



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองเศรษฐกิจการแรงงาน กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจแรงงานรายสาขา โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๓๘๐

ที่ รง ๐๒๐๗.๒/ ๑๕๓

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามหนังสือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ รง ๐๒๐๘.๒/ว๐๑๐๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ขอให้หน่วยงานจัดส่งข้อมูลเอกสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นประจำทุก ๓ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและจัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้เพื่อความโปร่งใสของภาครัฐ นั้น

กองเศรษฐกิจการแรงงาน ขอแจ้งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา มาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสฯ (ปี ๒๕๕๙) ข้อ ๒ (๔) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้/รับบริการของประชาชนที่จัดทำโดยหน่วยงานหรือหน่วยงานภายนอก ดังนี้ สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อ “รายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด” ปีงบประมาณ ๒๕๖๔” (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ทั้งนี้รายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดได้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงานเรียบร้อยแล้ว สามารถสืบค้นข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน www.mol.go.th (เลือกลิงก์ที่น่าสนใจ > สถานการณ์ด้านแรงงานจังหวัด)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ *คณิศร*

(นางศิริลักษณ์ ฤกษ์นันท์)

ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อ “รายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด” ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

กองเศรษฐกิจการแรงงาน กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจแรงงานรายสาขา เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการจัดทำบทวิเคราะห์การรายงานสถานการณ์ และดัชนีชี้วัดภาวะแรงงานจังหวัดรายไตรมาส และรายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งกำหนดให้สำนักงานแรงงานจังหวัดจัดส่งแบบสอบถามความคิดเห็นต่อเล่มรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด ให้บุคคล หน่วยงาน หรือประชาชนผู้ใช้ข้อมูลสถานการณ์แรงงาน ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ และรายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นฯ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า สำนักงานแรงงานจังหวัดรายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นฯ แล้วจำนวน ๗๖ จังหวัด โดยมีการส่งแบบสอบถามความคิดเห็นฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐,๗๒๓ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน ๘,๘๙๗ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๗ ผลการสำรวจเป็นดังนี้

๑. ประเภทหน่วยงานที่ตอบ

หน่วยงานส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หน่วยงานราชการ (ร้อยละ ๗๒.๑๗) รองลงมา คือ องค์กรเอกชน (ร้อยละ ๑๓.๖๗) อื่นๆ เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครแรงงาน นักเรียน นักศึกษา ประชาชน เป็นต้น (ร้อยละ ๘.๙๕) และสถาบันการศึกษา (ร้อยละ ๕.๒๒) ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงประเภทหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม

ประเภทหน่วยงาน	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
ราชการ	๖,๔๒๑	๗๒.๑๗
สถาบันการศึกษา	๔๖๔	๕.๒๒
องค์กรเอกชน	๑,๒๑๖	๑๓.๖๗
อื่น ๆ	๗๙๖	๘.๙๕
รวม	๘,๘๙๗	๑๐๐

๒. ความคิดเห็นที่มีต่อรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด ด้านต่าง ๆ

๒.๑ ประโยชน์ที่ได้รับ การสรุปผลจากแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากรายงานสถานการณ์ด้านแรงงานจังหวัดอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ ๘๓.๒๒) รองลงมา คือ ระดับปานกลาง (ร้อยละ ๑๖.๑๑) และระดับน้อย (ร้อยละ ๐.๖๗)

๒.๒ เนื้อหาสาระ การสรุปผลจากแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านเนื้อหาสาระของรายงานสถานการณ์ด้านแรงงานจังหวัดอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ ๗๖.๙๕) รองลงมา คือ ระดับปานกลาง (ร้อยละ ๒๐.๘๘) และระดับน้อย (ร้อยละ ๒.๑๗)

๒.๓ ความพึงพอใจ การสรุปผลจากแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านความพึงพอใจในต่อรายงานสถานการณ์ด้านแรงงานจังหวัดอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ ๗๖.๒๖) รองลงมา คือ ระดับปานกลาง (ร้อยละ ๒๐.๐๖) และระดับน้อย (ร้อยละ ๓.๖๘)

ตารางที่ ๒ ความคิดเห็นที่มีต่อรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด

ประเด็น	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประโยชน์ที่ได้รับ	๗,๔๐๔	๘๓.๒๒	๑,๔๓๓	๑๖.๑๑	๖๐	๐.๖๗
เนื้อหาสาระ	๖,๘๔๖	๗๖.๙๕	๑,๘๕๘	๒๐.๘๘	๑๙๓	๒.๑๗
ความพึงพอใจ	๖,๗๘๕	๗๖.๒๖	๑,๗๘๕	๒๐.๐๖	๓๒๗	๓.๖๘

๓. เนื้อหาสาระที่ผู้เคยนำข้อมูลจากรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดไปใช้ประโยชน์มากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาสาระในส่วนของสถานการณ์แรงงาน (ร้อยละ ๖๔.๘๔) รองลงมา คือ บทสรุปผู้บริหาร (ร้อยละ ๖๑.๐๐) สภาพเศรษฐกิจจังหวัด (ร้อยละ ๕๓.๕๑) ดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน (ร้อยละ ๕๐.๐๓) และส่วนที่นำไปใช้ประโยชน์น้อยที่สุด คือ ตารางภาคผนวก (ร้อยละ ๒๗.๕๑) รายละเอียดตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ แสดงการนำข้อมูลจากรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดไปใช้ประโยชน์

