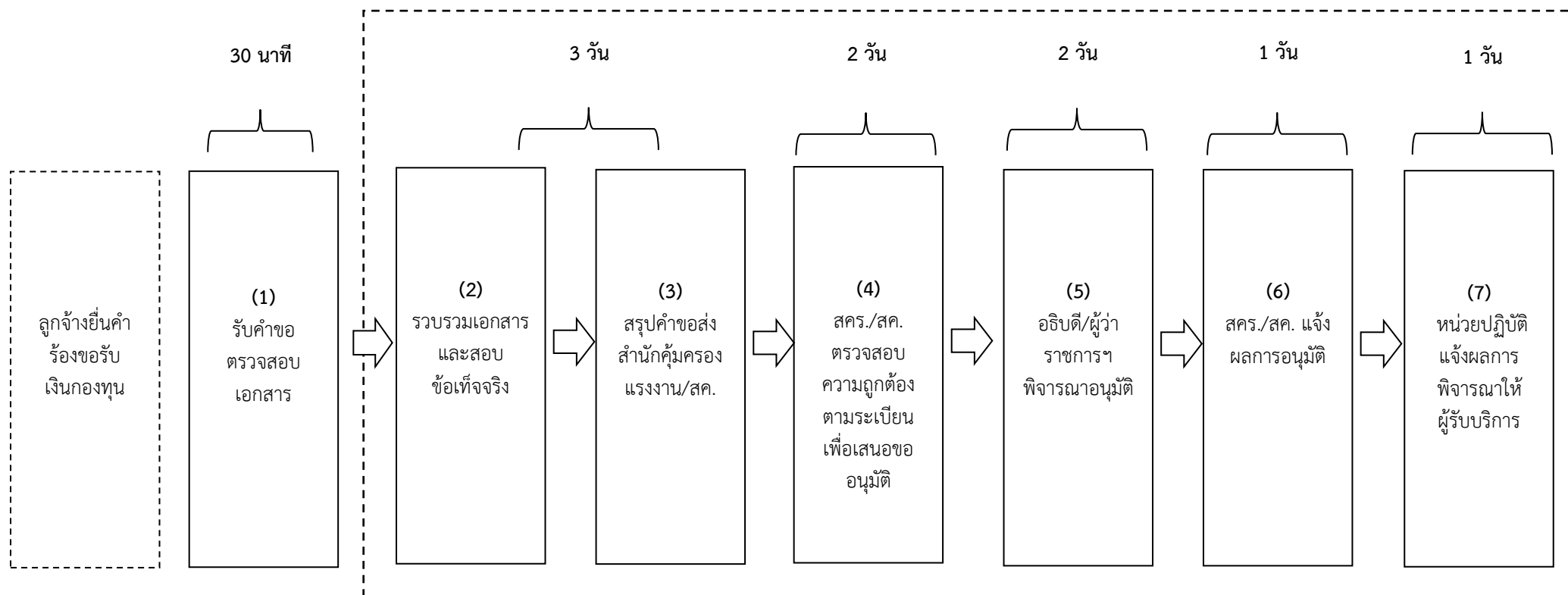
หมายเหตุ :

การรับและวินิจฉัยคำร้องตามที่กำหนดเป็นกรณีแสวงหาพยานหลักฐานได้ไม่ซับซ้อนหรือคู่กรณีมาชี้แจงตามกำหนดและ
ให้การครบถ้วน สามารถวินิจฉัยได้

กระบวนการงานที่ 2 : การพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง (กรณีนายจ้างไม่จ่ายค่าชดเชย)

(ช่วงยื่นคำขอ)

(ระยะเวลาารอคอย)

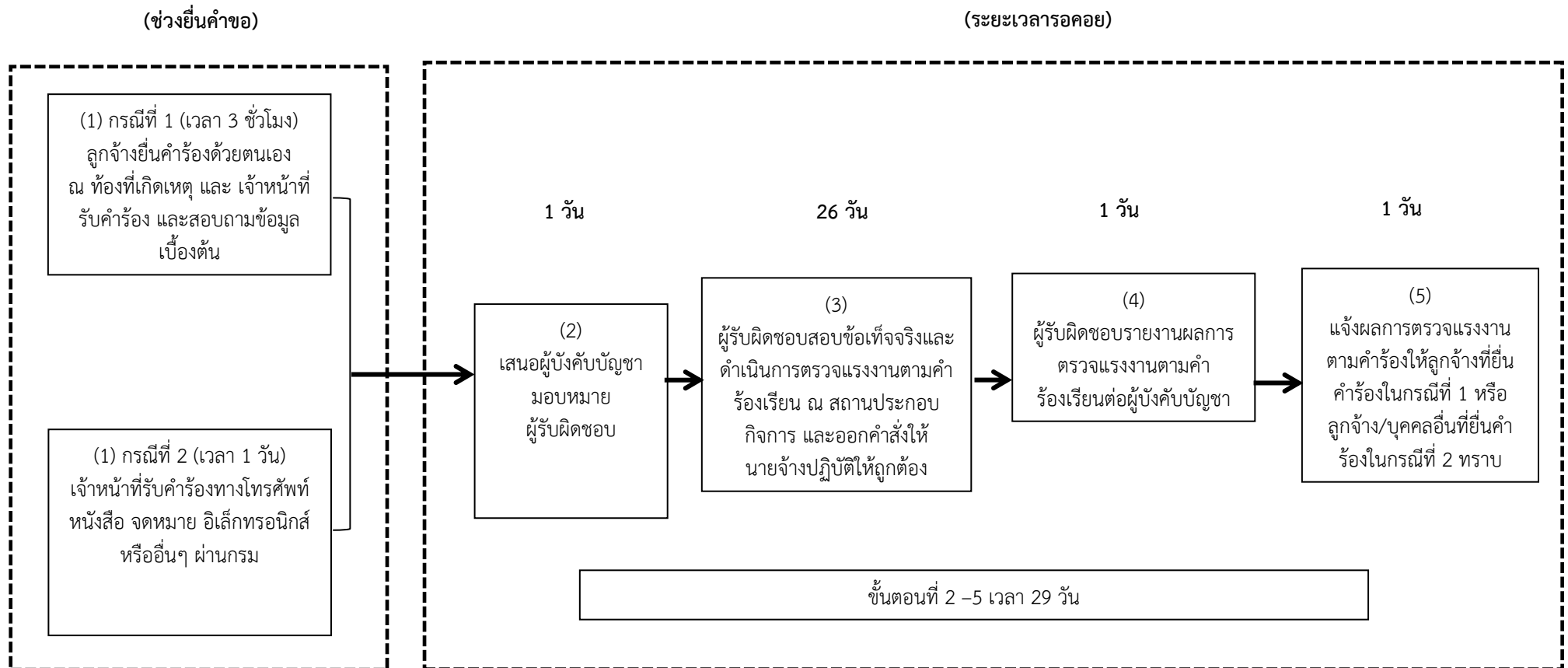


สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ 30 นาที

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 7 ขั้นตอน 7 จุดบริการ รวมระยะเวลา 10 วันทำการ

กระบวนการงานที่ 3 : การตรวจแรงงานตามคำร้อง

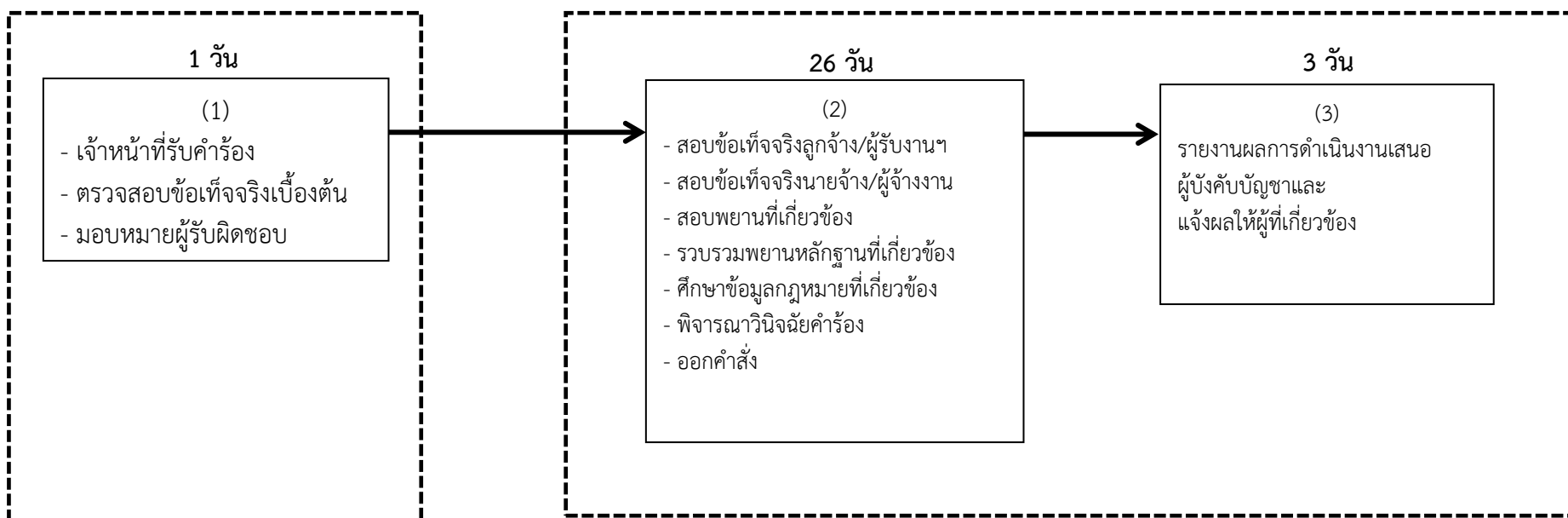


- สรุป**
- ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ
 - กรณีที่ 1 : ลูกจ้างยื่นคำร้องด้วยตนเอง รวมระยะเวลา 3 ชั่วโมง
 - กรณีที่ 2 : เจ้าหน้าที่คำร้องทางโทรศัพท์ หนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรืออื่นๆ รวมระยะเวลา 1 วันทำการ
 - ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 วันทำการ

กระบวนการงาน 4 : การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้อง (แรงงานนอกระบบ)

(ช่วงยื่นคำร้อง)

(ระยะเวลารอคอย)



สรุป

1. ช่วงยื่นคำร้อง 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 วันทำการ

หมายเหตุ : การรับและวินิจฉัยคำร้องตามที่กำหนดเป็นกรณีแสวงหาหลักฐานได้ ไม่ซับซ้อนหรือคู่กรณีมาชี้แจงตามกำหนด
และให้การครบถ้วนสามารถวินิจฉัยได้

กระบวนการที่ 5 : การตรวจแรงงานตามคำร้อง (แรงงานนอกระบบ)



(ระยะเวลารอคอย)

1 วัน

(1)

กรณีที่ 1 ลูกจ้าง/ผู้รับงานยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ท้องที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่รับคำร้อง และสอบถามข้อมูลเบื้องต้น

กรณีที่ 2 เจ้าหน้าที่รับคำร้องทางโทรศัพท์ หนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรืออื่นๆ ผ่านกรม

1 วัน

(2) บังคับบัญชา
โดยหมาย
ผิดชอบ

26 วัน

(3)

ผู้รับผิดชอบ สอบข้อเท็จจริงและ
ดำเนินการตรวจแรงงานตามคำ
ร้องเรียน ณ สถานประกอบ
กิจการ และออกคำสั่งให้
นายจ้าง/ผู้จ้างงานปฏิบัติให้
ถูกต้อง

1 วัน

(4)

ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการ
ตรวจแรงงานตามคำ
ร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชา

1 วัน

(5)

แจ้งผลการตรวจแรงงานตาม
คำร้องให้ลูกจ้าง/ผู้รับงานฯ
ที่ยื่นคำร้องในกรณี ที่ 1
หรือลูกจ้าง/ผู้รับงานฯ/
บุคคลอื่นที่ยื่นคำร้องในกรณี
ที่ 2ทราบ

ขั้นตอนที่ 2 -5 เวลา 29 วัน

สรุป

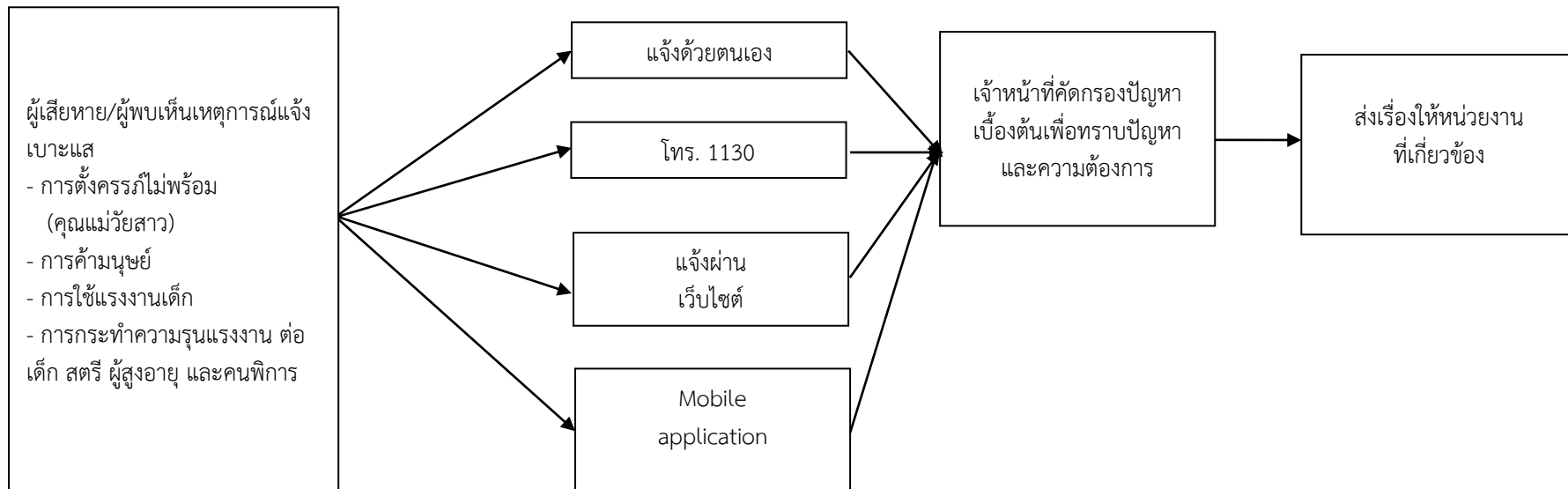
1. ช่างยื่นคำร้อง 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ กรณีที่ 1 : ผู้รับงานยื่นคำร้องด้วยตนเอง รวมระยะเวลา 1 วันทำการ

กรณีที่ 2 : เจ้าหน้าที่คำร้องทางโทรศัพท์ หนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรืออื่นๆ รวมระยะเวลา 1 วันทำการ

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาขยับยื่นคำขอ) 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 วันทำการ

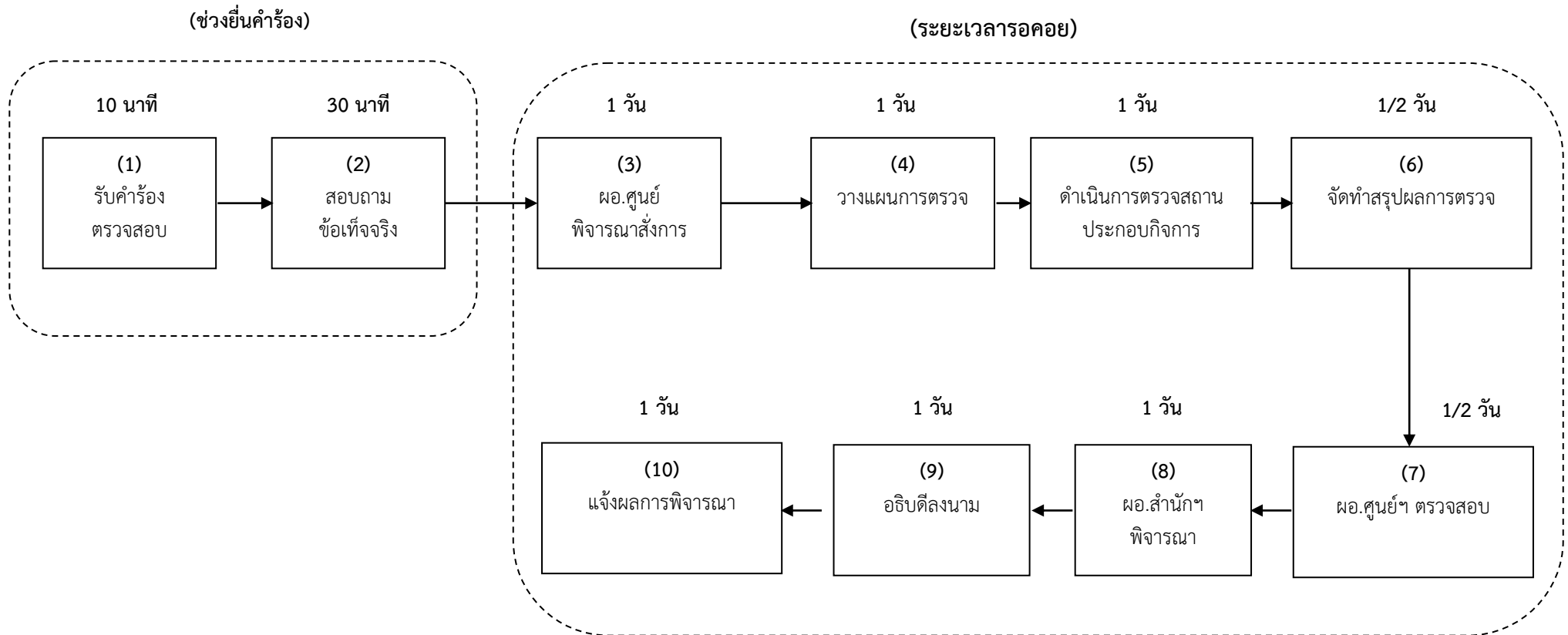
กระบวนการงานที่ 6 : การรับแจ้งเหตุทาง “OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม”

24 ชม.



