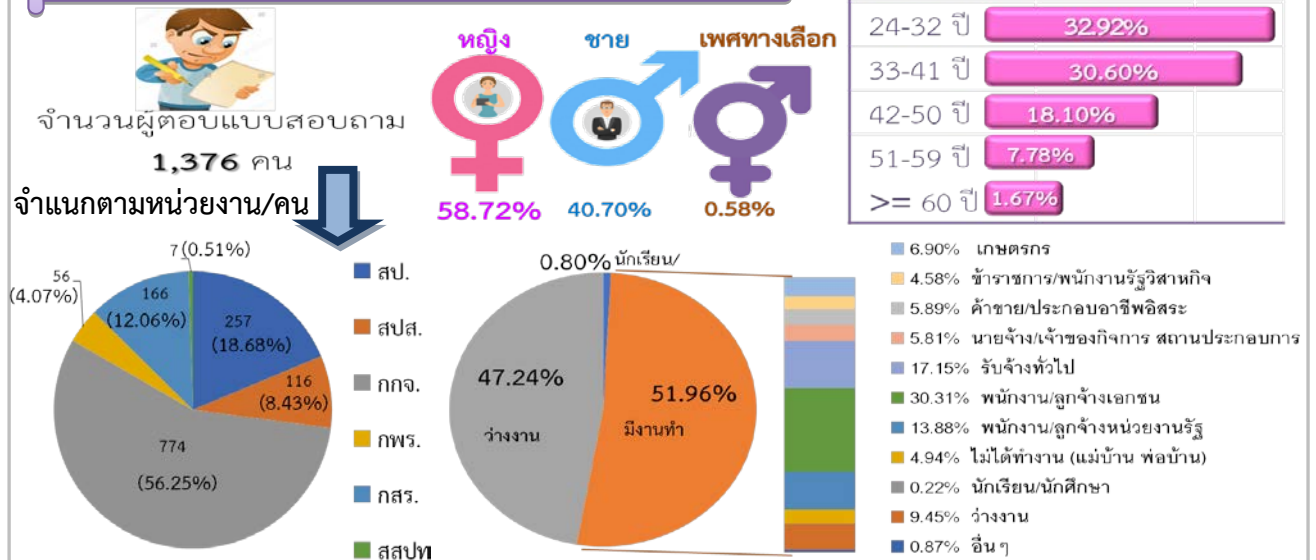




สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำเดือน ตุลาคม 63

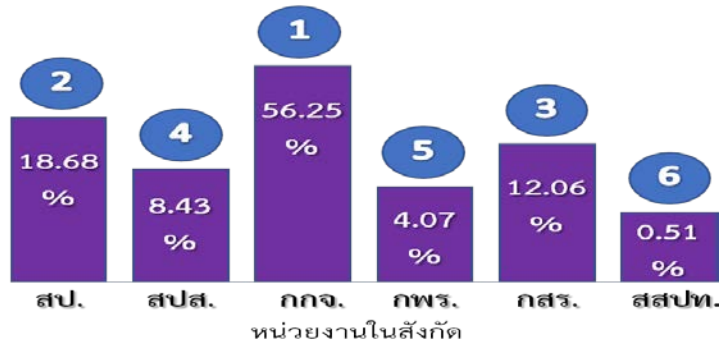
การดำเนินงาน : ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 28 กันยายน – 25 ตุลาคม 2563 โดยกลุ่มเป้าหมายคือผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้มาติดต่อขอรับบริการของแต่ละหน่วยงานและเรื่องที่มารับบริการของแต่ละหน่วยงาน

ผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงาน



ผู้มาติดต่อขอรับบริการของแต่ละหน่วยงานในบริการเรื่อง

หน่วยงานสังกัด สป. ในเรื่อง

- | | |
|---|--------|
| 1. ชื่นชม/เขียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน | 2.33% |
| 2. บริการข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ | 10.12% |
| 3. บริการข้อมูลจากศูนย์วิจัยแรงงานแห่งชาติ (NLRC) | 1.56% |
| 4. บริการความรู้เรื่องค่าจ้างขั้นต่ำและค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน | 5.84% |
| 5. บริการด้านแรงงานผ่านอสร./บัณฑิตแรงงานในพื้นที่ จ.ชายแดนภาคใต้ | 23.74% |
| 6. บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (One Stop Service) | 51.36% |
| 7. บริการอื่น ๆ | 5.06% |

หน่วยงานสังกัด สปส. ในเรื่อง

- | | |
|---|--------|
| 1. บริการขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทน | 43.10% |
| 2. บริการยื่นขอเงินประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสมทบ | 53.45% |
| 3. บริการออกตรวจสถานประกอบการ และการให้บริการนอกสถานที่ | 0.86% |
| 4. บริการอื่นๆ | 2.59% |



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำเดือน ตุลาคม 63

ผู้ติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานและเรื่องที่มาใช้บริการของแต่ละหน่วยงาน(ต่อ)

หน่วยงานสังกัด กพร. ในเรื่อง

1. บริการจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	10.71%
2. บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	26.79%
3. บริการฝึกพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ฝึกอาชีพเสริม/อาชีพอิสระ)	37.50%
4. บริการรับรองความรู้ความสามารถ	23.21%
5. บริการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	1.79%

หน่วยงานสังกัด กกจ. ในเรื่อง

1. บริการการเข้าตรวจแรงงานในสถานประกอบการ	1.16%
2. บริการขอใช้แรงงานต่างด้าว นำคนต่างด้าวเข้าทำงาน ขอใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว (Work permit) (สัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนาม)	27.78%
3. บริการสมัครงาน/หางานทำ รับสมัครงาน/หาแรงงาน ไปต่างประเทศ	9.95%
4. บริการสมัครงาน/หางานทำ รับสมัครงาน/หาแรงงาน ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ รับงานไปทำที่บ้าน ฯลฯ	59.17%
5. บริการอื่นๆ	1.94%

หน่วยงานสังกัด กสร. ในเรื่อง

1. บริการเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน (คำตอบแทนในการทำงาน วันหยุด วันลา สวัสดิการแรงงาน ค่าชดเชยข้อบังคับในการทำงาน)	60.84%
2. บริการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน	19.28%
3. บริการเกี่ยวกับแรงงานสัมพันธ์	4.82%
4. บริการของคณะกรรมการ/ชั้นทะเบียน (ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างและค่าจ้างขั้นต่ำของไฟฟ้าแรงงาน จดทะเบียนที่ปรึกษาแรงงานสัมพันธ์ จดทะเบียนสถานประกอบการ ชั้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน)	7.23%
5. บริการขอใบรับรองต่ออายุใบรับรองมาตรฐานแรงงานไทย	1.81%
6. บริการอื่นๆ	6.02%

หน่วยงานสังกัด สสพท. ในเรื่อง

1. บริการข้อมูลสถิติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	28.57%
2. บริการงานฝึกอบรม พัฒนาองค์ความรู้และประเมินประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย	28.57%
3. บริการงานวิจัย เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	14.29%
4. บริการด้านการส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างมืออาชีพ	14.29%
5. บริการทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	14.29%

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ



ติดต่อด้วยตนเอง 83.28%



ติดต่อทางโทรศัพท์/โทรสาร 5.81%



Website 2.40%



เจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่/
สถานประกอบการ 4.14 %

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม

มาก 26.16 % ปานกลาง 2.03 %



มากที่สุด 67.88 %



น้อยที่สุด 1.89 %

น้อย 2.03 %

ประเด็นความพึงพอใจ (การรับบริการโดยบุคคล)	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	2.07%	2.38%	2.29%	8.99%	32.47%	51.80%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	1.98%	1.83%	1.82%	6.96%	28.58%	58.84%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่	3.17%	0.96%	1.85%	8.58%	32.18%	53.26%
• คุณภาพการให้บริการ	2.28%	2.16%	1.89%	7.75%	30.14%	55.79%

ประเด็นความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ (การรับบริการโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์)	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
• คุณภาพการให้บริการ	6.10%	1.80%	2.09%	9.36%	32.14%	48.51%



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำเดือน ตุลาคม 63

ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการในแต่ละประเด็นจำแนกตามหน่วยงาน

ประเด็นความพึงพอใจ (การรับบริการโดยบุคคล)	หน่วยงานในสังกัด/ระดับความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน					
	สป.	สปส.	กกจ.	กพร.	กสร.	สสปท.
• กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มาก 43.39%	มาก 44.61%	มากที่สุด 61.18%	มากที่สุด 44.64%	มากที่สุด 50.45%	มากที่สุด 50.00%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มากที่สุด 43.19%	มากที่สุด 42.59%	มากที่สุด 66.90%	มากที่สุด 49.64%	มาก 60.48%	มากที่สุด 36.73%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่	มาก 42.54%	มาก 41.95%	มากที่สุด 61.86%	มาก 47.02%	มากที่สุด 54.12%	มาก 45.24%
• คุณภาพการให้บริการ	มาก 39.30%	มาก 39.08%	มากที่สุด 64.64%	มาก 45.24%	มากที่สุด 57.03%	มากที่สุด 47.62%



ประเด็นความพึงพอใจ (การรับบริการโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์)	หน่วยงานในสังกัด/ระดับความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงาน					
	สป.	สปส.	กกจ.	กพร.	กสร.	สสปท.
• คุณภาพการให้บริการ	มาก 42.02%	มาก 44.66%	มากที่สุด 59.30%	มาก 41.79%	มากที่สุด 38.96%	มาก 57.14%

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการโดยรวม



ต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการ **6.90%** ในเรื่อง

- 1) เจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
- 2) งานบริการล่าช้า
- 3) สถานที่ไม่เหมาะสมตามลำดับ



ข้อเสนอแนะที่**ต้องการให้ปรับปรุง**การให้บริการจำแนกตามหน่วยงาน

หมวดข้อเสนอแนะ การให้บริการ	หน่วยงานในสังกัด/ต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการ					
	สป.	สปส.	กกจ.	กพร.	กสร.	สสปท.
• ต้องการให้ปรับปรุง	7.39%	16.38%	7.88%	1.79%	5.42%	0.00%
• ให้บริการดี	14.01%	7.76%	7.49%	7.14%	13.86%	0.00%
• อื่น ๆ	1.56%	1.72%	2.45%	1.79%	0.60%	0.00%
• ไม่ระบุคำตอบ	77.04%	74.14%	82.17%	79.29%	80.12%	100.00%

หน่วยงาน ในสังกัด	ข้อเสนอแนะที่ ต้องการให้ปรับปรุง ในส่วนใหญ่
สป.	เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการ
สปส.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่อผู้มารับบริการ
กกจ.	เจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
กพร.	ปรับปรุงการเชื่อมต่อข้อมูลของส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้ข้อมูลสอดคล้องกัน
กสร.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้คำแนะนำผู้มารับบริการได้

บทสรุป

โครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านการสำรวจออนไลน์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีเป้าหมายคือผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑,๓๗๖ ราย พบว่า เพศหญิง จำนวน ๘๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๒ เพศชาย จำนวน ๕๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๘ และเพศทางเลือก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘ อยู่ในช่วงอายุ ๓๓ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๐ มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๙ สถานะมีงานทำ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๖ อาชีพพนักงานลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๑

จังหวัดที่มีผู้มาติดต่อและตอบแบบสอบถามของหน่วยงานมากที่สุดคือจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๔ หน่วยงานที่มีประชาชนมาติดต่อขอใช้บริการและตอบแบบสอบถามของมากที่สุดคือ **กรมการจัดหางาน/สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด** คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ ติดต่อขอรับบริการเรื่องบริการสมัครงาน/หางานทำ รับสมัครงาน/หาแรงงาน ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ รับงานไปทำที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๗ รองลงมาคือ **สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด** คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๘ ติดต่อขอรับบริการเรื่องบริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (One Stop Service) คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๖ รองลงมาคือ **กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด** คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๖ ติดต่อขอรับบริการเรื่องบริการเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน (ค่าตอบแทนในการทำงาน วันหยุด วันลา สวัสดิการแรงงาน ค่าชดเชย ข้อบังคับในการทำงาน) คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๔ รองลงมาคือ **สำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด** คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๓ ติดต่อขอรับบริการเรื่องบริการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสมทบ คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๕ รองลงมาคือ **กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน** คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๗ ติดต่อขอรับบริการเรื่องบริการฝึกพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ฝึกอาชีพเสริม/อาชีพอิสระ) คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และ**สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)** คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๑ ติดต่อขอรับบริการเรื่องบริการข้อมูลสถิติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และบริการงานฝึกอบรม พัฒนาองค์ความรู้และประเมินประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มาติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๘

จากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้

การบริการโดยบุคคล ในหมวดกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่อง การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๔ รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๖ ในหมวดเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ พบว่า

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๖ รองลงมาคือ ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๕ ในหมวดสิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่อง การป้องกันโรคติดต่อร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-2019, วัณโรค เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๒๘ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๓ และในหมวดคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่อง การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๐ รองลงมาคือ ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๔

การบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในหมวดคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่อง ภาพรวมของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๘ รองลงมาคือ รูปแบบการใช้งานง่าย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๑

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจต้องการปรับปรุงการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ โดยต้องการปรับปรุงในเรื่อง ๑) เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ๒) งานบริการล่าช้า ๓) สถานที่ไม่เหมาะสม ตามลำดับ

ผลการสำรวจ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการของแต่ละหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด

โครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งเนื้อหาการนำเสนอออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ ประกอบด้วยเรื่อง เพศ ช่วงอายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สถานะอาชีพ ของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ การติดต่อขอใช้บริการหรือได้รับบริการจากหน่วยงาน ประกอบด้วย จังหวัดที่ขอใช้บริการ หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ เรื่องที่ขอรับบริการ ช่องทางที่ใช้ติดต่อขอรับบริการ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจโดยรวม ความพึงพอใจของแต่ละประเด็นการให้บริการ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการ

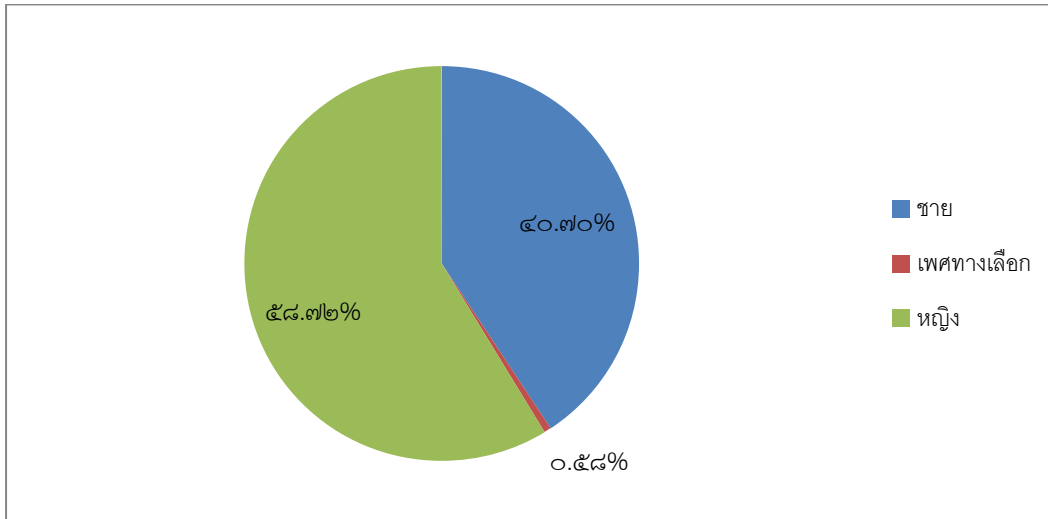
ผลการสำรวจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ผลการสำรวจ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สถานะ อาชีพ ปรากฏผล ดังนี้

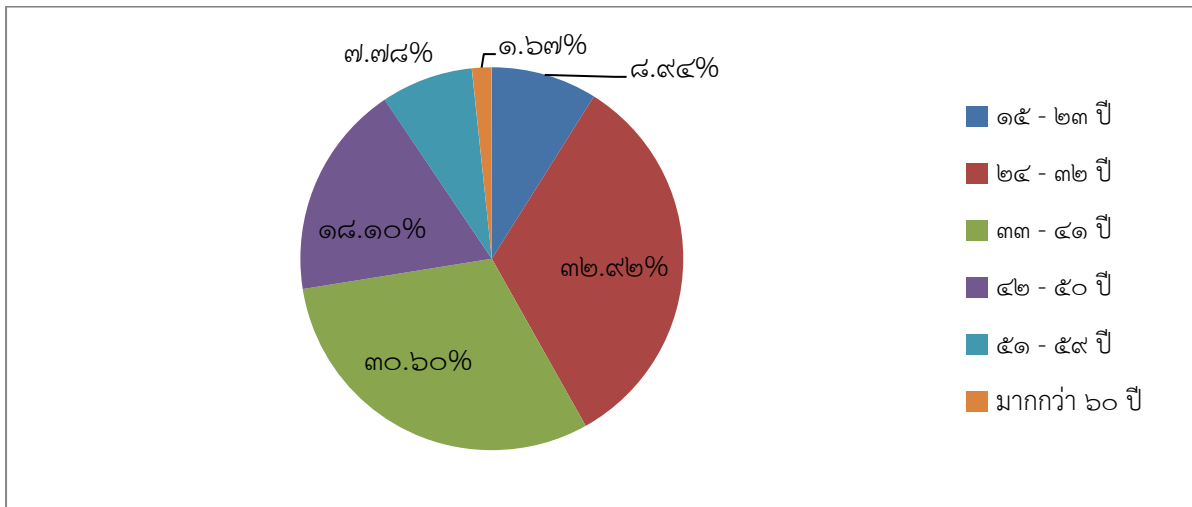
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑,๓๗๖ คน