เนื้อหา	คะแนน			
	ใช้(คน)	ร้อยละ	ไม่ใช้(คน)	ร้อยละ
บทสรุปผู้บริหาร	๔,๔๘๖	๖๑.๐๐	๒,๘๖๘	๓๙.๐๐
สภาพเศรษฐกิจจังหวัด	๓,๔๕๐	๕๓.๕๑	๒,๙๙๗	๔๖.๔๙
สถานการณ์แรงงาน	๕,๐๖๒	๖๔.๘๔	๒,๗๔๕	๓๕.๑๖
ดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน	๓,๗๒๘	๕๐.๐๓	๓,๗๒๔	๔๙.๙๗
ตารางภาคผนวก ที่.....	๑,๙๗๔	๒๗.๕๑	๕,๒๐๒	๗๒.๔๙

๔. เนื้อหารายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดที่มีผู้สนใจมากที่สุด ได้แก่ บทสรุปผู้บริหาร (ร้อยละ ๗๕.๖๒) รองลงมาคือ สถานการณ์แรงงาน (ร้อยละ ๗๕.๐๓) สภาพเศรษฐกิจจังหวัด (ร้อยละ ๖๔.๖๖) ดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน (ร้อยละ ๖๓.๖๙) และเนื้อหารายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดที่มีผู้สนใจน้อยที่สุด คือ ตารางภาคผนวก (ร้อยละ ๔๑.๙๕) รายละเอียดตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ แสดงเนื้อหารายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดที่มีผู้สนใจ

เนื้อหา	คะแนน			
	สนใจ	ร้อยละ	ไม่สนใจ	ร้อยละ
บทสรุปผู้บริหาร	๖,๔๕๒	๗๕.๖๒	๒,๐๘๐	๒๔.๓๘
สภาพเศรษฐกิจจังหวัด	๔,๘๘๔	๖๔.๖๖	๒,๖๖๙	๓๕.๓๔
สถานการณ์แรงงาน	๖,๔๑๓	๗๕.๐๓	๓,๐๑๘	๓๖.๓๑
ดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน	๕,๒๙๔	๖๓.๖๙	๓,๐๑๘	๕๘.๐๕
ตารางภาคผนวก ที่.....	๓,๓๘๕	๔๑.๙๕	๔,๖๘๔	๕๘.๐๕

๕. การปรับปรุงรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด พิจารณาจากผู้ตอบ ๘,๘๙๗ คน ส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ควรปรับปรุงรายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัด โดยมีสัดส่วนร้อยละ ๘๙.๐๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และเห็นว่าควรปรับปรุงร้อยละ ๑๐.๙๘ รายละเอียดตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ รายงานสถานการณ์และการเตือนภัยด้านแรงงานควรปรับปรุงหรือไม่

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ควรปรับปรุง	๙๗๗	๑๐.๙๘
ไม่ควรปรับปรุง	๗,๙๒๐	๘๙.๐๒
รวม	๘,๘๙๗	๑๐๐

๕.๑ รูปแบบควรปรับปรุง ดังนี้

- (๑) ควรเพิ่มการนำเสนอในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก เพื่อให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น
- (๒) เพิ่มการนำเสนอในรูปแบบตาราง กราฟ แผนภูมิ ในเชิงเปรียบเทียบ เพื่อให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น และยังสามารถนำเสนอในรูปแบบตัวอักษร
- (๓) ปรับรูปแบบรูปเล่ม และเนื้อหาให้มีความทันสมัย สวยงาม เพื่อดึงดูดผู้อ่าน

๕.๒ เนื้อหาสาระ ควรปรับปรุง ดังนี้

- (๑) เนื้อหาสาระควรมีความกระชับ เข้าใจง่าย การนำเสนอข้อมูลต่างๆ ควรมีความหลากหลาย อาทิ ใช้การนำเสนอในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก กราฟ แผนภูมิรูปภาพ หรือตารางเปรียบเทียบ
- (๒) เพิ่มการพยากรณ์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการแรงงาน สถานการณ์ด้านแรงงาน
- (๓) เพิ่มการวิเคราะห์แนวโน้มการจ้างงาน ความต้องการแรงงาน เพื่อเป็นข้อมูลแนะแนวและเตรียมพร้อมให้กับนักศึกษาที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตด้วย
- (๔) เพิ่มข้อมูลตำแหน่งงานว่างของแต่ละเดือน
- (๕) เพิ่มข้อมูลความต้องการแรงงาน จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ หรือระบุตำแหน่งงานว่าง และชื่อสถานประกอบการที่มีความต้องการแรงงาน

๕.๓ การปรับปรุงประเด็นอื่น ๆ ดังนี้ ระบุ

- (๑) สรุปความต้องการแรงงาน ตำแหน่งงานว่างให้แก่สถานศึกษา เพื่อแนะแนวนักศึกษาที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต และประชาชนผู้สนใจศึกษา
- (๒) ควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลความต้องการแรงงาน ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน และสถานประกอบการ