สรุป ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ รวมระยะเวลา 24 ชั่วโมง

กระบวนการงานที่ 7 : การตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานตามคำร้อง



สรุป

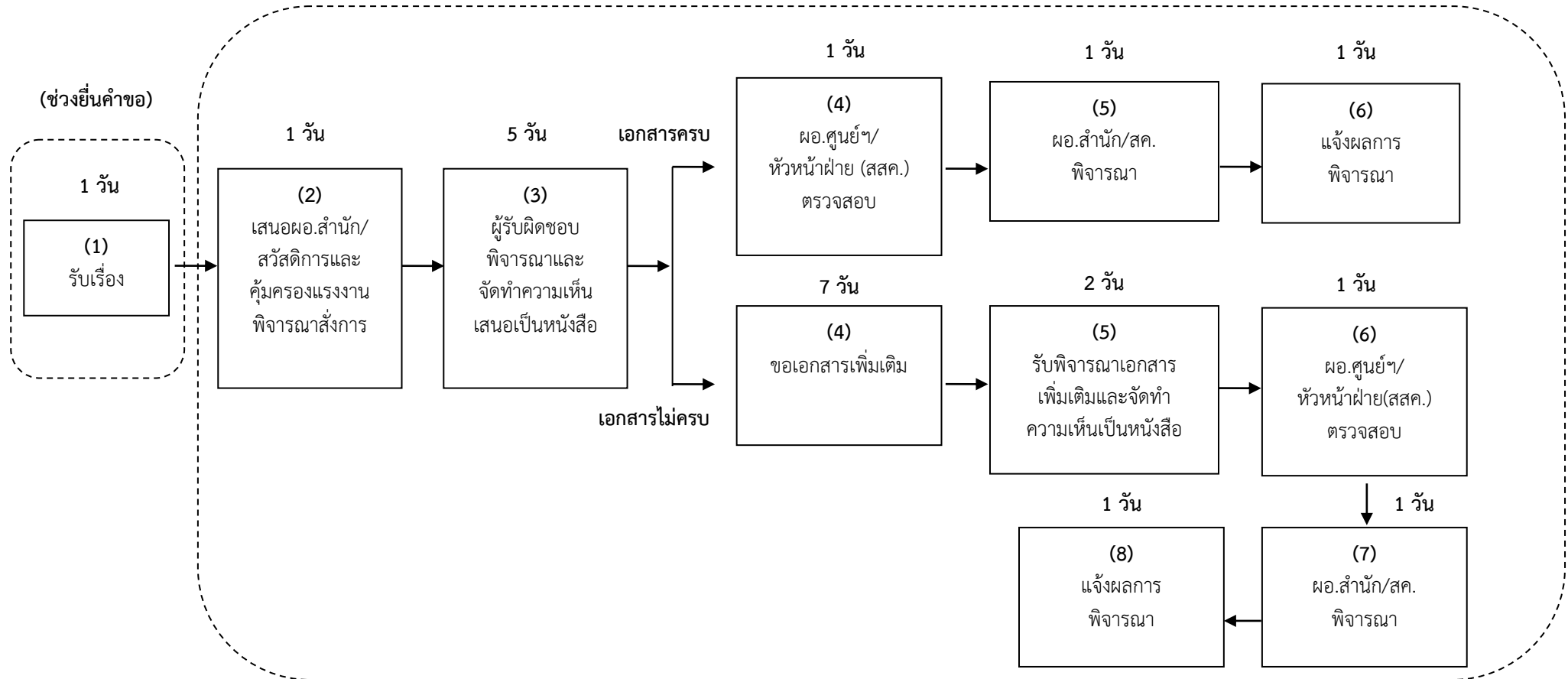
1. ช่วงยื่นคำร้อง 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 40 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงที่ยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 8 วันทำการ**

หมายเหตุ :

ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานตามคำร้องปกติที่ไม่ต้องใช้ผลการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเพื่อสรุปผลการตรวจ

กระบวนการงานที่ 8 : การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟ

(ระยะเวลา รอคอย)



สรุป

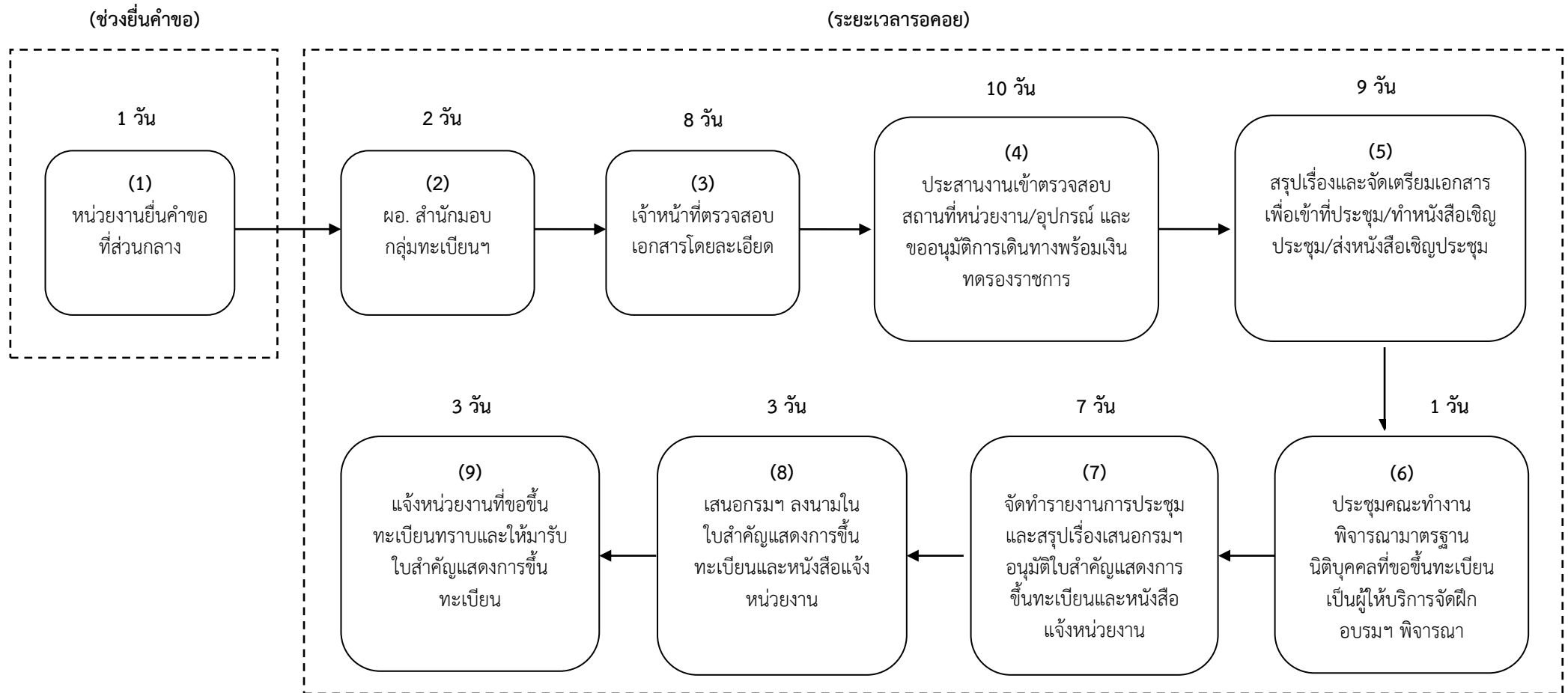
1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ

2.1 กรณีเอกสารครบถ้วน 6 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 10 วันทำการ

2.2 กรณีเอกสารไม่ครบถ้วน 8 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 19 วันทำการ

**กระบวนการที่ 9.1 : การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน
และหน่วยงานฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ (หน่วยงานยื่นคำขอที่ส่วนกลาง)**



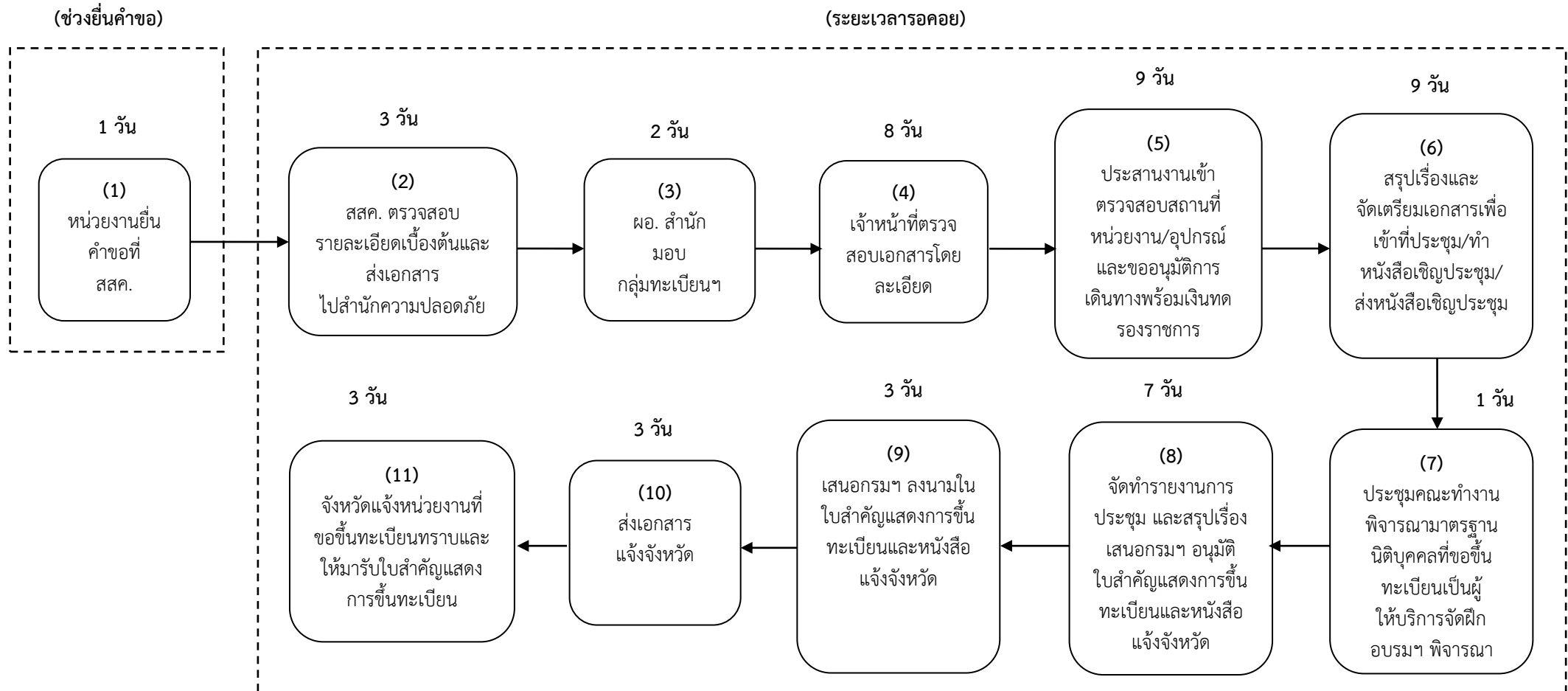
สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลา 1 วัน
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงที่ยื่นคำขอ) 9 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 44 วันทำการ**

หมายเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการนับแต่วันที่เอกสารหลักฐานได้รับการตรวจสอบจาก เจ้าหน้าที่ที่มีความครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

**กระบวนการงานที่ 9.2 : การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน
และหน่วยงานฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ (หน่วยงานยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค)**



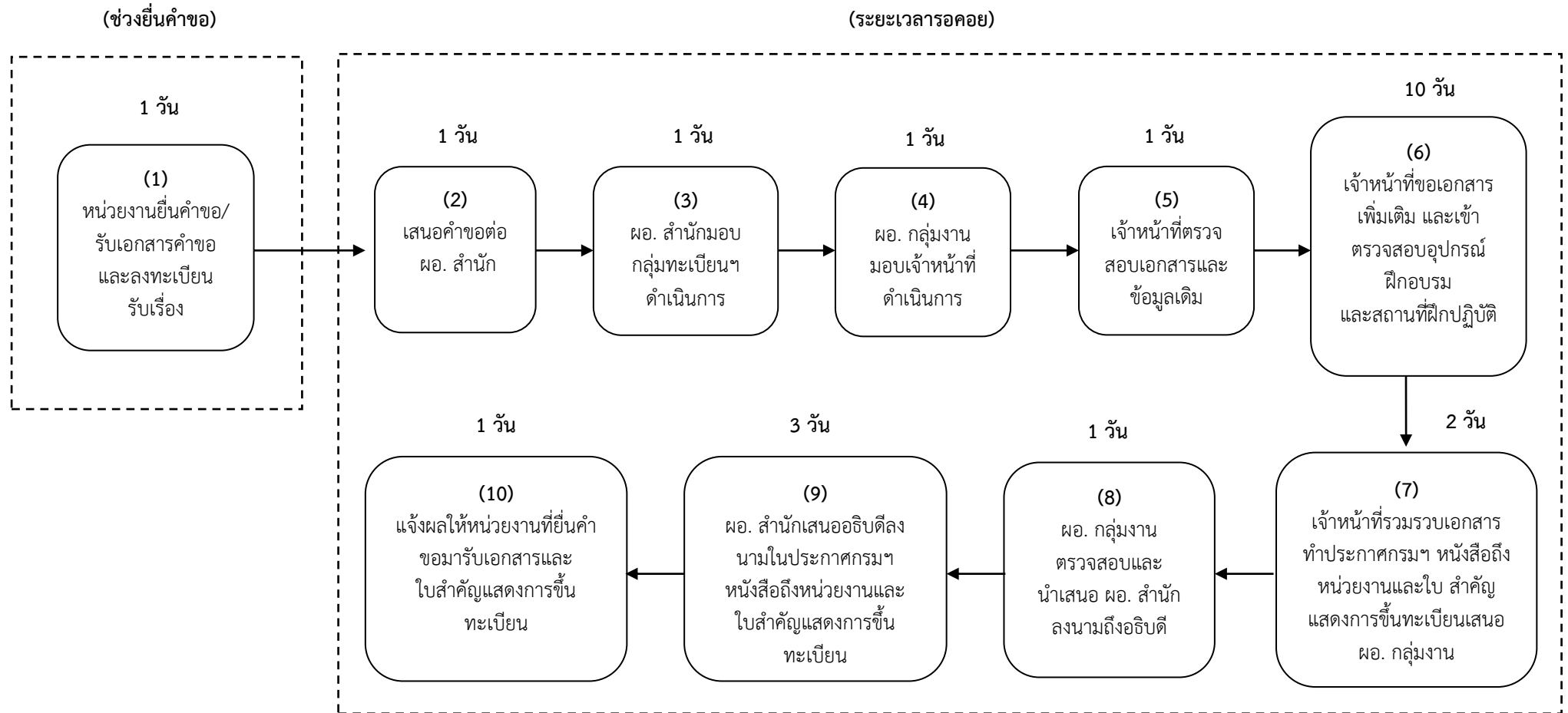
สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงที่ยื่นคำขอ) 11 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 50 วันทำการ**

หมายเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการนับแต่วันที่เอกสารหลักฐานได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ที่มีความครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

**กระบวนการที่ 10.1 : การต่ออายุใบทะเบียนเป็นหน่วยงานฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน
และหน่วยงานฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ (หน่วยงานยื่นคำขอต่ออายุที่ส่วนกลาง)**