แผนภาพที่ ๑ เพศผู้ตอบแบบสำรวจ



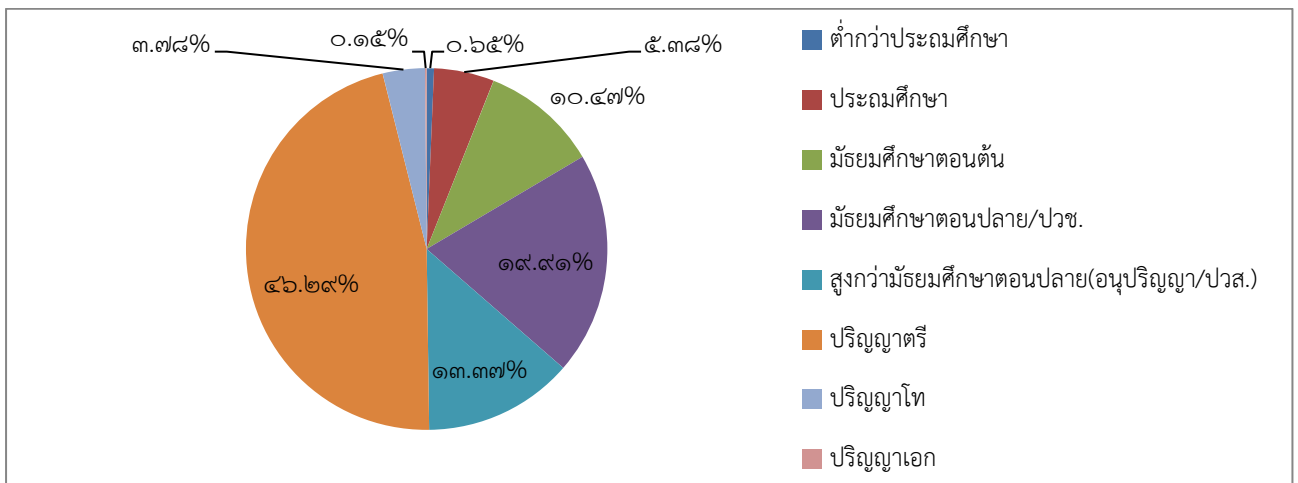
จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๘.๗๒ รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ ๔๐.๗๐ และเพศทางเลือก ร้อยละ ๐.๕๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

แผนภาพที่ ๒ ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ



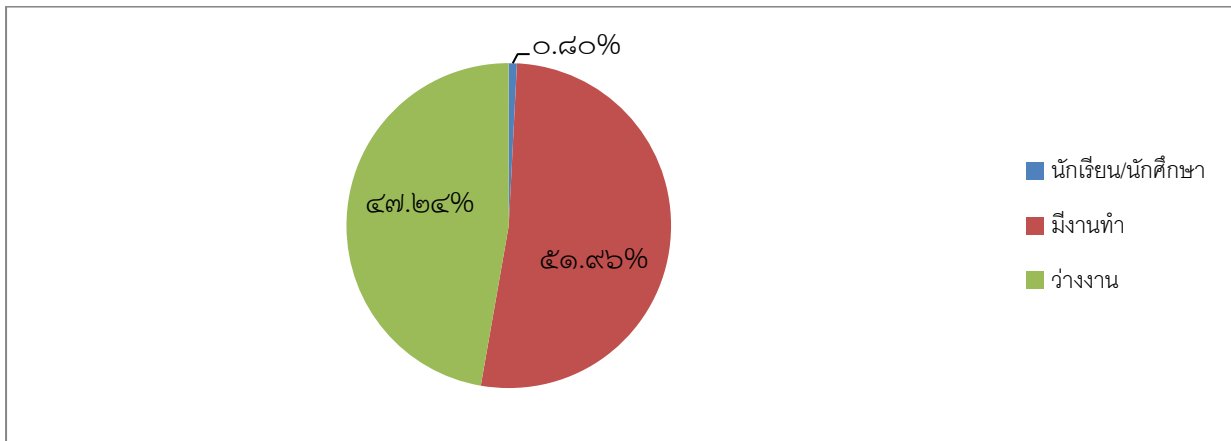
จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๔ - ๓๒ ปี ร้อยละ ๓๒.๙๒ รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง ๓๓ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๓๐.๖๐ ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๑๘.๑๐ และช่วงอายุที่มากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๑.๖๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

แผนภาพที่ ๓ วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสำรวจ



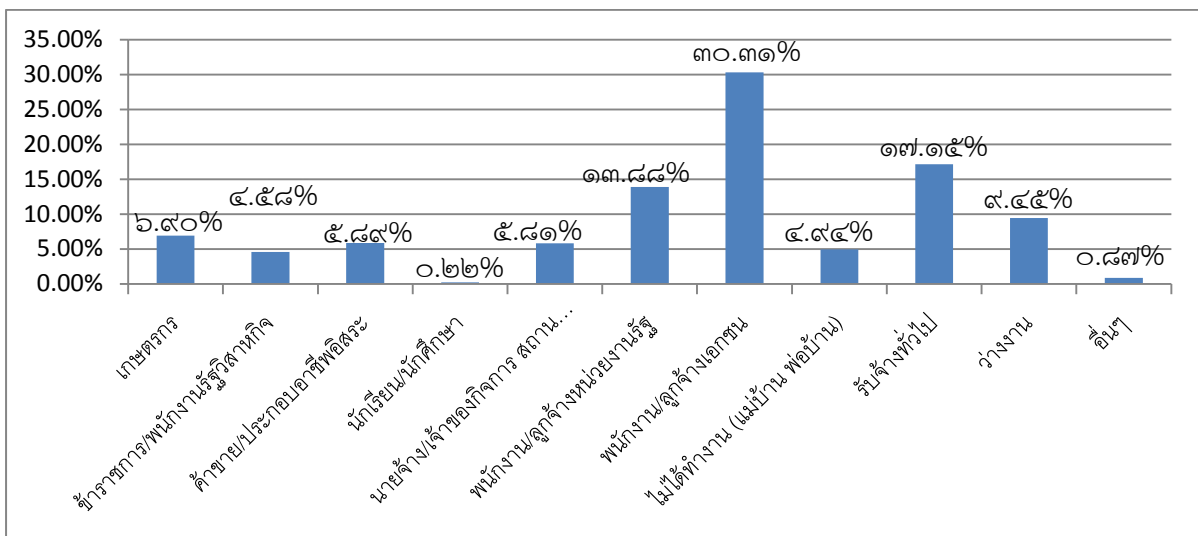
จากผลการสำรวจเมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสำรวจตามวุฒิการศึกษาสูงสุดแบ่งเป็น ๖ กลุ่ม ได้แก่ ๑) ต่ำกว่า ประถมศึกษา ๒) ประถมศึกษา ๓) ปริญญาตรี ๔) ปริญญาโท ๕) ปริญญาเอก ๖) มัธยมศึกษาตอนต้น พบว่า วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสำรวจ ๓ อันดับแรก ได้แก่ ปริญญาตรี ร้อยละ ๔๖.๒๙ รองลงมา คือ มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ ๑๙.๙๑ และสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย (อนุปริญญา/ปวส.) ร้อยละ ๑๓.๓๗ และปริญญาเอก เพียงร้อยละ ๐.๖๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

แผนภาพที่ ๔ สถานะผู้ตอบแบบสำรวจ



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามสถานะ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้มีงานทำ ร้อยละ ๕๑.๙๖ รองลงมาคือผู้ว่างงาน ร้อยละ ๔๗.๒๔ และนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ ๐.๘๐ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๕ อาชีพผู้ตอบแบบสำรวจ



จากผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศจำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพพนักงานลูกจ้างเอกชน ร้อยละ ๓๐.๓๑ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๗.๑๕ พนักงานลูกจ้าง หน่วยงานรัฐ ร้อยละ ๑๓.๘๘ ว่างงาน ร้อยละ ๙.๔๕ เกษตรกรร้อยละ ๖.๙๐ ค้าขายประกอบอาชีพอิสระ ร้อยละ ๕.๘๙ นายจ้างของกิจการ สถานประกอบการ ร้อยละ ๕.๘๑ ไม่ได้ทำงาน (แม่บ้าน พ่อบ้าน) ร้อยละ ๔.๙๔ ข้าราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ ๔.๕๘ อื่นๆ ร้อยละ ๐.๘๗ และนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ ๐.๒๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

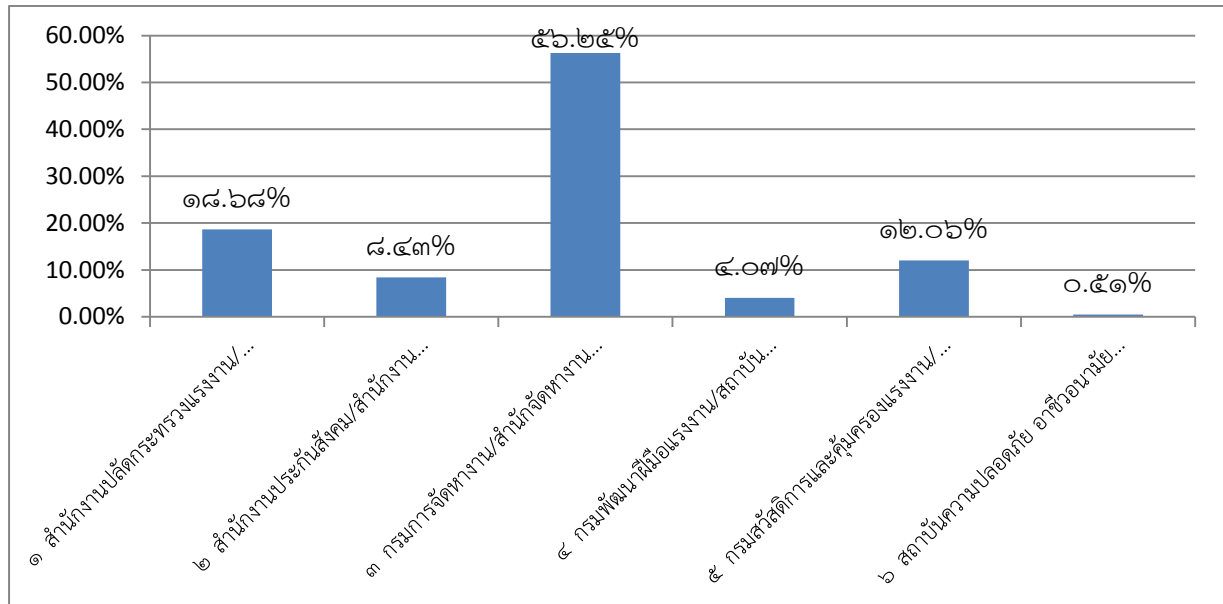
ส่วนที่ ๒ การติดต่อขอใช้บริการหรือได้รับบริการจากหน่วยงาน

ตารางที่ ๑ ผู้ติดต่อขอใช้บริการแต่ละจังหวัด

จังหวัด	คิดเป็นร้อยละ	จังหวัด	คิดเป็นร้อยละ	จังหวัด	คิดเป็นร้อยละ
กระบี่	๐.๒๒%	บุรีรัมย์	๒.๖๙%	ลำปาง	๐.๘๐%
กรุงเทพมหานคร	๘.๙๔%	ปทุมธานี	๐.๖๕%	ลำพูน	๐.๑๕%
กาญจนบุรี	๐.๓๖%	ประจวบคีรีขันธ์	๑.๐๙%	เลย	๐.๒๙%
กาฬสินธุ์	๐.๔๔%	ปราจีนบุรี	๐.๑๕%	ศรีสะเกษ	๒.๑๘%
กำแพงเพชร	๐.๙๔%	ปัตตานี	๐.๒๒%	สกลนคร	๐.๕๘%
ขอนแก่น	๐.๒๒%	พระนครศรีอยุธยา	๐.๒๒%	สงขลา	๗.๙๙%
จันทบุรี	๑.๘๙%	พะเยา	๐.๒๒%	สตูล	๒.๙๘%
ฉะเชิงเทรา	๐.๒๙%	พังงา	๐.๒๙%	สมุทรปราการ	๑.๓๑%
ชลบุรี	๔.๕๑%	พัทลุง	๐.๒๙%	สมุทรสงคราม	๐.๒๒%
ชัยนาท	๑.๖๗%	พิจิตร	๐.๓๖%	สมุทรสาคร	๐.๒๙%
ชัยภูมิ	๑.๓๑%	พิษณุโลก	๒.๖๒%	สระแก้ว	๑.๒๔%
เชียงราย	๐.๑๕%	เพชรบุรี	๐.๒๙%	สระบุรี	๑.๐๙%
เชียงใหม่	๑๐.๕๔%	เพชรบูรณ์	๐.๐๗%	สิงห์บุรี	๑.๔๕%
ตรัง	๖.๔๐%	แพร่	๐.๑๕%	สุพรรณบุรี	๐.๐๗%
ตราด	๑.๖๐%	ภูเก็ต	๐.๘๐%	สุราษฎร์ธานี	๑.๗๔%
ตาก	๐.๒๒%	มหาสารคาม	๓.๐๕%	สุรินทร์	๑.๘๙%
นครนายก	๐.๕๘%	มุกดาหาร	๐.๒๙%	หนองคาย	๐.๔๔%
นครปฐม	๐.๘๐%	แม่ฮ่องสอน	๑.๐๒%	หนองบัวลำภู	๐.๘๗%
นครพนม	๐.๒๙%	ยโสธร	๐.๐๗%	อ่างทอง	๐.๕๑%
นครราชสีมา	๐.๑๕%	ยะลา	๐.๔๔%	อำนาจเจริญ	๐.๓๖%
นครศรีธรรมราช	๐.๓๖%	ร้อยเอ็ด	๒.๑๘%	อุดรธานี	๒.๙๘%
นครสวรรค์	๐.๓๖%	ระนอง	๒.๔๐%	อุตรดิตถ์	๐.๓๖%
นนทบุรี	๑.๑๖%	ระยอง	๑.๖๗%	อุทัยธานี	๐.๖๕%
นราธิวาส	๒.๘๓%	ราชบุรี	๐.๑๕%	อุบลราชธานี	๐.๐๗%
น่าน	๐.๖๕%	ลพบุรี	๑.๒๔%		

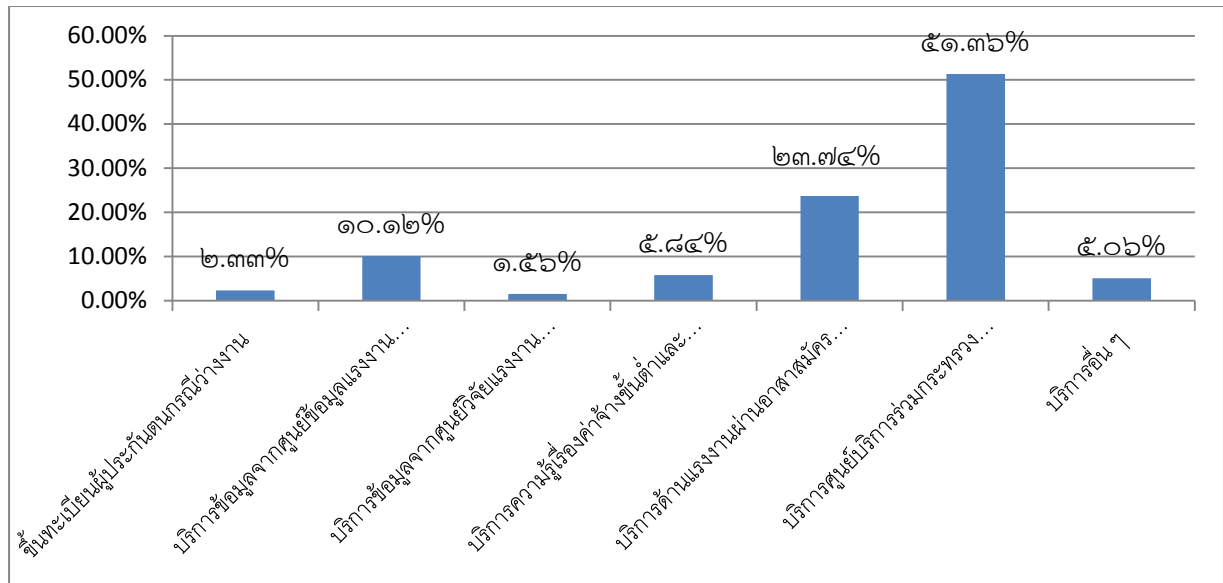
จากผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศจำแนกตามจังหวัด พบว่า จังหวัดเชียงใหม่มีผู้มาติดต่อขอใช้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๑๐.๕๔ รองลงมาคือ จังหวัดกรุงเทพมหานคร ร้อยละ ๘.๙๔ และจังหวัดสงขลา ร้อยละ ๗.๙๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

แผนภาพที่ ๖ ผู้ติดต่อขอใช้บริการหน่วยงาน



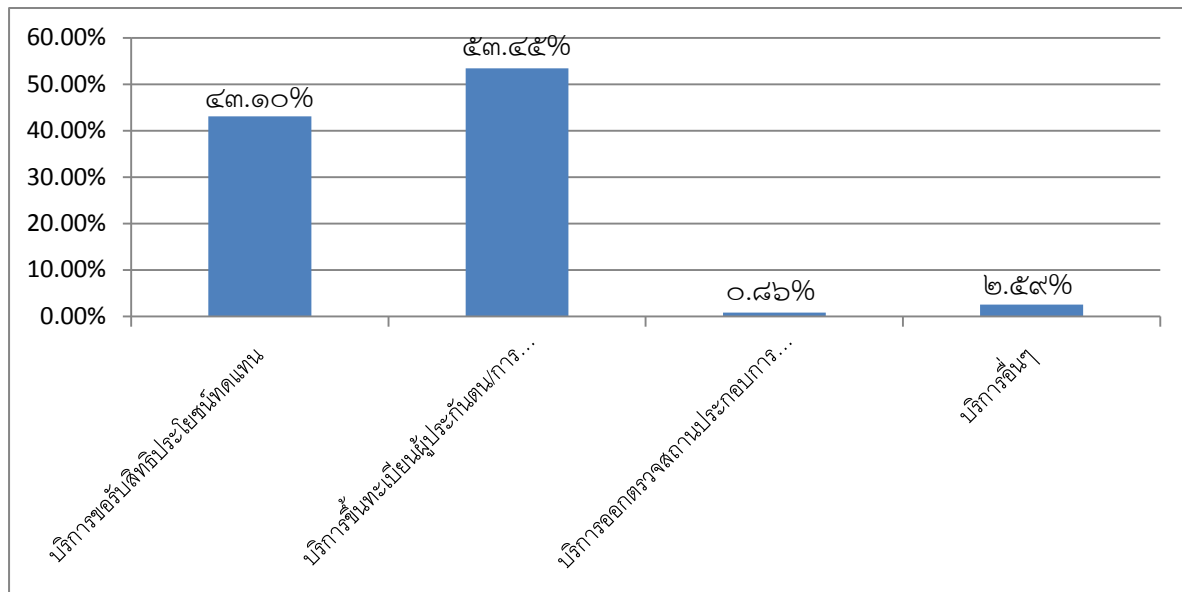
จากผลการสำรวจพบว่า หน่วยงานที่ติดต่อขอใช้บริการมีทั้งหมด ๖ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด ๒) สำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ๓) กรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพ/สำนักจัดหางานจังหวัด ๔) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ๕) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด ๖) สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(องค์การมหาชน) พบว่า ส่วนใหญ่มีผู้ขอใช้บริการจากกรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพ/สำนักจัดหางานจังหวัด ร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมาคือ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด ร้อยละ ๑๘.๖๘ และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด ร้อยละ ๑๒.๐๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