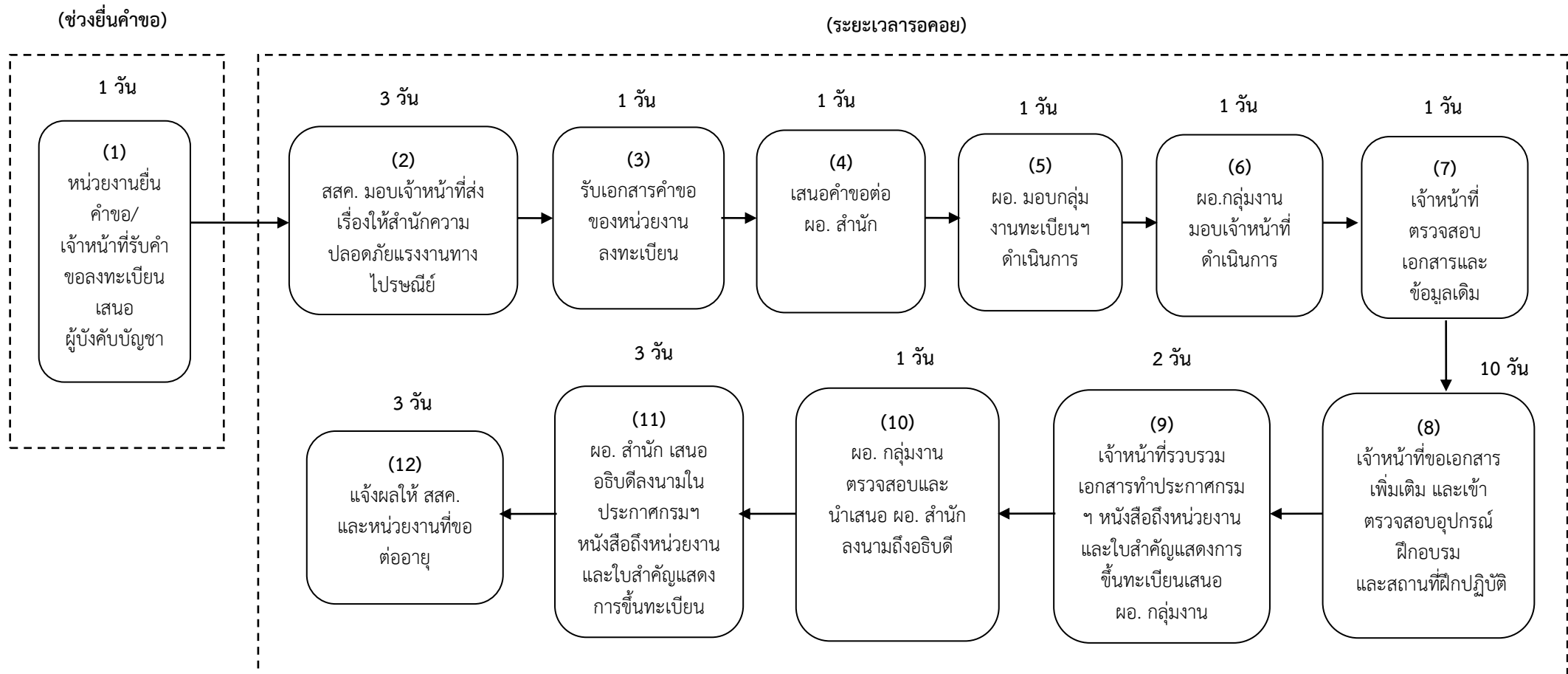


สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงที่ยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 22 วันทำการ**
ระยะเวลาดำเนินการนับแต่วันที่เอกสารหลักฐานได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ว่ามีความครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

หมายเหตุ

**กระบวนการที่ 10.2 : การต่ออายุใบทะเบียนเป็นหน่วยงานฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานและ
หน่วยงานฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ (หน่วยงานยื่นคำขอต่ออายุที่ส่วนภูมิภาค)**



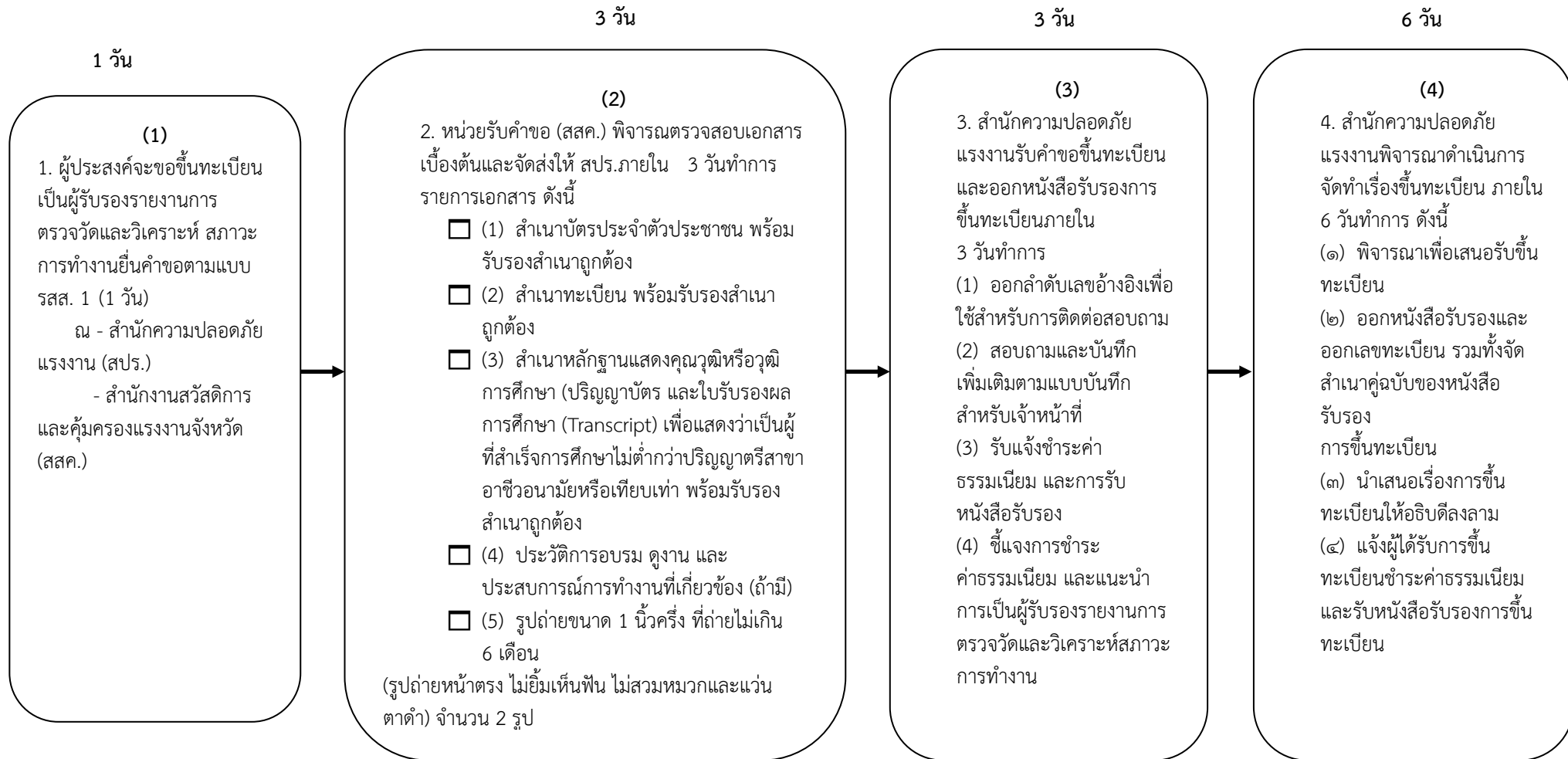
สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงที่ยื่นคำขอ) 12 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 28 วันทำการ**

หมายเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการนับแต่วันที่เอกสารหลักฐานได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ที่มีความครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

กระบวนการงานที่ 11 : การขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับรองรายงานการตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงาน

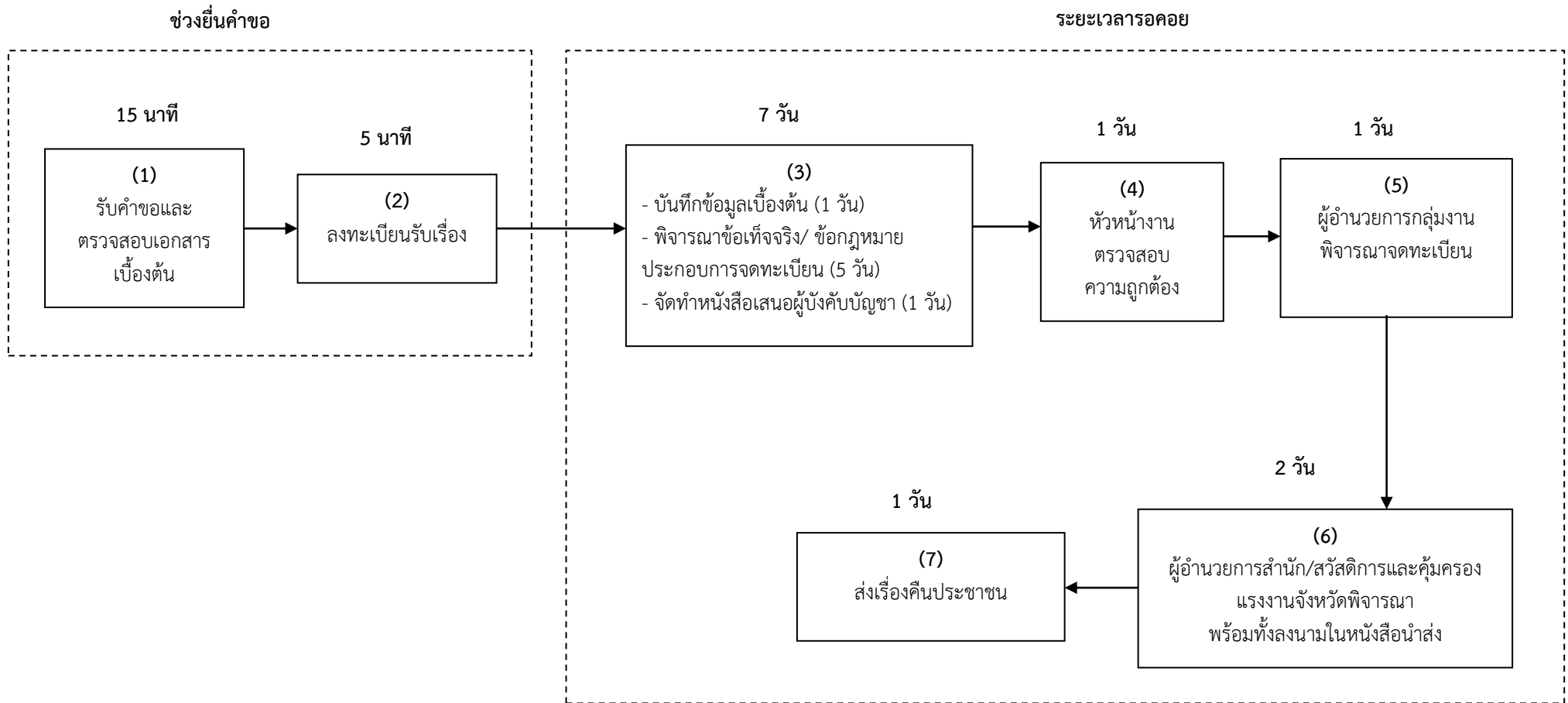


สรุป

1. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงที่ยื่นคำขอ) 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 13 วันทำการ**
สถานที่ชำระค่าธรรมเนียม

1. ณ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
2. ณ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด กรณียื่นคำขอผ่าน สสจ. ให้ชำระค่าธรรมเนียมดังนี้
 - 1) ชำระค่าธรรมเนียมได้ที่สำนักงานเลขานุการกรม หรือ ที่ สสจ.
 - 2) ให้ สสจ. จัดส่งสำเนาใบเสร็จรับเงินที่รับรองสำเนาถูกต้องมายังสำนักงานความปลอดภัยแรงงาน

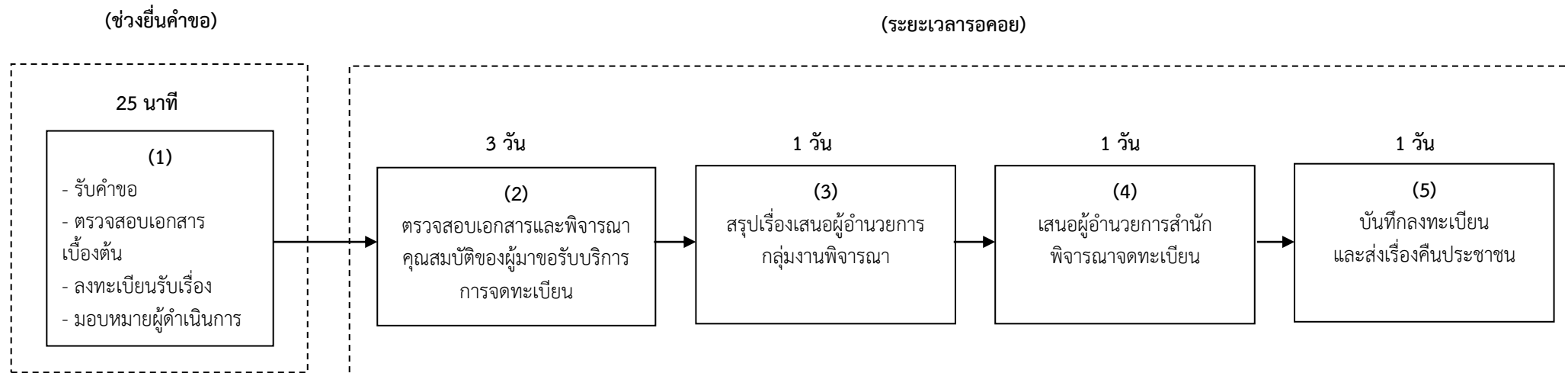
กระบวนการที่ 12 : การจดทะเบียนข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง และคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 20 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 7 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 13 วันทำการ

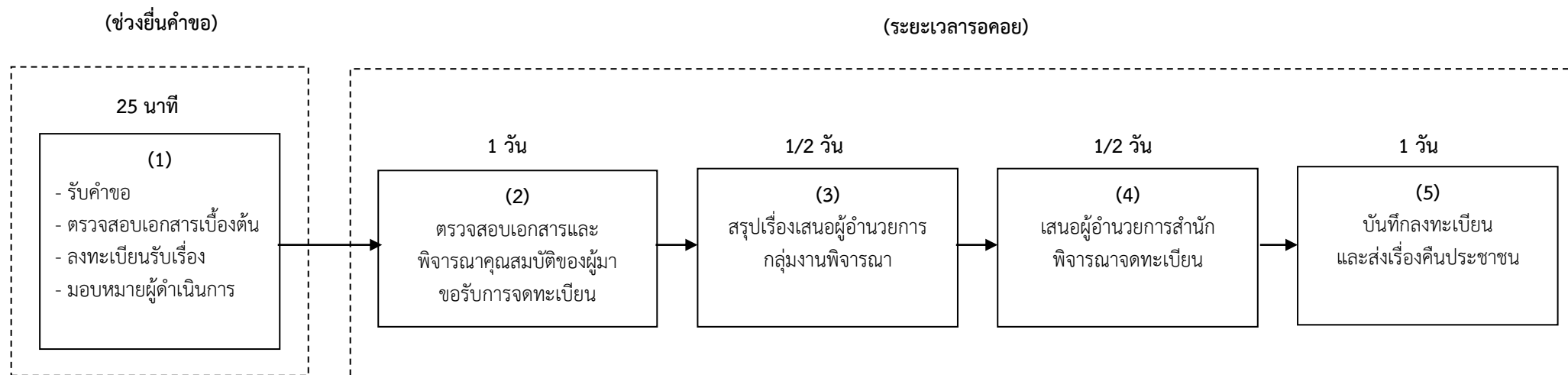
กระบวนการงานที่ 13 : การจดทะเบียนที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลารอคอยช่วงยื่นคำขอ) 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 7 วันทำการ

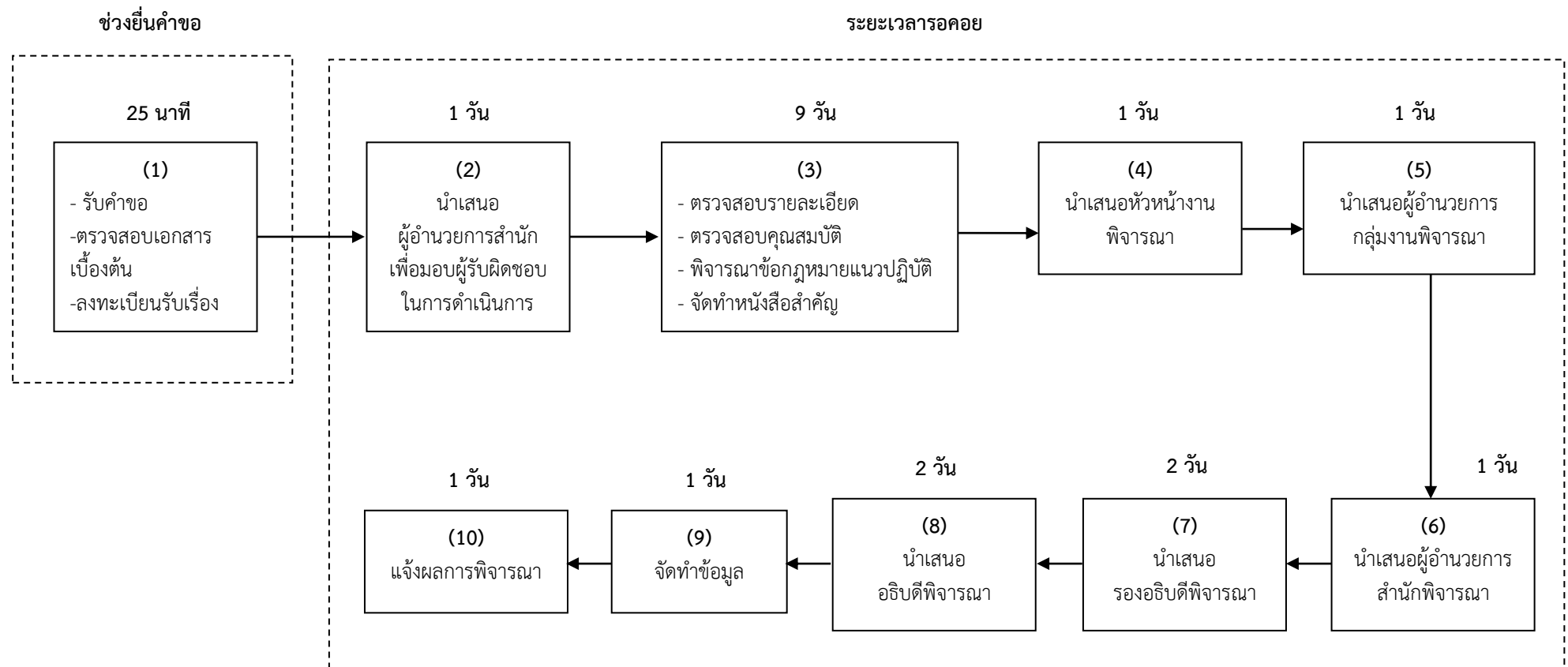
กระบวนการงานที่ 14 : การจดทะเบียนต่ออายุที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์