แผนภาพที่ ๗ งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงาน
แรงงานจังหวัด



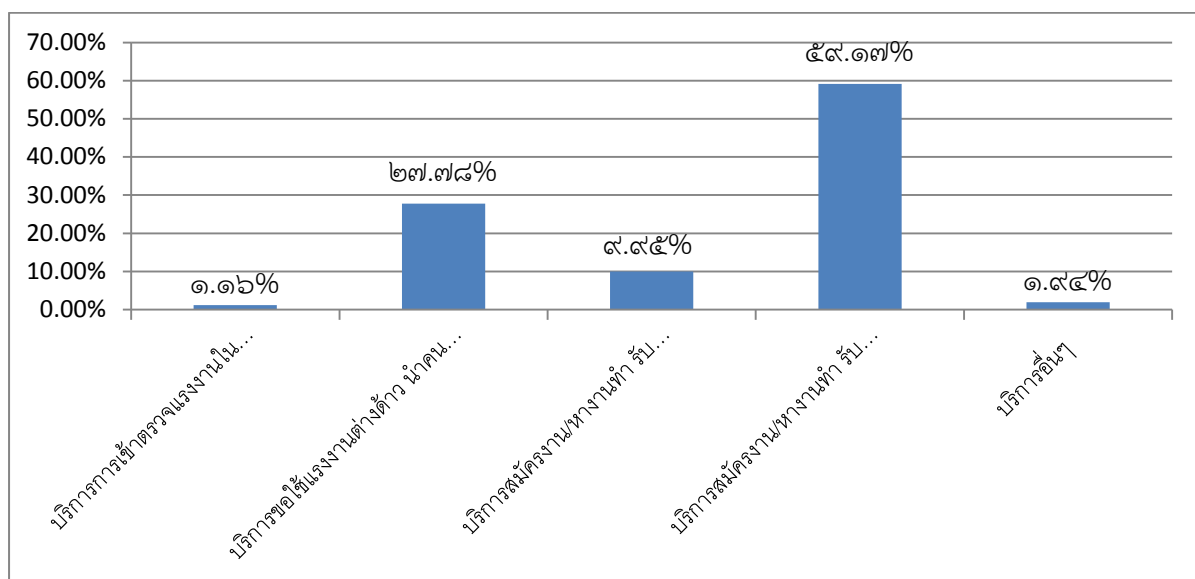
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามงานบริการที่ได้รับจากหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มาใช้บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (One Stop Service) ร้อยละ ๕๑.๓๖ รองลงมาคือ บริการด้านแรงงานผ่านอาสาสมัครแรงงาน/บัณฑิตแรงงานในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ร้อยละ ๒๓.๗๔ และบริการข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ร้อยละ ๑๐.๑๒ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๘ งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคม
กรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตาม
งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงาน
ประกันสังคมจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่มีผู้มารับบริการ การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสมทบ
ร้อยละ ๕๓.๔๕ รองลงมาคือ การบริการขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทน ร้อยละ ๔๓.๑๐ และบริการอื่นๆ ร้อยละ
๒.๕๙ ตามลำดับ

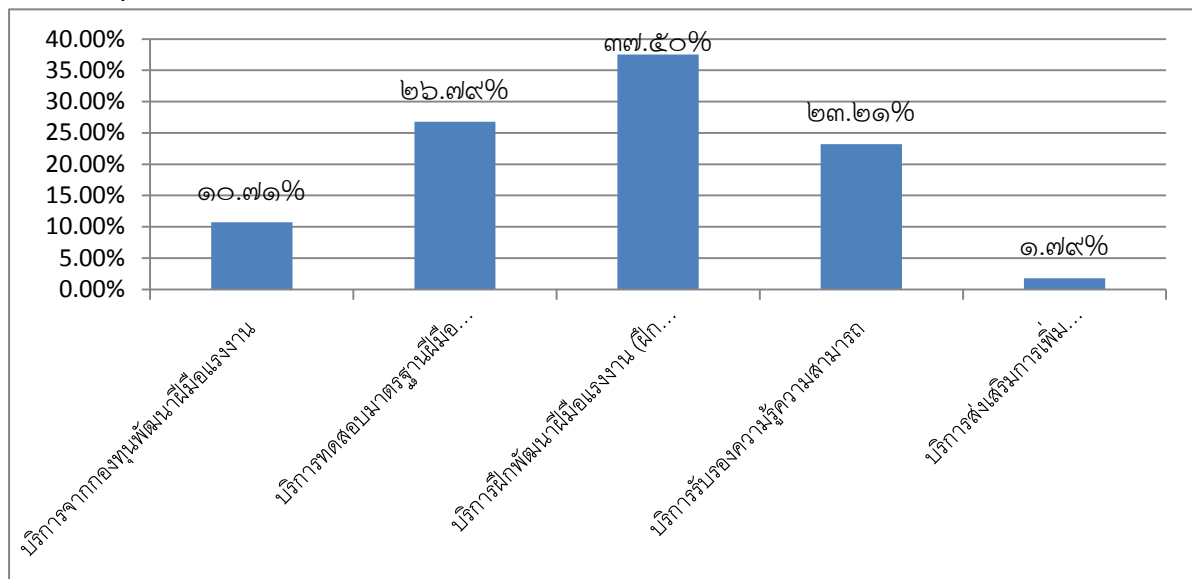
แผนภาพที่ ๙ งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงาน กรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ
/สำนักจัดหางานจังหวัด



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตาม
งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักจัดหางานจังหวัด พบว่า

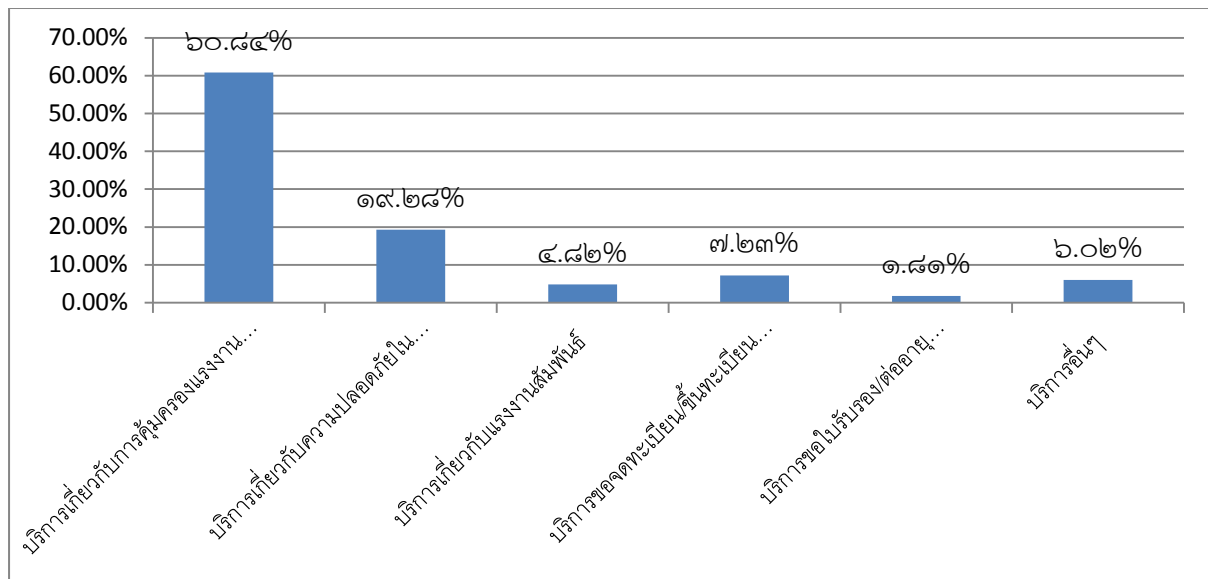
ส่วนใหญ่มีผู้มารับบริการสมัครงาน/หางานทำ รับสมัครงาน/หาแรงงาน ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ รับงานไปทำที่บ้าน ฯลฯ ร้อยละ ๕๔.๑๗ รองลงมาคือบริการขอใช้แรงงานต่างด้าว นำคนต่างด้าวเข้าทำงาน ขอใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว (Work Permit) (สัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนาม) ร้อยละ ๒๗.๗๘ บริการสมัครงาน/หางานทำ รับสมัครงาน/หาแรงงาน ไปต่างประเทศ ร้อยละ ๙.๕๕ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๑๐ งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน



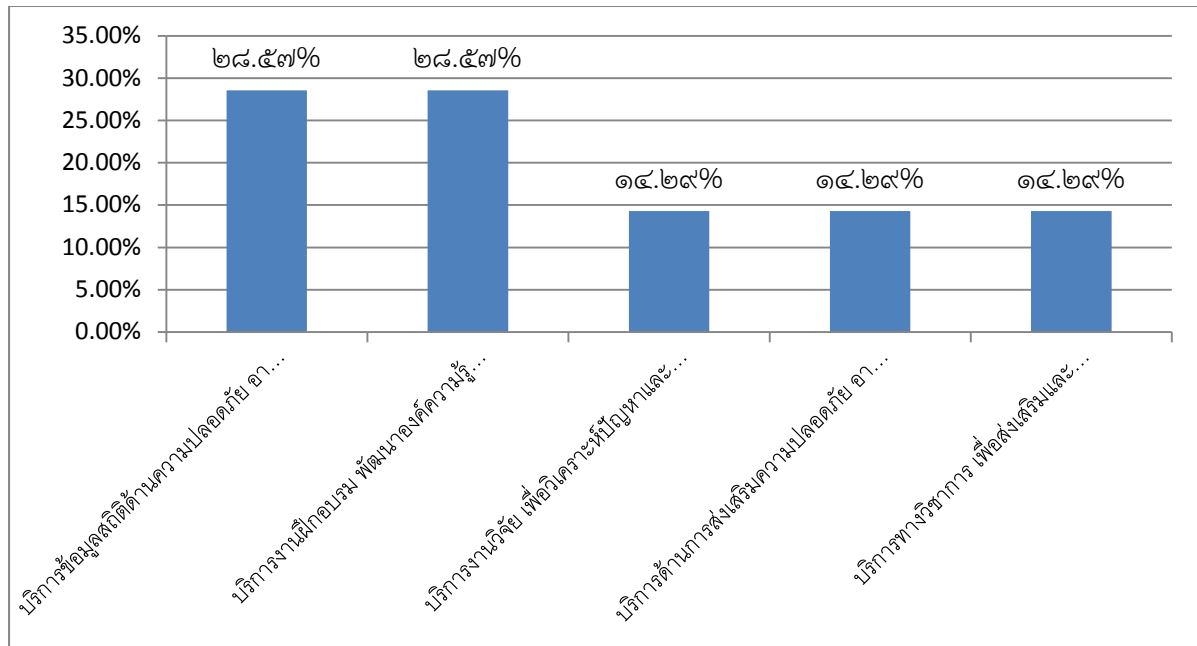
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามงานบริการที่ได้รับจากหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่มารับบริการฝึกพัฒนาฝีมือแรงงาน ฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ฝึกอาชีพเสริม/อาชีพอิสระ ร้อยละ ๓๗.๕๐ รองลงมาคือบริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ร้อยละ ๒๖.๗๙ และบริการรับรองความรู้ความสามารถ ร้อยละ ๒๓.๒๑ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๑๑ งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด



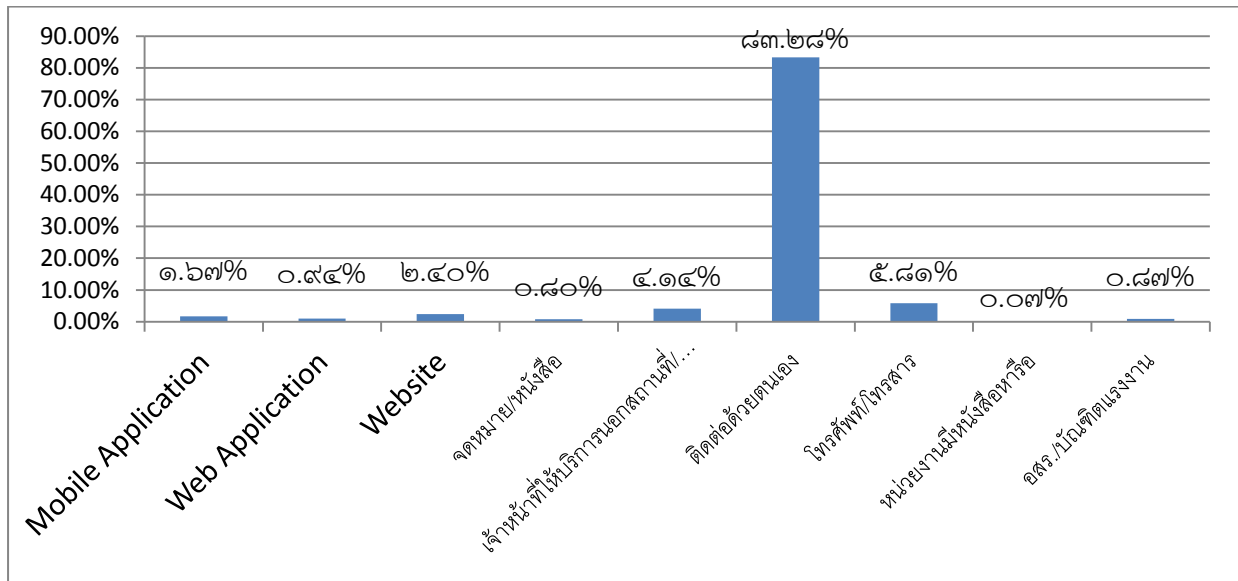
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามงานบริการที่ได้รับจากหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่มารับบริการเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงานค่าตอบแทนในการทำงาน วันหยุด วันลา สวัสดิการแรงงาน ค่าชดเชย ข้อบังคับในการทำงาน ร้อยละ ๖๐.๘๔ รองลงมาคือบริการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ร้อยละ ๑๙.๒๘ และ บริการขอจดทะเบียน/ขึ้นทะเบียน (ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างและค่าชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน จดทะเบียนที่ปรึกษาแรงงานสัมพันธ์ จดทะเบียนสหภาพแรงงาน ขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน) ร้อยละ ๗.๒๓ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๑๒ งานบริการที่ได้รับจากหน่วยงาน สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามงานบริการที่ได้รับจากหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(องค์การมหาชน) พบว่า ส่วนใหญ่มารับบริการข้อมูลสถิติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และบริการงานฝึกอบรม พัฒนาคณะความรู้และประเมินประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เท่ากันร้อยละ ๒๘.๕๗ รองลงมาคือ บริการงานวิจัย เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริการด้านการส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างมืออาชีพ และ บริการทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเท่ากัน ร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ

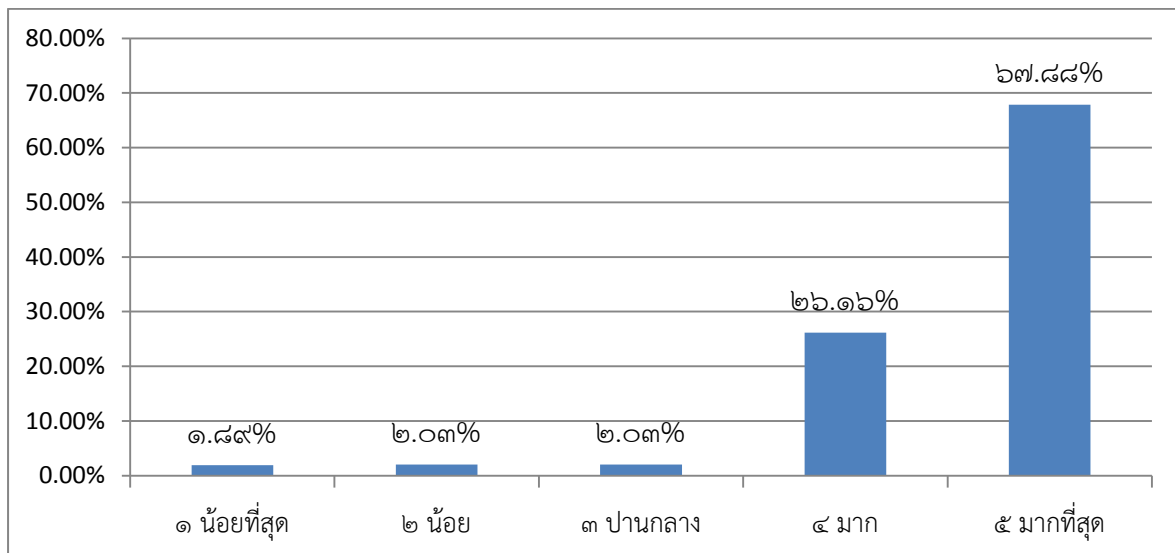
แผนภาพที่ ๑๓ ช่องทางการติดต่อขอใช้บริการ



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางการติดต่อขอใช้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๘๓.๒๘ รองลงมาคือติดต่อทางโทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ ๕.๘๑ และติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่/สถานประกอบการ ร้อยละ ๔.๑๔ ตามลำดับ

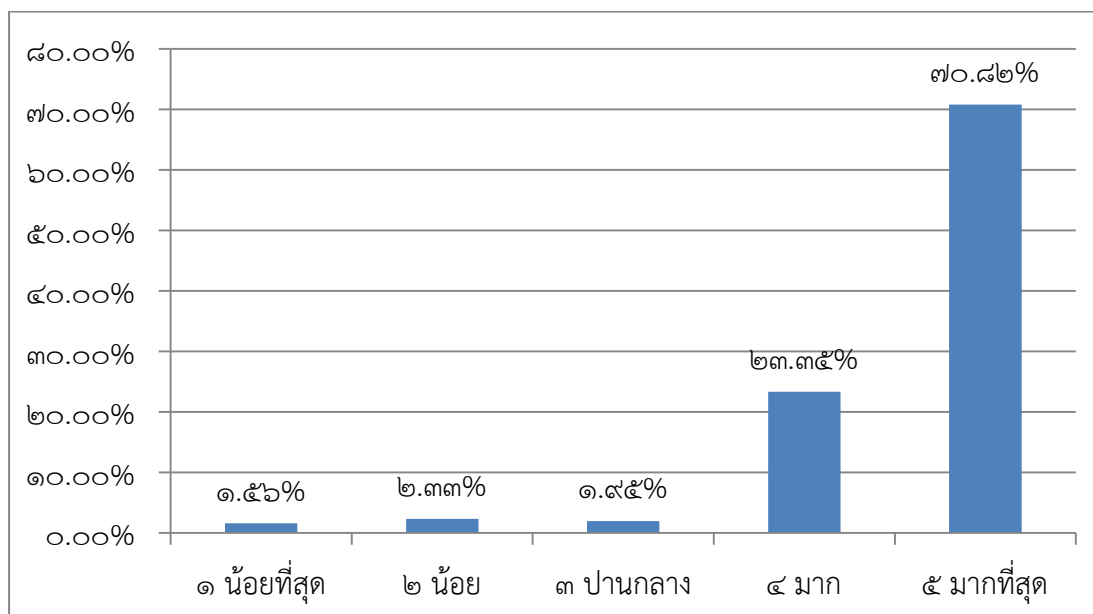
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

แผนภาพที่ ๑๔ ความพึงพอใจภาพรวม



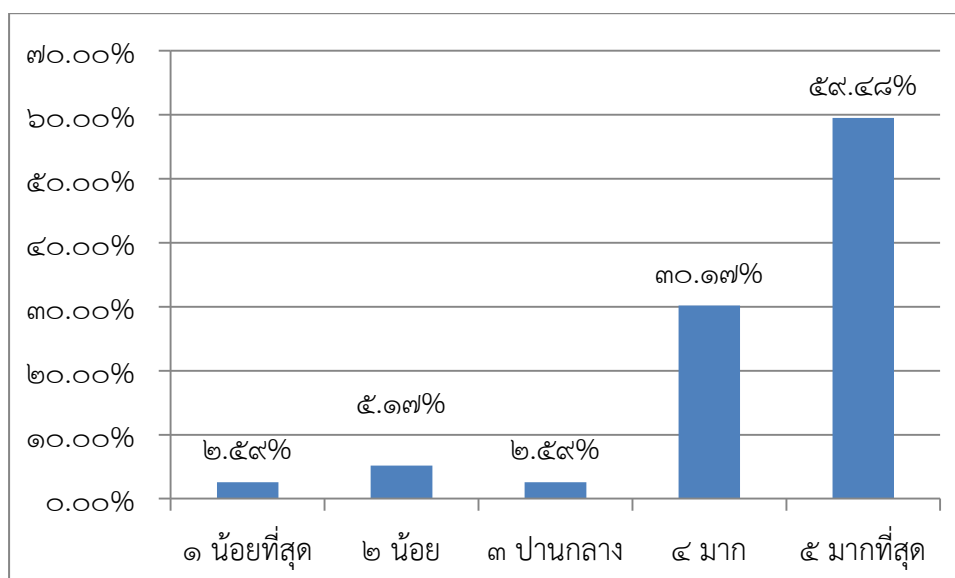
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามระดับความพึงพอใจโดยรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๘๘ รองลงมา ในระดับมาก ร้อยละ ๒๖.๑๖ และร้อยละ ๒.๐๓ ในระดับปานกลางและน้อย ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๑๕ ความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด



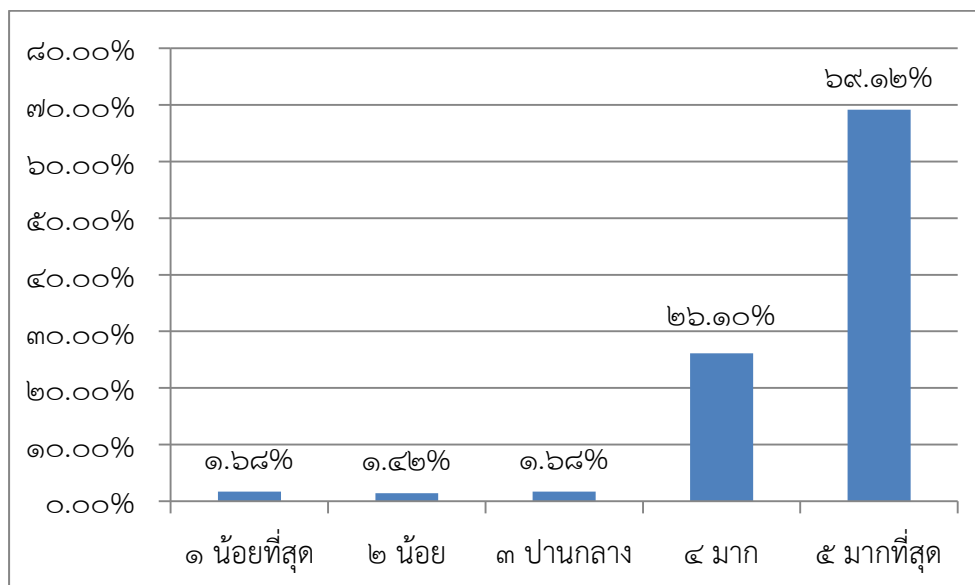
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๘๒ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๒๓.๓๕ และในระดับน้อย ร้อยละ ๒.๓๓ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๑๖ ความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด



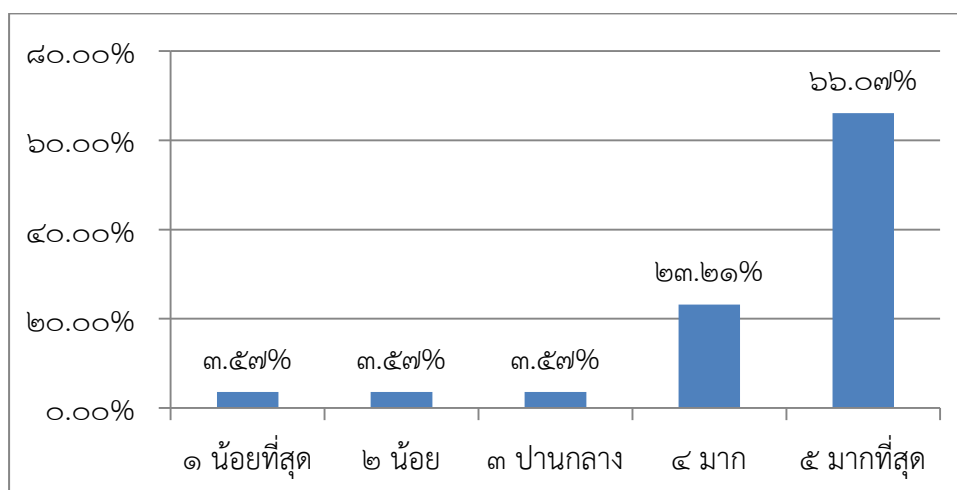
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๔๘ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๓๐.๑๗ และในระดับน้อย ร้อยละ ๕.๑๗ ตามลำดับ

**แผนภาพที่ ๑๗ ความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางาน
กรุงเทพฯ/สำนักจัดหางานจังหวัด**



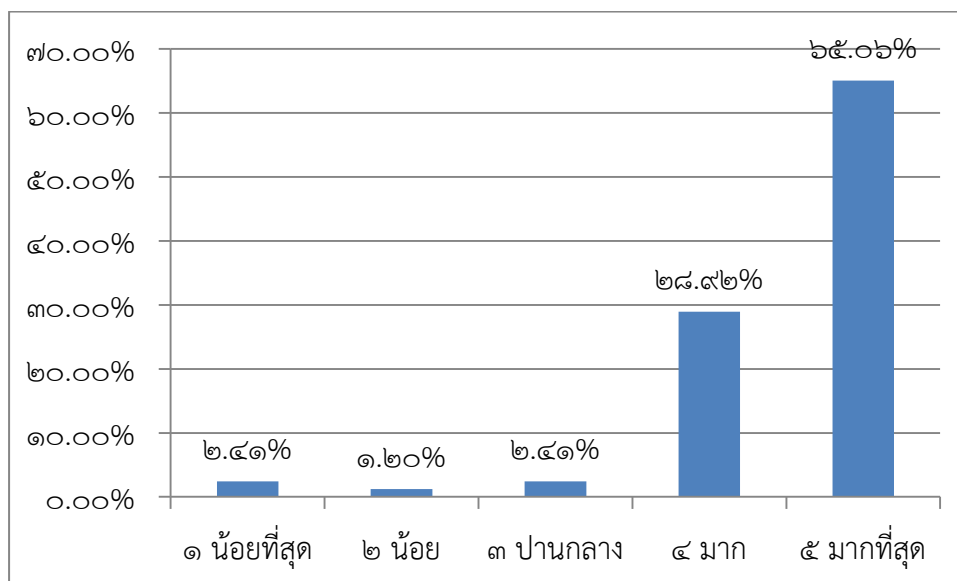
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักจัดหางานจังหวัด พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๑๒ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๒๖.๑๐ และ ร้อยละ ๑.๖๘ ในระดับน้อยที่สุดและปานกลาง ตามลำดับ

**แผนภาพที่ ๑๘ ความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนา
ฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด**



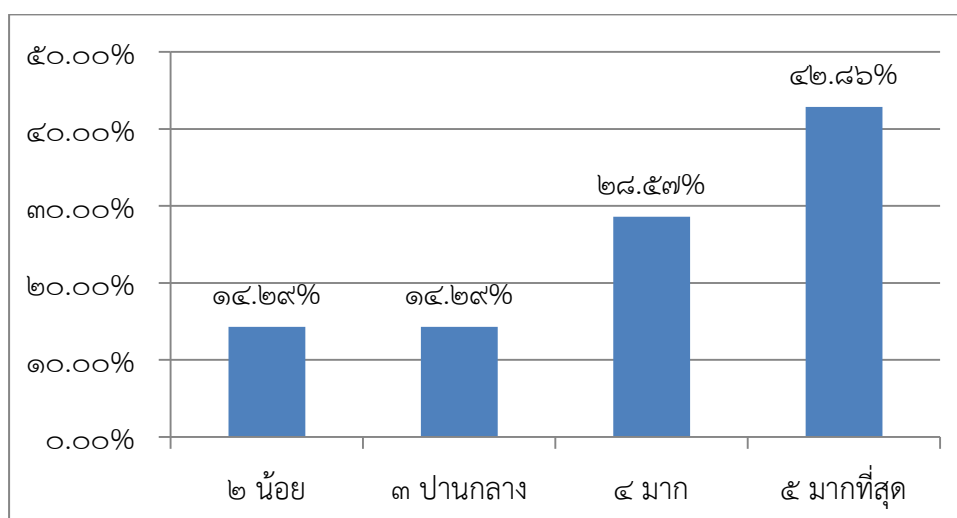
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๐๗ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๒๓.๒๑ และ ร้อยละ ๓.๕๗ ในระดับน้อยที่สุดและปานกลาง ตามลำดับ

**แผนภาพที่ ๑๙ ความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด**



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๕.๐๖ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๒๘.๙๒ และ ร้อยละ ๒.๔๑ ในระดับน้อยที่สุดและปานกลาง ตามลำดับ

**แผนภาพที่ ๒๐ ความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)**



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๒๘.๕๗ และ ร้อยละ ๑๔.๒๙ ในระดับน้อยและปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคล

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๒.๐๗%	๒.๓๘%	๒.๒๙%	๘.๙๙%	๓๒.๔๗%	๕๑.๘๐%
๑. การติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๑.๘๒%	๒.๑๘%	๒.๔๗%	๙.๑๖%	๓๓.๕๘%	๕๐.๘๐%
๒. ขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้ง ไว้	๑.๘๙%	๒.๓๓%	๒.๐๓%	๙.๕๒%	๓๓.๑๔%	๕๑.๐๙%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความ คล่องตัว	๒.๓๓%	๒.๔๐%	๒.๔๐%	๘.๗๙%	๓๑.๓๒%	๕๒.๗๖%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๒.๒๕%	๒.๖๒%	๒.๒๕%	๘.๕๐%	๓๑.๘๓%	๕๒.๕๕%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๑.๙๘%	๑.๘๓%	๑.๘๒%	๖.๙๖%	๒๘.๕๘%	๕๘.๘๔%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๑.๖๐%	๑.๘๙%	๑.๗๔%	๗.๑๒%	๒๗.๙๘%	๕๙.๖๗%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๑.๙๖%	๑.๗๔%	๑.๘๒%	๖.๕๔%	๒๗.๖๙%	๖๐.๒๕%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๒.๑๑%	๑.๘๒%	๑.๖๗%	๗.๓๔%	๒๙.๖๕%	๕๗.๔๑%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๑.๘๙%	๑.๖๐%	๑.๗๔%	๕.๘๑%	๒๗.๖๙%	๖๑.๒๖%
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๒.๓๓%	๒.๑๑%	๒.๑๑%	๗.๙๙%	๒๙.๘๗%	๕๕.๖๐%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/ การจัดสถานที่	๓.๑๗%	๐.๙๖%	๑.๘๕%	๘.๕๘%	๓๒.๑๘%	๕๓.๒๖%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๒.๗๖%	๑.๑๖%	๑.๕๓%	๙.๕๙%	๓๔.๑๖%	๕๐.๘๐%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๓.๒๐%	๐.๗๓%	๒.๐๓%	๘.๕๐%	๓๓.๗๙%	๕๑.๗๕%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๓.๑๓%	๑.๒๔%	๒.๑๘%	๙.๙๖%	๓๒.๓๔%	๕๑.๑๖%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๓.๔๒%	๐.๘๗%	๒.๖๒%	๙.๕๒%	๓๑.๒๕%	๕๒.๓๓%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๓.๒๗%	๐.๘๐%	๑.๔๕%	๘.๐๗%	๓๑.๑๘%	๕๕.๒๓%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-2019 , วัณโรค เป็นต้น	๓.๒๗%	๐.๙๔%	๑.๓๑%	๕.๘๑%	๓๐.๓๘%	๕๘.๒๘%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๒.๒๘%	๒.๑๖%	๑.๘๙%	๗.๗๕%	๓๐.๑๔%	๕๕.๗๙%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๑.๙๖%	๒.๐๓%	๑.๘๙%	๗.๐๕%	๓๐.๖๗%	๕๖.๔๐%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	๒.๕๔%	๑.๘๙%	๑.๕๓%	๗.๙๒%	๓๐.๓๘%	๕๕.๗๔%
๓. ความรวดเร็วของการให้บริการ	๒.๓๓%	๒.๕๔%	๒.๒๕%	๘.๒๘%	๒๙.๓๖%	๕๕.๒๓%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามระดับความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของแต่ละหน่วยงานในประเด็นการบริการโดยบุคคลในด้านการะบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๑.๘๐ รองลงมาคือ พึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๓๒.๔๗ และพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๘.๙๙ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๘.๘๔ รองลงมาคือ พึงพอใจระดับ มาก ร้อยละ ๒๘.๕๘ และพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๖.๙๖ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๒๖ รองลงมาคือ พึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๓๒.๑๘ และพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๘.๕๘ ด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่พึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๕.๗๙ รองลงมาคือ พึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๓๐.๑๔ และพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๗.๗๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุคำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๖.๑๐%	๑.๘๐%	๒.๐๙%	๙.๓๖%	๓๒.๑๔%	๔๘.๕๑%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๕.๘๑%	๑.๘๙%	๑.๗๔%	๙.๗๔%	๓๒.๗๐%	๔๘.๑๑%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการใช้งาน	๖.๓๒%	๑.๙๖%	๒.๐๓%	๙.๘๑%	๓๑.๖๙%	๔๘.๑๘%
๓.ระบบมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	๖.๑๘%	๑.๘๒%	๒.๒๕%	๘.๔๓%	๓๒.๕๖%	๔๘.๗๖%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้งาน	๖.๑๐%	๑.๕๓%	๒.๓๓%	๙.๔๕%	๓๑.๖๑%	๔๘.๙๘%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามระดับความพึงพอใจโดยรวมของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในประเด็นคุณภาพการให้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๘.๕๑ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ ๓๒.๔๑ และพึงพอใจในระดับปานกลางร้อยละ ๙.๓๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของ
หน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๓.๓๑%	๒.๒๔%	๓.๘๙%	๑๒.๘๔%	๔๓.๓๙%	๓๔.๓๔%
๑. การติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓.๑๑%	๑.๙๕%	๔.๖๗%	๑๒.๔๕%	๔๕.๑๔%	๓๒.๖๘%
๒. ขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๓.๑๑%	๒.๓๓%	๓.๑๑%	๑๕.๑๘%	๔๓.๑๙%	๓๓.๐๗%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๓.๕๐%	๒.๓๓%	๔.๒๘%	๑๒.๐๖%	๔๑.๖๓%	๓๖.๑๙%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓.๕๐%	๒.๓๓%	๓.๕๐%	๑๑.๖๗%	๔๓.๕๘%	๓๕.๔๑%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๔.๑๒%	๑.๕๖%	๒.๕๗%	๑๑.๐๕%	๓๗.๕๑%	๔๓.๑๙%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๓.๑๑%	๑.๕๖%	๒.๗๒%	๑๐.๘๙%	๓๖.๙๖%	๔๔.๗๕%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๔.๖๗%	๑.๑๗%	๒.๓๓%	๑๐.๘๙%	๓๖.๑๙%	๔๔.๗๕%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๔.๒๘%	๑.๑๗%	๒.๓๓%	๑๒.๐๖%	๔๑.๖๓%	๓๘.๕๒%
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๔.๒๘%	๑.๕๖%	๒.๗๒%	๘.๙๕%	๓๓.๘๕%	๔๘.๖๔%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๔.๒๘%	๒.๓๓%	๒.๗๒%	๑๒.๔๕%	๓๘.๙๑%	๓๙.๓๐%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/ การจัดสถานที่	๕.๒๕%	๑.๔๓%	๑.๘๒%	๑๑.๘๐%	๔๒.๕๔%	๓๗.๑๖%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๔.๖๗%	๑.๕๖%	๑.๑๗%	๑๒.๐๖%	๔๕.๕๓%	๓๕.๐๒%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๕.๐๖%	๑.๑๗%	๒.๗๒%	๑๑.๖๗%	๔๔.๓๖%	๓๕.๐๒%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๕.๔๕%	๑.๑๗%	๒.๗๒%	๑๔.๐๑%	๓๘.๙๑%	๓๗.๗๔%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๕.๐๖%	๑.๕๖%	๑.๙๕%	๑๓.๖๒%	๔๓.๕๘%	๓๔.๒๔%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๕.๘๔%	๑.๕๖%	๑.๑๗%	๑๒.๔๕%	๔๐.๔๗%	๓๘.๕๒%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-2019 , วัณโรค เป็นต้น	๕.๔๕%	๑.๕๖%	๑.๑๗%	๗.๐๐%	๔๒.๔๑%	๔๒.๔๑%
• คุณภาพการให้บริการ	๔.๙๓%	๒.๒๐%	๒.๗๒%	๑๒.๐๖%	๓๙.๓๐%	๓๘.๗๘%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรง ตามความต้องการ	๓.๘๙%	๒.๗๒%	๑.๙๕%	๙.๗๓%	๔๑.๖๓%	๔๐.๐๘%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๕.๘๔%	๑.๕๖%	๓.๑๑%	๑๒.๔๕%	๓๙.๖๙%	๓๗.๓๕%
๓. ความรวดเร็วของการ ให้บริการ	๕.๐๖%	๒.๓๓%	๓.๑๑%	๑๔.๐๑%	๓๖.๕๘%	๓๘.๙๑%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๔๓.๓๙ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๑๙ สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๒.๕๔ และคุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๓๙.๓๐