สรุป

- ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 นาที
- ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 4 วันทำการ

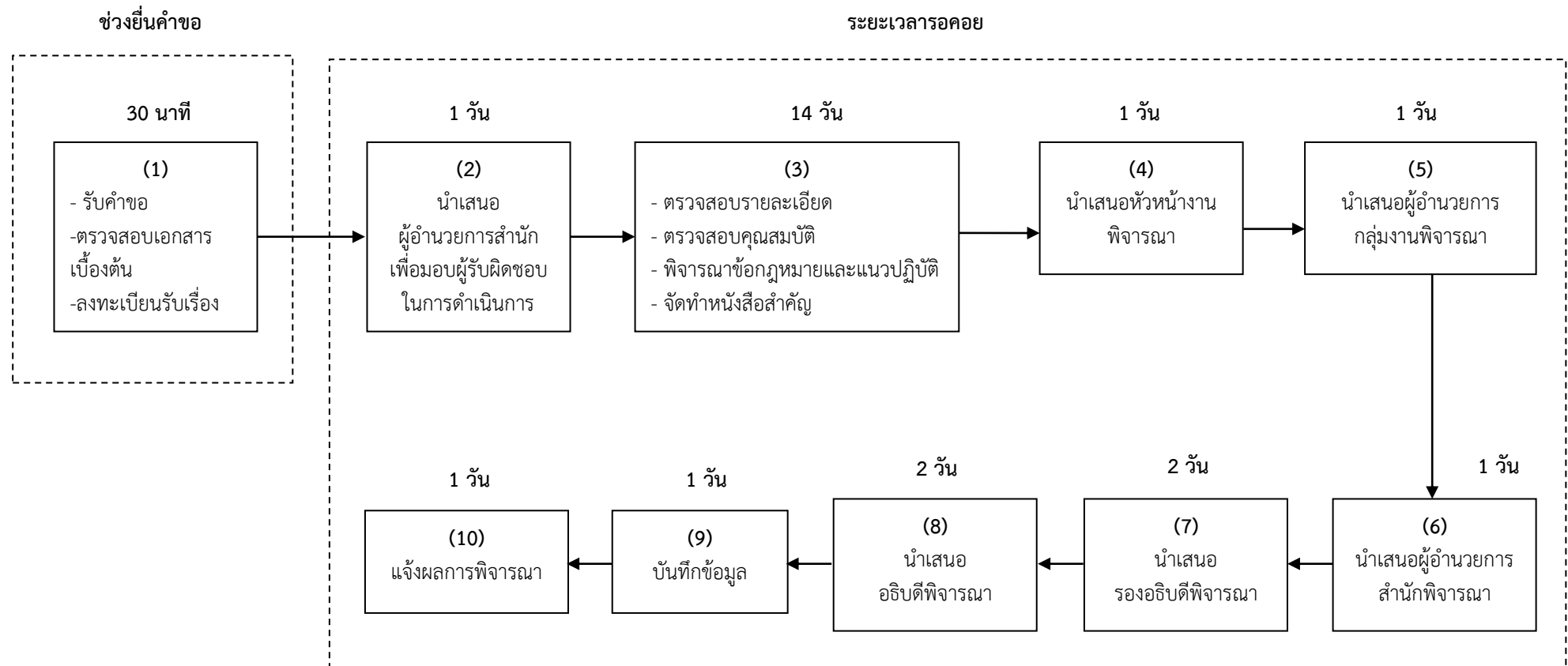
กระบวนการที่ 15 : การจดทะเบียนองค์กรลูกจ้าง องค์กรนายจ้าง



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลารอช่วงยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 20 วันทำการ

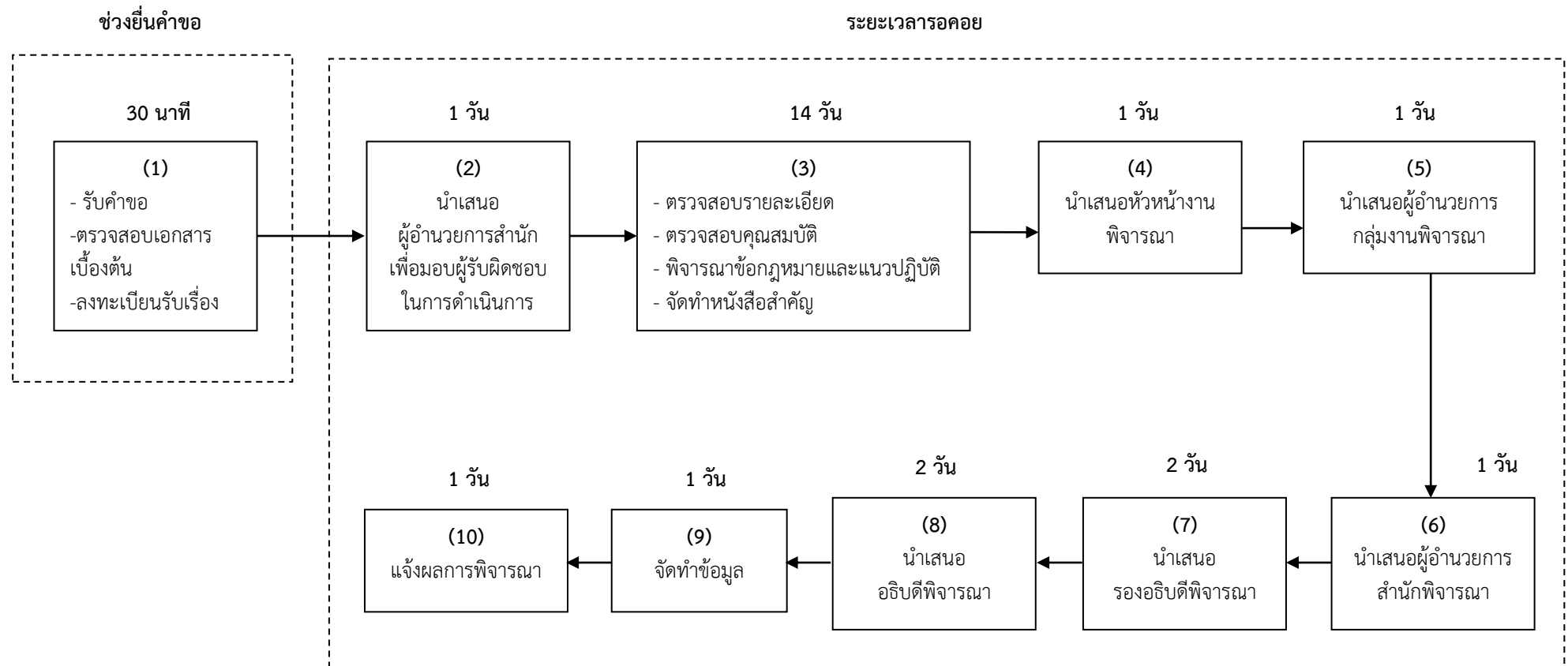
กระบวนการที่ 16 : การจดทะเบียนข้อบังคับองค์กรลูกจ้าง องค์กรนายจ้าง



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 วันทำการ

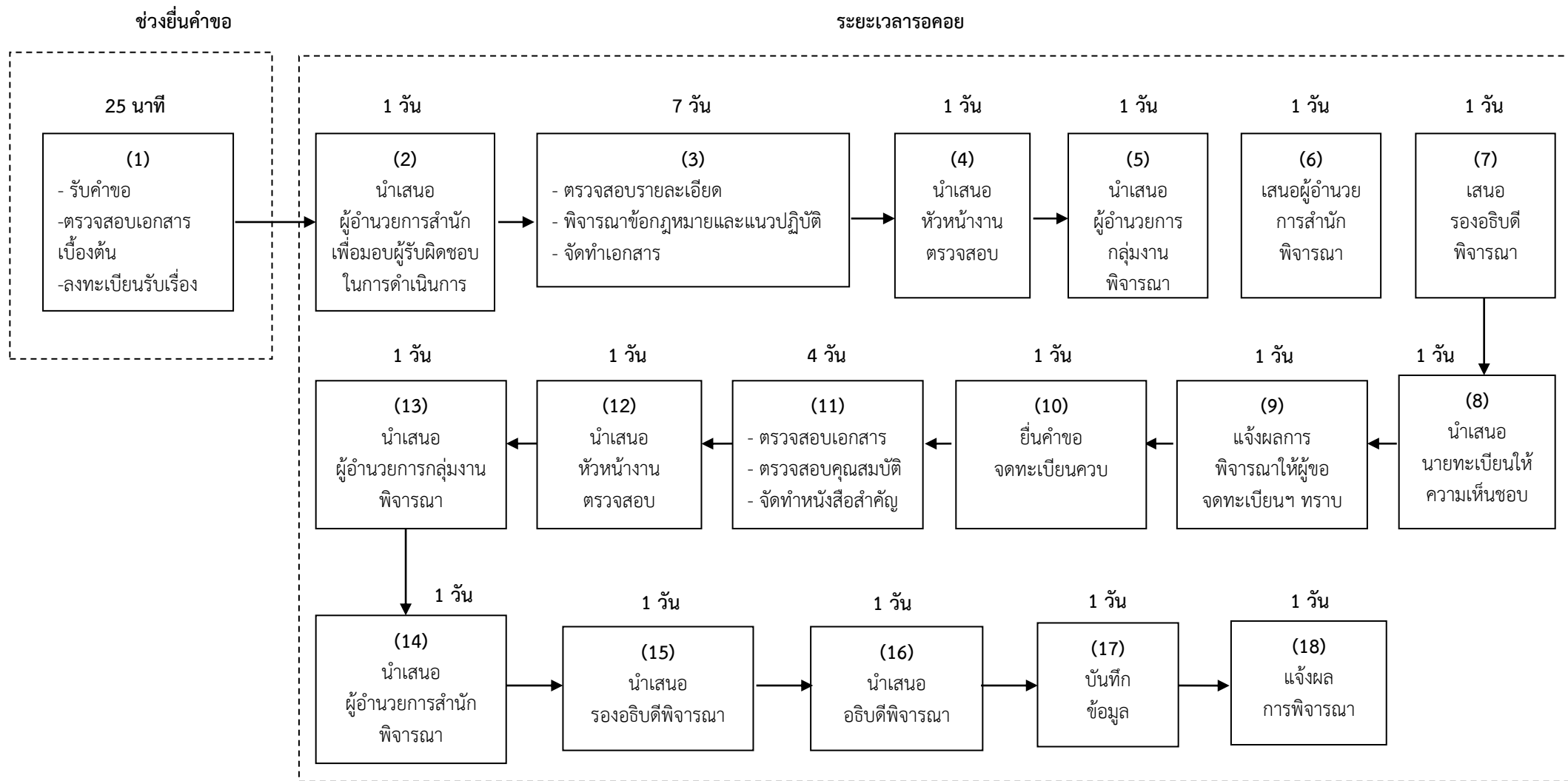
กระบวนการงานที่ 17 : การจดทะเบียนกรรมการองค์กรลูกจ้าง องค์กรนายจ้าง



สรุป

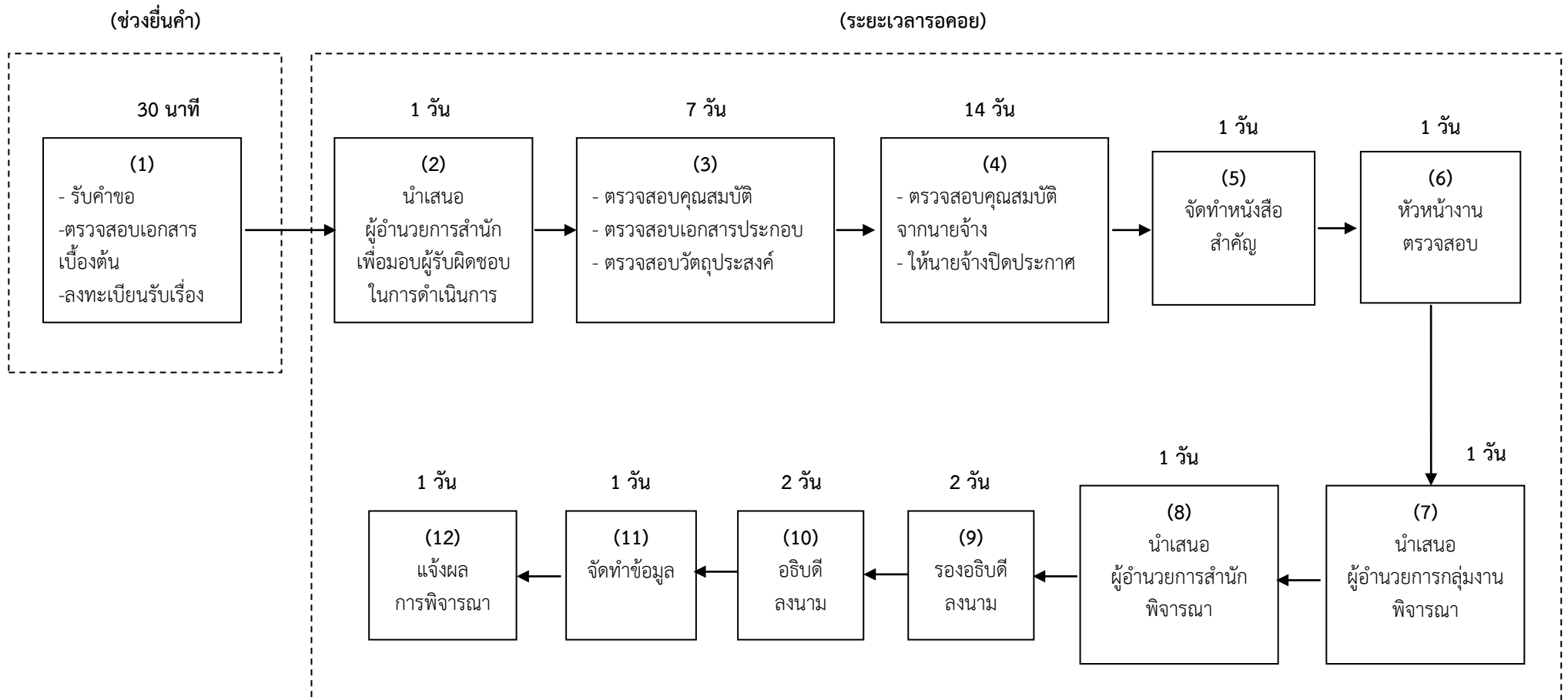
1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 วันทำการ

กระบวนการที่ 18 : การจดทะเบียนควบองค์กรลูกจ้าง องค์กรนายจ้าง



1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาวางยื่นคำขอ) 18 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 27 วันทำการ

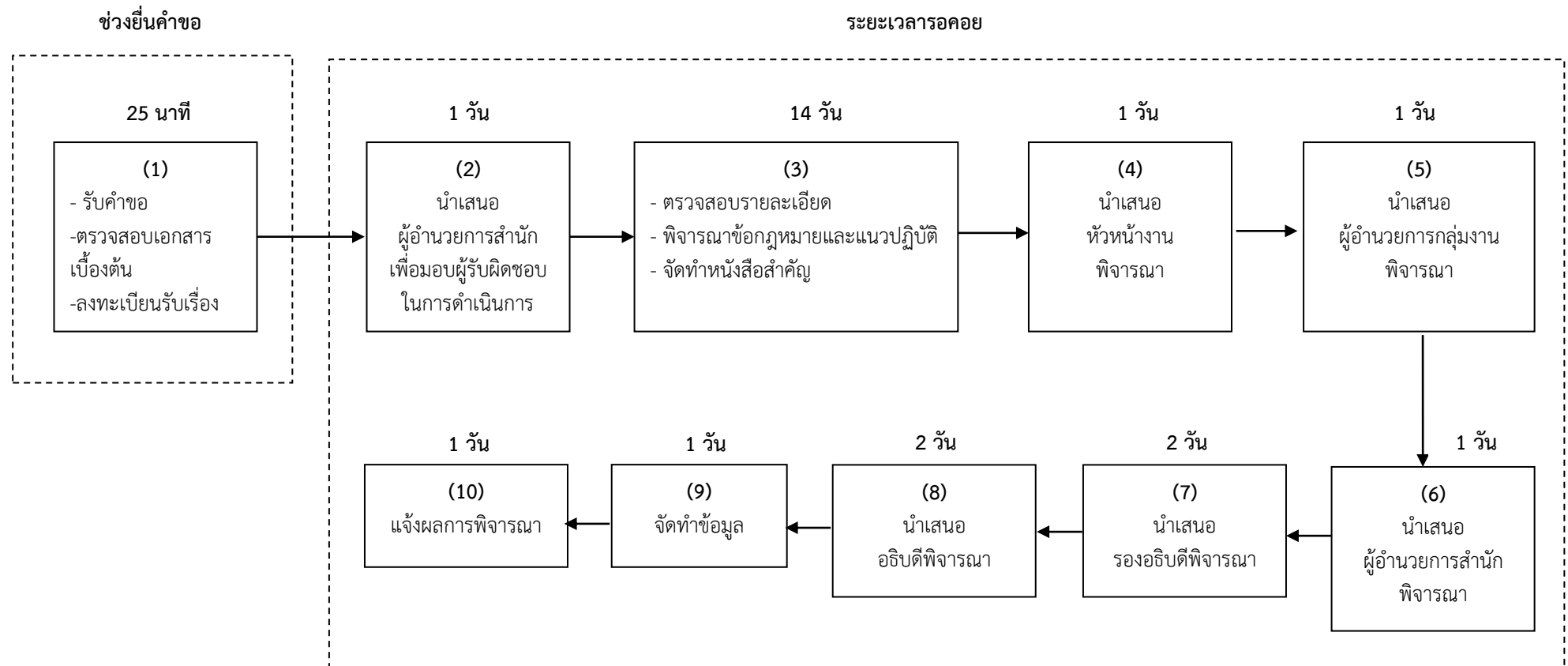
กระบวนการงานที่ 19 : การจดทะเบียนสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลารอคอย) 12 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 33 วันทำการ

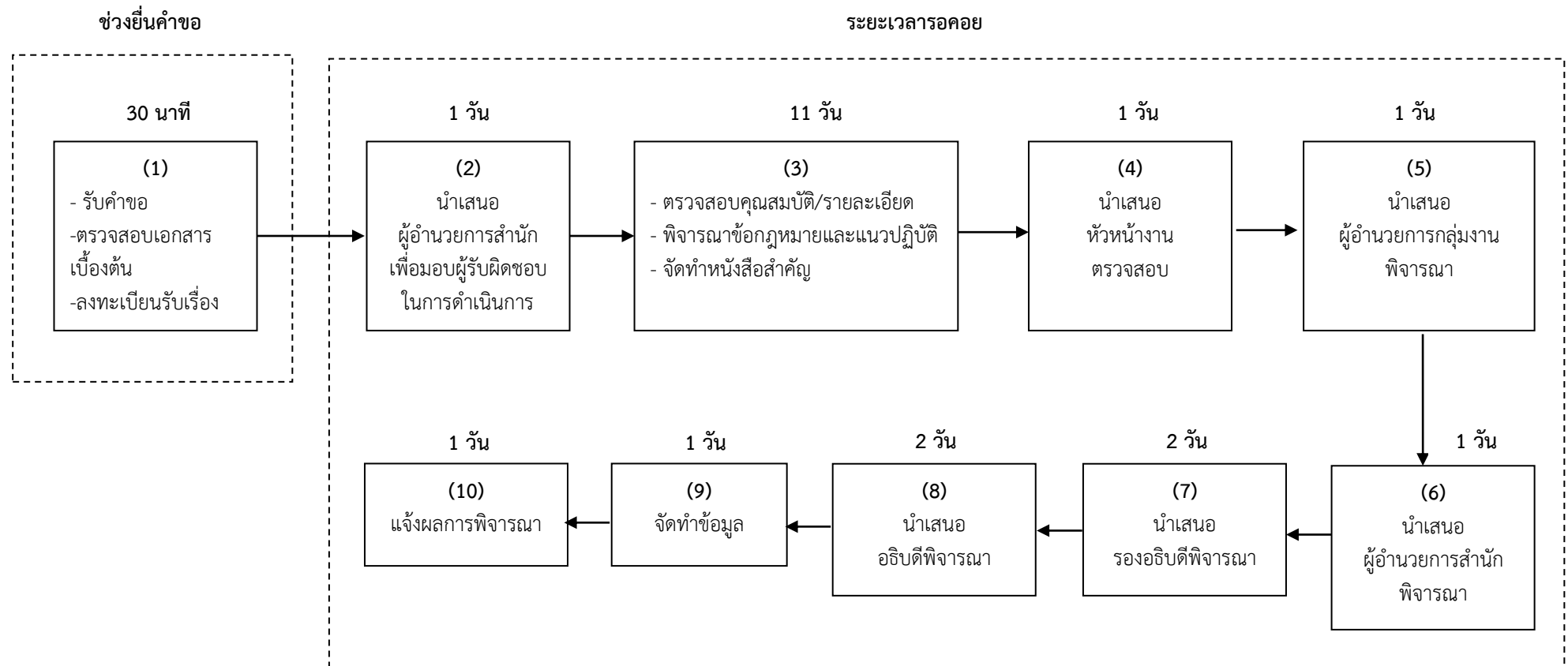
กระบวนการที่ 20 : การจดทะเบียนข้อบังคับสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ



สรุป

- ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 นาที
- ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 วันทำการ

กระบวนการที่ 21 : การจดทะเบียนกรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ

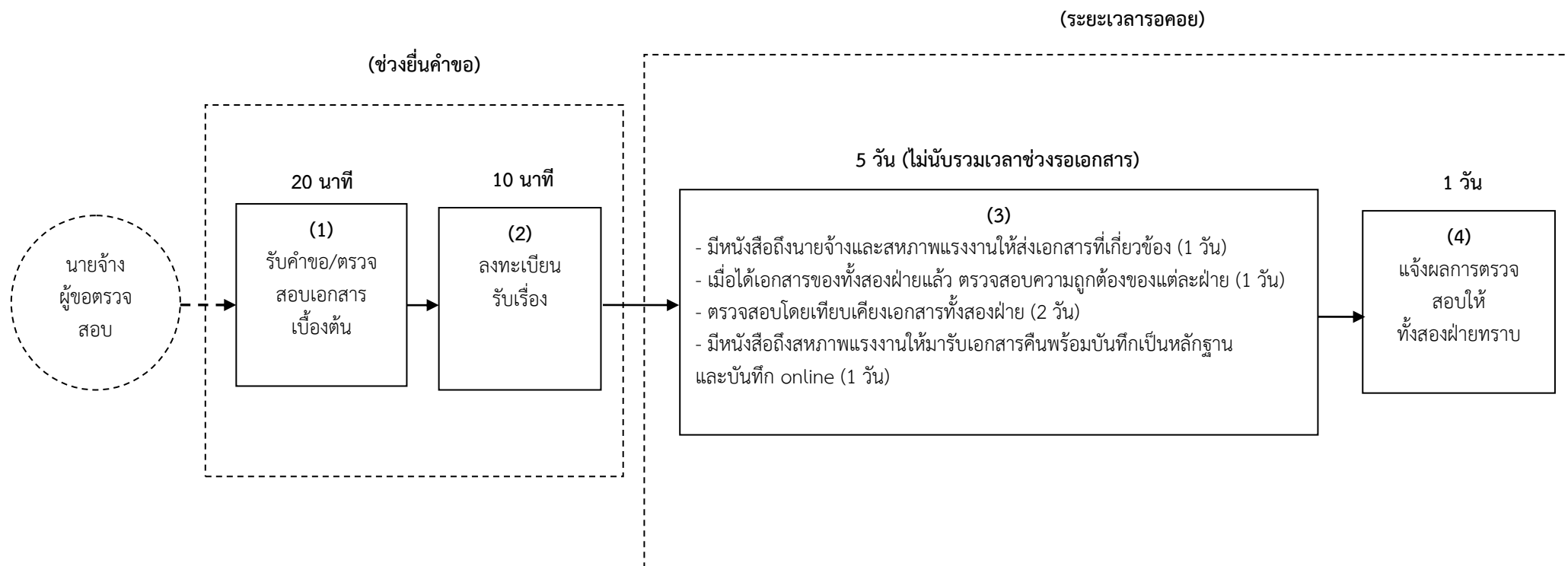


สรุป

- ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
- ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 22 วันทำการ
เฉพาะในกรณีที่ เป็นเรื่องปกติที่ไม่มีเรื่องร้องเรียน หรือโต้แย้งคัดค้าน

หมายเหตุ :

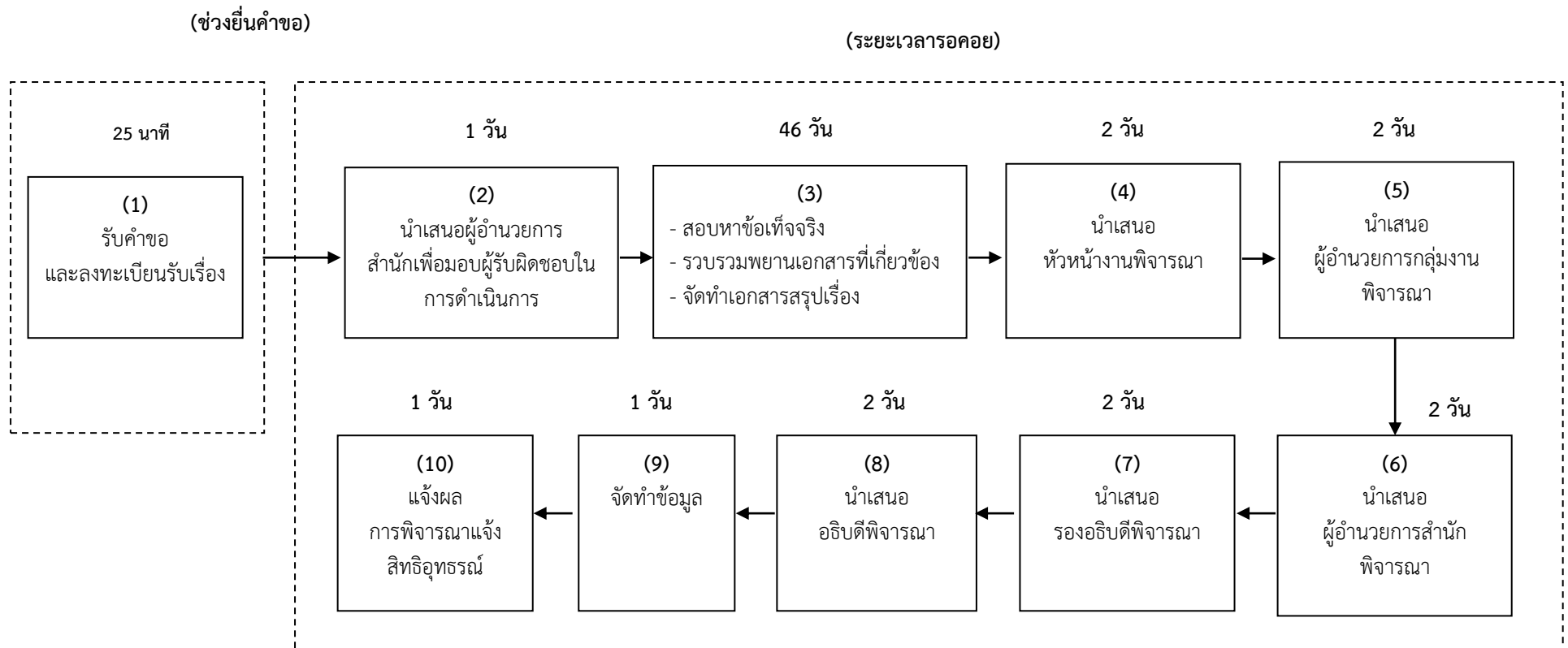
**กระบวนการที่ 22 : การตรวจรับรองจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานตามมาตรา 15
แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518**



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลารอเอกสาร) 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 7 วันทำการ

กระบวนการงานที่ 23 : การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเกี่ยวกับความขัดแย้งในองค์กรลูกจ้าง องค์กรนายจ้าง

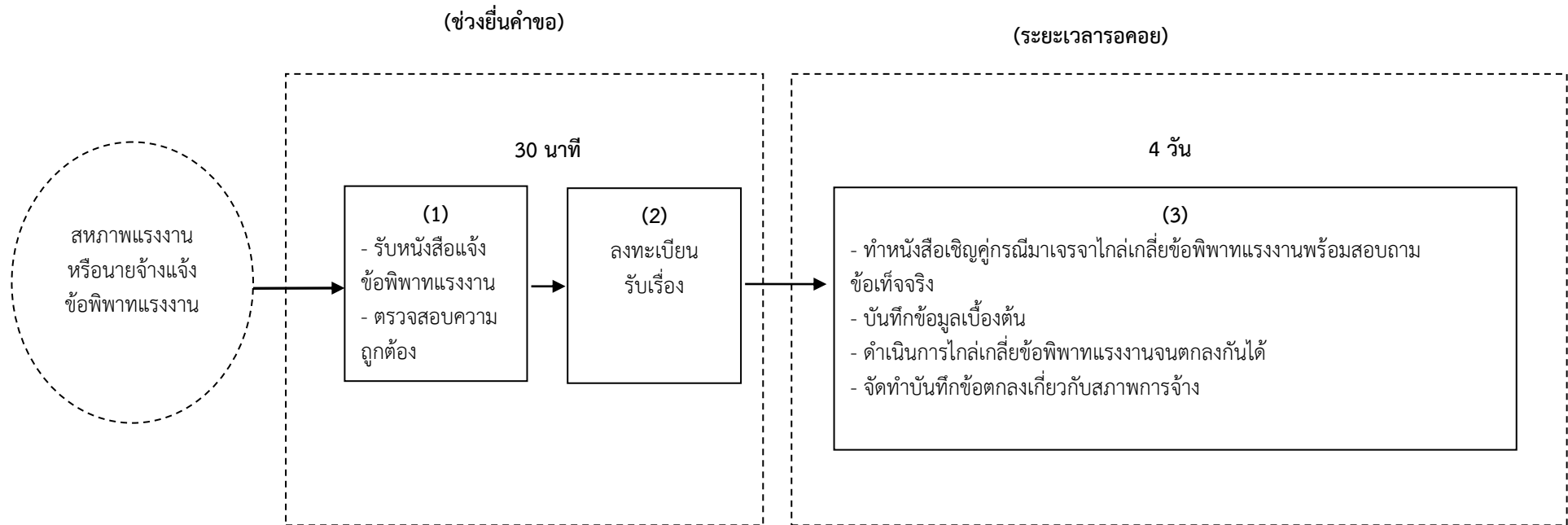


สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 25 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 10 ขั้นตอน 1 จุดบริการ **รวมระยะเวลา 60 วันทำการ**

หมายเหตุ : กรณีข้อร้องเรียนที่มีข้อเท็จจริงยุ่งยากซับซ้อน และ/หรือ ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ มากกว่า 60 วัน

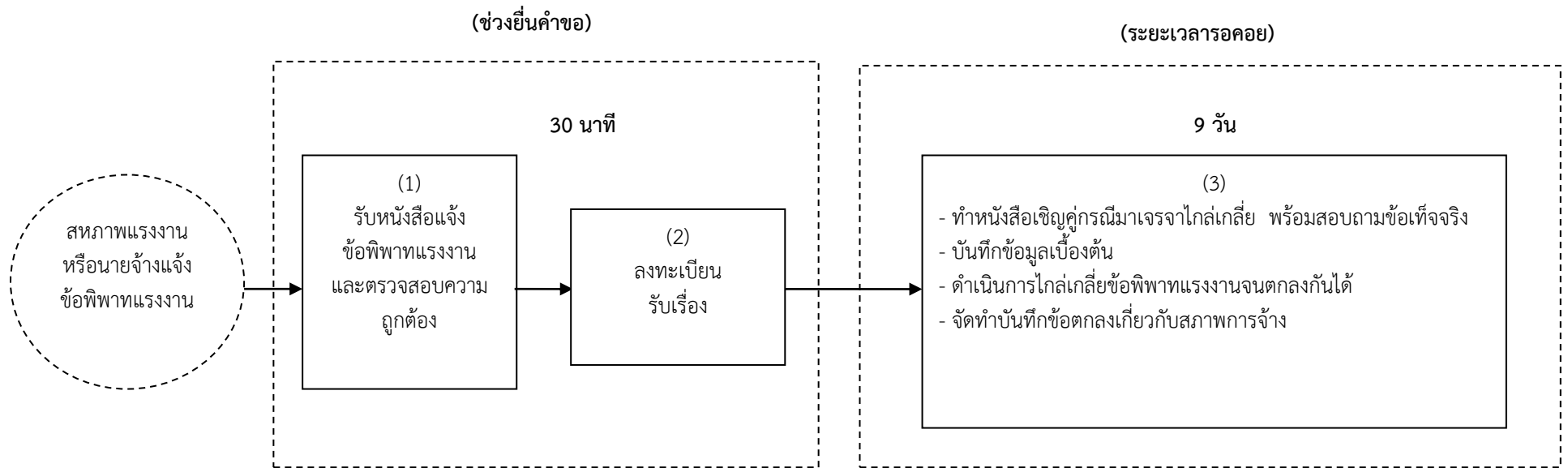
กระบวนการที่ 24 : การใกล้เคียงข้อพิพาทแรงงานตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 5 วัน