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุคำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๕.๘๔%	๒.๑๐%	๓.๑๙%	๑๑.๗๕%	๔๒.๐๒%	๓๕.๑๐%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๕.๔๕%	๑.๙๕%	๒.๗๒%	๑๑.๒๘%	๔๔.๓๖%	๓๔.๒๔%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการใช้งาน	๖.๒๓%	๑.๙๕%	๓.๘๙%	๑๒.๘๔%	๔๐.๘๖%	๓๔.๒๔%
๓.ระบบมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	๖.๖๑%	๑.๙๕%	๓.๘๙%	๑๐.๑๒%	๔๔.๓๖%	๓๓.๐๗%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้งาน	๕.๔๕%	๑.๕๖%	๓.๕๐%	๑๑.๖๗%	๔๓.๕๘%	๓๔.๒๔%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น คุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๔๒.๐๒

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของ
หน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๐.๒๒%	๔.๙๖%	๒.๘๐%	๑๔.๐๑%	๔๔.๖๑%	๓๓.๔๑%
๑. การติดต่อประสานหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๐.๐๐%	๕.๑๗%	๑.๗๒%	๑๗.๒๔%	๔๓.๑๐%	๓๒.๗๖%
๒. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไป ตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๐.๐๐%	๔.๓๑%	๒.๕๙%	๑๕.๕๒%	๔๗.๔๑%	๓๐.๑๗%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๐.๘๖%	๕.๑๗%	๒.๕๙%	๑๒.๙๓%	๔๐.๕๒%	๓๗.๙๓%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๕.๑๗%	๔.๓๑%	๑๐.๓๔%	๔๗.๔๑%	๓๒.๗๖%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๐.๓๔%	๒.๙๓%	๓.๑๐%	๑๓.๔๕%	๓๗.๕๙%	๔๒.๕๙%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๐.๐๐%	๓.๔๕%	๒.๕๙%	๑๔.๖๖%	๓๔.๔๘%	๔๔.๘๓%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๐.๐๐%	๓.๔๕%	๒.๕๙%	๑๓.๗๙%	๓๖.๒๑%	๔๓.๙๗%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๐.๘๖%	๒.๕๙%	๓.๔๕%	๑๒.๙๓%	๓๕.๓๔%	๔๔.๘๓%
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบ แทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่เลือก ปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๐.๐๐%	๑.๗๒%	๓.๔๕%	๙.๔๘%	๔๑.๓๘%	๔๓.๙๗%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๐.๘๖%	๓.๔๕%	๓.๔๕%	๑๖.๓๘%	๔๐.๕๒%	๓๕.๓๔%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่	๐.๘๖%	๒.๐๑%	๒.๘๗%	๑๕.๐๙%	๔๑.๙๕%	๓๗.๒๑%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๑.๗๒%	๐.๘๖%	๒.๕๙%	๑๙.๘๓%	๓๙.๖๖%	๓๕.๓๔%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๑.๗๒%	๑.๗๒%	๓.๔๕%	๑๓.๗๙%	๔๑.๓๘%	๓๗.๙๓%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๐.๐๐%	๔.๓๑%	๒.๕๙%	๑๘.๑๐%	๓๘.๗๙%	๓๖.๒๑%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๐.๘๖%	๒.๕๙%	๓.๔๕%	๑๓.๗๙%	๔๓.๙๗%	๓๕.๓๔%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๐.๐๐%	๑.๗๒%	๒.๕๙%	๑๓.๗๙%	๔๔.๘๓%	๓๗.๐๗%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-2019 , วัณโรค เป็นต้น	๐.๘๖%	๐.๘๖%	๒.๕๙%	๑๑.๒๑%	๔๓.๑๐%	๔๑.๓๘%
• คุณภาพการให้บริการ	๐.๒๙%	๓.๑๖%	๒.๓๐%	๑๖.๙๕%	๓๙.๐๘%	๓๘.๒๒%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรง ตามความต้องการ	๐.๐๐%	๒.๕๙%	๑.๗๒%	๑๖.๓๘%	๓๗.๙๓%	๔๑.๓๘%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของ การให้บริการ	๐.๐๐%	๒.๕๙%	๒.๕๙%	๑๖.๓๘%	๔๑.๓๘%	๓๗.๐๗%
๓. ความรวดเร็วของการ ให้บริการ	๐.๘๖%	๔.๓๑%	๒.๕๙%	๑๘.๑๐%	๓๗.๙๓%	๓๖.๒๑%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๔๔.๓๖ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๕๙ สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๑.๙๕ และคุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๓๙.๐๘

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุคำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๓.๙๗%	๒.๕๙%	๑.๓๘%	๑๕.๘๖%	๔๔.๖๖%	๓๑.๕๕%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๔.๓๑%	๒.๕๙%	๐.๘๖%	๑๗.๒๔%	๔๔.๘๓%	๓๐.๑๗%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการใช้งาน	๕.๑๗%	๒.๕๙%	๐.๘๖%	๑๘.๑๐%	๔๕.๖๙%	๒๗.๕๙%
๓.ระบบมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	๓.๔๕%	๒.๕๙%	๐.๘๖%	๑๔.๖๖%	๔๖.๕๕%	๓๑.๙๐%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้งาน	๓.๔๕%	๒.๕๙%	๑.๗๒%	๑๔.๖๖%	๔๓.๙๗%	๓๓.๖๒%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น คุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๔๔.๖๖

ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคล
ของหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักงานจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๑.๘๑%	๒.๗๕%	๒.๐๓%	๗.๐๑%	๒๕.๒๓%	๖๑.๑๘%
๑. การติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๑.๔๒%	๒.๔๕%	๒.๐๗%	๖.๕๙%	๒๖.๘๗%	๖๐.๕๙%
๒. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไป ตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๑.๖๘%	๒.๗๑%	๑.๘๑%	๖.๘๕%	๒๖.๔๙%	๖๐.๔๗%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๒.๐๗%	๒.๗๑%	๒.๒๐%	๗.๔๙%	๒๓.๖๔%	๖๑.๘๙%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓.๑๐%	๓.๑๐%	๒.๐๗%	๗.๑๑%	๒๓.๙๐%	๖๑.๗๖%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๑.๕๕%	๒.๒๕%	๑.๕๒%	๕.๑๗%	๒๒.๖๑%	๖๖.๙๐%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๑.๒๙%	๒.๓๓%	๑.๒๙%	๕.๑๗%	๒๒.๗๔%	๖๗.๑๘%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๑.๒๙%	๒.๐๗%	๑.๘๑%	๔.๖๕%	๒๑.๙๖%	๖๘.๒๒%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑.๖๘%	๒.๓๓%	๑.๕๕%	๕.๓๐%	๒๒.๘๗%	๖๖.๒๘%
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๑.๔๒%	๒.๐๗%	๑.๒๙%	๔.๖๕%	๒๒.๓๕%	๖๘.๒๒%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๒.๐๗%	๒.๔๕%	๑.๖๘%	๖.๐๗%	๒๓.๑๓%	๖๔.๖๐%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/ การจัดสถานที่	๑.๙๘%	๐.๙๓%	๒.๑๕%	๖.๘๓%	๒๖.๒๕%	๖๑.๘๖%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๑.๔๒%	๑.๔๒%	๑.๙๔%	๖.๘๕%	๒๘.๕๕%	๕๙.๘๒%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๑.๘๑%	๐.๖๕%	๒.๒๐%	๖.๗๒%	๒๘.๔๒%	๖๐.๒๑%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๒.๐๗%	๑.๑๖%	๒.๔๕%	๘.๐๑%	๒๘.๔๒%	๕๗.๘๘%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๒.๔๕%	๐.๖๕%	๓.๒๓%	๘.๔๐%	๒๓.๕๑%	๖๑.๗๖%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๒.๐๗%	๐.๖๕%	๑.๖๘%	๖.๓๓%	๒๕.๐๖%	๖๔.๒๑%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-๒๐๑๙ , วัณโรค เป็นต้น	๒.๐๗%	๑.๐๓%	๑.๔๒%	๔.๖๕%	๒๓.๕๑%	๖๗.๓๑%
• คุณภาพการให้บริการ	๑.๗๗%	๒.๕๘%	๑.๗๗%	๕.๐๐%	๒๔.๒๕%	๖๔.๖๔%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรง ตามความต้องการ	๑.๕๕%	๒.๓๓%	๑.๙๔%	๔.๗๘%	๒๔.๘๑%	๖๔.๖๐%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๒.๐๗%	๒.๓๓%	๑.๑๖%	๕.๑๗%	๒๔.๔๒%	๖๔.๘๖%
๓. ความรวดเร็วของการ ให้บริการ	๑.๖๘%	๓.๑๐%	๒.๒๐%	๕.๐๔%	๒๓.๕๑%	๖๔.๔๗%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตาม ความพึงพอใจ การให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักงาน จัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๑.๑๘ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๙๐ สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๑.๘๖ และคุณภาพการให้บริการใน ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๔.๖๔

ตารางที่ ๙ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักงานจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๓.๕๙%	๒.๒๗%	๑.๙๑%	๗.๐๘%	๒๕.๘๔%	๕๙.๓๐%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๓.๒๓%	๒.๓๓%	๑.๖๘%	๗.๘๘%	๒๕.๗๑%	๕๙.๑๗%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการ ใช้งาน	๓.๖๒%	๒.๔๕%	๑.๖๘%	๗.๓๖%	๒๖.๑๐%	๕๘.๗๙%
๓.ระบบมีความทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน	๓.๖๒%	๒.๒๐%	๒.๐๗%	๖.๕๙%	๒๖.๑๐%	๕๙.๔๓%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจากการ ใช้งาน	๓.๗๕%	๑.๘๑%	๒.๓๓%	๗.๔๙%	๒๔.๙๔%	๕๙.๖๙%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตาม ความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกรมการจัดหางาน/สำนักงานจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น คุณภาพ การให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๓๐

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดย
บุคคลของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๔.๐๒%	๐.๐๐%	๐.๘๙%	๘.๙๓%	๔๑.๕๒%	๔๔.๖๔%
๑. การติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๑.๗๙%	๑๒.๕๐%	๓๙.๒๙%	๔๒.๘๖%
๒. ขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๑.๗๙%	๗.๑๔%	๔๑.๐๗%	๔๖.๔๓%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๕.๓๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๔๔.๖๔%	๔๒.๘๖%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘.๙๓%	๔๑.๐๗%	๔๖.๔๓%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๓.๙๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕.๓๖%	๔๑.๐๗%	๔๙.๖๔%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕.๓๖%	๓๗.๕๐%	๕๓.๕๗%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๕.๓๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓.๕๗%	๓๙.๒๙%	๕๑.๗๙%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕.๓๖%	๔๔.๖๔%	๔๖.๔๓%
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕.๓๖%	๓๙.๒๙%	๕๑.๗๙%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๔๔.๖๔%	๔๔.๖๔%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/ การจัดสถานที่	๖.๕๕%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕.๖๕%	๔๗.๐๒%	๔๐.๗๗%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	๕.๓๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๕๐.๐๐%	๓๗.๕๐%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๔๔.๖๔%	๔๑.๐๗%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐.๗๑%	๔๒.๘๖%	๓๙.๒๙%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓.๕๗%	๕๑.๗๙%	๓๗.๕๐%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑.๗๙%	๔๖.๔๓%	๔๔.๖๔%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-๒๐๑๙ , วัณโรค เป็นต้น	๕.๓๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓.๕๗%	๔๖.๔๓%	๔๔.๖๔%
• คุณภาพการให้บริการ	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๓๘.๖๙%	๔๕.๒๔%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรง ตามความต้องการ	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๓๕.๗๑%	๔๖.๔๓%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๓๗.๕๐%	๔๖.๔๓%
๓. ความรวดเร็วของการ ให้บริการ	๓.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐.๗๑%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๖๔ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการใน ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๖๔ สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๗.๐๒ และคุณภาพ การให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๕.๒๔

ตารางที่ ๑๑ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือ แรงงานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๗.๕๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๑.๗๙%	๔๑.๗๙%	๓๘.๙๓%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๔๖.๔๓%	๓๓.๙๓%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการ ใช้งาน	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๓๙.๒๙%	๓๙.๒๙%
๓.ระบบมีความทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๓๙.๒๙%	๔๑.๐๗%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจากการ ใช้งาน	๘.๙๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๔๑.๐๗%	๓๗.๕๐%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น คุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๔๑.๗๙

ตารางที่ ๑๒ ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคล
ของหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานคร/สำนักงาน
สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๑.๕๑%	๐.๐๐%	๑.๒๐%	๘.๘๙%	๓๗.๙๕%	๕๐.๔๕%
๑. การติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๑.๘๑%	๐.๐๐%	๑.๘๑%	๙.๖๔%	๓๗.๙๕%	๔๘.๘๐%
๒. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไป ตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๑.๒๐%	๐.๐๐%	๑.๒๐%	๑๐.๒๔%	๓๕.๕๕%	๕๑.๘๑%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๑.๘๑%	๐.๐๐%	๑.๒๐%	๗.๒๓%	๔๐.๙๖%	๔๘.๘๐%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑.๒๐%	๐.๐๐%	๐.๖๐%	๘.๔๓%	๓๗.๓๕%	๕๒.๔๑%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๐.๒๔%	๑.๘๑%	๕.๑๘%	๓๑.๕๗%	๖๐.๔๘%	๐.๗๒%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๐.๖๐%	๐.๐๐%	๒.๔๑%	๖.๐๒%	๓๐.๑๒%	๖๐.๘๔%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๐.๖๐%	๐.๖๐%	๑.๒๐%	๔.๘๒%	๓๐.๗๒%	๖๒.๐๕%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑.๒๐%	๐.๖๐%	๐.๖๐%	๖.๐๒%	๓๓.๑๓%	๕๘.๔๓%
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๐.๖๐%	๐.๐๐%	๑.๘๑%	๔.๒๒%	๒๙.๕๒%	๖๓.๘๖%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๐.๖๐%	๐.๐๐%	๓.๐๑%	๔.๘๒%	๓๔.๓๔%	๕๗.๒๓%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/ การจัดสถานที่	๕.๖๒%	๐.๐๐%	๐.๕๐%	๘.๓๓%	๓๑.๔๓%	๕๔.๑๒%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๕.๔๒%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๐๕%	๓๓.๑๓%	๔๙.๔๐%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๖.๐๒%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘.๔๓%	๓๓.๑๓%	๕๒.๔๑%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๕.๔๒%	๐.๐๐%	๐.๖๐%	๗.๒๓%	๓๑.๓๓%	๕๕.๔๒%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๕.๔๒%	๐.๐๐%	๑.๒๐%	๗.๘๓%	๓๑.๙๓%	๕๓.๖๑%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๕.๔๒%	๐.๐๐%	๐.๖๐%	๗.๘๓%	๓๐.๑๒%	๕๖.๐๒%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-๒๐๑๙ , วัณโรค เป็นต้น	๖.๐๒%	๐.๐๐%	๐.๖๐%	๖.๖๓%	๒๘.๙๒%	๕๗.๘๓%
• คุณภาพการให้บริการ	๑.๒๐%	๐.๒๐%	๑.๖๑%	๕.๖๒%	๓๔.๓๔%	๕๗.๐๓%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรง ตามความต้องการ	๑.๒๐%	๐.๐๐%	๒.๔๑%	๔.๒๒%	๓๔.๓๔%	๕๗.๘๓%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๑.๒๐%	๐.๖๐%	๐.๖๐%	๖.๐๒%	๓๓.๗๓%	๕๗.๘๓%
๓. ความรวดเร็วของการ ให้บริการ	๑.๒๐%	๐.๐๐%	๑.๘๑%	๖.๖๓%	๓๔.๙๔%	๕๕.๔๒%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๔๕ เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๖๐.๔๘ สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ในระดับมาก ร้อยละ ๕๔.๑๒ และคุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๕๗.๐๓