กระบวนการที่ 25 : การไต่ถามข้อพิพาทแรงงานตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 3 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 10 วัน

หมายเหตุ :

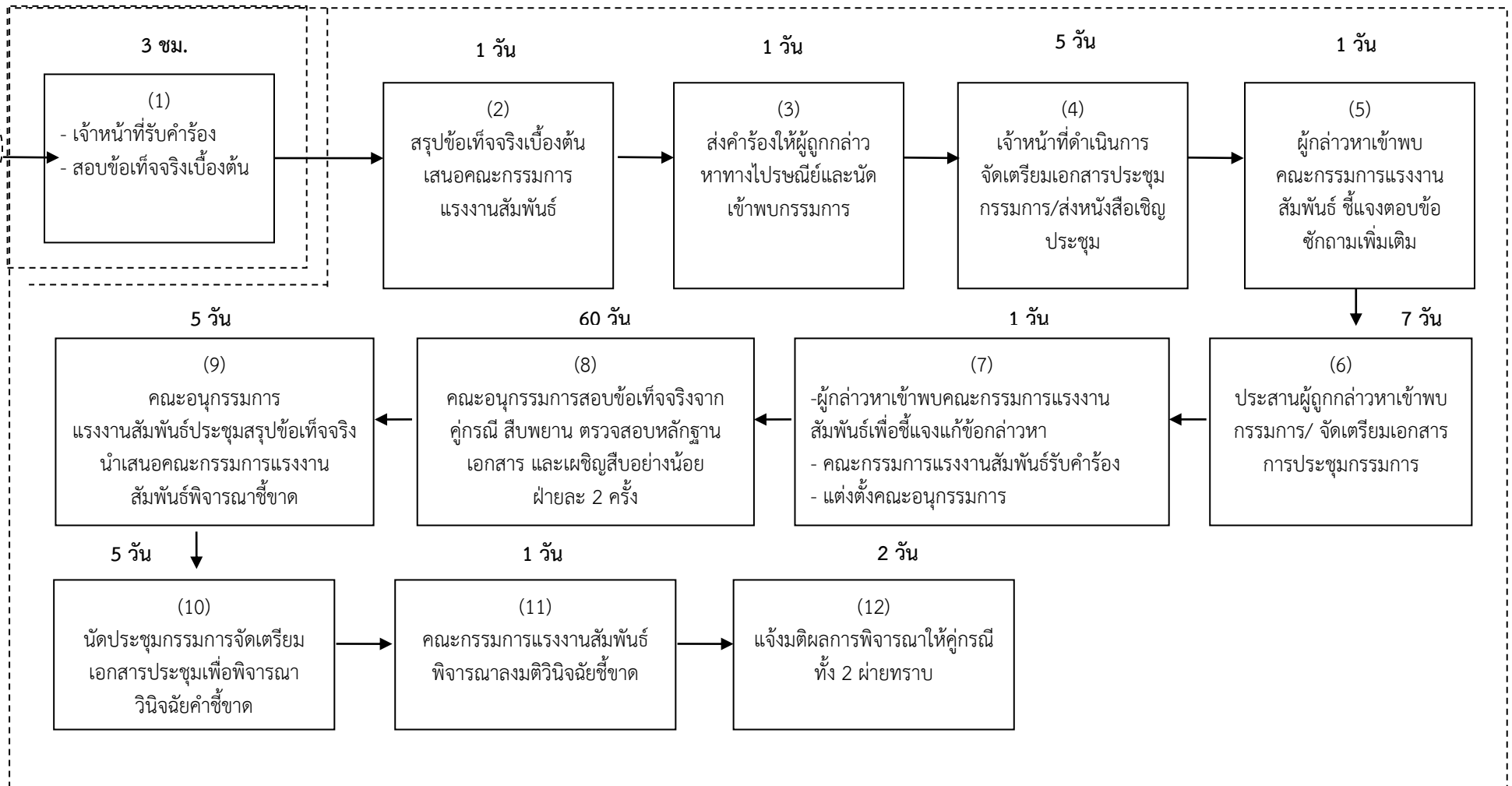
กรณีข้อพิพาทแรงงานที่ตกลงกันไม่ได้ภายในกำหนด 10 วัน ผู้แจ้งข้อพิพาทแรงงานต้องนำเรื่องสู่คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เพื่อวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน

กระบวนการงานที่ 26 : การวินิจฉัยชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรมตามมาตรา 121 มาตรา 122 และมาตรา 123

แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518

(ช่วงยื่นคำขอ)

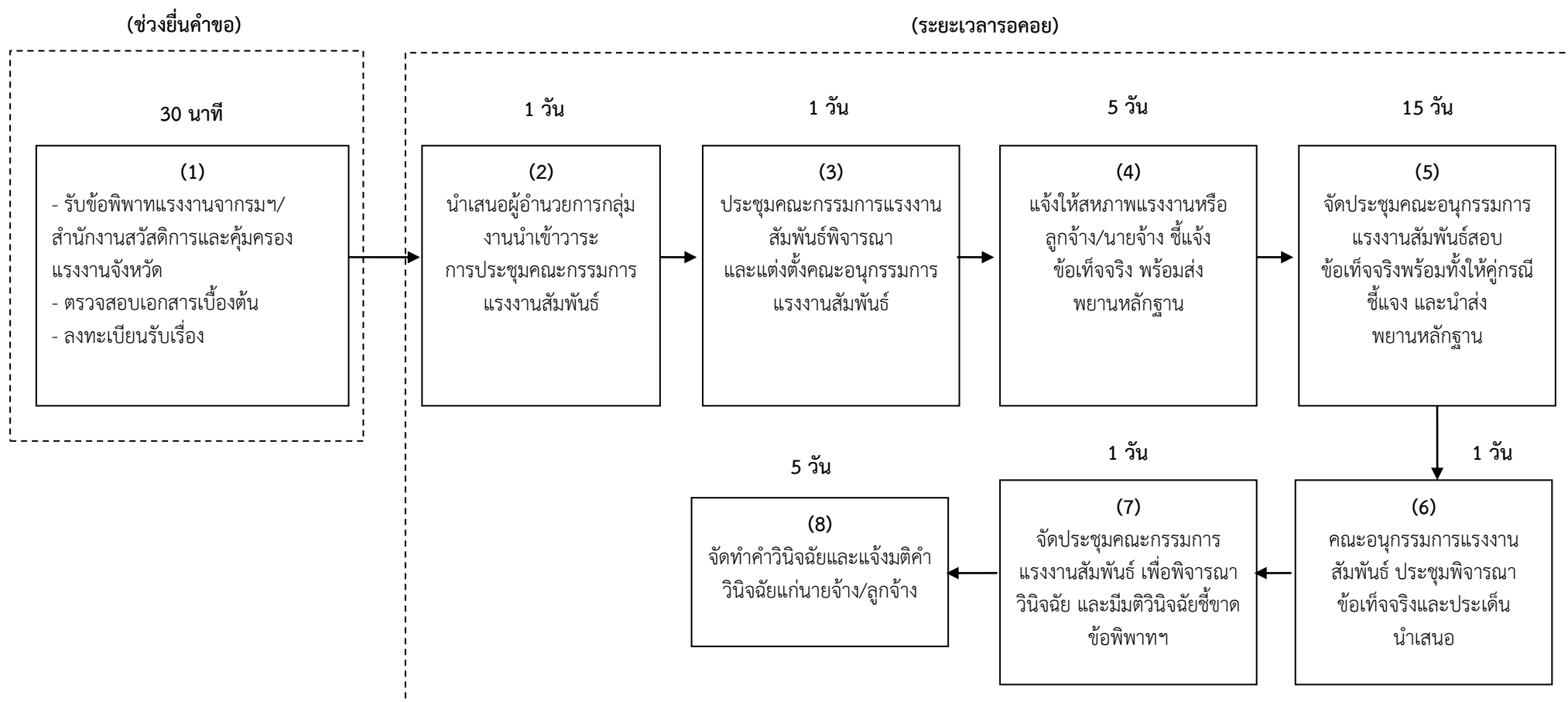
(ระยะเวลาการคอย)



สรุป

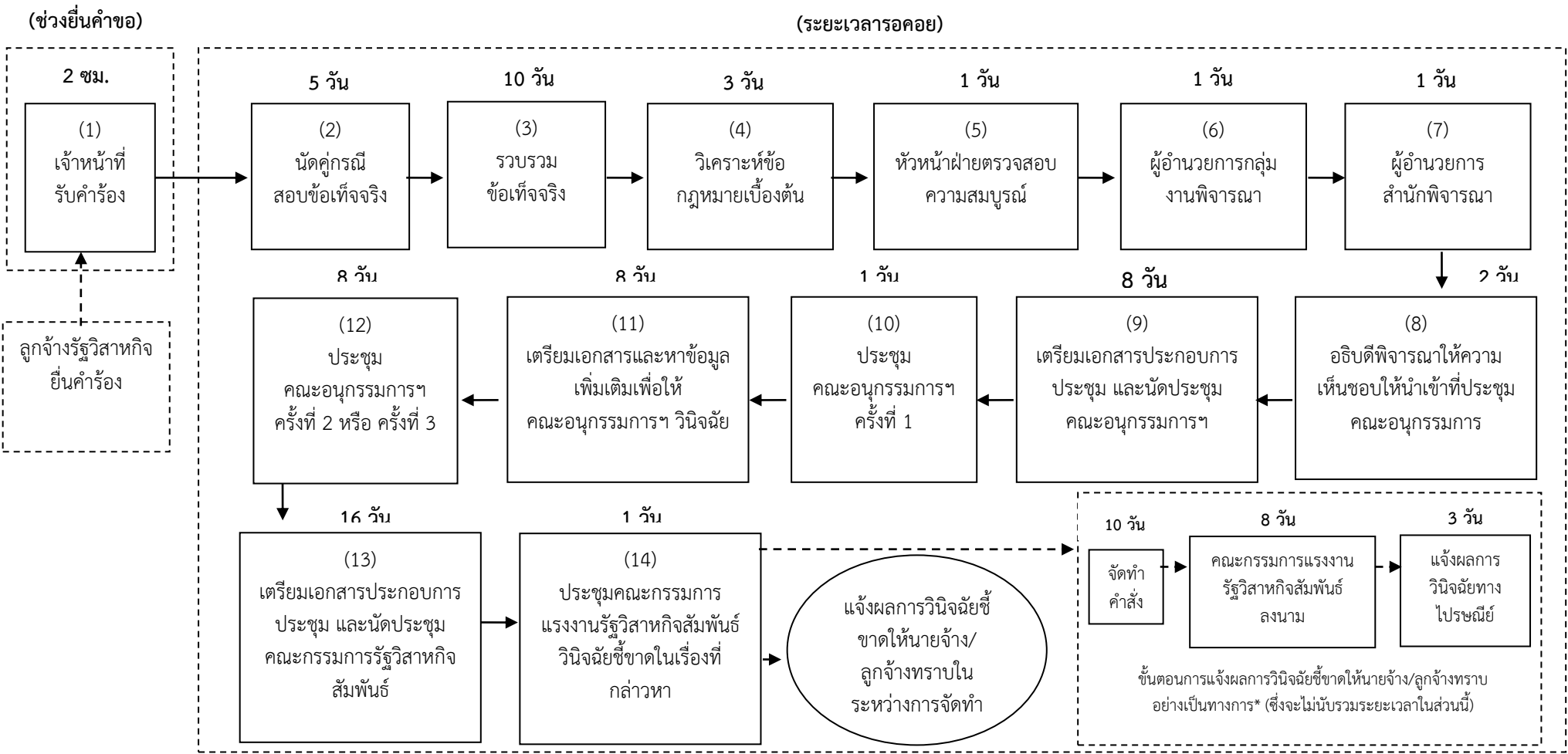
1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 3 ชั่วโมง
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย) 12 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 90 วัน

กระบวนการที่ 27 : การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518



- สรุป**
1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 8 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 วัน

กระบวนการที่ 28 : การวินิจฉัยชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรม ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 2 ชม.
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาวางยื่นคำขอ) 14 ขั้นตอน 4 จุดบริการ รวมระยะเวลา 60 วัน (ปกติ) (ตามระยะเวลาที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มาตรา 38)

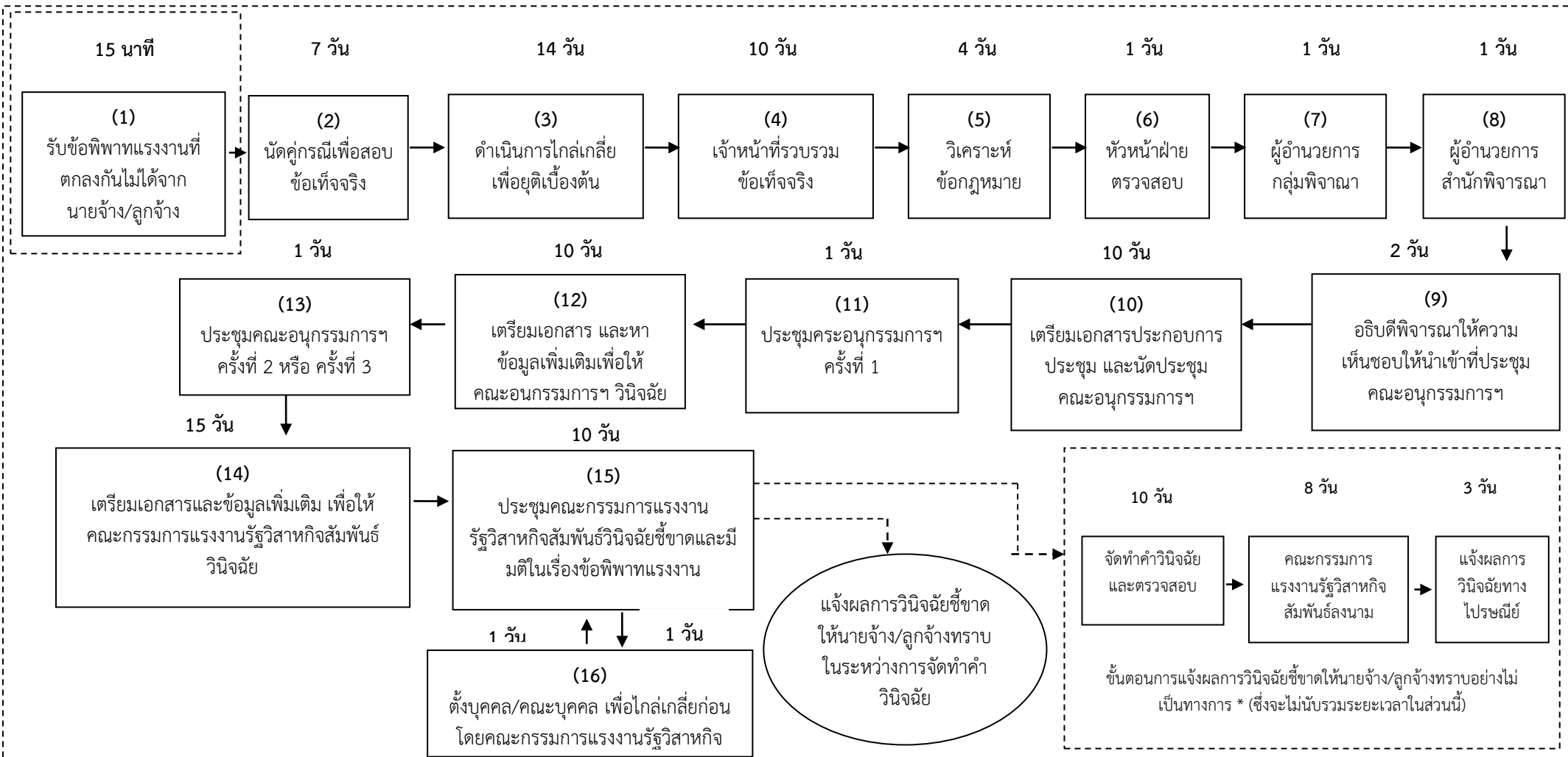
หมายเหตุ คณะอนุกรรมการฯ หมายถึง คณะอนุกรรมการพิจารณากฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

เป็นขั้นตอนการแจ้งผลการวินิจฉัยชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรมให้กับผู้ที่ยื่นคำร้องทราบอย่างเป็นทางการ ซึ่งจะไม่นับรวมระยะเวลาในส่วนนี้ เนื่องจากขั้นตอนดังกล่าวจะต้องจัดทำคำสั่งซึ่งต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบอย่างมาก ก่อนที่จะส่งคำสั่งฯ ให้คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ลงนาม ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีลักษณะเป็นไตรภาคี จึงทำให้การดำเนินการต้องใช้ระยะเวลายาวนานในการนำเสนอคณะกรรมการลงนาม ก่อนที่จะแจ้งผลการวินิจฉัยให้

กระบวนการงานที่ 29 : การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน ตามมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

(ช่วงยื่นคำขอ)

(ระยะเวลารอคอย)



สรุป

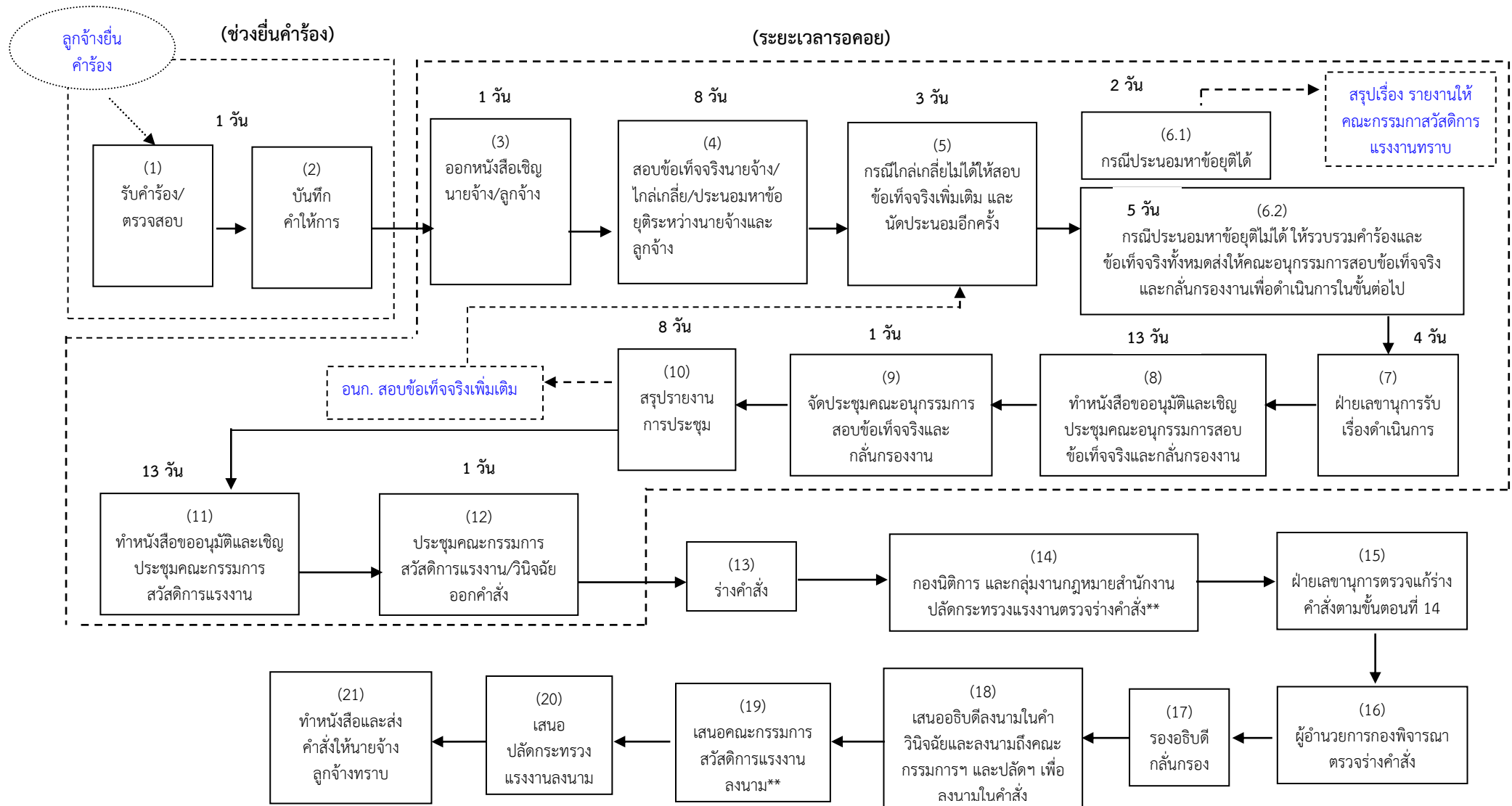
1. ช่างยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 15 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่างยื่นคำขอ) 16 ขั้นตอน 4 จุดบริการ รวมระยะเวลา 90 วัน (ปกติ) (ตามระยะเวลาที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2553 มาตรา 31

หมายเหตุ คณะอนุกรรมการฯ หมายถึง คณะอนุกรรมการพิจารณากฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์

เป็นขั้นตอนการแจ้งผลการวินิจฉัยชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรมให้กับผู้ที่มีคำร้องทราบอย่างเป็นทางการ ซึ่งจะไม่ับรรณระยะเวลาในส่วนนี้ เนื่องจากขั้นตอนดังกล่าวจะต้องจัดทำคำสั่งซึ่งต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบอย่างมากก่อนที่จะส่งคำสั่งฯ ให้คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ลงนาม ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีลักษณะเป็นไตรภาคี จึงทำให้การดำเนินการต้องใช้ระยะเวลาค่อนข้างมากในการนำเสนอคณะกรรมการลงนาม ก่อนที่จะแจ้งผลการวินิจฉัยให้การนำเสนอคณะกรรมการลงนาม ก่อนที่จะแจ้งผลการวินิจฉัยให้นายจ้าง/ลูกจ้างทราบอย่างเป็นทางการ ดังนั้นจึงไม่ับรรณระยะเวลาในส่วนนี้

กระบวนการงานที่ 30 : การพิจารณาวินิจฉัยคำร้องของลูกค้า กรณีนายจ้างย้ายสถานประกอบการตามมาตรา 120

แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551



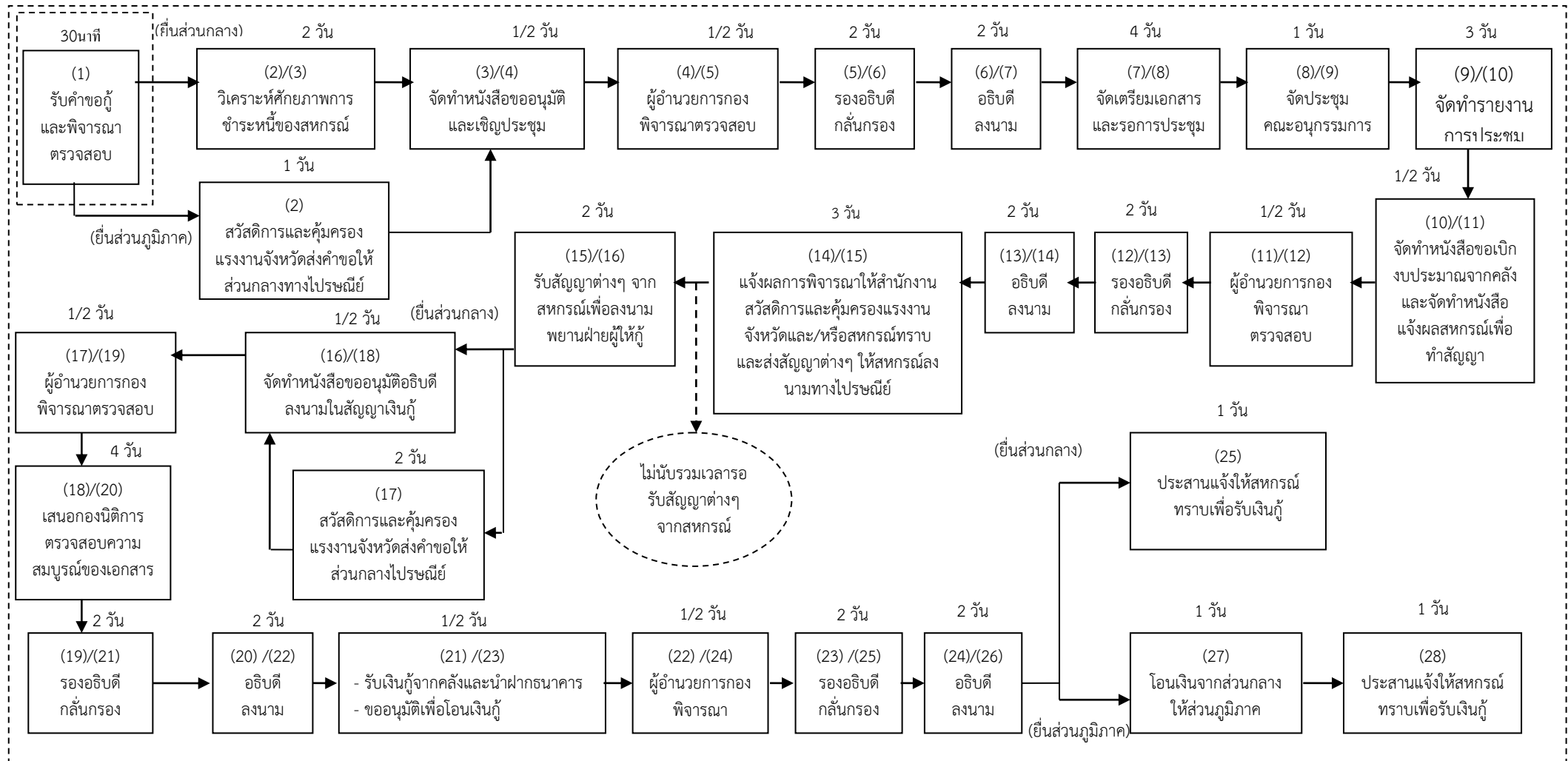
- สรุป
1. ช่วงยื่นคำร้อง 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วัน (กรณีลูกจ้างยื่นคำร้องเป็นกลุ่มตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป อาจจะต้องใช้เวลาบันทึกคำให้การของลูกค้าแต่ละรายจนครบและแล้วเสร็จตั้งแต่ 2 วันขึ้นไป)
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลารอช่วงยื่นคำร้อง) 21 ขั้นตอน
 - 2.1 ขั้นตอน 1-12 รวม 12 ขั้นตอน ระยะเวลา 60 วัน (ตามกฎหมาย)
 - 2.2 ขั้นตอน 13-21 รวม 9 ขั้นตอน เป็นการดำเนินการจัดทำคำสั่งและจัดส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ

หมายเหตุ สรพ. และ สสค. ดำเนินการในขั้นตอนที่ 1-6 ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน และให้ประสานเป็นการภายในให้กองสวัสดิการแรงงานทราบในวันที่รับคำร้องด้วย

กระบวนการงานที่ 31.1 : การให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้ไม่เกิน 5 ล้านบาท)

(ช่วงยื่นคำร้อง)

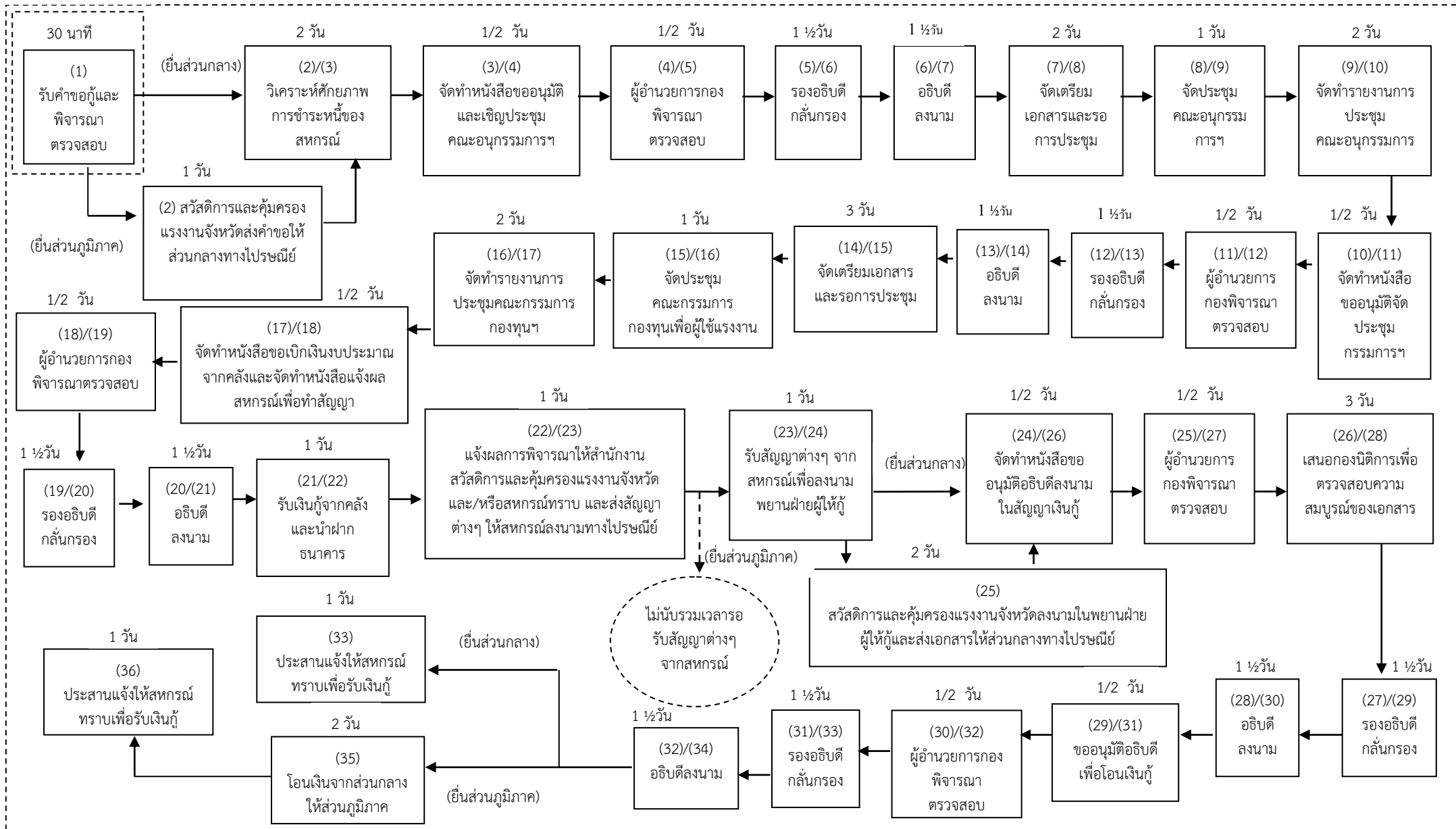
(ระยะเวลารอคอย)



กระบวนการงานที่ 31.2 : การให้บริการกองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน (กรณีเงินกู้เกิน 5 ล้านบาท)

(ช่วงยื่นคำร้อง)

(ระยะเวลารอคอย)

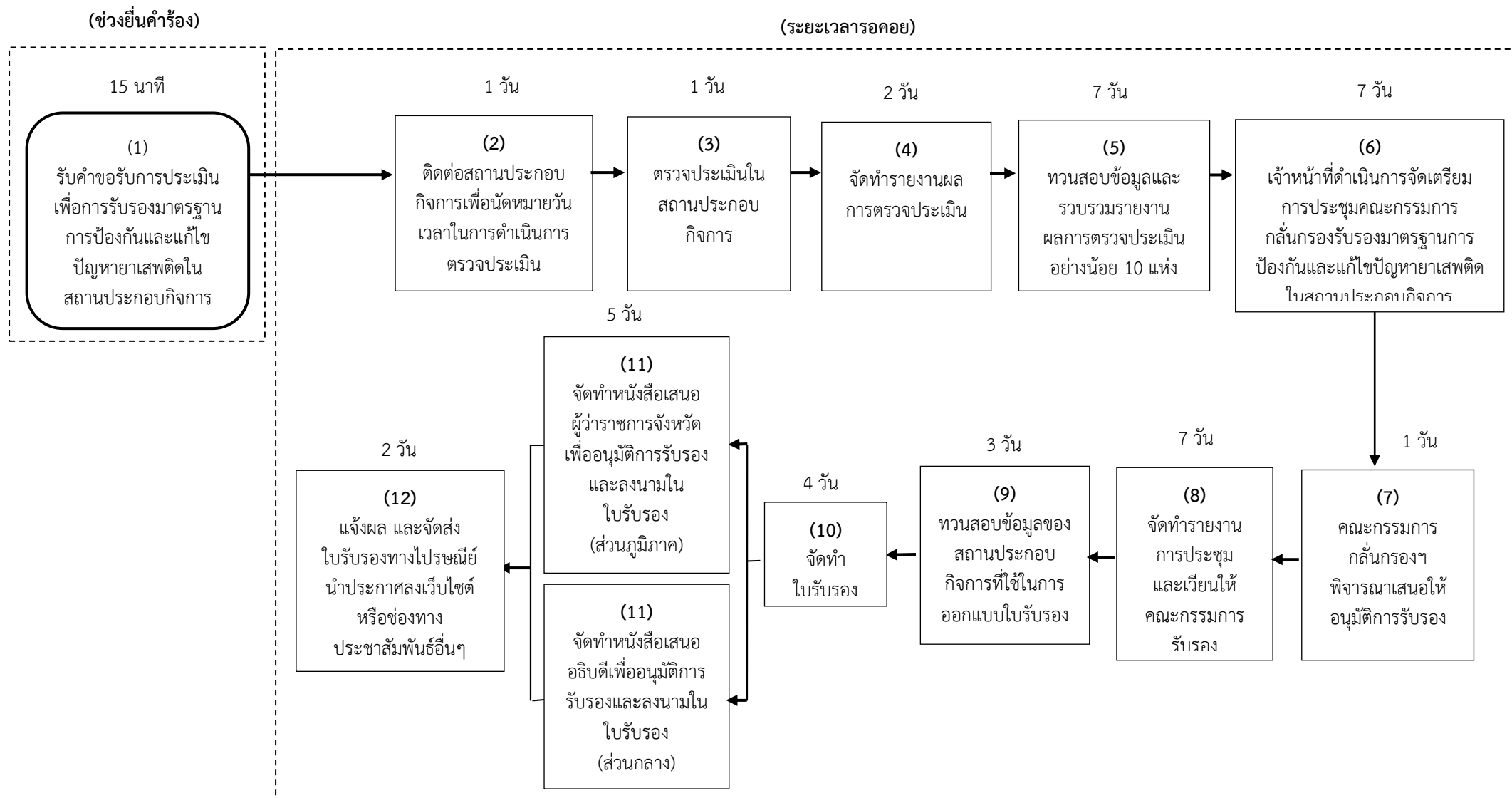


สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลา 30 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (ระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ)
 - 2.1 กรณียื่นคำขอที่ส่วนกลาง 33 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลา 40 วันทำการ
 - 2.2 กรณียื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค 36 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลา 45 วันทำการ