ตารางที่ ๑๓ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรุงเทพ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๑๘.๖๗%	๐.๐๐%	๑.๙๓%	๑๐.๓๖%	๓๐.๙๖%	๓๘.๐๗%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๑๘.๖๗%	๐.๐๐%	๑.๘๑%	๑๐.๒๔%	๓๓.๑๓%	๓๖.๑๔%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการ ใช้งาน	๑๙.๒๘%	๐.๐๐%	๒.๔๑%	๙.๖๔%	๓๐.๑๒%	๓๘.๕๕%
๓.ระบบมีความทันสมัยและ เป็นปัจจุบัน	๑๘.๖๗%	๐.๐๐%	๒.๔๑%	๙.๐๔%	๓๑.๓๓%	๓๘.๕๕%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจาก การใช้งาน	๑๘.๖๗%	๐.๐๐%	๑.๘๑%	๑๐.๘๔%	๓๑.๓๓%	๓๗.๓๕%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานกรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น คุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๘.๐๗

ตารางที่ ๑๔ ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคล
ของหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(องค์การมหาชน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• กระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ	๑๙.๐๕%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๒๘.๕๗%	๕๐.๐๐%
๑. การติดประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๒. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไป ตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๑๔.๒๙%	๗๑.๔๓%
๔. การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๕๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๑๔.๒๙%	๔๒.๘๖%
• เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๑๘.๓๗%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒.๓๘%	๓๑.๒๙%	๓๖.๗๓%
๑. การให้บริการด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๒. ความเต็มใจ และความ พร้อมในการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๓. ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่เหยียดเพศ เป็นต้น	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๘.๕๗%	๕๗.๑๔%

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
• สิ่งอำนวยความสะดวก/ การจัดสถานที่	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๗๖%	๔๕.๒๔%	๓๘.๑๐%
๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอจุด บริการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๔๒.๘๖%	๒๘.๕๗%
๒. ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เป็นต้น	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๔๒.๘๖%	๒๘.๕๗%
๓. การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับ บริการ ห้องสุขา เป็นต้น	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๕. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการในภาพรวม	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
๖. การป้องกันโรคติดต่อ ร้ายแรงสำหรับผู้มารับบริการ เช่น COVID-2019 , วัณโรค เป็นต้น	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
• คุณภาพการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๒๘.๕๗%	๔๗.๖๒%
๑. การให้บริการที่ได้รับตรง ตามความต้องการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๒๘.๕๗%	๔๒.๘๖%
๒. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๒๘.๕๗%	๕๗.๑๔%
๓. ความรวดเร็วของการ ให้บริการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๒๘.๕๗%	๔๒.๘๖%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการในภาพรวมของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยบุคคลของหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(องค์การมหาชน) พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๐๐ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๖.๗๓ สิ่งอำนวยความสะดวก/การจัดสถานที่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๕.๒๔ และ คุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๖๒

ตารางที่ ๑๕ ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่ระบุ คำตอบ	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
• คุณภาพการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๒๘.๕๗%
๑.รูปแบบการใช้งานง่าย	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๒๘.๕๗%
๒.ระบบมีความรวดเร็วในการ ใช้งาน	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๒๘.๕๗%
๓.ระบบมีความทันสมัยและ เป็นปัจจุบัน	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๒๘.๕๗%
๔.ความพึงพอใจโดยรวมจาก การใช้งาน	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๒๘.๕๗%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงานในประเด็นของการบริการโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน(องค์การมหาชน) พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในประเด็น คุณภาพการให้บริการในระดับมาก ร้อยละ ๕๗.๑๔

ตารางที่ ๑๖ ความพึงพอใจในการรับบริการในภาพรวมของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด	๑.๕๖%	๒.๓๓%	๑.๙๕%	๒๓.๓๕%	๗๐.๘๒%
๒. สำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	๒.๕๙%	๕.๑๗%	๒.๕๙%	๓๐.๑๗%	๕๙.๔๘%
๓. กรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักจัดหางานจังหวัด	๑.๖๘%	๑.๔๒%	๑.๖๘%	๒๖.๑๐%	๖๙.๑๒%
๔. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด	๓.๕๗%	๓.๕๗%	๓.๕๗%	๒๓.๒๑%	๖๖.๐๗%
๕. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด	๒.๔๑%	๑.๒๐%	๒.๔๑%	๒๘.๙๒%	๖๕.๐๖%
๖. สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๑๔.๒๙%	๒๘.๕๗%	๔๒.๘๖%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามความพึงพอใจในการรับบริการของแต่ละหน่วยงาน พบว่า

- ๑) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๘๒ รองลงมาคือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๓.๓๕ และระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ ๒.๓๓ ตามลำดับ
- ๒) สำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๔๘ รองลงมาคือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๓๐.๑๗ และระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ ๕.๑๗ ตามลำดับ
- ๓) กรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักจัดหางานจังหวัด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๑๒ รองลงมาคือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๖.๑๐ และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๑.๖๘ ตามลำดับ
- ๔) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๐๗ รองลงมาคือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๓.๒๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดเท่ากัน ร้อยละ ๓.๕๗ ตามลำดับ

๕) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๕.๐๖ รองลงมาคือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๘.๙๒ ระดับความพึงพอใจปานกลางและน้อยที่สุดร้อยละ ๒.๔๑ ตามลำดับ

๖) สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาคือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๘.๕๗ ระดับความพึงพอใจปานกลางและน้อยร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๗ ความพึงพอใจในการรับบริการในภาพรวมของแต่ละหน่วยงานแยกรายจังหวัด
ที่มีผู้มารับบริการ

หน่วยงาน	ไม่ระบุ คำตอบ	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด	๐.๐๐%	๑.๕๖%	๒.๓๓%	๑.๙๕%	๒๓.๓๕%	๗๐.๘๒%
กระบี่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
กรุงเทพมหานคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๘.๑๘%	๐.๐๐%	๓๖.๓๖%	๔๕.๔๕%
กาญจนบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%
กาฬสินธุ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%
กำแพงเพชร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
จันทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%
ฉะเชิงเทรา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ชลบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๘.๑๘%	๘๑.๘๒%
ชัยนาท	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๑.๑๑%	๘๘.๘๙%
ชัยภูมิ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
เชียงใหม่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
ตรัง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒.๕๐%	๓๐.๐๐%	๖๗.๕๐%
ตราด	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๓๓.๓๓%
ตาก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครนายก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครปฐม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครพนม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครศรีธรรมราช	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครสวรรค์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นนทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
น่าน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
บุรีรัมย์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%
ปทุมธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
พะเยา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
พังงา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
เพชรบูรณ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%

หน่วยงาน	ไม่ระบุ คำตอบ	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
ภูเก็ต	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
มหาสารคาม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	๙๐.๐๐%
แม่ฮ่องสอน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ยโสธร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%
ยะลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ระนอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๘๐.๐๐%
ระยอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ลพบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%
ลำปาง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๖๐.๐๐%
ศรีสะเกษ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๕.๓๘%	๘๔.๖๒%
สงขลา	๐.๐๐%	๒.๐๔%	๖.๑๒%	๒.๐๔%	๒๒.๔๕%	๖๗.๓๕%
สตูล	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สมุทรสาคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สระแก้ว	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%
สิงห์บุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
สุราษฎร์ธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สุรินทร์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
หนองคาย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
หนองบัวลำภู	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
อ่างทอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
อุดรธานี	๐.๐๐%	๕.๘๘%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕.๘๘%	๘๘.๒๔%
อุทัยธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
อุบลราชธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
๒. สำนักงานประกันสังคม/ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	๐.๐๐%	๒.๕๙%	๕.๑๗%	๒.๕๙%	๓๐.๑๗%	๕๙.๔๘%
กรุงเทพมหานคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖.๖๗%	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๗๓.๓๓%
กาญจนบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
จันทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ฉะเชิงเทรา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
ชัยนาท	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%
เชียงราย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
เชียงใหม่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ตรัง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%
ตราด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ตาก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
นนทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
น่าน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
บุรีรัมย์	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๓๓.๓๓%
ประจวบคีรีขันธ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%

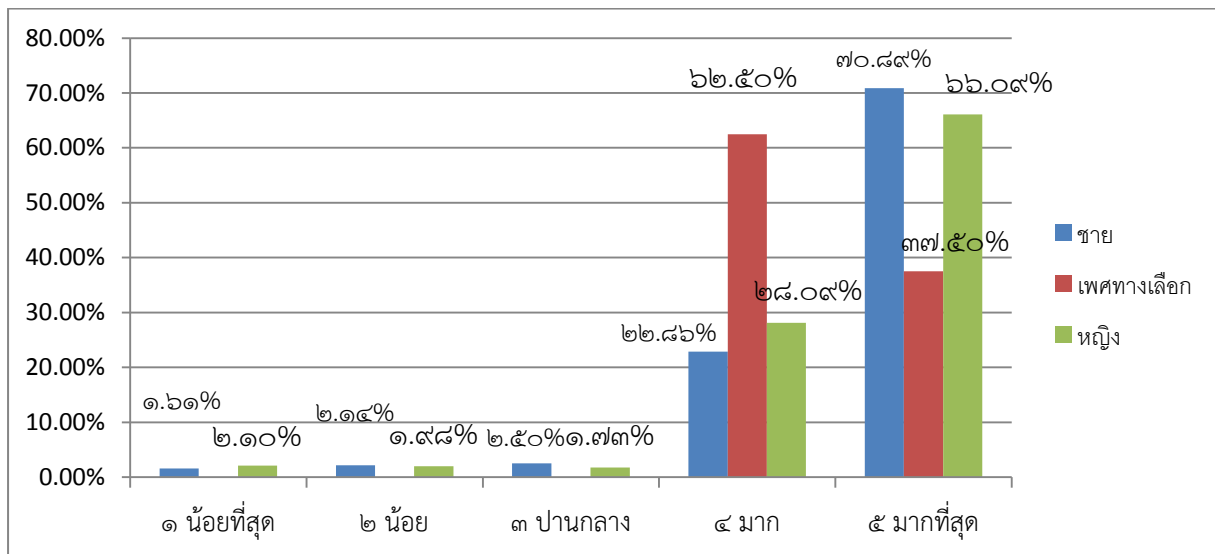
หน่วยงาน	ไม่ระบุ คำตอบ	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
พะเยา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
แพร่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
มหาสารคาม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
แม่ฮ่องสอน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%
ยะลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ลำปาง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ศรีสะเกษ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%
สกลนคร	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๕๐.๐๐%
สงขลา	๐.๐๐%	๔.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๒.๐๐%	๖๔.๐๐%
สมุทรปราการ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๕.๓๘%	๐.๐๐%	๖๑.๕๔%	๒๓.๐๘%
สระแก้ว	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
สิงห์บุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
สุราษฎร์ธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	๒๕.๐๐%
อุดรธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
อุตรดิตถ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
๓. กรมการจัดหางาน/สำนักงาน งานกรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางาน จังหวัด	๐.๐๐%	๑.๖๘%	๑.๔๒%	๑.๖๘%	๒๖.๑๐%	๖๙.๑๒%
กระบี่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
กรุงเทพมหานคร	๐.๐๐%	๒.๕๐%	๒.๕๐%	๑.๒๕%	๑๕.๐๐%	๗๘.๗๕%
กาญจนบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
กาฬสินธุ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%
กำแพงเพชร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๗.๒๗%	๗๒.๗๓%
ขอนแก่น	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
จันทบุรี	๐.๐๐%	๖.๖๗%	๖.๖๗%	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๖๖.๖๗%
ฉะเชิงเทรา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ชลบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒.๖๓%	๐.๐๐%	๓๑.๕๘%	๖๕.๗๙%
ชัยนาท	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙.๐๙%	๐.๐๐%	๔๕.๔๕%	๔๕.๔๕%
ชัยภูมิ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘.๓๓%	๓๓.๓๓%	๕๘.๓๓%
เชียงราย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
เชียงใหม่	๐.๐๐%	๑.๖๘%	๐.๘๔%	๒.๕๒%	๒๖.๐๕%	๖๘.๙๑%
ตรัง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
ตราด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘.๓๓%	๒๕.๐๐%	๖๖.๖๗%
ตาก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครนายก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%
นครปฐม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
นครราชสีมา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
นครศรีธรรมราช	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
นครสวรรค์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
นนทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๒.๒๒%	๗๗.๗๘%

หน่วยงาน	ไม่ระบุ คำตอบ	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
นราธิวาส	๐.๐๐%	๒.๕๖%	๒.๕๖%	๐.๐๐%	๒๘.๒๑%	๖๖.๖๗%
น่าน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%
บุรีรัมย์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๗๖%	๓๘.๑๐%	๕๗.๑๔%
ปทุมธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๗.๕๐%	๖๒.๕๐%
ประจวบคีรีขันธ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%
ปราจีนบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ปัตตานี	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%
พระนครศรีอยุธยา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๐.๐๐%
พังงา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
พิจิตร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
พิษณุโลก	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๘.๓๓%	๙๑.๖๗%
เพชรบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
แพร่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
ภูเก็ต	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๓๗.๕๐%	๓๗.๕๐%
มหาสารคาม	๐.๐๐%	๓.๓๓%	๐.๐๐%	๓.๓๓%	๒๓.๓๓%	๗๐.๐๐%
แม่ฮ่องสอน	๐.๐๐%	๑๑.๑๑%	๑๑.๑๑%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๔๔.๔๔%
ยะลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ร้อยเอ็ด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๖.๖๗%	๗๓.๓๓%
ระนอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๗๖%	๐.๐๐%	๔๗.๖๒%	๔๗.๖๒%
ระยอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ราชบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ลพบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๑.๑๑%	๘๘.๘๙%
ลำปาง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
เลย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
ศรีสะเกษ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สกลนคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
สงขลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๘.๘๙%	๖๑.๑๑%
สตูล	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒.๕๖%	๓๕.๙๐%	๖๑.๕๔%
สมุทรปราการ	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗๕.๐๐%
สมุทรสงคราม	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%
สมุทรสาคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สระแก้ว	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
สระบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
สิงห์บุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สุราษฎร์ธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%
สุรินทร์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔.๓๕%	๒๑.๗๔%	๗๓.๙๑%
หนองคาย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
หนองบัวลำภู	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
อ่างทอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
อำนาจเจริญ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%

หน่วยงาน	ไม่ระบุ คำตอบ	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
อุดรธานี	๐.๐๐%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๗.๗๘%	๖๖.๖๗%
อุตรดิตถ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
อุทัยธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๑๒.๕๐%	๗๕.๐๐%
๔. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน กรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงานจังหวัด/ศูนย์พัฒนาฝีมือ แรงงานจังหวัด	๐.๐๐%	๓.๕๗%	๓.๕๗%	๓.๕๗%	๒๓.๒๑%	๖๖.๐๗%
กรุงเทพมหานคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ชลบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
เชียงใหม่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
ตรัง	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๗.๑๔%	๗.๑๔%	๒๑.๔๓%	๕๗.๑๔%
นนทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
มหาสารคาม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ระยอง	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๗๘.๕๗%
ศรีสะเกษ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
สกลนคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สงขลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๓๓.๓๓%
สุรินทร์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
หนองบัวลำภู	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
๕. กรมสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานจังหวัด	๐.๐๐%	๒.๔๑%	๑.๒๐%	๒.๔๑%	๒๘.๙๒%	๖๕.๐๖%
กรุงเทพมหานคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗.๑๔%	๓๕.๗๑%	๕๗.๑๔%
ขอนแก่น	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
จันทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ชลบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ชัยภูมิ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๖๐.๐๐%
เชียงใหม่	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ตรัง	๐.๐๐%	๕.๒๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๗.๓๗%	๔๗.๓๗%
ตราด	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๐.๐๐%
นครปฐม	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๗๑.๔๓%
นครพนม	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
นนทบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
บุรีรัมย์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๑๒.๕๐%	๗๕.๐๐%
ประจวบคีรีขันธ์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%
พระนครศรีอยุธยา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
พัทลุง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
พิจิตร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%

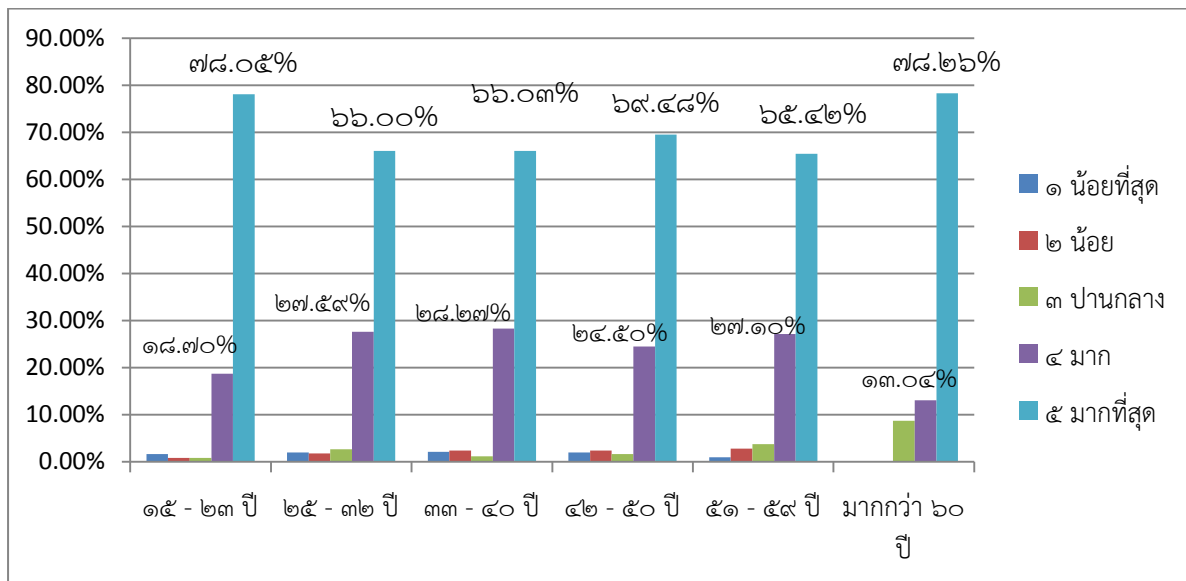
หน่วยงาน	ไม่ระบุ คำตอบ	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
มุกดาหาร	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗๕.๐๐%
แม่ฮ่องสอน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ยะลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
ระนอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๔๒.๘๖%
ระยอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
ลพบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%
ลำพูน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
เลย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
ศรีสะเกษ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๘๗.๕๐%
สงขลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๐.๗๗%	๖๙.๒๓%
สมุทรสาคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สระแก้ว	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%
สระบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%
สุพรรณบุรี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สุรินทร์	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
อ่างทอง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
อำนาจเจริญ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
อุดรธานี	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%
๖. สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๑๔.๒๙%	๒๘.๕๗%	๔๒.๘๖%
กรุงเทพมหานคร	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%
ตรัง	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%
สงขลา	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%
สตูล	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
สมุทรปราการ	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%

แผนภาพที่ ๒๑ ความพึงพอใจโดยรวมจำแนกตามเพศ



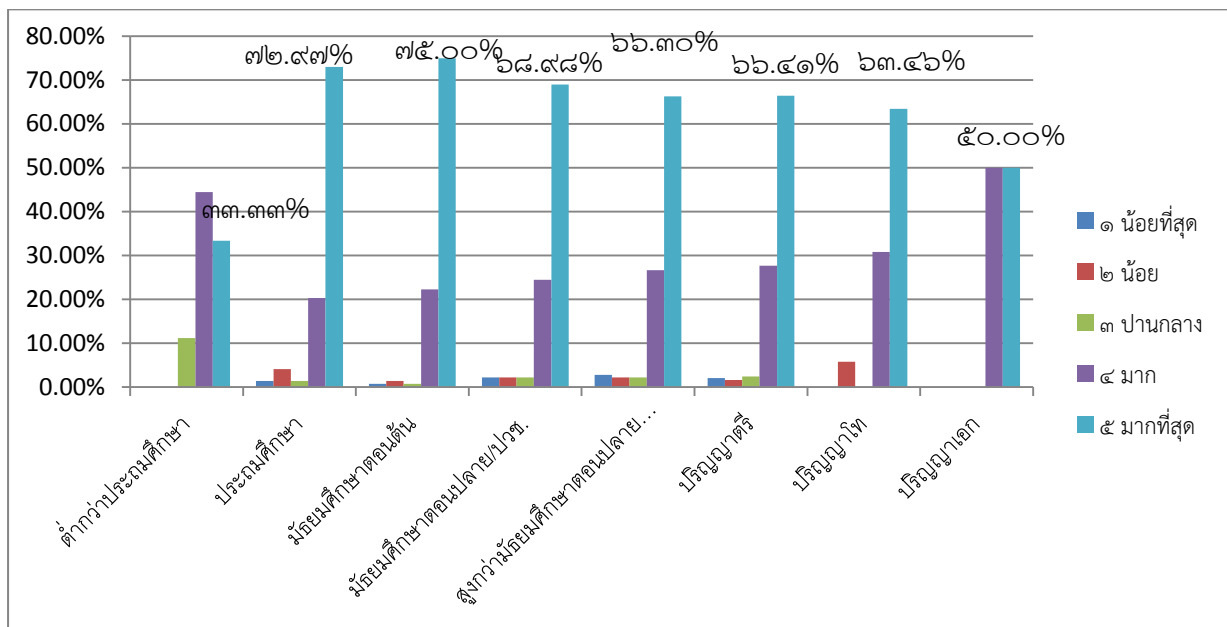
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามเพศและความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เพศชายมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๘๙ รองลงมา เพศหญิงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๐๙ และเพศทางเลือกรมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๕๐ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๒๒ ความพึงพอใจโดยรวมจำแนกตามช่วงอายุ



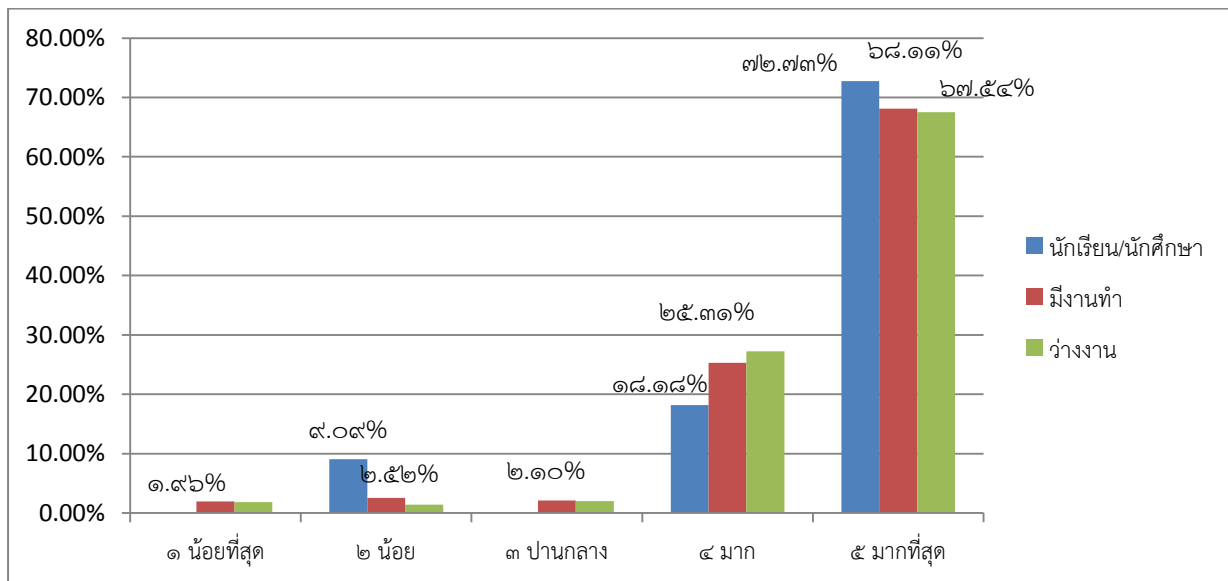
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่วงอายุ และความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๘.๒๖ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๑๕ - ๒๓ ปี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๘.๐๕ และ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๔๘ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๒๓ ความพึงพอใจโดยรวมจำแนกตามวุฒิการศึกษา



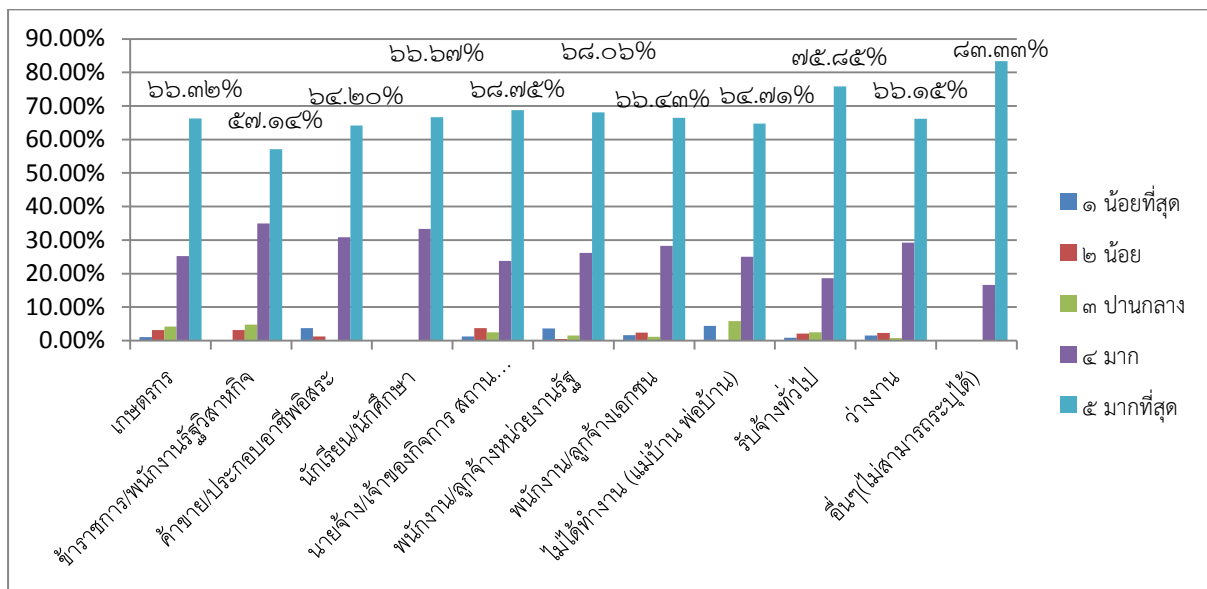
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามวุฒิ การศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่วุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมาคือ วุฒิการศึกษาประถมศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๙๗ และวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๙๕ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๒๔ ความพึงพอใจโดยรวมจำแนกตามสถานะ



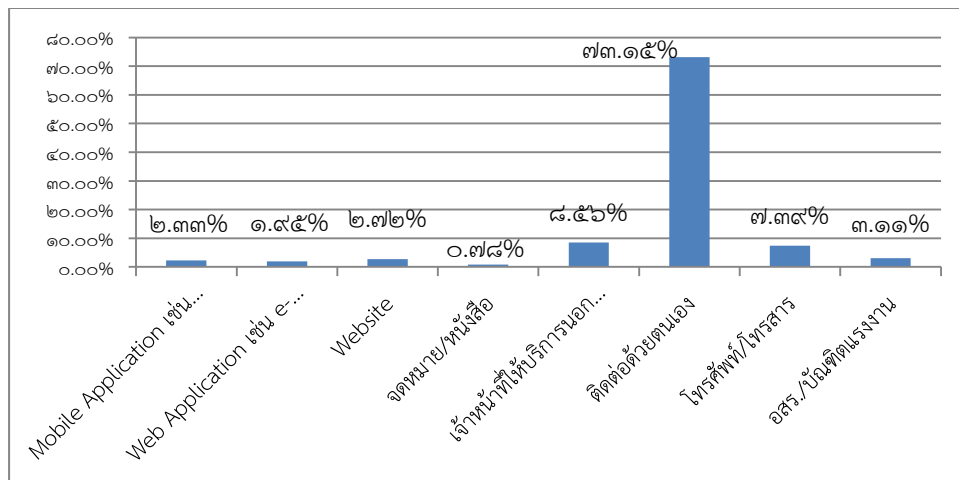
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๗๓ รองลงมาคือ มีงานทำมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๑๑ และว่างงาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๕๔ คือ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๒๕ ความพึงพอใจโดยรวมจำแนกตามอาชีพ



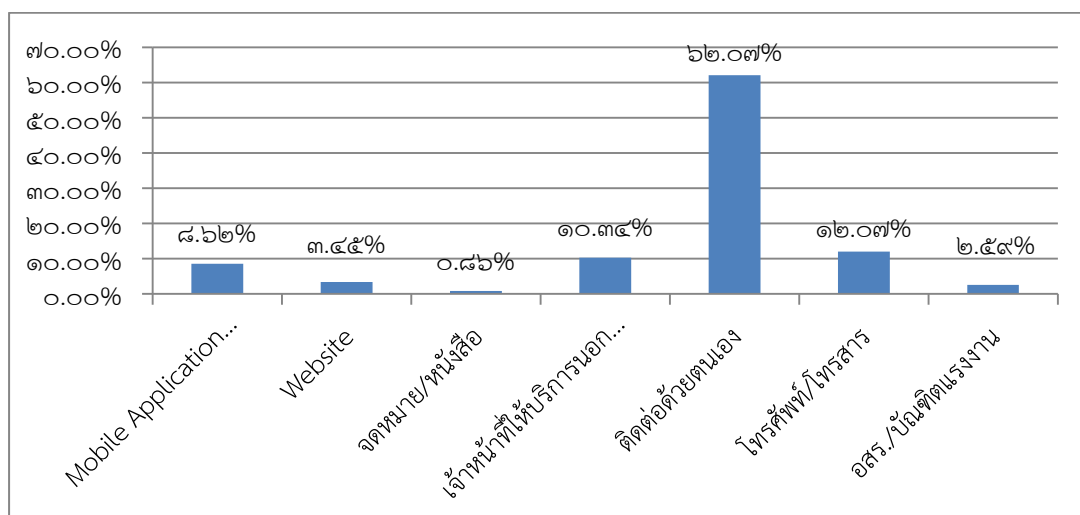
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามอาชีพ และความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๘๕ และพนักงาน/ลูกจ้างหน่วยงานรัฐ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๐๖ ตามลำดับ

**แผนภาพที่ ๒๖ ช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/
สำนักงานแรงงานจังหวัด**



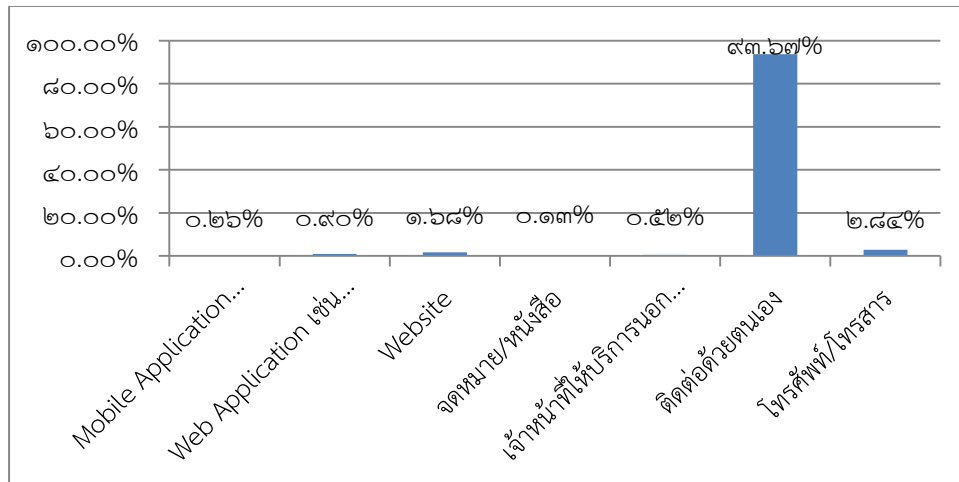
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/สำนักงานแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๗๓.๑๕ รองลงมา มีเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่ ร้อยละ ๘.๕๖ และติดต่อทางโทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ ๗.๓๙

**แผนภาพที่ ๒๗ ช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานสำนักประกันสังคม/สำนักงาน
ประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด**



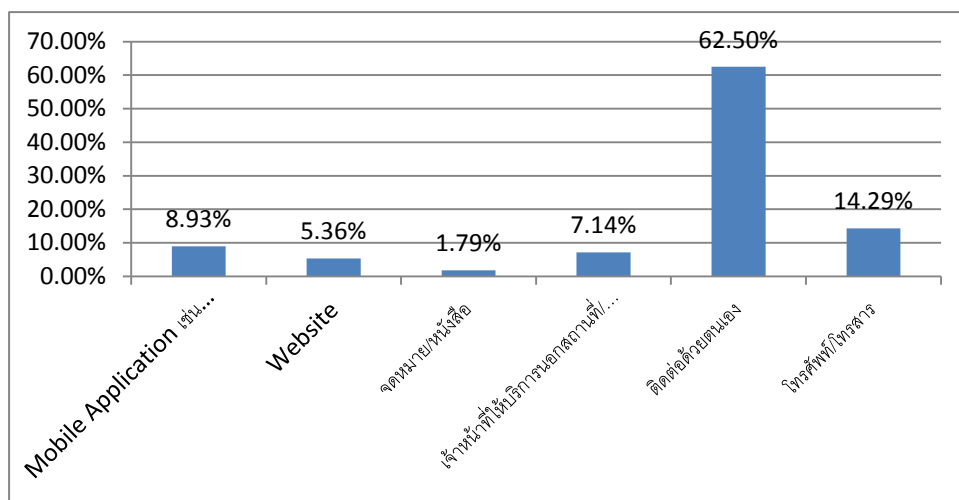
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานสำนักประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพฯ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๖๒.๐๗ รองลงมา โทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ ๑๒.๐๗ และเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่ ร้อยละ ๑๐.๓๔

แผนภาพที่ ๒๘ ช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยกรมการจัดหางาน/สำนักงานจัดหางาน
กรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด



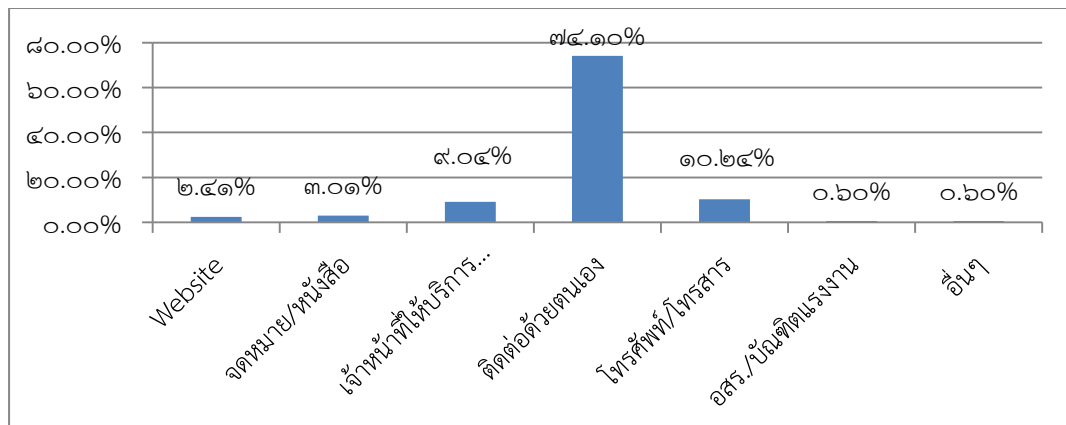
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยกรมการจัดหางาน/สำนักงานจัดหางานกรุงเทพฯ/สำนักงานจัดหางานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๙๓.๖๗ รองลงมา โทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ ๒.๘๔ และ Website ร้อยละ ๑.๖๘

แผนภาพที่ ๒๙ ช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบัน
พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน