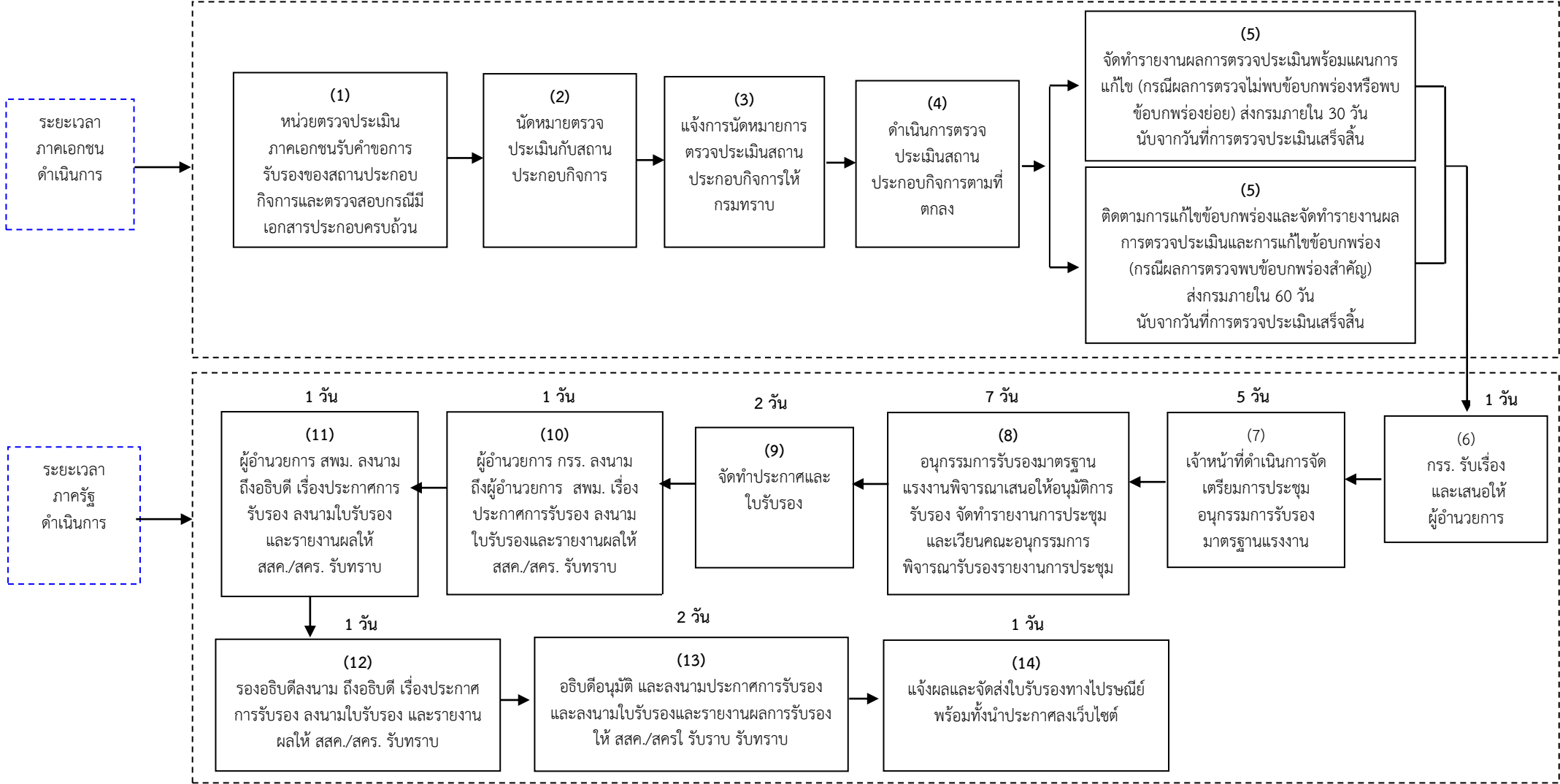
หมายเหตุ เป็นกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการนี้เฉพาะกรณีที่สภกรณ์ยื่นคำขอฯ ก่อนวันที่ 1 ของเดือน (ปรับปรุง ณ ตุลาคม 2554)

กระบวนการงานที่ 32 : การรับรองมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ



- สรุป**
1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 15 นาที
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 12 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 41 วัน

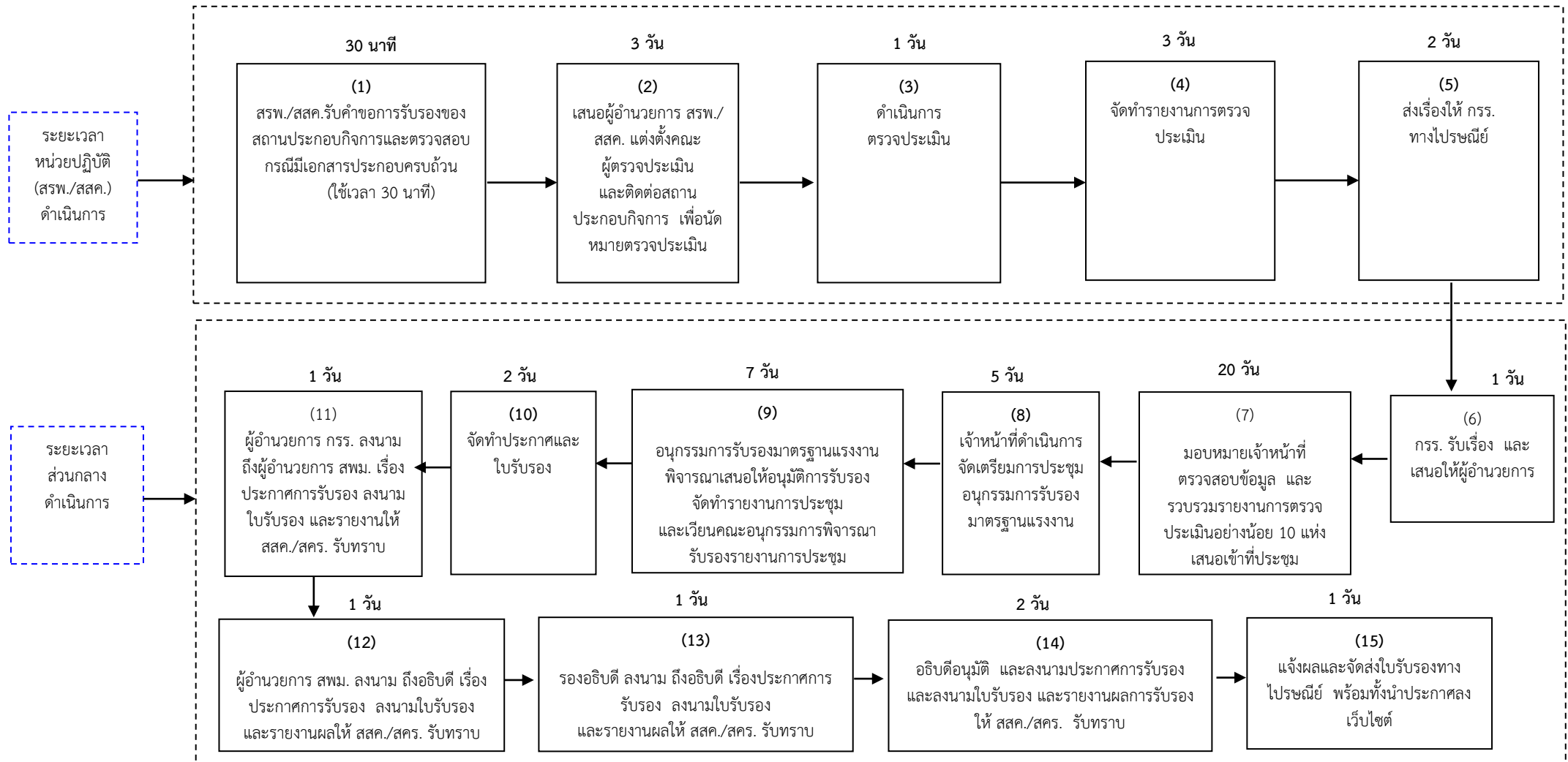
กระบวนการงานที่ 33.1 : การรับรอง มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ ระดับพื้นฐานและระดับสมบูรณ์ (ตรวจประเมินโดยภาคเอกชน)



- สรุป**
1. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 14 ขั้นตอน **รวมระยะเวลา 21 วันทำการ** (ไม่นับรวมระยะเวลาดำเนินการของภาคเอกชน)
 2. ช่วงดำเนินการขั้นตอนที่ 1-5 เป็นการดำเนินการของหน่วยตรวจประเมินภาคเอกชน
 3. ช่วงดำเนินการขั้นตอนที่ 6-14 เป็นการดำเนินการของ กรร.

- หมายเหตุ**
1. สถานประกอบกิจการที่จัดจ้างภาคเอกชนตรวจประเมินต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
 2. เป็นกรณีที่สถานประกอบกิจการมีเอกสารประกอบคำขอครบถ้วน และตรวจประเมินแล้วไม่พบข้อบกพร่อง
 3. ในขั้นตอนที่ 2 ไม่รวมระยะเวลาที่รอให้สถานประกอบกิจการพร้อมที่จะรับการตรวจประเมิน
 4. สสค. หมายถึง สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด, สคร. หมายถึง สำนักคุ้มครองแรงงาน, กรร. หมายถึง กลุ่มงานรับรองมาตรฐานแรงงาน

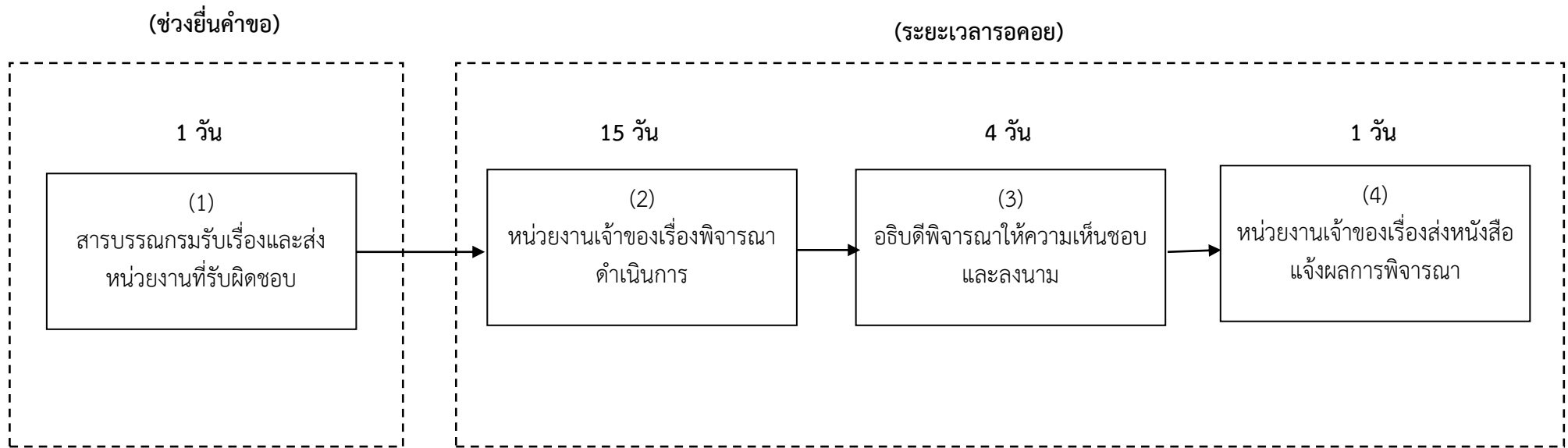
กระบวนการงานที่ 33.2 : การรับรอง มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ ระดับพื้นฐานและระดับสมบูรณ์ (ตรวจประเมินโดยภาครัฐ)



- สรุป**
1. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอ) 15 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 51 วันทำการ
 2. ช่วงดำเนินการขั้นตอนที่ 1-5 เป็นการดำเนินการของหน่วยปฏิบัติ คือ สรพ./สสค.
 3. ช่วงดำเนินการขั้นตอนที่ 6-15 เป็นการดำเนินการของ กรร.

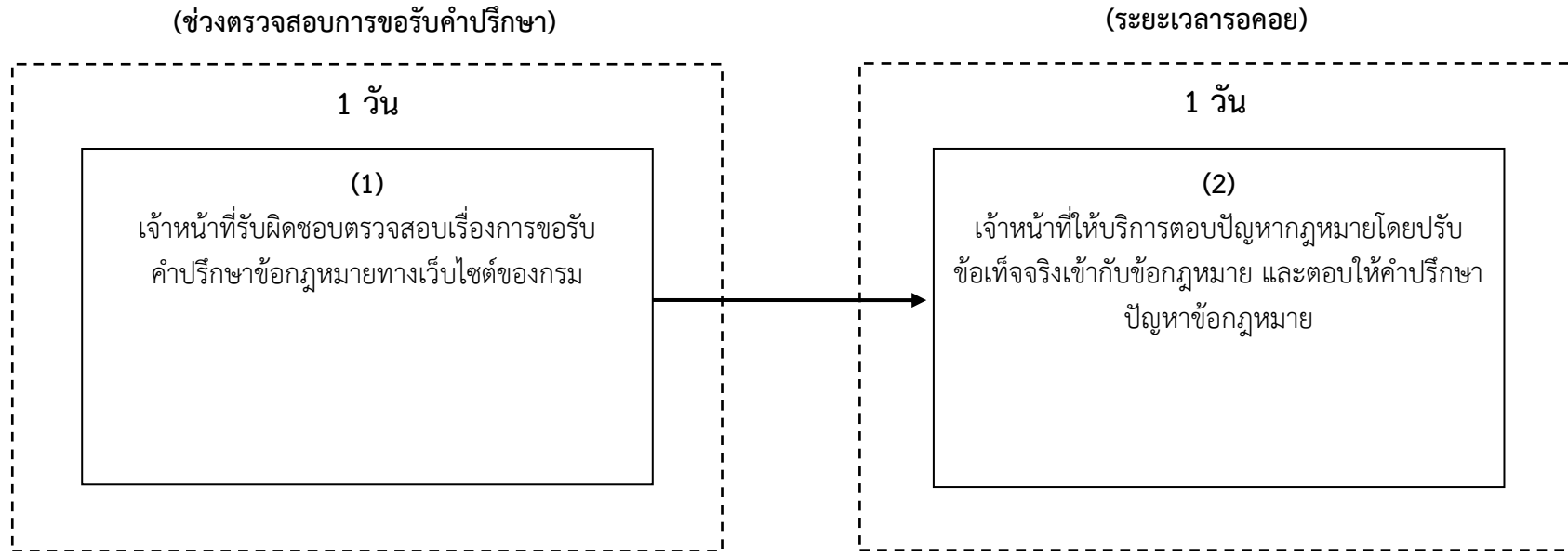
- หมายเหตุ**
1. เป็นกรณีที่สถานประกอบกิจการมีเอกสารประกอบคำขอครบถ้วน และตรวจประเมินแล้วไม่พบข้อบกพร่อง
 2. ในขั้นตอนที่ 2 ไม่รวมระยะเวลาที่รอให้สถานประกอบกิจการพร้อมที่จะรับการตรวจประเมิน
 3. สสค. หมายถึง สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด สรพ. หมายถึง กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพื้นที่ สคร. หมายถึง สำนักคุ้มครองแรงงาน กรร. หมายถึง กลุ่มงานรับรองมาตรฐานแรงงาน

กระบวนการงานที่ 34.1 : การให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมาย กรณีเป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และมีข้อเท็จจริง
เอกสารและพยานหลักฐานครบถ้วน



- สรุป
1. ช่วงยื่นคำขอ 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 1 วันทำการ
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาวางยื่นคำขอ) 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 21 วันทำการ

กระบวนการที่ 34.2 : การให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมาย กรณีผ่านทางเว็บไซต์ของกรม



- สรุป
1. ช่วงตรวจสอบการขอรับคำปรึกษา 1 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 1 วันทำการ
 2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ 2 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 2 วันทำการ