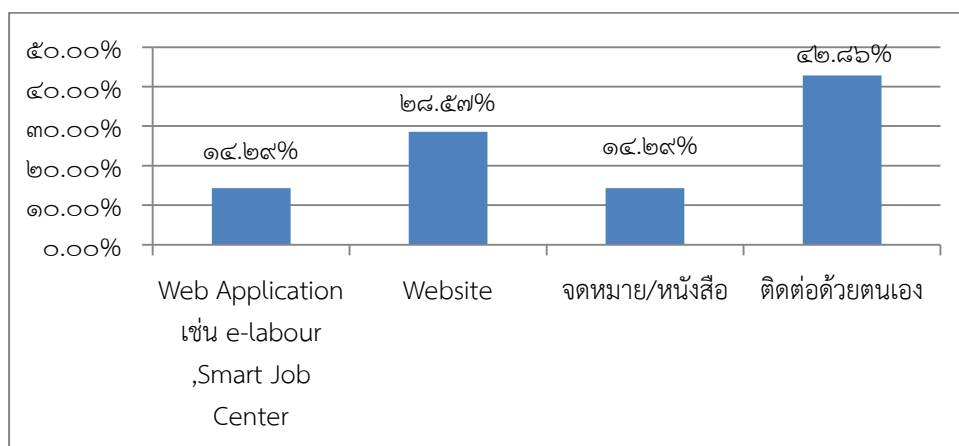
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมา โทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ ๑๔.๒๙ และ Mobile Application ร้อยละ ๘.๙๓

**แผนภาพที่ ๓๐ ช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด**



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๗๔.๑๐ รองลงมา โทรศัพท์/โทรสาร ร้อยละ ๑๐.๒๔ และเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกสถานที่ ร้อยละ ๙.๐๔

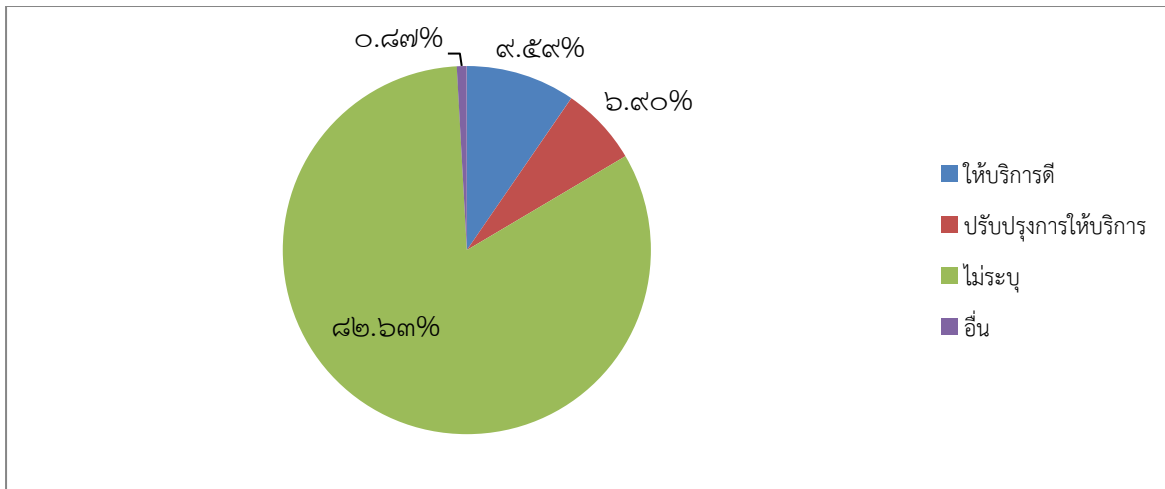
**แผนภาพที่ ๓๑ ช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)**



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามช่องทางผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) พบว่า ส่วนใหญ่ผู้มารับบริการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมา Website ร้อยละ ๒๘.๕๗ หนังสือ/จดหมายและ Web Application ร้อยละ ๑๔.๒๙

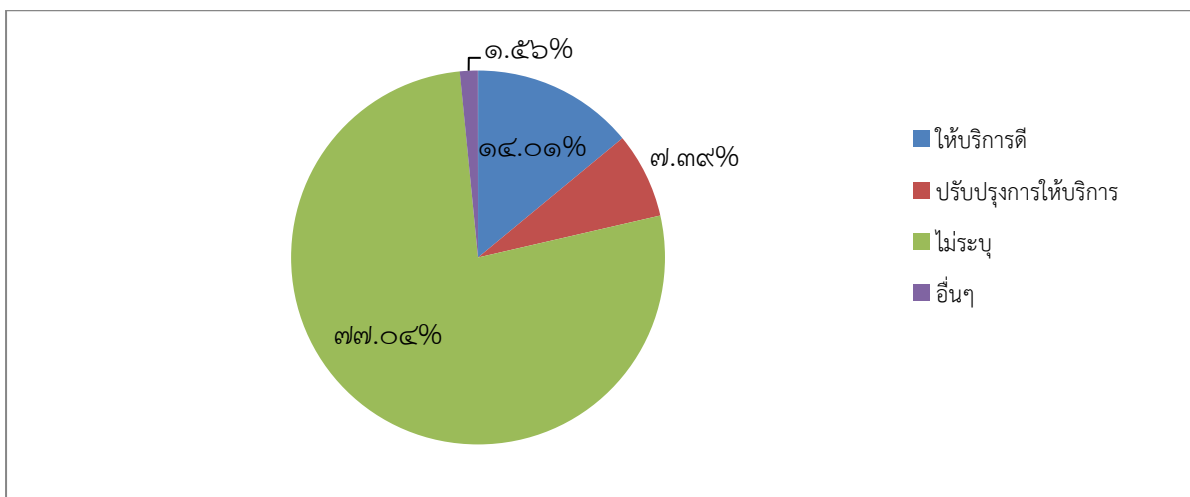
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการ

แผนภาพที่ ๓๒ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการ



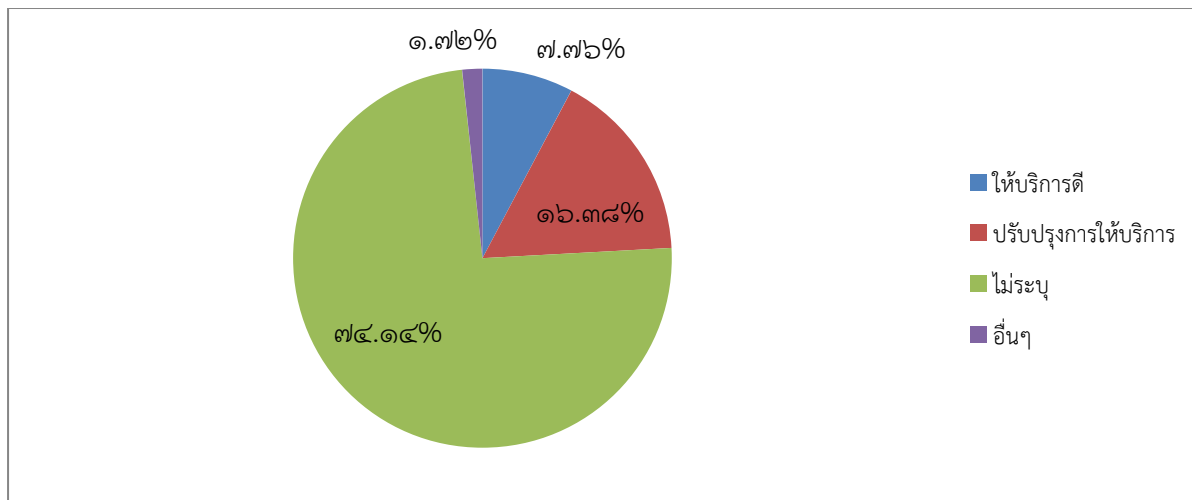
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๘๒.๖๓ รองลงมาให้บริการดี ร้อยละ ๙.๕๙ และต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการ ร้อยละ ๖.๙๐ โดยจำแนกเป็นเรื่อง ๑) เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการบริการ ๒) งานบริการล่าช้า รอนาน ๓) สถานที่ไม่เหมาะสม ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๓๓ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากสำนักงานปลัดกระทรวง/สำนักงานแรงงานจังหวัด



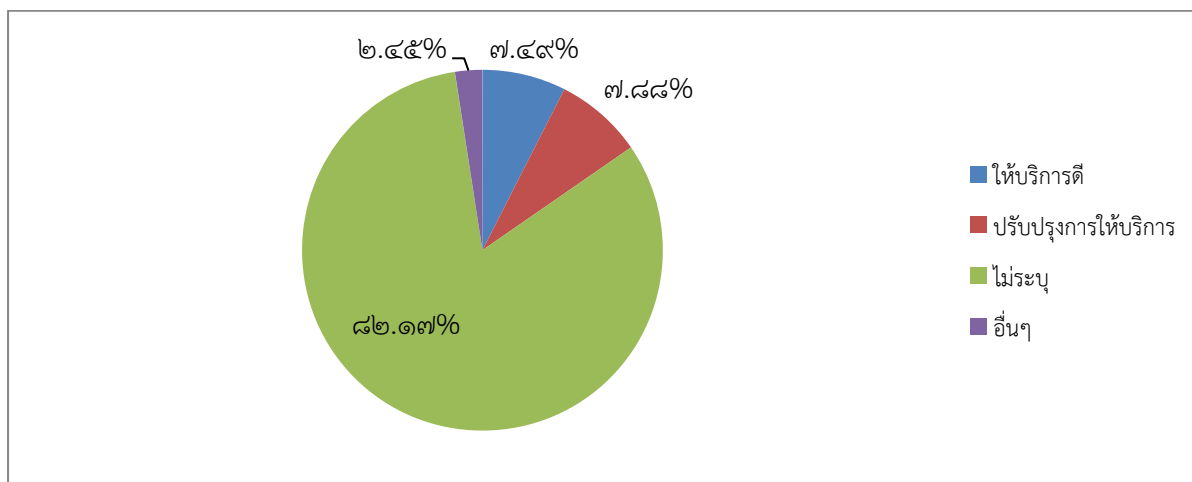
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากสำนักงานปลัดกระทรวง/สำนักงานแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๗๗.๐๔ รองลงมาให้บริการดี ร้อยละ ๑๔.๐๑ และต้องการปรับปรุงการให้บริการ ร้อยละ ๗.๓๙ ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่ต้องการปรับปรุงเรื่อง เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

แผนภาพที่ ๓๔ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากสำนักงาน
ประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด



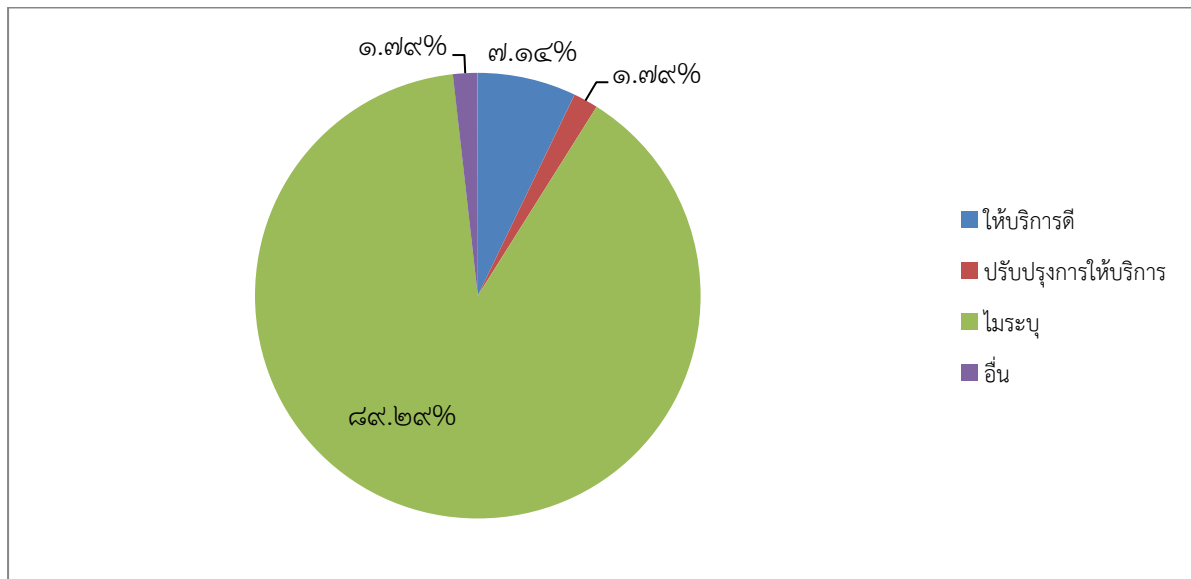
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคม/สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพ/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๗๔.๑๔ รองลงมา ต้องการปรับปรุงการให้บริการ ร้อยละ ๑๖.๓๘ และให้บริการดี ร้อยละ ๗.๗๖ โดยส่วนใหญ่ต้องการปรับปรุงเรื่อง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่อผู้มารับบริการ

แผนภาพที่ ๓๕ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจาก
กรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพ/สำนักจัดหางานจังหวัด



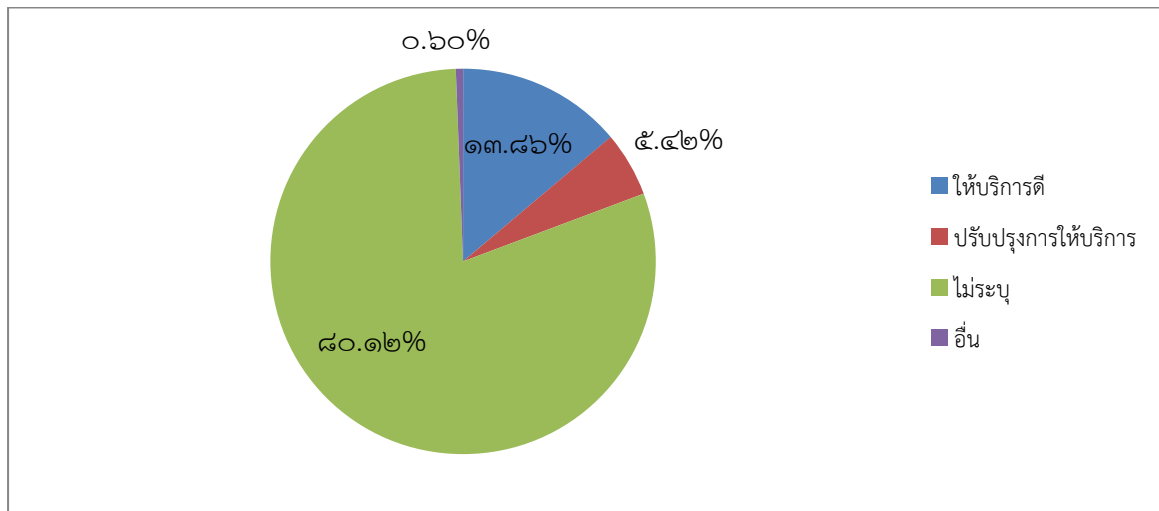
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากกรมการจัดหางาน/สำนักจัดหางานกรุงเทพ/สำนักจัดหางานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๘๒.๑๗ รองลงมาต้องการปรับปรุงการให้บริการ ร้อยละ ๗.๘๘ และให้บริการดี ร้อยละ ๗.๔๙ โดยส่วนใหญ่ต้องการปรับปรุงเรื่อง เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

แผนภาพที่ ๓๖ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน



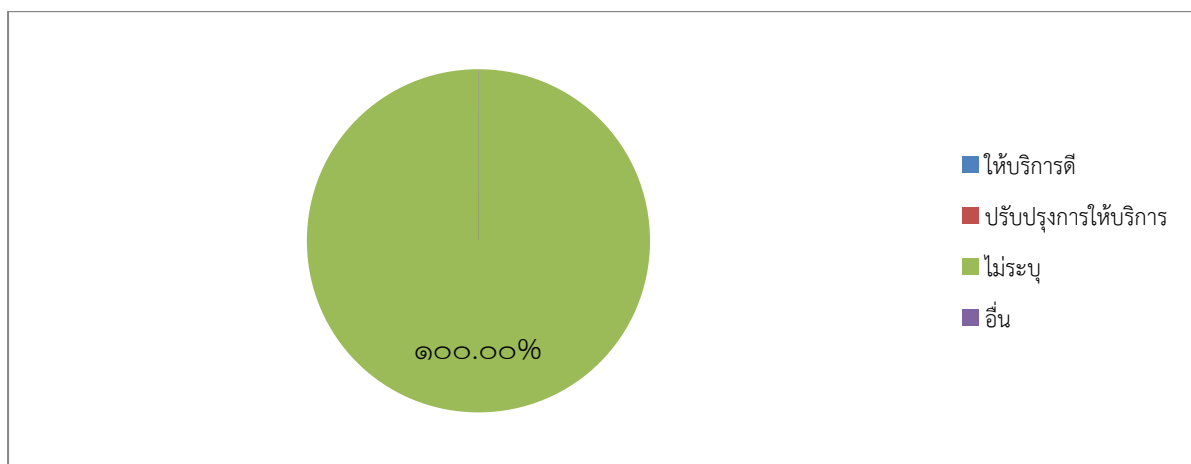
จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตามข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพฯ/สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๘๙.๒๙ รองลงมาให้บริการดี ร้อยละ ๗.๑๔ และต้องการให้ปรับปรุงร้อยละ ๑.๗๙ โดยส่วนใหญ่ต้องการปรับปรุงเรื่อง ต้องให้ปรับปรุงการเชื่อมข้อมูลของส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้ข้อมูลสอดคล้องกัน

แผนภาพที่ ๓๗ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจาก กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานจังหวัด



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตาม ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน/ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพฯ/สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๘๐.๑๒ รองลงมาให้บริการดี ร้อยละ ๑๓.๘๖ และต้องการให้ปรับปรุง ร้อยละ ๕.๔๒ โดยส่วนใหญ่ต้องการปรับปรุงเรื่อง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้คำแนะนำผู้มารับบริการได้

แผนภาพที่ ๓๘ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจาก สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำแนกตาม ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของผู้มารับบริการจากสถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ระบุคำตอบ ร้อยละ ๑๐๐